



ÅRSREDOVISNING 2021  
MED HÅLLBARHETSRAPPORT

A photograph of an elderly couple sitting outdoors in a garden. The man, with grey hair and a beard, is wearing a dark blue shirt and holding a black smartphone. The woman, with short grey curly hair, is wearing a light green top and is smiling at the phone. The background is filled with lush green foliage and flowers.


Europas ledande teknologi-  
varumärke för seniorer



## Innehåll

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Doro i korthet                    | 3  |
| Året i korthet                    | 4  |
| Årets höjdpunkter                 | 5  |
| Doro som investering              | 6  |
| Doro-aktien                       | 7  |
| VD har ordet                      | 9  |
| Vision och strategi               | 12 |
| Marknad och position              | 14 |
| Produkter och tjänster idag       | 16 |
| Framtidens produkter och tjänster | 18 |
| Hållbarhetsrapport                | 21 |
| Förvaltningsberättelse            | 29 |
| Riskhantering                     | 32 |
| Bolagsstyrningsrapport            | 34 |
| Finansiella rapporter             | 43 |
| Noter                             | 52 |
| Hållbarhetsnoter                  | 77 |
| Styrelsens underskrifter          | 83 |
| Revisionsberättelse               | 85 |
| Femårsöversikt                    | 89 |
| Definitioner                      | 90 |
| Årsstämma, kontaktuppgifter       | 91 |

Den formella årsredovisningen omfattar sidorna 29–39, 43–76 och sidan 83.

A photograph of an elderly man and woman smiling and looking at a smartphone together. The man is on the left, wearing glasses and a grey sweater. The woman is on the right, wearing a black leather jacket and a striped shirt. They are both looking at the phone held by the woman.

**” Doro gör tekniska genombrott tillgängliga för seniorer – så att de kan leva bättre liv.**

# Ett ledande varumärke för senioranpassad teknologi

Doro grundades 1974 i Sverige och vi har sedan dess ett gediget arv av svensk innovationskonst och kundfokus som en del av vårt erbjudande. Att hjälpa seniorer är kärnan i vår verksamhet. Genom att anpassa dagens och morgondagens teknologi ser vi till att seniorer kan leva aktiva och självständiga liv. Våra kunders förtroende för varumärket Doro är vår viktigaste tillgång. Seniorer och deras familjer vet att när de köper Doro får de en högkvalitativ produkt speciellt anpassad till seniorernas behov.

1,0

Mdcr i omsättning 2021

>2

miljoner sålda enheter

4

starka regioner – Norden, FraBel, UK och DACH

300

telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare i Doros egna nätverk i 27 länder

## EUROPEISK MARKNADSLEDARE FÖR MOBILTELEFONER TILL SENIORER

Doros egenutvecklade senioranpassade telefoner, mobiltelefoner och applikationer säljs via ett nätverk med över 300 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare i framförallt Europa. Fler än 2 miljoner telefoner såldes under 2021.

» Läs mer om Doros breda erbjudande på sidorna 16–17.



## FRAMTIDENS SENIORANPASSADE TEKNOLOGI KOMMER FRÅN DORO

Produkter och tjänster som bygger på senioranpassad teknologi är en underutvecklad marknad med mycket stor potential. Doro ska utnyttja sitt starka varumärke och avser bredda sitt erbjudande utanför telefoni till ett antal definierade segment där seniorers behov för anpassad teknologi är störst.

» Läs mer om framtidens anpassade teknologi på sidorna 18–19.



# 2021: Stärkt lönsamhet, positionerade för tillväxt

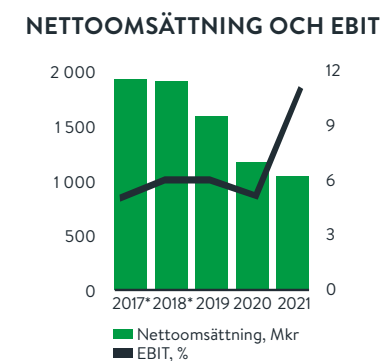
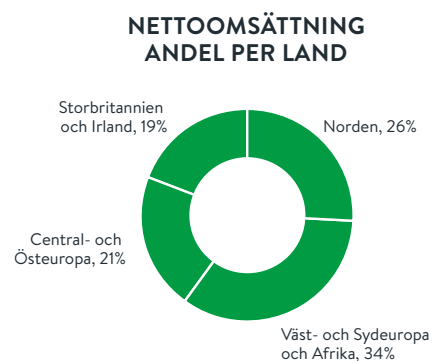
Doro kunde uppvisa en ökad lönsamhet under året med stärkta marginaler och ett gott rörelseresultat. Den starka bruttomarginalen var till huvudsak driven av en förbättrad produkt- och kundmix samt en fördelaktig valutapåverkan.

Den minskade omsättningen var en förutsedd följd av det strategiska beslutet att fasa ut mindre lönsamma marknader. Pandemins fortsatta verkningar, där våra kunders butiker under stora delar av året hölls stängda på grund av lock-downs i olika regioner, påverkade också omsättningen negativt.

Marknaden för telefoniprodukter präglades 2021 av bristande tillgångar på komponenter

och logistik. Tack vare etablerade, goda relationer och ett erfaret inköpsteam har vår leveransförmåga dock varit intakt, vilket tydligt stärkt vår position som marknadsledare.

Med stärkt lönsamhet, en erfaren organisation, väl definierade strategier och marknadens starkaste varumärke för senioranpassad teknologi är Doro nu positionerat för tillväxt.



\*Innan 2019 rapporterades det inte en självständig resultaträkning för Phones; således täcker 2017 och 2018 siffror hela Doro-verksamheten.

| ÅRSJÄMFÖRELSE NYCKELTAL | 2021    | 2020    |
|-------------------------|---------|---------|
| Nettoomsättning, Mkr    | 1 039,6 | 1 165,2 |
| Bruttomarginal, %       | 36,5    | 30,3    |
| EBITDA, Mkr             | 184,2   | 127,0   |
| EBITDA marginal, %      | 17,7    | 10,9    |
| EBIT                    | 118,7   | 57,3    |
| EBIT marginal, %        | 11,4    | 4,9     |
| Soliditet, %*           | 42,7    | 48,7    |
| Antal anställda*        | 116     | 1 081   |
| Fritt kassaflöde, Mkr*  | -49,1   | 180,4   |

\*2020 siffror inkluderar den numera utdelade Care-verksamheten.



## ÅRETS HÖJDPUNKTER

- **SÄRNOTERING AV CAREIUM, TIDIGARE AFFÄRSOMRÅDET DORO CARE**  
Strategin för Doro har de senaste åren varit att var för sig stärka de två affärsområdena Doro Phones och Doro Care för att skapa de bästa förutsättningarna för verksamheternas fortsatta tillväxt. En extra bolagsstämma i Doro beslutade den 22 november 2021 att dela ut samtliga aktier i det helägda dotterbolaget Careium, tidigare affärsområdet Doro Care, till Doros aktieägare. Aktierna i Careium handlas nu på Nasdaq First North Growth Market. I denna årsredovisning presenteras kvarvarande verksamhet i Doro om inget annat anges.

» Läs mer om särnoteringen i not 30 på sidan 86.

- **RATIONALISERINGSPROGRAM AVSLUTAT, HISTORISK HÖG MARGINAL**  
Under 2020 igångsattes ett betydande omstruktureringsprogram inom Doro med syftet att säkerställa långsiktig lönsamhet och ett stabilt kassaflöde. Programmet omfattade såväl kostnadsbesparingar i verksamheten som en översyn av våra marknadspositioner där mindre lönsamma marknader fasats ut. Under andra halvan av 2021 avslutades de sista delarna i programmet som då minskat de årliga rörliga kostnaderna med cirka 97 Mkr jämfört med 2019 års nivåer. Marginalen för helåret 2021 påverkades klart positivt och nådde en historisk nivå.

» Läs mer om våra marknader på sidorna 14–15.

- **DORO ETABLERAR NY STRATEGI, BREDDAR TILL ANDRA SEGMENT**  
Efter några års omstrukturering går nu Doro in i en ny fas med en strategi som fokuserar på att stärka vår ledande position inom seniortelefoner med fokus på senior feature phones och senior smartphones samt lättillgängliga trygghetstjänster som Response by Doro. Parallellt kommer vi också utnyttja vårt starka varumärke och avser bredda vårt erbjudande utanför telefoni till ett antal definierade segment där seniorers behov för anpassad teknologi är störst. Detta sortiment kommer att innehålla egenutvecklade produkter och tjänster, men kan också omfatta andra aktörers produkter under Doros namn och tredjepartsprodukter.

» Läs mer om våra strategier på sidorna 12–13.

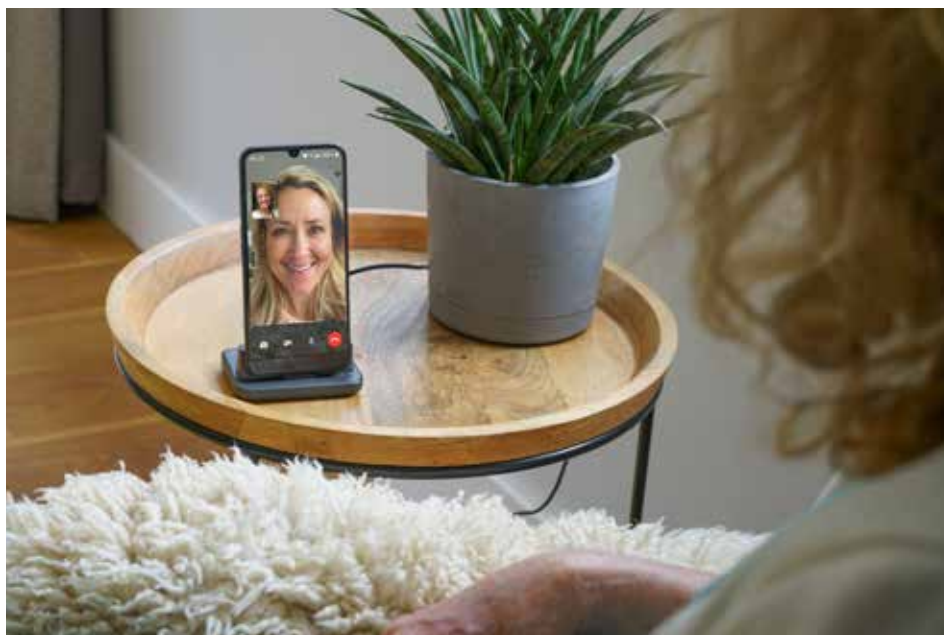
- **DOROS NYA SMARTPHONE 8110 LANSERADES UNDER ÅRET**  
Under 2021 lanserade Doro sin senaste och mest fullmatade smartphone Doro 8110. Med optimerad ljudkvalitet, intuitivt gränssnitt, tre kameraobjektiv och en förenklad kamerameny är Doro 8110 lätt att använda och lätt att älska. Dessutom finns appen Response by Doro som gör att användaren kan skicka larm och komma i kontakt med familj och vänner genom ett enkel tryck på trygghetsknappen.

» Läs mer om vårt breda produkt erbjudande på sidan 17.



# Ett varumärke värt att investera i

Doro är sedan 1993 börsnoterat på Nasdaq Stockholm Small Cap (DORO). Vi har över tid byggt upp ett av Europas ledande varumärke för senioranpassade teknologi. Det finns fyra starka faktorer som bidrar till att skapa värde och visar vägen framåt.



## 1 BIDRAR TILL EN HÅLLBAR SAMHÄLLSUTVECKLING

Kärnan i vår affär utgår ifrån seniorers behov. Att minska utanförskapet för äldre är ett viktigt bidrag till en hållbar samhällsutveckling. Dessutom tar vi vårt ansvar för att minska vårt miljömässiga avtryck genom att till exempel öka produkters livslängd och göra grönare material- och logistikval samt säkerställa en hög affärsetik.

## 3 LEDANDE POSITION I EUROPA, STARKASTE VARUMÄRKET

Med fler än 2 miljoner sålda telefoner per år är Doro marknadsledande på senioranpassade telefoner i Europa. Undersökningar på våra huvudmarknader visar att mer än 40 miljoner kunder känner till vårt varumärkes värden. Doro står för kvalitet och tillförlitlighet och tillhör premiumsegmentet i marknaden.

## 2 VERKSAMMA PÅ EN MARKNAD MED ATTRAKTIV OCH LÅNGSIKTIG TILLVÄXT

År 2030 kommer 23 procent av EU:s befolkning att vara 65+, ungefär 123 miljoner seniorer (2015: 96 miljoner). Seniorer (födda 1945–1964) kontrollerar 70 procent av den disponibla inkomsten men 89 procent av dem upplever att varumärken inte är intresserade av seniorer. Som det starkaste seniorvarumärket i Europa kan Doro dra nytta av dessa trender.

## 4 STOR POTENTIAL FRAMÅT – DORO ÄR VÄL POSITIONERAT FÖR TILLVÄXT

Doros verksamhet präglas av en lång historik av innovationskunskande, teknikutveckling och en djup förståelse för seniorens behov. Med vår position och vårt starka varumärke skall vi fortsätta stärka vår telefonidel och samtidigt som vi expanderar vårt erbjudande till att omfatta andra områden där senioranpassad teknologi kan göra skillnad.

# Doro-aktien

## KURSTVECKLING OCH BÖRSVÄRDE

Doro-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och ingår i segmentet small cap, bolag med ett marknadsvärde upp till 150 miljoner euro. I december delades Care verksamheten (Careium) ut till aktieägare och noterades på Nasdaq Stockholm First North. För varje aktie i Doro erhöles en ny aktie i Careium. Sedan 6 december 2021 handlas Doro-aktien baserat på bolagets verksamhet utan affärsområdet Doro Care (Careium).

Den 3 december, sista dagen för handel i Doro-aktien med rätt till utdelning av aktier i Careium, stängde Doro-aktie på 63,60 SEK. Från och med den 6 december handlades Doro-aktien utan rätt till utdelningen av Careium. Första handelsdagen stängde Doro-aktie på 31,50 SEK. Careium-aktien började handlas den 10 december och första handelsdagen stängde Careium-aktie på 32,10 SEK. Doro-aktien fram till utdelningen av Careium steg med 38,3 procent. Från utdelning av Careium till slutet på året sjönk Doro-aktie något och stängningskurs den 30 december blev 30,90 SEK.

Doros börsvärde uppgick vid utgången av 2021 till 752 Mkr (1 121).

Totalt under 2021 omsattes cirka 9,9 miljoner aktier (6,1) med en genomsnittlig dagsomsättning om 39 302 aktier (24 225).

Stockholmsbörsens branschindex OMX technology, där Doro-aktien ingår, steg totalt 25,3 procent under 2021. Stockholmsbörsen som helhet steg 23,3 procent.

## AKTIEKAPITAL

Vid bolagsstämman april 2021 beslutades, i enlighet med styrelsens förslag, att bemyndiga styrelsen att vid ett eller flera tillfällen före nästa årsstämma fatta beslut om nyemission av aktier till ett antal som sammanlagt inte överstiger 10 procent av totalt antal utestående aktier i Bolaget.

Vid samma bolagsstämma beslutades, i enlighet med styrelsens förslag, att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om förvärv av egna aktier till ett antal som vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget.

Bemyndigandet att genomföra en nyemission utnyttjades i 2021 i anslutning till personalens utnyttjande av teckningsoptioner. Det gjordes en nyemission av 327 932 aktier per den 29 november 2021. Bemyndigandet att förvärva egna aktier utnyttjades inte under 2021.

Den 31 december 2021 uppgick aktiekapitalet till 24 532 500 (24 204 568). Samtliga aktier har lika röstvärde.

