

Doro Technik-Plausch Nr. 3

Die Vorteile und vielfältigen Funktionen von Nachrichtendiensten wie WhatsApp

1. Was ist ein Nachrichtendienst bzw. Messenger Service?

- Messenger Services sind Apps zum Empfangen und Versenden von Nachrichten, Fotos, Videos, Dokumenten und anderen Daten.
- Häufig kann man darüber auch (video-)telefonieren.
- Vorteile: Diese Apps sind kostenlos, einfach und superschnell.

2. Die bekanntesten Messenger Services

- WhatsApp (mit Abstand am beliebtesten)
- Facebook Messenger
- Signal (die sicherste Messenger Apps)
- iMessage (funktioniert nur am iPhone)

3. Die Voraussetzungen für die Nutzung

- Beide Teilnehmer müssen die App auf ihrem Handy installiert haben.
- Je mehr Nutzer eine App verwenden, desto mehr Leute können sich darüber austauschen.

4. Installation und Inbetriebnahme von WhatsApp

- **App herunterladen** (je nach Betriebssystem im jeweiligen App-Store, wie z.B. [Google Play](#) für Samsung- oder Doro-Smartphones)
- **Konto anlegen** über die eigene Handynummer
- **Konto aktivieren:** Dazu erhält man per SMS einen Code
- **Konto einrichten:** Profilnamen wählen und auf Wunsch ein Foto bzw. einen Status einfügen.

5. Wie finde ich meine Kontakte?

WhatsApp greift direkt auf die Kontakte aus dem Adressbuch zu. Wenn der Ansprechpartner ebenfalls WhatsApp auf seinem Handy installiert hat, kann man direkt loslegen.

6. Fotos und Videos versenden

- **Auf einem Android-Smartphone (wie z.B. dem Doro 8080 oder dem Doro 8050):**
 - Wählen Sie in der oberen Leiste „Chats“ aus.
 - Tippen Sie auf die gewünschte Person, an die Sie ein Foto oder Video senden möchten.
 - Tippen Sie anschließend unten auf die Büroklammer oder das Kamerazeichen.
 - Wählen Sie nun das gewünschte Foto oder Video aus und gehen Sie zum Senden auf den grünen Knopf mit weißem Papierflieger.

- **Am iPhone:**
 - Wählen Sie unten die Option „Chat“ aus.
 - Wählen Sie anschließend rechts oben das Kästchen, um einen neuen Chat zu beginnen.
 - Wählen Sie die Person, der Sie das Foto schicken möchten, aus den Kontakten.
 - Der Chat öffnet sich.
 - Gehen Sie auf das „+“ links vom Textfenster und wählen Sie entweder „Kamera“, um ein neues Foto zu schießen oder „Foto- und Videomediathek“, um ein Bild/Video aus Ihrem Ordner auszusuchen.
 - Drücken Sie abschließend auf den blauen Pfeil rechts unten und weg ist das Bild.
 - Zur Kontrolle sehen Sie unter dem Pfeil auch noch einmal den Empfänger

Auf diesem Weg können Sie ebenso Dokumente, Kontaktinformationen von anderen Personen oder Ihren aktuellen Standort übermitteln.

