

DORO – PARTNER CONTENT



Seniorenfreundliche mobile Begleiter

Speziell entwickelte Senioren-Smartphones helfen Best Agern beim Erlernen neuer Technik und lassen sie an der digitalen Welt teilhaben.

Als das öffentliche und private Leben in der Pandemie herunterfuhr und sich in die digitale Welt verlagerte, fühlte sich so mancher Senior abgehängt. Videotelefonie mit der Familie oder Behörden, kurze Messenger-Chats mit den Enkeln oder gar das Versenden oder Empfangen von Fotos am Handy ist für viele ältere Menschen leider keine Selbstverständlichkeit. Nicht aus Unwillen, sondern weil die Nutzung technischer Geräte wie Smartphones ältere Menschen vor große Herausforderungen stellt. Grund dafür sind nachlassende Sinneswahrnehmungen im Rahmen des natürlichen Alterungsprozesses.

„Im Alter verschlechtert sich das Sehvermögen schleichend: Die Kontrastempfindlichkeit sinkt und es fällt schwerer, auf den Wechsel von Lichtverhältnissen, zum Beispiel zwischen hell und dunkel, zu reagieren. Auch das Hörvermögen lässt nach, besonders hohe Frequenzen oder ähnliche Worte werden nur noch schwer vom Gehirn identifiziert. Tastsinn und kognitive Flexibilität nehmen ebenfalls verstärkt ab“, erläutert die Neurobiologin Dr. Susanne Droste und ergänzt: „Aus diesem Grund sind speziell auf die Bedürfnisse der älteren Generation ausgerichtete Smartphones wichtig.“

Um die Hemmschwelle und Technikangst der älteren Generation zu überwinden und diese bei der Smartphone-Nutzung zu unterstützen, sollte die Sinneswahrnehmung so einfach wie möglich gestaltet

sein. „Ein kontrastreicher Bildschirm, eine enorm hohe Schärfe und ein großer Blickwinkelbereich gleichen die Abnahme der Wahrnehmungsfähigkeit aus. Zudem fördern ein sensibles Touchpad, große Icons mit klarer Trennung und eine gewisse ‚Schwere‘ in der Hand die bessere Bedienbarkeit“, weiß Dr. Droste, die seit mehr als zwölf Jahren als Heilpraktikerin für Psychotherapie arbeitet.

Einfach zu bedienende Smartphones verleihen Best Agern somit Selbstvertrauen im Umgang mit moderner Technik und lassen sie an der Digitalisierung der Welt teilhaben. Die Entwicklung solcher seniorenfreundlicher Geräte und Technologien hat sich das 1974 gegründete schwedische Unternehmen Doro auf seine Fahnen geschrieben. So sind die Doro Smartphones bestens auf die Bedürfnisse der älteren Generation abgestimmt. „Unsere Produkte und Lösungen basieren auf jahrzehntelanger Erfahrung. Diese hat uns die Notwendigkeit von Benutzerfreundlichkeit, klarem und lautem Klang sowie von scharfen und definierten Schriftarten und Displays gelehrt“, erläutert Michael Rabenstein, Geschäftsführer und Regionalmanager von Doro DACH.

So setzt die neueste Entwicklung Doro 8100 klare Schwerpunkte in puncto Benutzerfreundlichkeit, Ton- und Bildqualität sowie Ergonomie. Eine intuitive Benutzeroberfläche namens EVA sorgt für einfache Navigation durchs Handymenü, das sich bei Bedarf auch bequem per Sprachbefehl bedienen lässt. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung hilft beim Einrichten des Gerätes. Smartphone-Anfängern stehen darüber hinaus kurze Erklärvideos zur Verfügung. Die Vorteile

dieser seniorenfreundlichen Features kann Expertin Dr. Droste nur bestätigen: „Eine klare und deutliche Aufteilung mit Logik verringert Stress und die Angst vor dem Smartphone. Es führt so zu besseren kognitiven Leistungen und einem Sicherheitsgefühl. Doro setzt diese Komponenten beispielsweise mit dem neuen Doro 8100 um.“

Darüber hinaus bietet das Unternehmen spezielle Services zur Unterstützung der älteren Generation. So ermöglicht die vorinstallierte Sicherheits-App „Response by Doro“ Senioren und ihren Angehörigen nicht nur ein aktiveres, sondern auch ein sichereres Leben. Mit nur einem Tastendruck können Angehörige und Freunde im Notfall kontaktiert werden. Bei einem Sturz aktiviert sich die Freisprechfunktion automatisch. Wenn gewünscht, können die hinterlegten Kontakte aus der Ferne wichtige Informationen wie Standort,



„Videotelefonie mit der Familie oder Behörden, kurze Messenger-Chats mit den Enkeln oder gar das Versenden oder Empfangen von Fotos am Handy ist für viele ältere Menschen leider keine Selbstverständlichkeit.“

Akkustand und Lautstärke einsehen und bei Bedarf auch anpassen. Über die zusätzliche App TeamViewer können Angehörige, Freunde oder Mitarbeiter vom Doro Kundenservice aus der Ferne bei der Einrichtung helfen oder Apps herunterladen. Eine Kooperation mit dem Anbieter HELFERLINE bietet vor Ort oder über Fernwartung via Telefon oder Video-Chat.



Über Doro

Durch den Einsatz von innovativen Produkten sorgt Doro dafür, dass Senioren ein aktives und unabhängiges Leben führen können. Die technologie-orientierten Sicherheitslösungen geben das Gefühl, dazuzugehören, sich sicher zu fühlen und ein natürlicher Teil der Gesellschaft zu sein – so wie jeder andere auch. Das Angebot umfasst eine Reihe von Dienstleistungen und Produkten – von einer kompletten digitalen Alarmkette bis hin zu einfach zu bedienenden und maßgeschneiderten Mobiltelefonen.

www.doro.com