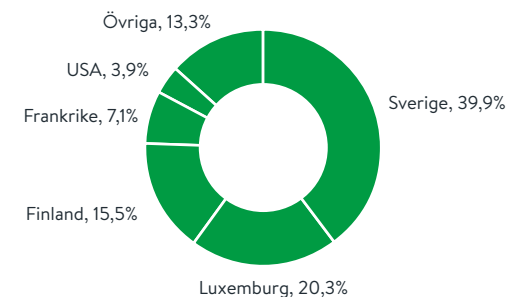
## INVESTERARRELATIONER

Doro-aktien följs regelbundet av analytiker hos ABGSC och Redeye, för aktuella analyser se [www.introduce.se/foretag/doro](http://www.introduce.se/foretag/doro) och [www.redeye.se/bolag/doro](http://www.redeye.se/bolag/doro). I samband med att bolaget publicerar kvartalsrapporter håller VD en webbsänd presentation av rapporten. Webbsändningen, som normalt hålls klockan 09:00 på rapportdagen kan nås via bolagets webbplats <https://doro.com/corporate>. För den som så önskar går det i samband med dessa presentationer också att ställa frågor till VD. Utöver de kvartalsvisa rapportpresentationerna är VD också tillgänglig för möten och telefonkonferenser med investerare, analytiker och ägare löpande under året.

## UTDELNING

Utdelning till aktieägare ska utgöra 33 procent av nettovinsten (dock med hänsyn tagen till kapitalstruktur och aktieåterköp). Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2021.

## INVESTERARE PER LAND

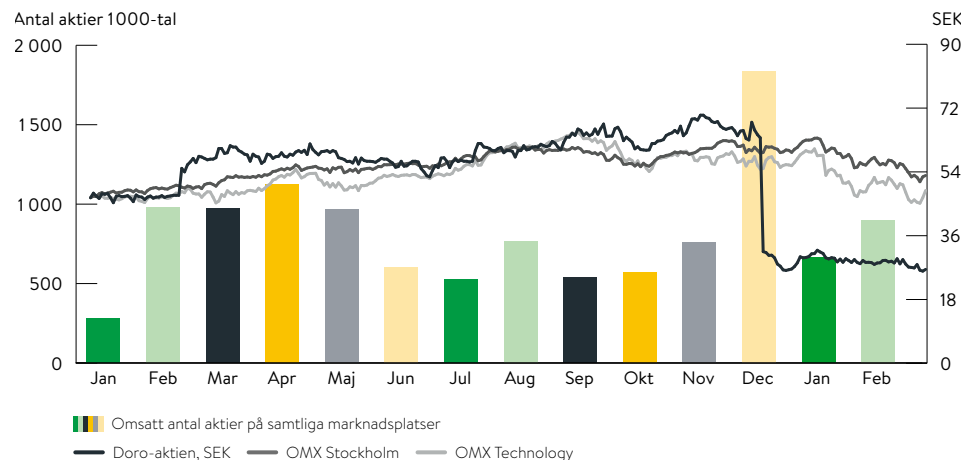


## AKTIEFÖRDELNING I STORLEKSKLASSER

| Aktieinnehav  | Antal aktieägare     | % av alla ägare |
|---------------|----------------------|-----------------|
| 1-500         | 4 358 (4 876)        | 78,4 (77,4)     |
| 501-1 000     | 568 (674)            | 10,2 (10,8)     |
| 1 001-5 000   | 482 (550)            | 8,6 (8,9)       |
| 5 001-10 000  | 59 (65)              | 1,1 (1,1)       |
| 10 001-15 000 | 25 (25)              | 0,4 (0,4)       |
| 15 000-20 000 | 3 (6)                | 0,1 (0,1)       |
| Över 20 001   | 65 (71)              | 1,2 (1,2)       |
| <b>Totalt</b> | <b>5 560 (6 267)</b> | <b>100,0</b>    |



## KURSUTVECKLING OCH AKTIEOMSÄTTNING



## STÖRSTA AKTIEÄGARNA

| 31 december 2021                        |                   |                                |
|---|-------------------|--------------------------------|
| Tio största aktieägarna                 | Antal aktier      | Andel av kapital och röster, % |
| RBCB LUX UCITS EX-MIG                   | 4 226 098         | 17,2                           |
| NORDEA NORDIC SMALL CAP FUND            | 2 785 552         | 11,4                           |
| RITE INTERNET VENTURES HOLDING AB       | 2 486 572         | 10,1                           |
| LAZARD FRERES BANQUE, W8IMY             | 1 694 000         | 6,9                            |
| FÖRSÄKRINGSAKTIEBOLAGET, AVANZA PENSION | 1 347 962         | 5,5                            |
| NORDEA BANK ABP, NORDEA BANK AB (PUBL)  | 588 715           | 2,4                            |
| ORIGINAT AB                             | 530 000           | 2,2                            |
| CBLDN-EQ NORDIC SMALL CAP FUND          | 527 000           | 2,2                            |
| CLEARSTREAM BANKING S.A., W8IMY         | 468 347           | 1,9                            |
| EKLUND, THOMAS                          | 379 460           | 1,6                            |
| <b>Summa</b>                            | <b>15 033 706</b> | <b>61,3</b>                    |
| <b>Totalt antal aktier</b>              | <b>24 532 500</b> | <b>100,0</b>                   |

## AKTIEKAPITALET UTVECKLING

| År   | Transaktion       | Förändring av antal aktier | Emissionskurs, kr | Ökning av aktiekapital, Mkr | Inbetalt belopp, Mkr | Totalt antal aktier |
|------|-------------------|----------------------------|-------------------|-----------------------------|----------------------|---------------------|
| 2001 | Riktad nyemission | 11 764 705                 | 8,50              | 11,8                        | 100,0                | 21 467 859          |
| 2005 | Nyemission        | 7 141                      | 1,00              | 0                           | 0,0                  | 21 475 000          |
| 2005 | Omvänd split, 5:1 | -17 180 000                | 0,00              | 0                           | 0,0                  | 4 295 000           |
| 2006 | Nyemission, 3:1   | 12 885 000                 | 6,00              | 64,4                        | 71,2                 | 17 180 000          |
| 2006 | Kvittningsemision | 227 631                    | 7,66              | 1,1                         | 1,5                  | 17 407 631          |
| 2009 | Riktad nyemission | 1 700 000                  | 9,50              | 1,7                         | 16,2                 | 19 107 631          |
| 2011 | Riktad nyemission | 241 543                    | 25,56             | 0,2                         | 6,3                  | 19 349 174          |
| 2013 | Riktad nyemission | 1 457 000                  | 27,89             | 1,5                         | 40,6                 | 20 806 174          |
| 2014 | Optionsprogram    | 398 309                    | 35,30             | 0,4                         | 14,1                 | 21 204 483          |
| 2015 | Riktad nyemission | 2 033 772                  | 41,50             | 2                           | 84,4                 | 23 238 255          |
| 2017 | Optionsprogram    | 517 000                    | 42,00             | 0,5                         | 21,7                 | 23 755 255          |
| 2018 | Riktad nyemission | 449 313                    | 42,60             | 0,4                         | 19,2                 | 24 204 568          |
| 2021 | Optionsprogram    | 327 932                    | 63,8              | 0,4                         | 20,9                 | 24 532 500          |

## DATA PER AKTIE

| Transaktion   | 2021   | 2020   | 2019   | 2018   | 2017   | 2016   |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Antal aktier vid årets slut, tusental <sup>1)</sup> | 24 326 | 23 998 | 23 766 | 23 766 | 23 755 | 23 238 |
| Börskurs vid årets slut, kr                         | 30,90  | 46,70  | 50,50  | 34,15  | 43,70  | 53,00  |
| Högst betalt  | 70,00  | 51,20  | 52,20  | 48,55  | 60,75  | 78,00  |
| Lägst betalt  | 26,20  | 25,60  | 32,20  | 33,35  | 42,10  | 45,10  |
| Marknadsvärde vid årets slut, Mkr                   | 752    | 1121   | 1200   | 812    | 1038   | 1232   |
| Kvotvärde, kr                                       | 1,00   | 1,00   | 1,00   | 1,00   | 1,00   | 1,00   |
| Årets resultat, kr*                                 | 3,46   | 2,06   | 3,28   | 3,86   | 2,83   | 1,33   |
| Kassaflöde per aktie <sup>2)</sup> *                | 1,27   | 10,16  | 10,20  | 9,33   | 5,03   | 2,66   |
| Synligt eget kapital, kr                            | 17,38  | 33,52  | 32,89  | 28,77  | 24,57  | 22,38  |
| Utdelning, kr                                       | -      | -      | -      | -      | -      | 1,00   |
| Utdelning, andel av nettovinst, %                   | -      | -      | -      | -      | -      | 75     |
| P/E-tal <sup>3)</sup> *                             | 8,9    | 22,7   | 15,4   | 8,85   | 15,44  | 39,73  |
| Direktavkastning, % <sup>4)</sup> *                 | -      | -      | -      | -      | -      | 1,9    |

1) Aktier exkl. i eget förvar.

2) Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut.

3) Aktiekurs vid årets slut dividerat med årets vinst per aktie.

4) Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.

\*För kvarvarande verksamhet år 2021.



# Starkt resultat 2021, redo för en ny strategi

Trots en något lägre försäljning som följd av huvudsakligen pandemieffekter och ökande komponent- och tillverkningskostnader i produktionsledet så levererade Doro ett starkt rörelseresultat med en mycket god marginal. Med ett avslutat rationaliseringsprogram och en god lönsamhetsutveckling i ryggen är vi nu redo att utveckla Doro i linje med vår vision – att bli Europas ledande teknologi-varumärke för seniorer.

## STARKT RESULTAT TROTS COVID-EFFEKTER

2021 blev ännu ett år i Covids tecken med kortare och längre nedstängningar och periodvis total avsaknad av kunder i butikerna. Vi nådde en tillfredsställande försäljning, även om omsättningen minskade med 11 procent jämfört med föregående år inkluderat de marknader som Doro lämnat av lönsamhetsskäl. Jämfört med kvarvarande marknader var minskningen endast 3 procent mot föregående år. Nedgången beror delvis på att försäljningen av feature phones minskar men framför allt på att marknaderna ånyo stängde ner som en följd av Covid-pandemin.

Hela industrin drabbades dessutom i produktionsledet av ökande komponent- och tillverkningskostnader, samt mycket försvårade transportmöjligheter och kraftigt ökade logistikostnader. För Doros del lyckades vi dock framgångsrikt motverka

## ” Trots lägre försäljning och ökade logistik och tillverkningskostnader så levererar Doro ett starkt rörelseresultat.

framför allt komponent- och produktprisökningar genom bättre prognosticering och planering, samt tidig uppsäkring och inköp av material. Den under tredje kvartalet lyckosamt genomförda prisjusteringen bidrog dessutom till att Doro uppnådde en mycket god bruttomarginal för året.

Sammantaget levererade vi trots lägre försäljning och ökade logistik- och tillverkningskostnader ett starkt och förbättrat rörelseresultat (+107 procent jämfört med föregående år; 118,8 Mkr 2021 mot 57,3 Mkr 2020) med en mycket stark marginal på 11,4 procent (vs 4,9 procent fg år)



Den höga EBIT-marginalen var en effekt av ett flertal faktorer; hög bruttomarginal tack vare tidig uppsäkring av komponenter, prisjustering mot kunder under kvartal 3, gynnsamma valutaeffekter samt resultatet av det omstruktureringsprogram som inleddes under 2020 och till största delen slutfördes under 2021. Därtill har ett antal återföringar av tidigare reserver gjorts under året.

#### **SÄRNOTERINGEN AV CAREIUM AB**

Året som gått har kännetecknats av stort internt fokus då Doro genomförde en uppdelning av bolaget i två separata bolag. Doro AB som förblir ett konsumentproduktorienterat seniorföretag och tidigare affärsområdet Doro Care som delades ut till Doros aktieägare och särnoterades under namnet Careium AB.

Med uppdelningen har nu Doro AB bättre förutsättningar att kunna utvecklas mer fördelaktigt och att uppnå sin fulla potential, inte minst genom att vi återfår tydligt konsumentfokus.

Doro har en lång innovationshistoria med mycket tydligt fokus på nöjda kunder. Vi har utvecklat produkter för seniorer och för att göra åldrandet självständigt, stärkande och innehållsrikt under lång tid. Vår breda portfölj av seniorprodukter bidrar

#### **” Vår ambition är att bli Europas ledande varumärke inom teknologiprodukter för seniorer.**

till att koppla ihop generationer digitalt och skapa en trygg och självständig tillvaro både i och utanför hemmet. Med ett av marknadens starkaste varumärken för seniorer ska vi nu kapitalisera på vår erfarenhet och vår position.

#### **BREDDAD PORTFÖLJ I NYA PRODUKTSEGMENT**

Vi arbetar passionerat för att hjälpa seniorer till att leva bättre och mer meningsfulla liv. Med hjälp av ständiga produktförbättringar och uppfinningar har Doro genom årtiondena fortsatt göra modern teknik tillgänglig också för seniorer. Doros fokus har de senaste åren framför allt varit på telefoniprodukter och kringliggande accessoarer och vi ska fortsätta stärka den marknadsledande position vi byggt upp (inom telefoner) genom riktade marknadsinsatser och kloka lanseringar. Men vår ambition är större än så; vi tänker nu också applicera all vår kunskap, all vår långa erfarenhet, vårt starka varumärke och våra mycket goda

nätverk och relationer på marknaden på närliggande produktsegment.

Seniormarknaden är växande och kapitalstark och vi vet genom undersökningar att seniorer efterfrågar teknik anpassad till deras egna behov och möjligheter.

Här finns det många infallsvinklar och produktområden där Doros gedigna erfarenhet av och kunskap om seniorer och deras utmaningar kan göra stor skillnad.

Vi vill även göra framtida tekniksiften tillgängliga för alla generationer, på samma sätt som vi en gång i tiden var först med att senioranpassa mobiltelefonin. För att kunna återuppta satsningen på seniortelesoner och samtidigt bredda vårt fokus till närliggande produktsegment inom konsumentsektor, så behöver vi satsa framåt och investera i såväl människor som nya produkter och tjänster. Denna resa påbörjar vi redan under 2022 och vi avser att lansera nya produktsegment innan årets slut.

Vår ambition är att bli Europas ledande varumärke inom teknologiprodukter för seniorer.

Malmö i april 2022

Jörgen Nilsson,  
VD och Koncernchef



## ETT BEVIS PÅ ATT VI GÖR RÄTT

” Jag blev trött på att gräva fram användarmanualen för att utföra en enkel uppgift på min smarta telefon. Det är ju inte en smart telefon om ditt huvud är begravt i en manual om hur den fungerar.

In träder Doro. Den är som en frisk fläkt, enkel att använda, intuitiv och man behöver ingen examen i IT för att använda den.

Tack för att ni räddar oss äldre genom att designa en telefon som vi kan använda.

Jag gratulerar er!

Vänliga hälsningar,  
Kevin I.



# Doro – Varumärket som står för ett rikare liv och ett mer inkluderande samhälle

Doro är marknadsledande på den europeiska marknaden för seniortelefoner och har mer än 45 års erfarenhet av att introducera nya tekniska lösningar anpassade för seniorer. Med en ny strategi ska Doro utveckla sin styrkeposition och skapa ytterligare tillväxt genom att bredda sitt erbjudande av teknologilösningar till seniorer.

## VÅR AFFÄR BYGGER PÅ SENIORS BEHOV

Doros vision och mission är tydliga och reflekterar både dagens styrkeposition och den framtida strategin för bolaget.

Målsättningen med Doros produkter och tjänster är att anpassa dagens och morgondagens teknologi till trygga, lättanvända och säkra lösningar. Lösningar som underlättar för seniorer och inkluderar dem i samhället så att de kan fortsätta att leva ett aktivt och innehållsrikt liv trots utmaningar som kan uppstå i samband med åldrandet.

Med en ny strategi ska vi inte bara utveckla vår styrkeposition som europeisk marknadsledare utan också skapa ytterligare tillväxt genom att bredda vårt erbjudande av teknologilösningar till seniorer. Målet är att bli det självklara valet för seniorernas alla behov av anpassad teknologi. I och utanför hemmet.