7. Nachrichten/Fotos weiterleiten

- **Auf einem Android-Smartphone (wie z.B. dem Doro 8080 oder dem Doro 8050):**
 - Tippen Sie im Chat links neben dem Foto auf den weißen Pfeil.
 - Wählen sie dann die Person aus, der Sie das Foto weiterleiten möchten und tippen Sie auf den grünen Knopf mit dem weißen Papierfliegersymbol.
 - Um eine Nachricht weiterzuleiten, tippen Sie etwas länger darauf.
 - Es erscheint
 - Tippen Sie den Pfeil in der oberen Leiste an und wählen Sie den Empfänger aus.
 - Versenden Sie die Nachricht über den grünen Knopf mit dem weißen Papierflieger.
- **Am iPhone:**
 - Gehen Sie zuallererst in den Chat, aus dem Sie eine Nachricht weiterleiten wollen.
 - Drücken Sie länger mit dem Finger auf die Nachricht, die Sie weiterleiten wollen. Es erscheinen mehrere Optionen, darunter an dritter Stelle „Weiterleiten“.
 - Drücken Sie auf „Weiterleiten“, um die entsprechende Nachricht auszuwählen.
 - Nun können Sie links unten den Pfeil antippen, um einzugeben, an welchen Kontakt aus Ihrem Adressbuch die Nachricht weitergeleitet werden soll.
 - Zuletzt tippen Sie rechts unten auf „Weiterleiten“ und schon ist die Nachricht dort.
 - Sollten Sie sich anders entschieden wählen Sie einfach jederzeit „abbrechen“.

8. Was sind Emojis und Sticker?

- Viele Nutzer mögen Sticker, um ihre Reaktion/Emotion über ein lustiges Bild auszudrücken.
- **Emojis:** Die lustigen Smileys finden Sie in allen Varianten, indem Sie ein Textfeld öffnen, links unten in der Tastatur.
- **Sticker:** Sticker sind größer und häufig in Bewegung. Eine vielfältige Auswahl finden Sie_
 - Am Android-Smartphone: Tippen Sie bei den Emojis in der untersten Leiste, das „Pickerl-Symbol“ (Viereck) an.
 - Am iPhone: Tippen Sie das „Pickerl-Symbol“ (Viereck) innerhalb des Textfeldes an.

9. Telefonieren über WhatsApp

- Über WhatsApp können Sie auch kostengünstig telefonieren. Dabei werden keine Telefonminuten auf Ihrer Handyrechnung belastet. Das Telefonat erfolgt rein über das Internet – daher entweder über WLAN oder den Datentarif Ihres Handys. Das ist vor allem im Ausland praktisch – hier aber unbedingt erst mit dem WLAN verbinden!
- Auf diesem Weg können Sie auch mit mehreren Personen gleichzeitig telefonieren – und das sogar über Video.
- **So startet man ein Telefonat...**
 - ... **am Android-Smartphone:** Tippen Sie rechts oben auf „Anrufe“ und wählen Sie rechts unten den grünen Knopf mit dem weißen Telefonsymbol aus, um den Kontakt auszuwählen, den Sie anrufen möchten.
 - ... **am iPhone:** Gehen Sie links unten auf „Anrufe“ und wählen anschließend rechts oben das blaue Telefon-Symbol, um den Kontakt auszuwählen, den Sie anrufen möchten.
 - ...Bei beiden Betriebssystemen können Sie auch direkt in einen „Chat“ einsteigen und dort rechts oben das Kamera-Symbol (für einen Videoanruf) oder das Telefon-Symbol (für einen Sprachanruf) auswählen.

10. Sprachnachrichten aufnehmen/senden

Wenn Sie keine Lust haben zu telefonieren und Ihnen das Tippen zu anstrengend ist, können Sie ebenso gut eine Sprachnachricht aufnehmen und senden:

- Öffnen Sie einen Chat mit dem gewünschten Kontakt.
- Halten Sie das Mikrofon-Symbol rechts unten gedrückt und ziehen Sie es nach oben bzw. halten Sie es so lange gedrückt, wie die Sprachnachricht dauern soll.
- Nachdem Sie die Nachricht draufgesprochen haben, müssen Sie sie nur mehr absenden.

11. Den Standort senden

Sollten Sie sich verlaufen haben oder sich auf jemanden warten, der nicht genau weiß, wo Sie sich befinden, können Sie Ihrem Kontakt ganz einfach Ihren Standort senden.