## ” VÅR VISION

Vi ska bli Europas ledande teknologivarumärke för seniorer, i och utanför hemmet.

## ” VÅR MISSION

Vi gör teknologiska genombrott tillgängliga för seniorer – så att de kan leva bättre liv.







**MARKNADSLEDARE I EUROPA, STARKASTE VARUMÄRKET FÖR SENIORER**  
Under 2021 sålde Doro fler än 2 miljoner seniortelefoner huvudsakligen i Europa. På Europas största marknader är Doros marknadsandel av seniora mobiltelefoner mer än hälften vad gäller volymen (55,6 procent) och ännu högre vad gäller värdet (60,3 procent). Vår ledande position utgör en värdefull plattform för att ta ytterligare marknadsandelar.

I årliga undersökningar kan vi också se värdet av vårt varumärke. Mer än 40 miljoner kunder runtom i Europa känner vårt varumärke och dess viktigaste värden. Kunderna vet att Doro står för

seniorprodukter som är lätta att använda, tillgängliga, prisvärda och pålitliga. Vårt starka varumärke, det enda på marknaden som enbart riktar sig till seniorer, har vi stor nytta av när vi nu accelererar våra möjligheter och breddar vårt erbjudande utanför telefoni. Läs mer på sidorna 18–19.

#### EN TYDLIG STRATEGI MED TVÅ DEFINIERADE DELAR

Under senhösten 2019 lanserades ett omfattande strategi- och omstruktureringsprogram där vi fasade ut mindre lönsamma marknader och rensade upp vår portfölj av produkter. Programmen fick önskad effekt och stärkte väsentligt Doros margi-

Doros tre väletablerade kärnvärden:

**”EASE**  
Enkelhet i vårt egna arbete och i vad vi gör för att förenkla vardagslivet.

**”TRUST**  
Vi skapar förtroende genom att alltid leverera det vi lovar.

**”CARE**  
Omsorg och medkänsla för andras behov.

naler och gav ett gott rörelseresultat för 2021. Totalt har verksamhetens rörelsekostnader sänkts med cirka 97 Mkr.

Doro går nu in i en ny fas med en strategi som fokuserar på att stärka vår ledande position inom seniortelefoner med fokus på senior feature phones och senior smartphones samt lättillgängliga trygghetstjänster som Response by Doro.

Parallellt med strategin för seniortelefoner har vi också beslutat att utvidga vårt erbjudande till produkter och teknologi som kan göras tillgängligt för seniorer i deras hem och vardag. Kategorier som omfattas i strategin rör teknologi anpassad för seniorer inom home enter-

tainment, smarta hem-lösningar, digitala hälsolösningar och senioranpassade kommunikationshjälpmedel.

Detta sortiment kommer att innehålla egenutvecklade produkter och tjänster, men kan också omfatta andra aktörers produkter under Doros namn och tredjepartsprodukter.

#### ETT VIKTIGT SAMHÄLLSBIDRAG

Funktionalitet och hållbarhet går hand i hand och våra kunder ska kunna lita på produkter från Doro.

Doros viktigaste bidrag till en hållbar samhällsutveckling är att minska utanförskapet för äldre. Våra senioranpassade produkter och tjänster hjälper äldre att leva ett mer självständigt, tryggare och bättre liv.

Dessutom tar vi vårt ansvar för att minska vårt miljömässiga avtryck genom att till exempel öka produkters livslängd, arbeta med utbytbara batterier och göra grönare material- och logistikval.

Våra sedan länge etablerade kärnvärden genomsyrar vår affärskultur och är våra vägledande principer när vi utvecklar produkter och samverkar med medarbetare, kunder och slutanvändare. Vår etiska uppförandekod är bryggan för att omsätta dessa principer i beteende och handling.

#### TRE STRATEGISKA AMBITIONER FÖR DE KOMMANDE ÅREN:

- En återgång till tillväxt
- En konservativ balansräkning de kommande åren
- En tvåsiffrig EBIT-marginal

# Seniormarknaden är stor, växande och outvecklad

Vi lever allt längre och antalet seniorer blir allt fler. Samtidig upplever dagens seniorer att många varumärken inte är intresserade av dem. Som det starkaste seniorvarumärket i Europa kan Doro dra nytta av dessa trender.

## EN STOR OCH VÄXANDE MARKNAD

Ett ökat välbefinnande, medicinska landvinningar och stora årskullar bland 40-, 50- och 60-talister betyder starkt stigande antal människor som är eller om några år kommer att bli 65+. År 2030 kommer 23 procent, eller 123 miljoner, av EU:s befolkning att vara 65+. Det är en ökning mot 2015 med nära 30 procent<sup>1</sup>.

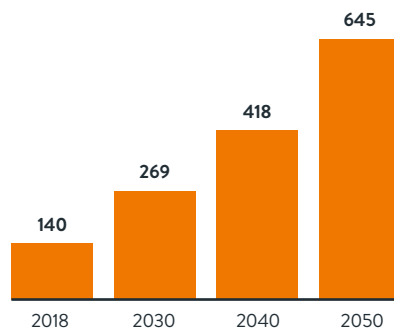
Seniorer är en köpstark och märkeslojal grupp som kontrollerar 70 procent av den disponibla inkomsten<sup>2</sup> och deras aptit för teknik i vardagen ökar. Studier i USA visar att marknadsandelen för seniorer 50+ idag motsvarar cirka 50 procent av all teknikkonsumtion och värdet på deras konsumtion väntas öka från 140 miljarder dollar 2018 till mer än 400 miljarder år 2040<sup>3</sup>. En liknande utveckling i Europa är rimlig.

Samtidigt riktas inte mer än 5-10 procent av marknadsföringen mot seniorer<sup>4</sup> och 89 procent av dem anser att varu-

märken inte är intresserade av dem, deras villkor och behov<sup>5</sup>.

Doro är idag ett välkänt seniorvarumärke med en plattform som kan möta seniorernas behov av anpassad teknologi. Det ska vi dra nytta av.

## UTGIFTER FÖR TEKNIK, ÅLDER 50+, USA-MARKNADEN, MILJARDER USD<sup>3</sup>





**VIKTIGA MARKNADSHÄNDELSE  
UNDER ÅRET**

**2021 – OMFOKUSERING AV STRATEGI  
OCH STÄRKT LÖNSAMHET**

Strategi- och omstruktureringsprogram Omstruktureringsprogrammen som initierades tidigare har fortsatt under 2021 och har bidragit till ökad lönsamhet. Med särnoteringen av Care-verksamheten har vi skapat bättre förutsättningar för att åter utvecklas inom senioranpassad konsumentelektronik.

**Covid och svåra logistiska förhållanden** Pandemin och dess konsekvenser i form av svårigheter i produktionsled och transport har präglats 2021. Vår strategi att tidigt säkra komponentförsörjningen har visat sig ge oss en viktig konkurrensfördel i en tid av komponentbrist.

**MARKNADSLEDARE MED STARK TÄCKNING  
I EUROPA**

Med cirka 2 miljoner sålda seniortelesoner är Doro segmentets marknadsledare. På Europas största marknader<sup>6</sup> är Doros marknadsandel på seniora mobiltelefoner mer än hälften (i volym och ännu högre i värde)<sup>7</sup>.

Egenutvecklade senioranpassade telefoner och mobiltelefoner säljs via ett nätverk med över 300 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare i 27 länder.

Doros marknadsorganisation är uppdelad på fem områden: Norden (Danmark,

Finland, Island, Norge och Sverige), FraBel (Frankrike, Belgien, Nederländerna), Storbritannien (inklusive Irland), DACH (Tyskland, Österrike, Schweiz) och Övriga marknader.

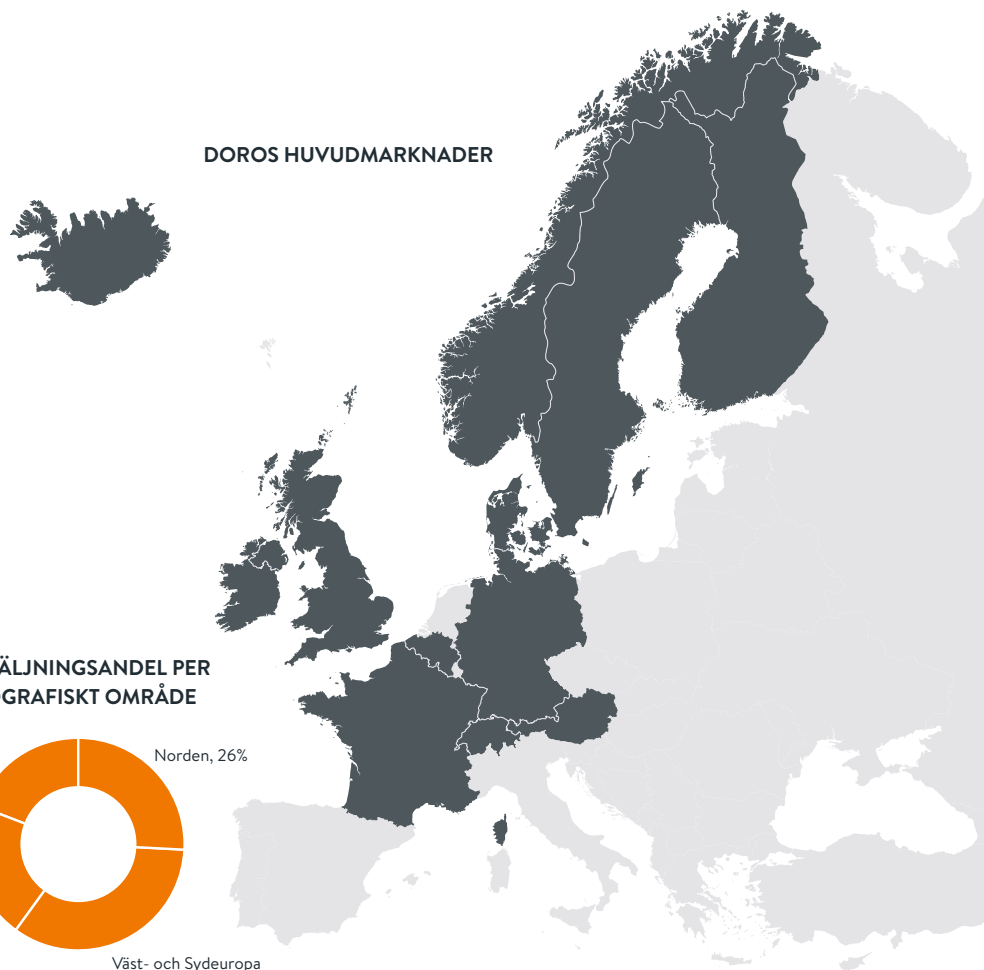
I Norden har Doro sin starkaste position med nära 90 procents marknadsandel och är ett ikoniskt varumärke som nära nog alla känner. I FraBel och Storbritannien har Doro en ledande position och är ett känt varumärke hos seniorer och deras anhöriga. DACH är Europas största marknad men också den marknad med störst konkurrens och störst tillväxtpotential för Doro.

**DORO ÄR PREMIUMALTERNATIVET MED  
HÖGST MARGINALER**

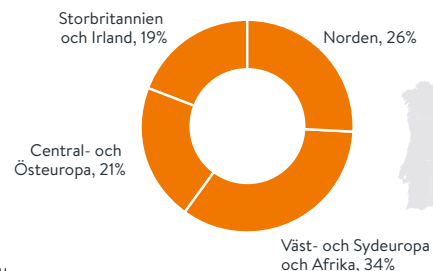
Marknaden är tydligt konsoliderad och huvudkonkurrenterna i Europa är Nokia, Alcatel och Emporia som också erbjuder feature phones och smarta mobiltelefoner för seniorer. Doro ser också en ökad konkurrens från traditionella tillverkare av mobiltelefoner med applikationer som passar seniorer.

Med en lång erfarenhet av senioranpassade produkter och ett tydligt fokus på kvalitet och funktionalitet är Doro det självklara premium-alternativet. Doro är också det starkaste varumärket som har full fokus på seniorer. Över tid har det starka varumärket och Doros premiumprodukter skapat inträdesbarriärer för konkurrenter och gett Doro möjligheten att utveckla starka marginaler.

**DOROS HUVUDMARKNADER**



**FÖRSÄLJNINGSADEL PER  
GEOGRAFISKT OMRÅDE**



**Källor:**

- 1 Eurostat.
- 2 US News Baby Booners Report (födda 1945-1964).
- 3 AARP.
- 4 Venture Capital Review.
- 5 ConsumerCast.
- 6 Storbritannien, Frankrike, Tyskland och Sverige.
- 7 Utifrån marknadsanalys av mobiltelefonmarknaden för seniorer, GfK EU6 2019 och GfK EU4 2020.

# Produkter och tjänster som gör livet lättare

På Doro vill vi att även seniorer ska kunna vara en del av den digitala världen. Därför utvecklar vi lättanvända tjänster och produkter som gör det enklare för seniorer att hålla kontakt med familj och vänner och vara en del av samhället – trots utmaningarna som kan uppstå med åldern.

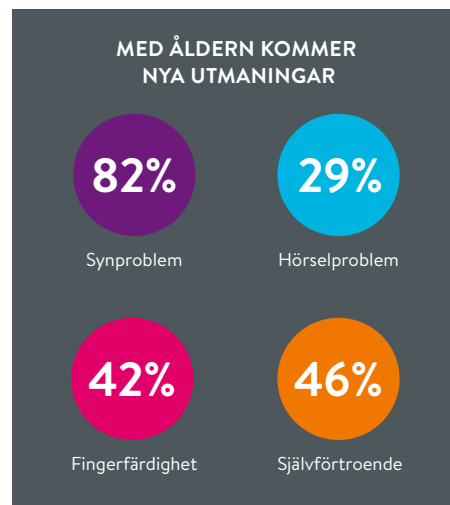
## LÅNG ERFARENHET AV SENIORANPASSAD TEKNOLOGI

Digitaliseringen av samhället går nu snabbt och kommunikation via mobiler, internet och sociala medier ökar ständigt i betydelse. Det ställer många krav på nya lösningar. Därför ökar också behovet för seniorer att kunna ta del av digitaliseringen och kunna kommunicera på sina egna villkor.

Doros produkter och tjänster syftar till att seniorer ska kunna ta del av den digitala världen och minska utanförskapet för äldre. Vi utvecklar lättanvända tjänster och produkter som gör det enklare för seniorer att hålla kontakt med familj och vänner och vara en del av samhället – trots de utmaningar som ofta uppstår med åldern.

Vi har erfarna utvecklingsteam i Sverige, Frankrike och Asien med lång erfarenhet av att arbeta med seniorer och teknik. Vi gör också kontinuerligt återkommande undersökningar med seniorer för att identifiera deras behov och önskemål.

Tack vare våra insikter kan vi utveckla och erbjuda ett sortiment som bättre möter behoven och som gör vardagen enklare och tryggare för seniorer.





### UTMANINGAR KRÄVER LÖSNINGAR

Doros seniorprodukter är både smarta och lättanvända och kunderna väljer själva om de vill ha många eller få funktioner.

Alla produkter är anpassade efter seniorers behov och förutsättningar – de ska vara enkla att plocka upp, hålla och hantera, och samtliga är också försedda med stora och välseparerade knappar, tydligt ljud specifikt anpassat till seniorers hörsel, lättlästa skärmar och Doros trygghetsknapp.

### Doro Feature phones.

Doros klassiska mobiltelefoner är logiska och utvecklade för att de ska vara mycket enkla att använda. Bland funktionerna finns ljud som är anpassat till hur seniorers hörsel förändras med åren, trygghetsknapp på telefonens baksida samt tydliga och lättlästa menyer i flera olika färger. Mobiltelefonerna är enkla att hålla och använda och gör det lätt att både ringa och ta emot samtal och meddelanden. Alla modeller är dessutom utrustade med kamera och flera har också appar för till exempel internet och sociala medier.

### Doro Smartphones.

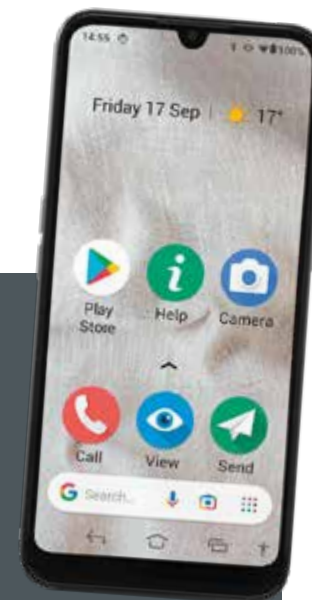
Doros smarta mobiltelefoner gör det möjligt för användaren att fullt ut ta del av det digitala samhället som senior. Alla smartphone-produkter är utrustade med möjligheten till digitala bank-ID och betalningar och kan enkelt användas för att surfa på internet, lyssna på musik, ringa videosamtal och se på film i telefonen. Det är också enkelt att anpassa antalet funktioner i telefonen och hålla kontakt med närstående via samtal och sms. Doros smarta mobiltelefoner har snygg och användarvänlig design, och i de nyare modellerna finns det även möjlighet för användaren att kontrollera telefonen med rösten via Google Assistant.

### Response by Doro.

När man väljer en Doro-mobil får man också tillgång till värdefulla funktioner och tjänster utan extra kostnad. Med vår kostnadsfria tjänst Response by Doro kan vänner och släktingar senioren litat på finnas där för att hjälpa, oavsett hur långt bort de befinner sig. Med tjänsten kan senioren med ett enkelt tryck på trygghetsknappen på baksidan av telefonen lätt kalla på hjälp om olyckan är framme. Seniorens närstående kan också snabbt hjälpa till med viktiga inställningar i seniorens telefon, direkt via sina egna smartphones.

### DORO 8110 – EN SMARTPHONE SOM ÄR LÄTT ATT ANVÄNDA OCH LÄTT ATT ÄLSKA

Under 2021 lanserade Doro sin senaste och mest fullmatade smartphone Doro 8110. Samtalen hörs tydligare tack vare Doros optimerade ljudkvalitet, och vårt intuitiva gränssnitt förenklar allt senioren vill göra. Tre objektiv och en förenklad kamerameny gör det enkelt att ta riktigt snygga bilder, bland annat fantastiska porträttbilder och bilder i svagt ljus. Betrodda kontakter kan vid behov hjälpa till via två förinstallerade appar. När appen Response by Doro har konfigurerats kan den skicka larm och sätta senioren i kontakt med familj eller vänner genom ett tryck på trygghetsknappen.



# Anpassad teknologi för seniorens alla behov

Seniorer har ett växande behov av ny teknik i takt med den ökade digitaliseringen och fler seniorer än någonsin är beredda att ta till sig och investera i den nya tekniken. Vi kommer att använda varumärket Doro för att tillgodose dessa behov.

## ETT BREDDAT ERBJUDANDE MED STOR POTENTIAL FÖR TILLVÄXT

Doro går nu in i en ny fas med en strategi som utöver ett fokus på att stärka den ledande positionen inom seniortelefoner också innefattar att utvidga vårt erbjudande till andra produkter och teknologi som kan göras tillgängligt för seniorer i deras hem och vardag.

Dagens seniorer är inte bara en köpstark grupp, de omfamnar i allt högre grad tekniska produkter för att förenkla sin vardag. Användandet av smartphones, surfplattor, olika wearables som hörlurar, smarta klockor och aktivitetsarmband samt smarta-hem-produkter har dessutom fått ett ytterligare uppsving som en följd av covid-pandemin.

Men samtidigt som 53 procent av seniorer 70+ i USA äger en surfplatta menar hälften av dem att de skulle vilja förstå produkten bättre. Mer än en tredjedel menar att de inte har tillräcklig kunskap och självförtroende för att använda produkten fullt ut.

Få om några av de populära produktgrupperna har en teknik anpassad för seniorer. Det vill vi på Doro ändra på.

## DORO – ETT FULLSERVICEFÖRETAG FÖR SENIORTEKNIK

Ambitionen på lång sikt är att Doro skall kunna vara ett fullserviceföretag för seniortechnik.

De kategorier som omfattas i strategin i ett första steg rör i första hand teknologi anpassad för seniorer inom områdena Smarta hem och Smart hälsa.

För området Smarta hem är exempel på produkter som kan senioranpassas surfplattor och smart-tv-apparater men också olika slags produkter för det smarta hemmet som övervakningssensorer och högtalare.

Produkter inom Smart hälsa som kan anpassas innefattar kommunikationshjälpmedel och wearables som hörlurar, hörselsupport och aktivitetsarmband liksom olika produkter för hälsokontroll som blodtrycksmätare och termometrar.

Detta nya sortiment kommer att innehålla såväl egenutvecklade produkter och tjänster som andra aktörers produkter under eget namn och tredjepartsprodukter. Vi kommer också att kontinuerligt följa upp potentialen att tillföra produkter och kompetens via förvärv.

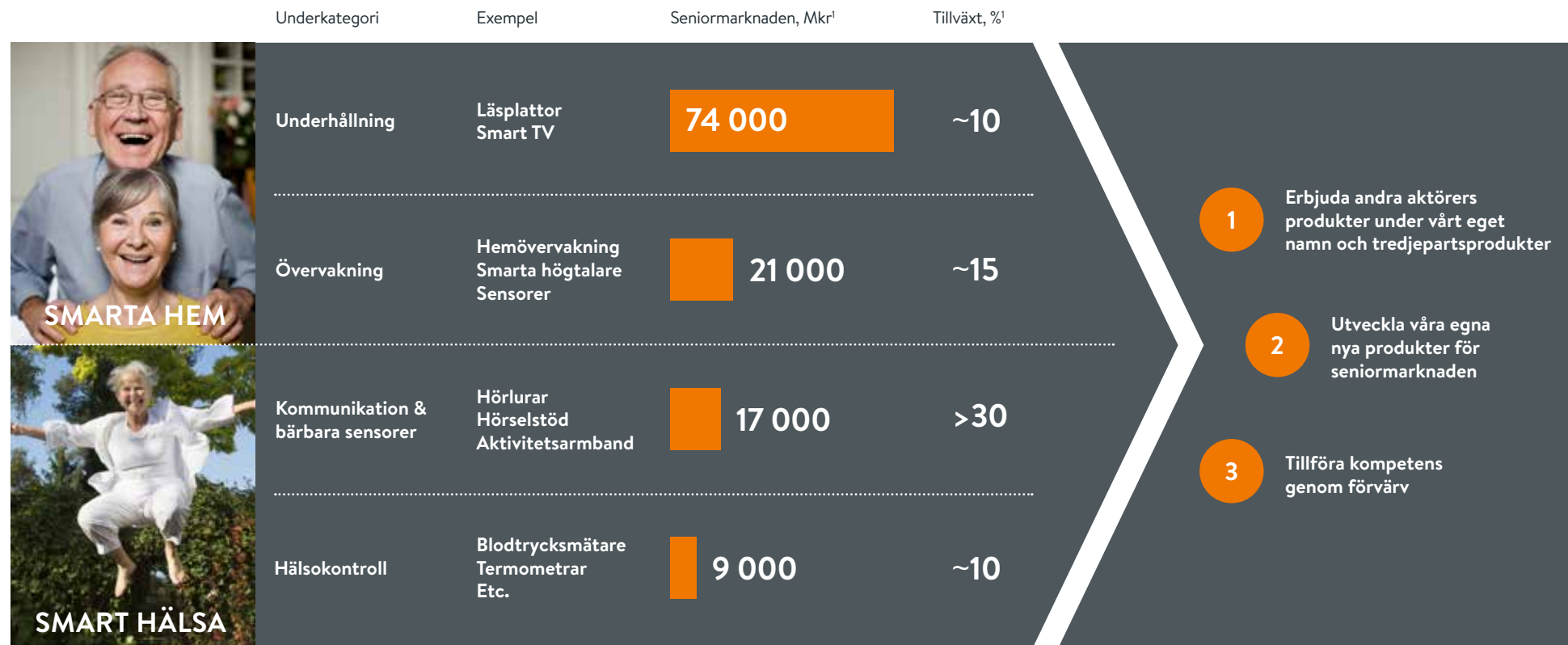


Seniorer är en köpstark och märkeslojal grupp som kontrollerar 70 procent av den disponibla inkomsten<sup>1</sup> och deras aptit för teknik i vardagen ökar. Studier i USA visar att marknadsandelen för seniorer 50+ idag motsvarar cirka 50 procent av all teknikkonsumtion.

<sup>1</sup>US News Baby Boomers Report (födda 1945-1964).

Seniorer har ett växande behov av anpassad teknik ...

... vi kommer att använda varumärket Doro för att tillgodose dessa behov



<sup>1</sup>Seniorers totala teknikutgifter, globalt. Baserat på interna uppskattningar. Tillväxttakt för den totala marknaden, dvs alla åldrar inkluderade. Baserat på interna uppskattningar.



## TELEFONER FÖR UTSATTA OCH BEROENDE ÄLDRE

” Min 94-åriga pappa har haft sin Doro i ett år nu. Han har provat flera mobiltelefoner tidigare men "tekniken" har alltid besegrat honom. Detta är den enda telefon som han har kunnat använda. Jag har rekommenderat den här telefonen till en vän vars pappa har en liknande teknikfobi och han har nu också skaffat en. Problemet löst!

Ålder 64. Recension, Bazaarvoice.

” Jag skaffade min pappa en Doro-telefon och laddare för att hjälpa honom att byta till en mobil istället för en fast telefon eftersom han har flyttat in på ett äldreboende vid 96 års ålder! Han tyckte att telefonen och laddaren var väldigt lätt att använda.

Ålder 69. Recension, Bazaarvoice.



# En hållbar och inkluderande samhällsutveckling

Doros viktigaste bidrag till en hållbar samhällsutveckling är att minska utanförskapet för äldre. Våra senioranpassade produkter och tjänster hjälper seniorer att leva ett mer självständigt, tryggare och bättre liv. Vi bidrar till ett hållbart och inkluderande samhälle. Varje dag.

Vårt hållbarhetsarbete är en integrerad del i vår verksamhet som vi ser som en förutsättning för framtida värdeskapande och ett sätt att minska de risker som finns kopplade till hållbarhetsfrågor. Ett aktivt hållbarhetsarbete ger oss också konkurrensfördelar som det ledande teknikvarumärket för seniorer.

Styrelsen är ansvarig för hållbarhetsrapport. Årets hållbarhetsrapport avser den kvarvarande Doro verksamhet. EU-taxonomi: Doro omfattas av reglerna för redovisning enligt EU:s taxonomi, men ingen del av verksamheten betraktas som miljömässigt hållbar med nuvarande tekniska granskningskriterier. Sektorer med låg påverkan ingår ännu inte i kriterierna.

## ETT HELHETSPERSPEKTIV MED UTGÅNGSPUNKT I AGENDA 2030

Doro har anslutit sig till FN:s 17 hållbarhetsmål under Agenda 2030 och fokuserar på de ekonomiska, sociala och miljöfrågor som är mest relevanta för Doro och där vår verksamhet direkt eller indirekt bidrar.

Funktionalitet och hållbarhet går hand i hand och våra kunder ska kunna lita på produkter från Doro. Vårt hållbarhetsarbete löper därför genom hela verksamheten. Från produktutveckling och försörjningskedjan till medarbetare och våra kunder.



## Doro skapar hållbara värden. Varje dag.

Under 2021 sålde Doro över 2 miljoner enheter till seniorer och funktionsvarierade, som underlättar deras möjlighet att fortsätta leva ett aktivt och tryggt liv. Doros tjänster, produkter, kompetens och

medarbetare skapar hållbara värden genom att främja trygghet och välbefinnande.

En ansvarsfull affärsverksamhet skapar långsiktiga värden åt våra ägare och samarbetspartners.

### HUR DORO SKAPAR VÄRDE FÖR SINA INTRESSETER

| Intressent  | Dialog   | Hur Doro skapar värde   |
|---|--|---|
| <b>Användare</b>  | Behovsanalyser och fälttester med seniorer vid utveckling av nya produkter. Hantering av klagomål.       | Användarvänlighet för miljoner användare av Doro-telefoner. Social inkludering genom produkter som fungerar för äldre och funktionsvarierade.                                       |
| <b>Direktkunder (mobileroperatörer, elektronikkedjor, privatpersoner)</b> | Offerter. Säljmöten och mässor. Hållbarhetsbedömningar. Hantering av klagomål.                           | En smidig partner för direkta kunder. Kvalitet och funktion motsvarar produktens pris. Produkterbjudande för väl definierad målgrupp.   |
| <b>Medarbetare</b>  | Dagliga kontakter. Medarbetarsamtal, årligen. Årlig medarbetar-nöjdhetsmätning och andra undersökningar. | Arbetsstillfälle för medarbetare. God arbetsmiljö utan trakasserier och orättvisor. Möjlighet till personlig och professionell utveckling   |
| <b>Samhälle</b>   | Doro följer samhällsfrågor, särskilt gällande de äldre. Årliga kontroller av legala krav.                | Stabilt företag som följer legala krav och arbetar etiskt, inklusive förebyggande av korruption. Bidrag till att nå FN:s mål för hållbar utveckling.                                |
| <b>Leverantörer</b>   | Uppföljningar minst årligen. Revisioner, riskbaserad frekvens. Samtal. Hantering av klagomål.            | Ekonomisk ersättning för tjänster och produkter som bidrar till försörjning i leverantörskedjan. Arbetsplatser i leverantörskedjan som beaktar mänskliga rättigheter och miljökrav. |
| <b>Ägare</b>  | Styrelsemöten. Årsstämma. Dialog med investerare.  | Långsiktig finansiell hållbarhet. Balanserade risker, vilket kräver god styrning av både ekonomi och hållbarhetsfrågor.   |





## Produkter och tjänster att lita på



### PRODUKTUTVECKLING

**Doros produkter är utvecklade för lång livslängd, reparerbarhet och enkel återvinning!**

#### Mål 12.2

Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

#### Mål 12.4

Senast 2020 uppnå miljövänlig hantering av kemikalier och alla typer av avfall under hela deras livscykel, i enlighet med överenskomna internationella ramverket, samt avsevärt minska utsläppen av dem i luft, vatten och mark i syfte att minimera deras negativa konsekvenser för människors hälsa och miljön.

#### Mål 12.5

Till 2030 väsentligt minska mängden avfall genom åtgärder för att förebygga, minska, återanvända och återvinna avfall.

#### Mål 12.6

Uppmuntra företag, särskilt stora och multinationella företag, att införa hållbara metoder och att integrera hållbarhetsinformation i sin rapporteringscykel.

### DOROS PRODUKTER OCH PRODUKTUTVECKLING

ISO 9001-certifiering stöder säkra processer och förbättrar arbetssättet så att produkter och tjänster håller utlovad nivå.

Doros produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer och strukturer för framtagning av produkter och tjänster som möter kundernas krav och uppfyller lagstiftning.

Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga.

Vid alla leveranser från produktleverantörerna görs en kvalitetskontroll av en av Doros kvalitetskontrollanter. Under 2021 genomfördes 1 310 kvalitetsinspektioner.

Under 2020 startades ett projekt för att minska miljöpåverkan från förpackningar till mobiltelefoner. Implementering görs efter hand på olika telefonmodeller.

### LIVSLÄNGD EN AVGÖRANDE FAKTOR

Livscykelanalyser genomförda av Doro visar att förlängningen av produktens livslängd är den viktigaste insatsen vi kan göra för miljön.

Doro utvecklar därför telefoner och produkter som inte bara underlättar för bolagets kunder utan som också gör det enkelt att använda och behålla dem länge. 70 procent av Doros feature phone-kunder använder sina telefoner mer än tre år, 40



procent behåller dem längre än fem år. 30 procent av Doros smartphone-kunder brukar sina produkter mer än tre år.<sup>1</sup>

En tydlig processförändring under 2021 var att reparerbarhet nu övervägs tidigare i produktutvecklingsprocessen. Den nya smarttelefonen Doro 8100 är lätt att öppna för att förbättra reparerbarheten till exempel vid batteribyte.