- Am Android-Smartphone: Über die Büroklammer im Textfeld auf das Standort Symbol.
- Am iPhone: Dazu befolgen Sie bitte die in Punkt 6 beschriebenen Schritte und wählen anstatt „Kamera“ oder „Foto“ in diesem Fall -> „Standort“. Und schon weiß Ihr Kontakt, wo Sie sich gerade befinden.

In beiden Fällen können Sie zwei Optionen:

1. Entweder Sie senden Ihren Live-Standort: der Empfänger sieht, wo Sie sich bewegen.
2. Oder Sie senden den aktuellen Standort, an dem Sie sich befinden: der Empfänger sieht, wo Sie sich befinden, aber nicht, wohin Sie sich bewegen.

12. Eine Nachricht löschen

Sie können Nachrichten löschen, auch wenn diese bereits verschickt wurden.

- **Am Android-Smartphone:** Tippen Sie länger auf die betreffende Nachricht, bis oben die Leiste mit dem Mistkübel-Symbol (drittes Symbol von rechts) erscheint, das Sie auswählen.
- **Am iPhone:** Drücken Sie länger auf die Nachricht und wählen dann „Löschen“.
- **In beiden Fällen** können Sie die Nachricht entweder nur bei Ihnen oder auch beim Empfänger löschen.

13. Wie erkenne ich, ob eine Nachricht/Foto angekommen ist?

Die Hackerl neben der jeweiligen Nachricht geben Ihnen Auskunft über den Versand-Status:

- Ein graues Hackerl = „Gesendet“ = Die Nachricht hat Ihr Smartphone verlassen
- Zwei graue Hackerl = „Zugestellt“ = Die Nachricht wurde von Ihrem Gegenüber empfangen
- Zwei blaue Hackerl = „Gelesen“ = Der Empfänger hat die Nachricht gelesen

14. Eine Gruppe erstellen

Einer der Vorteile von WhatsApp ist, dass Sie Gruppen anlegen können. Diese kann weit über 100 Kontakte umfassen. So können sich auch sehr große Familien direkt untereinander austauschen.

- **Am Android-Smartphone:**

- Klicken Sie im WhatsApp Startfenster rechts oben auf die drei weißen Punkte und wählen „Neue Gruppe“. Schon können Sie die gewünschten Teilnehmer auswählen.
- Sobald Sie die Teilnehmer ausgewählt haben, klicken Sie rechts unten auf den grünen Knopf mit dem weißen Pfeil, um zum nächsten Schritt zu gelangen.
- Hier können Sie einen Gruppennamen wählen und der Gruppe ein Profilbild zuordnen.
- Um die Gruppe zu erstellen, tippen Sie jetzt auf den grünen Knopf mit dem weißen Haken.

- **Am iPhone:**

- Dazu wählen Sie im Startfenster von WhatsApp rechts oben „Neue Gruppe“.
- Schon können Sie die Teilnehmer auswählen und rechts auf „Weiter“ gehen.
- Hier können Sie einen Gruppennamen wählen und der Gruppe ein Profilbild zuordnen.
- Um die Gruppe zu erstellen, gehen Sie abschließend nur noch auf „Weiter“.

15. Eine Gruppe verlassen

Um das Kommunikationsbedürfnis der anderen Teilnehmer nicht überzustrapazieren, ist es innerhalb von Gruppen ratsam, das richtige Maß an Mitteilungsbedürfnis zu finden. Sollte Ihnen das Kommunikationsbedürfnis der anderen zu groß werden, können Sie jederzeit wieder aus Gruppen aussteigen oder sie stummschalten:

- Gehen Sie dazu in die gewünschte Gruppe
- Tippen Sie ganz oben auf den Gruppennamen
- Scrollen Sie runter zu „Benachr. Stummschalten“ wählen Sie ganz nach „Gruppe verlassen“.