### MINDRE MILJÖPÅVERKAN FRÅN PRODUKTFÖRPACKNINGAR

Doro arbetar aktivt med att minska sin miljöpåverkan också från sina produkters förpackningar. En förbättring som genomförts de senaste åren är att produkter



skeppas från Asien men styckeförpackas i Tjeckien. Det ger mindre transportvolym från Asien och större logistisk flexibilitet inom Europa.

Produktförpackningarna anpassas också kontinuerligt. Onödig plast i förpackningar tas bort. FSC material används för lådor och tryckt material som etiketter och manualer. För att ytterligare minska avfall och CO<sub>2</sub>-fotavtryck tas föremål i produktförpackningen bort, där vi bedömer att kunden inte behöver dem, som USB-kablar och ladd-sladdar för olika länder.

<sup>1</sup>Kundundersökning, 2020.

## En väl fungerande försörjningskedja



### FÖRSÖRJNINGSKEDJA

**I vår försörjningskedja väljer vi hållbara företag!**

#### Mål 9.4

Till 2030 rusta upp infrastrukturen och anpassa industrin för att göra dem hållbara, med effektivare resursanvändning och fler rena och miljövänliga tekniker och industriprocesser.

Alla länder vidtar åtgärder i enlighet med sina respektive förutsättningar.

### LÅNGSIKTIGT SAMARBETE MED LEVERANTÖRER

Doro har ett långsiktigt samarbete med sina leverantörer. Leverantörerna granskas regelbundet för att säkerställa att de uppfyller kraven. Leverantörerna förväntas skriva under och följa Doros CSR policy för leverantörer, vilken baseras på Doros policy för affäretik och FN:s Global Compacts tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupktion.

Om en leverantör bryter mot koden eller någon annan kravställning är vi tydliga med att detta inte accepteras. För fortsatt samarbete ställs krav på att leverantören tar fram en handlingsplan för förbättring.

Skulle leverantören ändå inte leva upp till kraven har vi rätt att avbryta samarbetet. Riskbedömning av leverantörerna har lett till att Doro fokuserar på de 8 stora leverantörer som används i Kina för produktion.

- Alla har kvalitetscertifikat, ISO 9001.
- 6 har miljöcertifikat, ISO 14001.
- 5 har arbetsmiljöcertifikat, ISO 45001.
- CSR-revisioner har gjorts på 6 st. Konstaterade avvikelser har åtgärdats eller har åtgärder planerade.
- Alla har policy om konfliktfria mineraler, 6 av dem har reviderats gällande konflikt-mineraler och ytterligare en ny leverantör till kommer att starta revisioner 2022.

### ETISKT AFFÄRSMANNASKAP UTIFRÅN GLOBAL COMPACT

100 procent av verksamheten har riskbedömts enligt FN:s Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment". Den risk som värderats högst är att inköpare vid kontakt med asiatiska leverantörer går över företagets gränser vid representation.

Alla chefer, alla medarbetare inom sälj och alla som tar beslut om inköp har under 2021 fått en digital kurs om anti-korrupktion. Inga fall av korrupktion har uppdagats under 2021.

## Motiverade medarbetare, jämlik organisation



### ANSTÄLLDA

**I Doro ser vi till att rätt person får jobbet och att alla har lika rätt till utveckling!**

#### Mål 5.5

Tillförsäkra kvinnor fullt och faktiskt deltagande och lika möjligheter till ledarskap på alla beslutsnivåer i det politiska, ekonomiska och offentliga livet.

### KUNNIGA OCH MOTIVERADE MEDARBETARE

Doro ska vara en attraktiv och stimulerande arbetsplats för den mångfald av yrkesgrupper som medarbetarna representerar, bland annat ingenjörer, utvecklare, ekonomer och marknadsförare.

Under året som gått har det genomförts två medarbetarenkäter. Respekt och tillit tillsammans med förtroendet för våra chefer är det som sticker ut i medarbetarundersökningen hos Doro. I den senaste medarbetarundersökning 2021 då Careium och Doro för första gången presenterat separata siffror låg svarsfrekvensen på 92 procent. Det pågår ett löpande arbete för att dels behålla den goda nivå där resultaten är positiva, dels åtgärder för att förbättra de områden som behöver stärkas.

2021 har till dels präglats av organisationsförändringar och åtgärder för att säkerställa en stark och framtidsorienterad organisation i Doros verksamhet efter särnoteringen av Careium. Arbetet har utförts på ett ansvarsfullt sätt i dialog med facken

och i enlighet med lagen. 2022 startas med rätt förutsättningar, en fokuserad organisation med expertkunskaper som kan stärka positionen som marknadsledande i Europa och möjliggöra tillväxt i nya tekniksegment.

### STARK KULTUR, NY VISION OCH MISSION

I samband med beslutet att särnotera Careium har ett väl förankrat arbete genomförts för att identifiera och etablera en ny vision och mission som bättre speglar kvarvarande verksamheter i Doro och våra definierade strategier.



Vi ser som vår mission att göra teknologiska genombrott tillgängliga för seniorer – så att de kan leva ett bättre liv.

Vår vision är att vara Europas ledande teknologi-varumärke för seniorer, i och utanför hemmet

Vår värdegrund utgör basen för all verksamhet, både internt och externt. Sedan årsskiftet har Doro återtagit sina klassiska värdeord Ease, Trust och Care.

Utöver att dagligdags arbeta med kärnvärdena, så utgör de en bas i medarbetarsamtal. De finns även införlivade i ledarskapsprogram samt medarbetarenkäter.

### FOKUS PÅ MÅNGFALD

Doro är en internationell koncern med en stark tro på den individuella medarbetarens ansvar. Mångfald är ett fokusområde som följs upp årligen och som speglas i våra värderingar.

Diversifieringen är god både avseende kön, ålder och bakgrund. Vid årsskiftet 2021 utgjorde 39 procent kvinnor i den totala arbetsstyrkan och 41 procent av personer i chefsroller är kvinnor. I ledningsgruppen är 31 procent kvinnor.

### UTVECKLING

Doro har en platt organisation med målsättningen att skapa goda förutsättningar för kunskapsöverföring, högt i tak och kreativa idéer.

Alla medarbetare har årligen medarbetarsamtal med närmaste chef. Vid senaste kontroll var andelen genomförda samtal endast 66 procent av koncernens anställda,



påverkat av omprioriteringar pga pandemin men också ett flertal nyanställda som startat efter de årliga medarbetarsamtalen som görs under perioden januari till mars.

För att marknadsföra Doro som arbetsgivare har vi en karriärsida med bland annat information om värderingar, kopplingen till FN:s hållbarhetsmål och referenser från

anställda. Doro vill ge nyanställda ett gott första intryck samt en tidig introduktion till värderingarna vilket görs genom pre- och onboarding. Här får man ta del av våra policies och guidelines, och mission, vision och värderingar.

Doro har vidareutvecklat policyn för affäretik som gäller för anställda, leve-

rantörer, kunder och styrelse. Denna ska ge tydlig guidning och vägledning när det uppstår etiska dilemman i arbetslivet och underlätta att upprätthålla en god kontakt med intressenter. För att involvera alla anställda och säkerställa att de tar del av och förstår Doros affäretik har en digital kurs skickats till alla medarbetare.



## En meningsfull vardag för seniorer

10

MÅLSÄTTNING

ANVÄNDARE

Med våra produkter och tjänster ger vi människor möjlighet att ta del av det digitala livet, oavsett deras tidigare erfarenhet!

### Mål 10.2

Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

På Doro ser vi till att tekniken blir tillgänglig även för seniorer så att de kan leva ett bättre liv. Våra produkter och tjänster ger seniorer möjlighet till en aktiv och självständig tillvaro och säkerställer sinnesro när den är som allra viktigast.

Vi utnyttjar smarta innovationer och teknik särskilt anpassad för seniorernas behov för att se till att alla – oavsett ålder – kan ha kontakt på digital väg, både i hemmet och när man är på språng. Våra teknikorierade lösningar gör att seniorer kan höra till, känna trygghet och vara en självklar del av samhället – precis som alla andra.

Att erbjuda seniorer delaktighet och inklusion på deras villkor är vårt enskilt största bidrag till en hållbar samhällsutveckling.



### ENSAMHETSKOMMISSIONEN: INGEN SKA HA INGEN.

Coronapandemin har slagit extra hårt mot äldre, men redan innan pandemin uppgav 300 000 personer i Sverige att de känner sig ensamma. I gruppen som fyllt 75 år är faktiskt över tio procent så kallat socialt isolerade, vilket betyder att man bor ensam och inte träffar anhöriga, vänner eller bekanta mer än någon gång i månaden.

Ensamhetskommisionen är ett politiskt obundet initiativ som arbetar brett mot ensamheten bland äldre i Sverige. Amelia Adamo är

ordförande, en orädd och känd person som kan lyfta frågorna till en nivå där vi tillsammans gör skillnad. Ingmar Skoog är en av Sveriges mest meriterade äldre-forskare. Lasse Stjernkvist är en erfaren politiker på nationell nivå. Eva Eriksson är förbundsordförande för SPF med en kvarts miljon seniorer i ryggen. Jörgen Nilsson och Carl-Johan Zetterberg Boudrie representerar Doro respektive Careium som initiativtagare och grundare av Ensamhetskommisionen. I ett sexpunktsmanifest har kommissionen kart-

lagt ensamheten, etablerat en initiativbank med viktiga insatser och arbetar aktivt för att skapa opinion, ta fram policyer samt förbättringsförslag. Målet är att på sikt minska ensamheten bland Sveriges äldre genom konkreta kampanjer och insatser.

» Läs mer på [www.ensamhetskommisionen.se](http://www.ensamhetskommisionen.se) om hur vi tillsammans kan göra Sverige lite mindre ensamt.





---

#### REVISORS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429.

##### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2021 på sidorna 21–26 samt 77–82 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

##### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

##### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 7 april 2022  
PricewaterhouseCoopers AB

Tomas Hilmansson  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

## AKTIVA SENIORER UPPSKATTAR DOROS SMARTA TELEFONER

” Hej. Jag har haft min Doro smartphone i snart ett år nu. Vilken välsignelse. En sådan användarvänlighet och hjälp tillgänglig när det behövs. Utmärkt gränssnitt och designen är i toppklass ... Tack Doro.

Ålder 58. Recension, Bazaarvoice.

” En väldesignad produkt med tydliga och lättförståeliga kommandon. Jag älskar allt med den, enkelheten och tydligheten passar mig perfekt.

Ålder 76. Recension, Bazaarvoice.





# Förvaltningsberättelse 2021

Styrelsen och den verkställande direktören för Doro AB (publ), med postadress: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö och organisationsnummer 556161-9429 avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2021. Jämförelser angivna inom parentes avser föregående år.

## INFORMATION

Doro AB ("Doro", "bolaget" eller "koncernen") utvecklar telekomprodukter och tjänster för seniorer så att de kan ha ett självständigt, stärkande och innehållsrikt liv.

Doro är europeisk marknadsledare på mobiltelefoner till seniorer. Doros breda portfölj av produkter och tjänster bidrar till att koppla ihop generationer digitalt och skapar en trygg och självständig tillvaro för seniorer i och utanför hemmet.

## MARKNAD

Doro är europeisk marknadsledare på seniortelefoner med fler än 2 miljoner sålda telefoner 2021 i cirka 27 länder. Egenutvecklade senioranpassade telefoner och mobiltelefoner säljs via ett nätverk med över 300 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare.

På Europas största marknader (Storbritannien, Frankrike, Tyskland och Sverige) är marknadsandelen på seniora mobiltelefoner nära hälften. Med en ny strategi

ska Doro försvara sin styrkeposition som europeisk marknadsledare och samtidigt bredda sitt erbjudande till produkter och teknologi som kan göras tillgängligt för seniorer i deras hem och vardag.

## AKTIEN

Information om Doro-aktien återfinns på sidorna 7–8.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET:

**Särnotering av Careium (tidigare Doro Care).** Strategin för Doro har de senaste åren varit att var för sig stärka de två affärsområdena Doro Phones och Doro Care för att skapa de bästa förutsättningarna för verksamheternas fortsatta tillväxt. En extra bolagsstämma i Doro beslutade den 22 november 2021 att dela ut samtliga aktier i det helägda dotterbolaget Careium, tidigare affärsområdet Doro Care, till Doros aktieägare. Aktierna i Careium finns nu noterade på First North.

**Rationaliseringsprogram avslutat, historisk hög marginal.** Under hösten 2019 igångsattes ett betydande omstruktureringsprogram inom Doro med syftet att säkerställa långsiktig lönsamhet och ett stabilt kassaflöde. Programmet omfattade såväl kostnadsbesparingar i verksamheten som

en översyn av våra marknadspositioner där mindre lönsamma marknader fasats ut. Under andra halvan av 2021 avslutades de sista delarna i programmet som då minskat de årliga rörliga kostnaderna med cirka 97 Mkr jämfört med 2019 års nivåer. Marginalen för helåret 2021 påverkades klart positivt och nådde en historisk nivå.

**Doro etablerar ny strategi, breddar till andra segment.** Efter några års omstrukturering går nu Doro in i en ny fas med en strategi som fokuserar på att stärka vår ledande position inom seniortelefoner med fokus på senior feature phones och senior smartphones samt lättillgängliga trygghetstjänster som Response by Doro. Parallellt kommer vi också utnyttja vårt starka varumärke och avser bredda vårt erbjudande utanför telefoni till ett antal definierade segment där seniorers behov för anpassad teknologi är störst. Detta sortiment kommer att innehålla egenutvecklade produkter och tjänster, men kan också omfatta andra aktörers produkter under Doros namn och tredjepartsprodukter.

**Doros nya smartphone 8110 lanserades under året.** Under 2021 lanserade Doro sin allra senaste och mest fullmatade smartphone Doro 8110. Med optimerad ljudkvalitet, vårt intuitiva gränssnitt, tre objektiv

och en förenklad kamerameny är Doro 8110 lätt att använda och lätt att älska. Appen Response by Doro kan skicka larm och sätta senioren i kontakt med familj eller vänner genom ett tryck på trygghetsknappen.

## NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT

Doros intäkter uppgick under 2021 till 1 039,6 Mkr (1 165,2), en minskning med 10,8 procent jämfört med 2020. Den minskade omsättningen var en förutsedd följd av det strategiska beslutet att fasa ut mindre lönsamma marknader. Pandemins fortsatta verkningar, där våra kunders butiker under stora delar av året hölls stängda på grund av lock-downs i olika regioner, påverkade också omsättningen negativt.

EBIT steg till 118,7 Mkr (57,3) vilket motsvarar en rörelsemarginal om 11,4 procent (4,9).

Marginalförstärkningen är en effekt av ett flertal faktorer. Årets bruttomarginal var hög tack vare tidig uppsäkring av komponenter, prisjustering mot kunder för att motverka ökande logistik- och tillverkningskostnader, gynnsamma valutaeffekter och resultatet av det omstruktureringsprogram som inleddes under 2020 och till största delen slutfördes under 2021. Därtill har ett antal återföringar av tidigare reserver gjorts under året.

Årets resultat efter skatt var 83,1 Mkr (30,3) och resultatet per aktie var 3,46 SEK (1,27). Finansnettot blev -4,3 Mkr (-15,0).

### KASSAFLÖDE, INVESTERINGAR OCH EKONOMISK STÄLLNING

Kassaflöde från löpande verksamhet 21,6 Mkr (243,9). Koncernens nettokassaflöde som under året uppgick till 8,5 Mkr (-27,9) har belastats av företagsförvärv på -112,5 Mkr (-38,2) samt investeringar på -70,8 Mkr (-63,5). Investeringarna är primärt hänförliga till produktutveckling.

Ingen utdelning lämnades. Vid årets utgång hade Doro en räntebärande skuld på 171,7 Mkr (201,5) och likvida medel på 179,1 Mkr (170,6). Soliditeten sjönk till 42,7 procent (50,9) vid utgången av perioden.

### STYRELSE

Styrelsen består sedan den extra bolagsstämman i november 2021 av styrelseordföranden Henri Österlund, Victor Saeijs, Juha Mört samt Fredrik Löthgren (arbets-tagarrepresentant). Vid styrelsemöten deltar även verkställande direktören Jörgen Nilsson. Bolagets CFO Isabelle Senges är adjungerad till styrelsen som sekreterare.

### ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Dessa riktlinjer omfattar bolagets verkställande direktör, medlemmarna i koncernens ledningsgrupp samt ersättningar till styrelseledamöter utöver styrelsearvodet (t.ex. konsultarvode). Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2021. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagande av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning. I bolaget har inrättats ett långsiktigt aktierelaterat incitamentsprogram. Det har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dess riktlinjer. Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare avseende 2021 innebär i huvudsak att löner och övriga ersättningsvillkor för ledningen ska vara marknadsmässiga.

Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig ersättning och bonus, vilka ska ha ett förutbestämt tak och baseras på uppnådda resultat i förhållande till fastställda resultatmål (och i vissa fall andra nyckeltal). Maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får ej överstiga den fasta ersättningen till bolagets ledande befattningshavare. Den totala kostnaden för fast och rörlig ersättning ska årligen bestämmas till ett belopp som inkluderar bolagets alla ersättningskostnader.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska bedömning ske i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet ansvarar för bedömning såvitt avser ersättning till verkställande di-

rektören. Såvitt avser rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen.

Bolagsstämman kan därutöver, och oberoende av dessa riktlinjer, besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar. Bolagets ledande befattningshavare har möjlighet att allokera delar av sina fasta och rörliga ersättningar till andra förmåner, till exempel pensionsförmåner. Ledningens pensionsplaner ska i huvudsak vara avgiftsbestämda. Vid uppsägning från bolagets sida kan ledande befattningshavare ha rätt till avgångsvederlag, vilket i sådant fall ska ha ett förutbestämt tak. Vid uppsägning från den anställdes sida ska inget avgångsvederlag utgå. Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets



uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna. Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

### PRODUKTUTVECKLING OCH UTVECKLINGSUTGIFTER

Doro genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns väsentliga utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Doro anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga.

Doro köper ibland även teknik från olika externa företag.

Vidare investerar Doro i olika formverktyg och mönsterskydd för att skydda produkternas design. Dessa kostnader aktiveras tills produkten är färdig för leverans då avskrivning påbörjas.

För 2021 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 21,9 Mkr (28,0) för Phones verksamhet.

### INVESTERINGAR

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontrollutrustning, inventarier, uthyrda larmenheter, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 70,8 Mkr (63,5). Se även under Redovisningsprinciper.

### RÄTTSLIGA PROCESSER

Doro har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

### KVALITET

Doros produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer och strukturer för hur vi ska ta fram produkter som möter kundernas krav.

Regelbunden, kvartalsvis uppföljning av leverantörernas kvalitet sker med hjälp av ett så kallat "Doro score card". Uppföljningen fokuserar på leverantörernas tillverkningsprocesser och anger eskaleringspunkter för rapporterade kvalitetsbrister och åtgärdandet av dessa. Produktkvalitet på enskilda sändningar kontrolleras.

### REGLERINGAR

Doros rutiner och ansvarsfördelning säkerställer att bolagets produkter lägst motsvarar gällande lag och myndighetskrav på aktuella marknader, tekniska specifikationer samt miljörelaterade krav.

### RISKER

Doro är exponerat mot en rad olika risker som företaget kontinuerligt följer upp, analyserar och agerar för att mitigera potentiella risker. De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 32–33.

### HÅLLBARHET

Doros hållbarhetsrapport, i enlighet med kraven i Årsredovisningslagen återfinns på sidorna 21–27.

### UTDELNING OCH FINANSIELLA MÅL

Styrelsen beslutade att inte föreslå någon utdelning för 2021.

### MODERBOLAGET

Inom moderföretaget Doro AB finns förutom koncernledningen och finansfunktioner också ett antal stödfunktioner för övriga koncernen. Marknadsföring, produktutveckling, inköp och logistik samordnas av moderbolaget. Moderbolagets omsättning uppgick till 1 069,3 Mkr (1 266,8). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 44,5 Mkr (34,8). Doro AB ansvarar för dotterbolagens finansiering. Moderbolagets nettoskuld per 2021-12-31 var 2,0 Mkr (-3,6). Det egna kapitalet uppgick till 222,0 Mkr (542,3).

### ÅRSSTÄMMA

Den ordinarie årsstämman kommer genomföras via poströstning i syfte att minska smittspridningen av covid-19. Tid för stämman är den 29 april 2022.

### FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| Överkursfond            | 221 463 170        |
| Fond för verkligt värde | -608 061           |
| Balanserad vinst        | -128 920 995       |
| Årets resultat          | 27 660 051         |
|                         | <b>119 594 165</b> |

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående medel överförs i ny räkning.

### HÄNDELSER EFTER ÅRETS UTGÅNG

Inga väsentliga händelser efter periodens utgång.

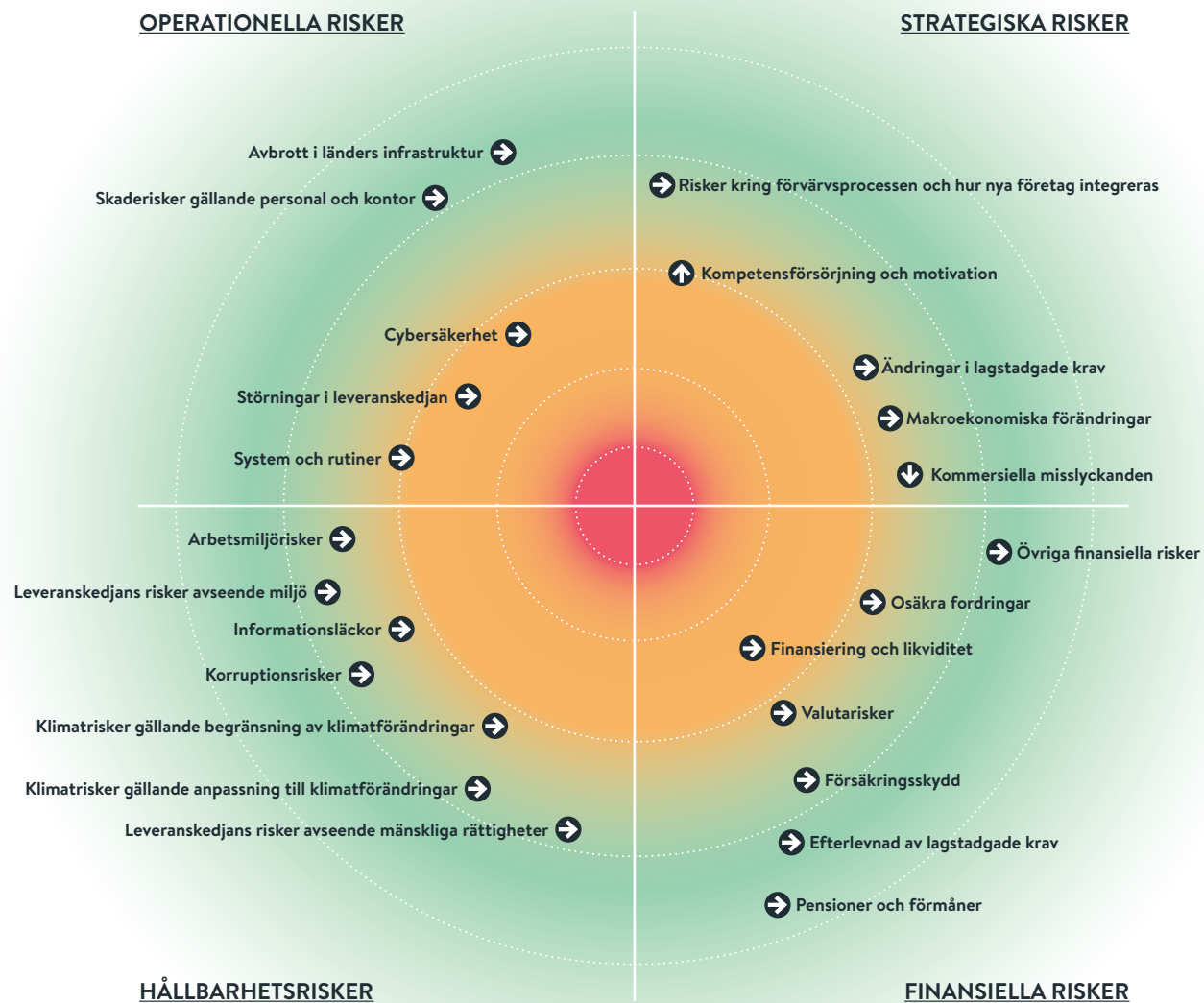


# Översikt risker

Doro har en generell riskbedömningsmodell som anpassas för aktuell riskbedömning genom tydliga kriterier för bedömning av sannolikhet och konsekvens. Risker bedöms i flera nivåer, av olika grupper. Riskerna får färger utifrån allvarlighet och åtgärdas efter hand. Röda risker ska normalt inte finnas länge, gröna behöver inte åtgärdas och för de gula är det upp till riskägaren att avgöra om åtgärd ska vidtas. Alla risker har en ägare. Riskägaren är den som har det ekonomiska ansvaret för det som risken berör. Riskreducering planeras och genomförs utifrån hur allvarlig risken är. Doros topp-risker har bedömts och följts upp av koncernledningen och har följande fördelning.

Riskenivå i jämförelse med 2020  
(enbart risk kopplade till Doros verksamhet):

↑ Upp → Oförändrad ↓ Ned



# Riskhantering 2021

## STRATEGISKA RISKER

**Kommersiella misslyckanden** inkluderar misslyckande med att sätta lönsamma tjänster och produkter på marknaden och uppfylla kundkraven för produkter och tjänster. Dessa risker hanteras av ledningen och styrelsen och justeringar görs ständigt för att möta förändrade krav. Projektrisker bedöms vid starten av varje produktutvecklingsprojekt och fylls på med nya risker efter hand under projektet. Riskerna hanteras och minskas under projektens gång och vid beslut om att låta projektet gå vidare till nästa projektsteg tas stor hänsyn till riskerna.

**Risker kring förvärvsprocessen och hur nya företag integreras i Doro** hanteras av högsta ledningen och styrelsen.

**Kompetensförsörjning och motivation** inkluderar att attrahera och behålla personal och att hålla dem motiverade. Detta beskrivs i medarbetaravsnittet på sidorna 24–25. Det är allt mer utmanande att hitta personal med rätt kompetens, speciellt inom mjukvaruutveckling. Vi har dock en låg personalomsättning med trogna medarbetare.

**Efterlevnad av lagstadgade krav** inkluderar risker för att missa lagkrav för produkter och tjänster. Det tillkommer ständigt lagar på företagets marknader.

**Makroekonomiska förändringar** förekommer självfallet och hanteras efter hand, det har varit extra tydligt i samband med pandemin.

## OPERATIONELLA RISKER

**Cybersäkerhet** hanteras av IT-funktion och ledning. Riskerna bedöms och relevanta risker har handlingsplaner som följs upp regelbundet.

**Infrastruktur i respektive land**, som el, internet och nationella telenät, behövs för produkternas funktion hos kund. Om den nationella infrastrukturen skadas finns risk för att produkterna som säljs inte fungerar.

**Störningar i leveranskedjan** är något som händer regelbundet. Det hanteras genom att flera olika leverantörer används och genom god kommunikation och planering för komponentbrist. Att förlora en leverantör eller att komponenter inte längre finns tillgängliga är en risk som har ökat något under pandemin. Kontroll och kommunikation har stärkts under pandemin för att motverka risken.

**Skaderisker gällande personal och kontor** innefattar sjukdomar, trafikolyckor, brand och nödlägen som påverkar kontoren. Rutiner finns för minimering av riskerna och medvetandet om dem. Under 2021 har speciella rutiner gällt för att hantera pandemin och dess konsekvenser.

## FINANSIELLA RISKER

**Finansiella risker i övrigt**, se not 23.

**Problemen i leveranskedjan** har hållits nere genom högre lager, vilket hade en negativ påverkan på rörelsekapital. Med samma rörelsekapital ökar risken för likvi-

ditet. Kassaflöde, inklusive rörelsekapital, analyseras varje period och åtgärder tas vid behov.

## HÅLLBARHETSRIKES

**Arbetsmiljörisker** bedöms per verksamhetsplats, i enlighet med lokal lagstiftning och i enlighet med Doros riktlinjer. En årlig sammanfattning görs som rapporteras till koncernledningen. God introduktion och tydliga rutiner stöttar medarbetarna i sitt dagliga arbete.

**Leveranskedjans risker avseende mänskliga rättigheter och miljö** hanteras genom utvärderingar av leverantörer och kontraktsskrav. CSR-policy används för leverantörsskrav. Revisioner och andra kontroller görs på relevanta leverantörer, med fokus på de där riskerna bedöms som störst.

**Korruptionsrisker** har utvärderats, grundat på Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment" and Transparency internationals siffror för risker i olika länder. En digital utbildning hålls årligen för Doro-anställda som är involverade i inköpsbeslut och försäljning. Doros visselblåsarpolicy finns på Doros hemsida; inga korruptionsärenden har inkommit under 2021.

**Informationsläckor** skulle kunna leda till bl.a. förlust av viktig information, personuppgiftsspridning eller till brott mot marknadsreglerna för börsnoterade företag. Personalen informeras i kurser årligen. Krav framgår i avtal och policyer.

## **Klimatrisker gällande begränsning av**

**klimatförändringar** handlar främst om att Doros produkter tillverkas i Asien och fraktas till marknaden i Europa, med klimatpåverkan både i produktion och transport. Ett samhälle med större fokus på klimatfrågorna skulle kunna vara en möjlighet för Doro eftersom efterfrågan på digitala tjänster sannolikt ökar om resandet måste dras ner. Ökad livstid på produkterna minskar klimatpåverkan, se hållbarhetsnot Produkters miljöprestanda.

## **Klimatrisker gällande anpassning till**

**klimatförändringar** ligger främst i risker för störningar i leveranskedjan. Doros kontor i Europa ligger inte på platser med stor påverkan av extremväder. Kontoret i Hongkong utsätts för tropiska stormar, men där finns en vana att hantera detta och tydliga rutiner för personalens säkerhet och fortsatt drift av verksamheten.

# Bolagsstyrningsrapport

Denna rapport beskriver Doros principer för bolagsstyrning. Doro AB är ett svenskt publikt aktiebolag noterat på OMX Nasdaq Stockholm (Stockholmsbörsen). Bolaget med organisationsnummer 556161-9429 har sitt säte och huvudkontor i Malmö.

Denna bolagsstyrningsrapport har sammanställts av Doro AB:s styrelse i enlighet med Årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") och är en del av bolagets formella årsredovisning och granskas av bolagets revisorer.

## EXTERNA OCH INTERNA STYRINSTRUMENT

Doros bolagsstyrning utgår från svensk lagstiftning, främst aktiebolagslagen, men även Stockholmsbörsens regelverk, Koden samt andra tillämpliga regler och förordningar. I tillägg till dessa styrs bolaget enligt dess bolagsordning, interna instruktioner och policyer samt rekommendationer utfärdade av relevanta organisationer och myndigheter.

## AKTIEÄGARE

Enligt Euroclear Sweden AB:s aktieägarregister per den 31 december 2021 hade Doro AB 5 560 aktieägare. Av det totala antalet aktier svarade utländska aktieägare för 60,1 procent. Antalet aktier i Doro AB uppgick per den 31 december 2021 till 24 532 500 och vid samma datum uppgick Doros börsvärde till 752 Mkr. Doros största ägare är Accendo capital (RBCB LUX UCITS EX-MIG) som äger 17,2 procent av bolagets aktier.

## BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutsfattande organ. Vid årsstämman väljs Doro AB:s styrelse och styrelseordförande. Vidare utses bolagets revisorer. Årsstämman fastställer resultat- och balansräkningen samt hanteringen av årets resultat. Övriga ärenden följer av den svenska aktiebolagslagen.

Årsstämma ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång.

Aktieägare som är registrerade i Euroclear Swedens aktiebok per avstämningsdagen och är anmälda har rätt att delta på bolagsstämman.

## Extra bolagsstämma kring utdelning av samtliga aktier i Careium AB (publ)

Den 22 november 2021 avhölls en extra bolagsstämma som beslutade om utdelning av samtliga aktier i Careium AB (publ). Beslut fattades därefter att styrelsen ska bestå av tre bolagsstämموvalda ledamöter. Arvoden åt styrelsen fastställdes i enlighet med beslut på Doros Årsstämma 2021. Den extra bolagsstämman valde därefter en ny styrelse (se nedan, styrelseledamöter).

## VALBEREDNING

Valberedningens uppgifter består av:

- Utvärdera styrelsens sammansättning och arbete
- Lämna förslag till stämman avseende val av styrelse och styrelseordförande

- Lämna förslag, vid förekommande fall, till val av revisorer
- Föreslå ersättning för arbete i styrelse och dess utskott
- Lämna förslag avseende ordförande för stämman.

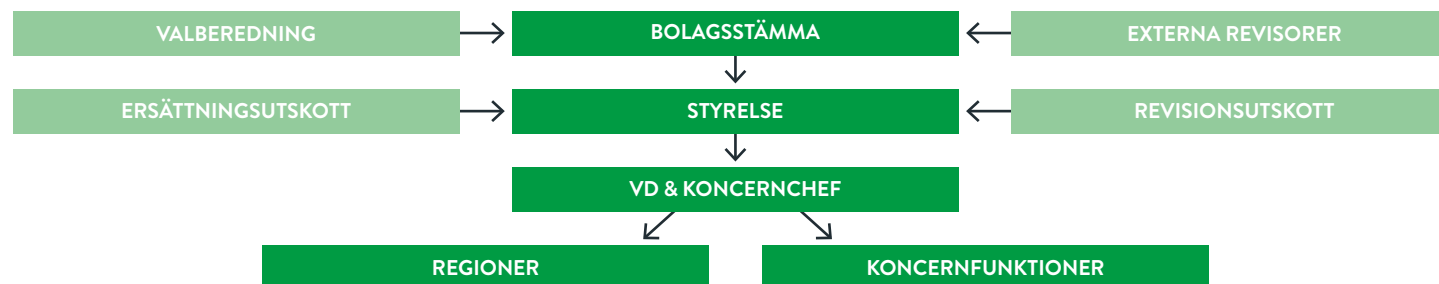
Inför årsstämman 2022 utgörs valberedningen av ordförande Mark Shay (Accendo Capital), Peter Lindell (Rite Ventures) och Erik Durhan (Nordea Fonder) och Lennart Jacobsen styrelseordförande i Doro AB (fram till november 2021), som är adjungerad till valberedningen.

## STYRELSEN

Styrelsen i Doro är övergripande ansvarig för att med kontinuitet och långsiktighet skapa en värdeskapande och hållbar affär för aktieägare och andra intressenter. Styrelsen ansvarar för den övergripande strategin i bolaget, säkerställer en väl underbyggd beslutsprocess samt har en god uppfattning om hur branschen och Doros värld utvecklas.

## Styrelseledamöter

Doro AB:s styrelse bestod fram till extra bolagsstämman i november 2021 av sex ledamöter valda av årsstämman 29 april 2021 samt en arbetstagarledamot. Lennart Jacobsen valdes till styrelseordförande. De sex ledamöterna var oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning. Två av styrelseledamöterna, Henri Österlund och Josephine Salenstedt, var beroende i





förhållande till bolagets största aktieägare. Vid årsstämma 2021 avböjde Josephine Salenstedt omval. Victor Saeijs, oberoende i förhållande till bolagets största aktieägare, valdes in. Doro uppfyller därmed 2021 års krav från Stockholmsbörsen och reglerna i Svensk kod för bolagsstyrning gällande styrelsemedlemmars oberoende.

Vid den extra bolagsstämman i november 2021 valdes en ny styrelse. Stämman beslutade om omval av Henri Österlund, Juha Mört och Victor Saeijs till styrelseledamöter för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Vidare beslutade stämman om nyval av Henri Österlund till styrelseordförande.

De bolagsstämموvalda ledamöterna Lennart Jacobsen, Cecilia Ardström och Towa Jexmark samt arbetstagarrepresentanten Mona Sahlberg avgår som styrelseledamöter. Fackförbundet Akademikerna beslutade utse Fredrik Löthgren till ny arbetstagarrepresentant.

Styrelsens sammansättning och en närmare presentation av respektive ledamot finns på sidan 38.

| Namn                           | Styrelsemöten | Revisionsutskott | Ersättningsutskott |
|--------------------------------|---------------|------------------|--------------------|
| <b>Antal sammanträden 2021</b> | <b>22</b>     | <b>6</b>         | <b>3</b>           |
| Lennart Jacobsen               | 18            | 6                | 3                  |
| Henri Österlund                | 22            |                  | 3                  |
| Josephine Salenstedt           | 6             |                  |                    |
| Towa Jexmark                   | 16            |                  |                    |
| Juha Mört                      | 21            |                  |                    |
| Cecilia Ardström               | 17            | 6                |                    |
| Victor Saeijs                  | 14            |                  |                    |
| Mona Sahlberg                  | 17            |                  |                    |
| Fredrik Löthgren               | 3             |                  |                    |

En styrelseledamot, Henri Österlund, var beroende i förhållande till bolagets största aktieägare.

### Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbetsordning lägger fast arbetsformerna för Doro AB:s styrelse.

Styrelsens arbetsordning bygger på bolagsordningen, aktiebolagslagen och koden. Styrelsen har ett övergripande ansvar för Doro-koncernen. Styrelsens ansvar omfattar även Doros relationer till aktieägarna, allmänheten, myndigheter och andra organisationer och intressegrupper. Styrelsen ansvarar för att verkställa beslut fattade av årsstämman och för att uppnå de affärsmål som anges i bolagsordningen. Styrelsens bemyndiganden beskrivs i bolagsordningen samt i aktiebolagslagen.

### Styrelsens arbete

Styrelsen sammanträdde 22 gånger under 2021. VD Jörgen Nilsson (fram till november 2021, Carl-Johan Zetterberg Boudrie) är närvarande på samtliga styrelsemöten. Doros CFO Isabelle Senges (fram till juni 2021, Linda Nilsson) deltar vid styrelsemötena och är styrelsens sekreterare.

Andra ledande befattningshavare deltar i styrelsemöten såsom föredragande.

Styrelsen behandlar löpande ärenden som marknadsläge, budget, periodens resultat och kostnadseffektivitet. Alla styrelsemöten följer en i förväg godkänd agenda. Denna skickas en vecka i förväg, tillsammans med relevanta underlag och en lista med bordlagda ärenden från föregående möte, till varje styrelseledamot inför varje möte.

Styrelsemötena startar normalt med en diskussion kring affären och bolagets finansiella resultat. Kvartalsrapporter och årsredovisningen går igenom och godkänns före publicering. Övriga frågor som har diskuterats och behandlats på styrelsemötena under 2021 är risker, policier, hållbarhetsfrågor, företagets strategi, omstrukturering och omorganisation samt förvärvsfrågor.

Ersättnings- och revisionsutskottens möten avrapporteras till styrelsen och protokoll från dessa sammanträden distribueras till styrelsen. Styrelsen erhåller också löpande månadsrapport.

### Utvärdering av styrelsens arbete

Doros styrelseordförande Henri Österlund är ansvarig för att en utvärdering av styrelsens arbete, inklusive dess utskott, genomförs. Utvärderingen genomförs årligen tillsammans med en oberoende part.

### Ersättning till styrelsen

Ersättning till styrelseledamöter, styrelseordförande samt för utskottsarbete beslutas årligen av årsstämman. Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning.

Bolagsstämman 2021 och den extra bolagsstämman i november 2021 fastställde arvoden åt styrelsen enligt följande:

Arvode till styrelsen ska utgå om 600 000

kronor till styrelsens ordförande, om 350 000 kronor till vice ordföranden och om 250 000 kronor vardera till övriga av stämman valda ledamöter som inte är anställda i Doro. Därtill beslutades att ersättning till revisionsutskottet och kompensationsutskottet ska utgå om 80 000 kronor till ordförande i revisionsutskottet, om 40 000 kronor till ledamot i revisionsutskottet, om 60 000 kronor till ordförande i kompensationsutskottet och om 30 000 kronor till ledamot i kompensationsutskottet.

Totalt uppgick ersättningen för styrelse och utskottsarbetet till 2 070 Tkr (2 050), vilket följer årsstämmans beslut.

### Mångfaldspolicy i styrelsen

Ledamöterna i Doros styrelse ska som grupp ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämموvalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning ska eftersträvas.

### Arbetsfördelning mellan styrelse och verkställande direktör

Bolagets styrelse utser dess verkställande direktör. Arbetsfördelningen mellan styrelse och verkställande direktören beskrivs i styrelsens arbetsordning och i instruktionen till den verkställande direktören.

Dessa dokument fastställer att styrelsen är ansvarig för bolagets styrning, övervakning av den löpande verksamheten, organisation, strategier, intern kontroll och policier. Vidare beslutar styrelsen i frågor om större investeringar, principfrågor gällande styrning av dotterbolag samt val av

styrelseledamöter och verkställande direktörer i dotterbolag. Styrelsen säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen.

Verkställande direktören ansvarar i sin tur för att bolaget förvaltas i enlighet med styrelsens riktlinjer och instruktioner. Därtill ansvarar verkställande direktören för budgetarbetet och planeringen av bolagets verksamheter för att uppnå specifika mål.

Verkställande direktören ska sörja för god kontrollmiljö och att koncernens risktagande alltid följer styrelsens instruktioner. Eventuella avvikelser måste rapporteras till styrelsen. Styrelsen får även regelbundna uppdateringar av verkställande direktören genom månadsrapporter.

#### **REVISIONSUTSKOTTET**

Styrelsen har utsett ett revisionsutskott som består av Henri Österlund, ordförande och Juha Mört, ledamot efter den extra bolagsstämman i november 2021, dessförinnan bestod revisionsutskottet av Cecilia Ardström, ordförande och Lennart Jacobsen, ledamot. Revisionsutskottet svarar för beredningen av frågor och underlag till styrelsen samt kvalitetssäkrar bolagets finansiella rapportering.

Granskning av kvartalsbokslut per 30 september, granskning av bolagets interna kontroll samt årsbokslutsrevisionen avrapporteras till revisionsutskottet. Revisionens inriktning och omfattning presenteras av bolagets revisor. Under året har Revisionsutskottet hållit 6 protokollförda möten, som har redovisats för styrelsen. Bolagets revisor deltog vid alla mötena. Revisionsutskottet uppfyller kravet på oberoende i Svensk kod för bolagsstyrning.

#### **ERSÄTTNINGSAUTSKOTTET**

Styrelsen har inom sig utsett ett ersättningsutskott där Henri Österlund, ordförande, Victor Saeijs, ledamot, ingår (innan den extra bolagsstämman i november 2021 bestod utskottet av Henri Österlund, ordförande, och Lennart Jacobsen ledamot). Ersättningsutskottet bereder frågor och underlag till styrelsen. Utskottet har haft 3 protokollförda möten under året som har redovisats för styrelsen. Styrelsen som helhet beslutar om ersättningsfrågor och övriga anställningsvillkor för koncernledningen.

Styrelsens ordförande ska godkänna villkoren för chefer som rapporterar till verkställande direktören. Styrelsen fastställer verkställande direktörens ersättning.

#### **REVISOR**

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapportering. Årsstämman 2021 utsåg revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB till Doro AB:s revisorer för en period om ett år. De senaste tre åren har arvoden för revisionsarbete inom Dorokoncernen uppgått till 4,5 Mkr (2021), 2,6 Mkr (2020) och 2,9 Mkr (2019) för respektive år.

#### **VD OCH KONCERNCHEF SAMT KONCERNLEDNING**

Koncernledningen i Doro består av Doros VD och koncernchef samt ytterligare 12 chefer. Koncernledningens sammansättning och en närmare presentation av VD och koncernchef samt respektive chef finns på sidan 39.

#### **Ersättning till koncernledning**

Årsstämman den 29 april 2021 beslutade om riktlinjer för ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare gällande verksamhetsåret 2021. Den sammanlagda ersättningen ska ses över årligen för att säkerhetsställa att den är marknadsmässig och konkurrenskraftig. Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Doro Group skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Doro en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig kontant ersättning vilken ska ha ett förutbestämt tak och vara baserad på mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 50 procent.

Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Bolagets nuvarande VD erhöll lön och ersättning om 215 Tkr för sitt arbete under december månad. Rörlig ersättning har utgått för 2021 med 31 Tkr. I enlighet med gällande anställningskontrakt har VD och bolaget en ömsesidig uppsägningstid på tolv månader. Under uppsägningstiden

har VD rätt till full lön och övriga anställningsförmåner. Bolagets tidigare VD har under 2021 erhållit lön och ersättning om 4 903 Tkr. Rörlig ersättning har utgått för 2021 med 1 271 Tkr. Löner och ersättningar till koncernledningens övriga medlemmar uppgick till 9 909 Tkr. Rörlig ersättning har utgått för 2021 med 1 054 Tkr. Bolagets övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid på sex månader.

#### **STYRNING AV DOTTERBOLAG**

De åtta dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter för Doro AB i Sverige. Doro AB:s verkställande direktör och koncernchef eller CFO är styrelseordförande i varje dotterbolag. Dotterbolagen rapporterar till Doro AB:s styrelse vid samtliga sammanträden. Rapporterna innehåller uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position.

#### **STYRELSENS RAPPORT OM INTERN KONTROLL FÖR RÄKENSKAPSÅRET 2021**

Styrelsen ska enligt Svensk kod för bolagsstyrning tillse att bolaget har god intern kontroll och fortlöpande hålla sig informerad om samt utvärdera hur bolagets system för intern kontroll fungerar. Vidare ska styrelsen avge rapport över hur den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen organiseras och om internrevision saknas, utvärdera behovet av en sådan funktion samt motivera sitt ställningstagande.

#### **KONTROLLMILJÖ**

I syfte att skapa och upprätthålla en fungerande kontrollmiljö har styrelsen fastställt ett antal grundläggande dokument av be-

tydelse för den finansiella rapporteringen, däribland särskilt styrelsens arbetsordning och instruktionerna till verkställande direktören och utskotten. Det finns en noggrann VD-instruktion som årligen går igenom och godkänns av styrelsen. Det är i första hand verkställande direktörens ansvar att i det dagliga arbetet upprätthålla den av styrelsen anvisade kontrollmiljön. Denne rapporterar regelbundet till styrelsen enligt fastställda rutiner. Utöver detta tillkommer rapportering från bolagets revisorer. Den interna kontrollstrukturen bygger också på ett ledningssystem baserat på bolagets organisation och sätt att bedriva verksamheten, med tydligt definierade roller och ansvarsområden samt delegering av befogenheter. Styrdokument, som policyer och riktlinjer, har också en viktig roll i kontrollstrukturen.

#### **RISKBEDÖMNING**

Risk och riskhantering inom Doros verksamhet beskrivs mer i detalj i avsnittet Riskhantering på sidorna 32–33. De specifika finansiella riskerna beskrivs närmare i not 23. Doro utför löpande en riskbedömning för att identifiera väsentliga risker. Riskhanteringen är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att de risker som Doro är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda regelverk, instruktioner och uppföljningsrutiner.

Syftet med detta är att minska eventuella risker och främja korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning.