16. Zu den Kosten

Hier gilt es zwei Dinge zu unterscheiden:

- **WhatsApp** steht Android- und iPhone-Kunden kostenlos im jeweiligen App Store zur Verfügung.
- **Bei der Nutzung** wird das Kontingent an Sprachminuten und SMS nicht verbraucht. Entweder verbinden Sie sich über WLAN oder verwenden das Datenvolumen ihres Mobilfunktarifes.
- **Vorsicht im Ausland:** Hier kann Datenverbrauch mitunter sehr teuer werden – deaktivieren Sie das Datenroaming und nutzen Sie WhatsApp nur über WLAN (z.B. im Hotel oder Restaurant). Damit können Sie dann auch im Ausland „kostenlos“ mit Freunden telefonieren/chatten.

Unser Tipp: Um den Datentarif generell zu schonen, können Sie voreinstellen, dass Fotos/Videos ausschließlich über WLAN empfangen/versendet werden können.

17. WhatsApp lässt sich auf Ihrem Handy nicht installieren - was tun?

- Die App funktioniert auf allen gängigen internetfähigen Handys mit aktueller Software
- Achten Sie darauf, dass die Gerätesoftware stets aktuell ist. Das ist generell von Vorteil! (Dazu erhalten Sie stets Aktualisierungsanfragen auf Ihrem Handy. Bestätigen Sie diese regelmäßig – am besten, wenn Sie mit dem WLAN verbunden sind.)
- Sollte es dennoch nicht funktionieren, unterstützt WhatsApp möglicherweise die Software-Version ihres Handys nicht mehr (z.B. iPhone 4).

18. WhatsApp am Computer nutzen

Wem das Tippen am Handy zu mühsam ist, der kann WhatsApp auch am Computer nutzen. Dazu müssen Sie das WhatsApp-Konto Ihres Handys mit dem Computer verbinden. Das geht so:

- Öffnen Sie im am Computer die Internetseite <https://web.whatsapp.com/>.
- Öffnen Sie zusätzlich WhatsApp am Handy und gehen dort in die Einstellungen um „WhatsApp Web/Desktop“ auszuwählen.
- Halten Sie die Handy-Kamera auf den QR-Code am Computerbildschirm (das schwarz-weiße Rechteck), damit sich Ihr Handy automatisch verbindet.
- Nun sehen Sie Ihre Chats und können am Computer weiterkommunizieren.
Neu: Seit kurzem sind hier auch Videoanrufe wie mit Zoom möglich.

19. Sicherheitshinweis

Es kommt vor, dass Betrüger versuchen, sich Zugriff auf Ihr WhatsApp-Konto zu verschaffen. Um sich davor zu schützen, können Sie ihr Konto absichern:

- Öffnen Sie WhatsApp und gehen Sie in die Einstellungen.
- Wählen Sie „Account“.
- Innerhalb dessen wählen Sie „Verifizierung in zwei Schritten“.
- Wählen Sie nun einen PIN-Code aus, den Sie sich gut merken!

Fazit:

- Der Nutzung von WhatsApp ist einfach. Hat man es durchschaut, sind die Vorteile vielfältig.
- Man kann eigentlich nichts falsch machen – einfach ausprobieren und dazulernen.
- Nur im Ausland ist Vorsicht geboten, um nicht in die Datenfalle zu tappen (Stichwort WLAN!).

Eines ist wichtig: Haben Sie keine Angst vor der Technik – trauen Sie sich, probieren Sie alles aus und finden Sie heraus, was Ihnen Spaß bereitet. Sie werden sehen, dass die vielfältigen Möglichkeiten Ihren Alltag massiv vereinfachen. Hat man einmal herausgefunden, wie es funktioniert, erfolgt alles im Handumdrehen. Und damit es gelingt, sind wir da, um zu helfen.

Einen Überblick aller bisheriger und kommender Videos finden Sie hier: <https://www.doro.com/de-at/support/doro-technik-plausch/>.

Für Fragen und Anregungen stehen wir jederzeit gerne unter info@helferline.com zur Verfügung!

Wir wünschen viel Freude beim Ausprobieren!