#### **KONTROLLAKTIVITETER**

Kontrollaktiviteter är till för att hantera de risker som styrelsen och bolagets ledning bedömer vara väsentliga för verksamheten, den interna kontrollen och den finansiella rapporteringen. Kontrollstrukturen består bland annat av tydliga roller inom organisationen som möjliggör en effektiv ansvarsfördelning av specifika kontrollaktiviteter som syftar till att i tid upptäcka och förebygga risken för fel i rapporteringen.

Exempel på sådana kontrollaktiviteter är en tydlig beslutsordning och tydliga beslutsprocesser för större beslut, såsom förvärv, andra typer av större investeringar, avyttringar, avtal och analys. En viktig uppgift för Doros koncernfunktioner är att implementera, vidareutveckla och upprätthålla koncernens kontrollrutiner samt att utföra intern kontroll inriktad på affärskritiska frågor. Processansvariga på olika nivåer ansvarar för utförandet av nödvändiga kontroller avseende den finansiella rapporteringen. I boksluts- och rapporteringsprocesserna ingår kontroller vad gäller värdering, redovisningsprinciper och uppskattningar. Den kontinuerliga analys som görs av den finansiella rapporteringen är tillsammans med den analys som görs på koncernnivå mycket viktig för att säkerställa att den finansiella rapporteringen inte innehåller några väsentliga felaktigheter.

#### **INFORMATION OCH KOMMUNIKATION**

Doros styrelse får på månadsbasis finansiella rapporter avseende koncernens ställning och resultatutveckling. Genom regelbundna uppdateringar och medde-

landen informeras berörda medarbetare om ändrade redovisningsprinciper, ändrade rapporteringskrav eller annan information. Organisationen har tillgång till policyer och riktlinjer. Den externa informationen och kommunikationen styrs bland annat av bolagets informationspolicy, som beskriver Doros generella principer för informationsgivning.

#### **UPPFÖLJNING**

Doros efterlevnad av antagna policyer och riktlinjer följs upp av styrelsen och bolagsledningen.

Vid varje styrelsemöte behandlas bolagets finansiella situation. Inför publiceeringen av delårsrapporter och årsredovisning går styrelsen och ledningen igenom den finansiella rapporteringen. Doros ledning gör månadsvis resultatuppföljning med analys av avvikelser från budget, prognos och föregående år. Det ingår även i de externa revisorernas uppgift att årligen granska den interna kontrollen bland koncernens dotterbolag. Styrelsen sammanträffar med revisorerna två gånger årligen, dels för att gå igenom den interna kontrollen och dels för att i särskilda fall ge revisorerna uppdrag att utföra särskilda granskningar inriktade på något område. Mot denna samlade bakgrund har styrelsen inte ansett det nödvändigt att inrätta en särskild internrevision.

Malmö i april 2022

Styrelsen i Doro AB



# Styrelse



**HENRI ÖSTERLUND**  
Styrelseordförande

**Huvudsaklig sysselsättning:** Managing Partner, Accendo Capital.

**Utbildning:** Civilekonom Handelshögskolan i Helsingfors

**Invald år:** 2015.

**Född:** 1971.

**Nationalitet:** Finsk.

**Övriga uppdrag:** Grundare och Partner: Accendo Capital. Styrelseledamot: Remedy Entertainment Oyj.

**Tidigare erfarenhet:** Styrelseledamot: Okmetic Oyj, Talentum Oyj, Comptel Oyj, Partner: Conventum Corporate Finance, Triton i London, Associate: Doughty Hanson.

**Beroende:** Bolag: Nej Ägare: Ja.

**Egna och närståendes aktieinnehav:** 6 830 aktier.



**JUHA MÖRT**  
Ledamot

**Huvudsaklig sysselsättning:** VD för Innohome Group Oy .

**Utbildning:** Civilingenjör från Oulu i Oulu, Finland.

**Invald år:** 2020.

**Född:** 1972.

**Nationalitet:** Finsk.

**Övriga uppdrag:** VD för Innohome Group Oy, Styrelseordförande: Teknos Group.

**Tidigare erfarenhet:** Juha har en gedigen bakgrund inom telekombranschen, där han har haft ledande befattningar inom Filtronic Wireless Infrastructure, Elektrobit Group, Powerwave Technologies och Prism Microwave.

**Beroende:** Bolag: Nej Ägare: Nej.

**Egna och närståendes aktieinnehav:** –



**VICTOR SAEIJS**  
Ledamot

**Huvudsaklig sysselsättning:** Regional President, Western Europe at The LEGO Group.

**Utbildning:** Master i Business Engineering.

**Invald år:** 2021.

**Född:** 1965.

**Nationalitet:** Nederländsk.

**Övriga uppdrag:** –

**Tidigare erfarenhet:** Regional President Western Europe, The LEGO Group; Director Indirect Channels på Amazon Devices Europe; SVP Europe Nokia, VP Eurasia Nokia.

**Beroende:** Bolag: Nej Ägare: Nej.

**Egna och närståendes aktieinnehav:** –



**FREDRIK LÖTHGREN**  
Arbetstagarledamot

**Ledamot sedan:** 2021

**Född:** 1973.

**Fackförbund:** Sveriges Ingenjörer.

**Egna och närståendes aktieinnehav:** –

**TOMAS HILMARSSON**  
Revisor

PricewaterhouseCoopers AB.

**Född:** 1981.

**Övriga uppdrag:** Lifco AB, Elanders AB and Magle-Chemoswed AB.

# Ledning



**JÖRGEN NILSSON**  
President & CEO

**Utbildning:** Bachelor of Science in Systems Analysis, Lund University.

**Anställd sedan:** 2015.

**Född:** 1970.

**Nationalitet:** Svensk.

**Tidigare erfarenhet:** Saudi Telecom, Telenor, Mobinil, Orange, Cap Gemini Ernst & Young.

**Egna och närståendes innehav:** 30 000 aktier.



**ISABELLE SENGES**  
CFO

**Utbildning:** Master of Science in International Banking and Financial Services, University of Reading.

**Anställd sedan:** 2012.

**Född:** 1970.

**Nationalitet:** Fransk.

**Tidigare erfarenhet:** Vestas, Danone.

**Egna och närståendes innehav:** 3 000 aktier.



**FREDRIK BENGTSOON**  
Technology and R&D Director

**Utbildning:** Industrial Economy & Marketing, Linköping.

**Anställd sedan:** 1993.

**Född:** 1971.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 1 628 aktier.



**THERESE BRAHED**  
Human Resources Director

**Utbildning:** Master of Science in organizational development, Malmö University.

**Anställd sedan:** 2020.

**Född:** 1978.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 154 aktier.



**JENNY SÄLL KARLSSON**  
Operations Director

**Utbildning:** Business administration.

**Anställd sedan:** 2018.

**Född:** 1978.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** –



**YUCEL YASAR**  
Director Category

**Utbildning:** Technical Preparatory Lund University.

**Anställd sedan:** 2009.

**Född:** 1984.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 208 aktier.



**MARTIN TÖRNGREN**  
Procurement Director

**Utbildning:** Master of Science in Business Administration, Lund University.

**Anställd sedan:** 2000.

**Född:** 1969.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 1 463 aktier.



**PETER SKATTENBORG**  
Pricing Director

**Utbildning:** Technical school, Electronics, Audio, Video and Telecom.

**Anställd sedan:** 2009.

**Född:** 1966.

**Nationalitet:** Norsk.

**Egna och närståendes innehav:** 20 aktier.



**JOHNNY DAVOU**  
Regional Director Nordic & Baltics

**Utbildning:** Power Electronics, Lund. Leadership, Sales and Marketing training.

**Anställd sedan:** 1996.

**Född:** 1969.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 10 000 aktier.



**VALÉRIE OLEK**  
Regional Director Frabel & South Europe

**Utbildning:** ESSCA Business School of Management, Angers France.

**Anställd sedan:** 1998.

**Född:** 1967.

**Nationalitet:** Fransk.

**Egna och närståendes innehav:** 1 244 aktier.



**PETER MARSDEN**  
Regional Director UK & IE

**Utbildning:** VP and Global Head of Sales Sony Ericsson.

**Anställd sedan:** 2017.

**Född:** 1963.

**Nationalitet:** Engelsk.

**Egna och närståendes innehav:** 6 000 aktier.



**CALLE KROKSTÄDE**  
Regional Director Hong Kong

**Utbildning:** Master of Business Administration, Executive MBA, Hull University.

**Anställd sedan:** 1995.

**Född:** 1973.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 1 088 aktier.



**MICHAEL RABENSTEIN**  
Regional Director DACH

**Utbildning:** Economy, University Vienna.

**Anställd sedan:** 2019.

**Född:** 1973.

**Nationalitet:** Österrikare.

**Egna och närståendes innehav:** 388 aktier.

# Ersättningsrapport

Styrelsen lämnar i enlighet med ABL 8 kap. 53 a § nedan en rapport över ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör (Rapporten). Ersättning till styrelseledamöter utöver styrelsearvode omfattas också i förekommande fall av denna rapport. Rapporten beskriver hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för Doro AB, antagna av årsstämman 2021, tillämpades under år 2021. Rapporten innehåller även information om ersättning till verkställande direktören samt en sammanfattning av bolagets utestående aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram. Rapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och Kollegiets för svensk bolagsstyrning.

**Regler om ersättningar till ledande befattningshavare och om incitamentsprogram**  
Ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare finns i not 5 (Anställda och personalkostnader) på sidorna 58–59 i årsredovisningen för 2021. Information om ersättningsutskottets arbete under 2021 finns i bolagsstyrningsrapporten på sidan 36 i årsredovisningen för 2021. Styrelsearvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligt

av årsstämman och redovisas i not 5 på sidan 58 i årsredovisningen för 2021.

## UTVECKLING UNDER 2021

Verkställande direktören sammanfattar bolagets övergripande resultat i sin redogörelse på sidorna 9–10 i årsredovisningen 2021.

Det huvudsakliga syftet med Rapporten är att ge aktieägarna möjlighet att bilda sig en uppfattning om hur riktlinjerna har tillämpats vad avser sådana ersättningar som omfattas av riktlinjerna enligt ABL 8 kap. 51 § dvs riktlinjer för lön och annan ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör.

Principer och styrmodell för ersättning framgår av Policyn som anger att ersättningar ska vara i linje med bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet och att den ska säkerställa att intressekonflikter undviks.

I samband med särnoteringen av Careium utsåg Doro Jörgen Nilsson som ny VD och koncernchef. Tidigare VD Carl-Johan Zetterberg Boudrie lämnade Doro och gick vidare som VD och koncernchef i det särnoterade bolaget Careium. Någon vice VD är ej registrerad.

Vid årsstämman 2021 tillträdde Victor Saeijs som styrelseledamot. Vid den extra bolagsstämma den 22 november 2021 som beslutade om utdelning av samtliga aktier i Careium AB avgick de bolagsstämvalda ledamöterna Lennart Jacobsen, Cecilia Ardström och Towa Jexmark samt arbetstagarrepresentanten Mona Sahlberg som styrelseledamöter. Det beslutades att styrelsen skulle bestå av 3 ledamöter och stämman beslutade om omval av Henri Österlund, Juha Mört och Victor Saeijs. Henri Österlund blev vald som styrelseordförande. Fredrik Löthgren utsågs som arbetstagarrepresentant.

## UTDRAG UR POLICYN MARKERAS MED "" NEDAN OCH DÄREFTER FÖLJER EN REDOGÖRELSE I SIFFROR MED JÄMFÖR-ELSEMATERIAL;

""Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet  
För att Doro på ett framgångsrikt sätt skall kunna implementera genomförandet av bolagets affärsstrategi som beskrivs på

hemsidan och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, krävs att bolaget kan rekrytera och behålla samt fortsatt motivera kvalificerade medarbetare.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Doro Group skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Doro en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Denna process tar inte bara hänsyn till "vad" som levereras utan också "hur" det levereras, dvs. prestation i kombination med beteende. Beslut om utbetalning av ersättning ska endast fattas, baserat på de riktlinjer som anges i policyer och instruktioner. Diskriminering som hänför sig till faktorer som ras, kön, ålder, religiös eller etnisk tillhörighet är under inga omständigheter tillåtna.

**TABELL 1 – TOTALERSÄTTNING TILL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN UNDER 2021 (KSEK)\***

| Verkställande direktör        | Fast ersättning | Rörlig ersättning | Pensionskostnad | Övriga förmåner | Totalersättning | Andelen fast resp. rörlig ersättning** |
|-------------------------------|-----------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|--|
| Carl-Johan Zetterberg Boudrie | 2 779           | 1 271             | 741             | 112             | 12              | 74/26                                  |
| Jörgen Nilsson                | 135             | 31                | 37              | 12              | 215             | 63/14                                  |

\* Tabellen redovisar ersättning som belöper på år 2021. Detta gäller oavsett om utbetalning har, eller inte har, gjorts samma år.

\*\* Pensionskostnader (kolumn 4), som i sin helhet avser Grundlön och är premiebästäm, har till fullo redovisats som fast ersättning.



**Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda består normalt av:**

- Fast baslön
- Kortfristig rörlig ersättning som betalas kontant (nyckelpersoner)
- Möjligheten att delta i långsiktiga incitamentsplaner (nyckelpersoner) och
- Pension och andra sedvanliga förmåner

Den fasta baslönen skall bestå av en fast årlig kontant lön som motsvarar en ersättning för rollen och positionen. Ersättningens storlek påverkas av: komplexiteten i arbetet, ansvar, prestation, lokala marknadsförhållanden och på vilket sätt den bidrar till att uppnå affärsmålen. Eftersom den fasta lönen ska återspegla prestationen av befattningshavaren är den individuell och differentierad.”

Det antecknas att VD inte har erhållit någon ersättning från ett annat företag inom samma koncern.

Vidare antecknas att avsteg inte skett från den beslutsprocess som föreskrivits i riktlinjerna för fastställandet av ersättningen.

En tidsbestämd rörlig ersättning ska baseras på att förutbestämda fastställda mål uppnås och den rörliga ersättningen ska ha ett förutbestämt tak. Resultatet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Ingen ersättning kan betalas ut, om det inte finns någon klar koppling till att målen uppnåtts. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Ett kortvarigt program med variabel lön

har till syfte att säkerställa företagets långsiktiga hållbarhet och en maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får inte överstiga den fasta ersättningen till företagets ledande befattningshavare.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 30 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 50 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Ytterligare rörlig kontanterättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter.””””

Styrelsens uppfattning är att den totala ersättningen till VD är i enlighet med bolagets riktlinjer. Ersättningen bidrar till bolagets långsiktiga resultat genom att den är marknadsmässig och att den baseras på att förutbestämda fastställda mål. VD:s ersättning är en konsekvens av att mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella) uppnåtts. Dessa mål framgår av Policyn och den process som redovisas i denna i enlighet med den uppföljning och bedömning därav som styrelsen genomfört.

Bolaget har under perioden inte återkrävt någon rörlig ersättning. Bolagets process vad avser utbetalning av rörlig ersättning är sådan att utbetalning sker först efter verifiering av att de aktuella målen uppnåtts, men ger möjlighet till återkrav, om det uppkommer en situation som aktualiserar frågan.

**”””Långsiktiga incitamentsplaner**

Dessa kan införas för några av bolagets anställda för att skapa förtroende för och engagemang för koncernens långsiktiga finansiella resultat. Upprättande av en långsiktig incitamentsplan föreslås av styrelsen och beslutas vid årsstämman.

Årsstämman 2018 beslutade om ett nytt optionsprogram och emission av teckningsoptioner (”Optionsprogrammet som redovisas i på hemsidan”). Sammanlagt högst 1 000 000 teckningsoptioner föreslogs emitteras i Optionsprogrammet som omfattar ledande befattningshavare och övriga anställda. Rätten att teckna teckningsoptioner tillkom det helägda dotterbolaget Doro Incentive AB, för senare överlåtelse av optionerna till anställda i koncernen. Teckningsoptionerna emitterades vederlagsfritt till Doro Incentive AB. Överlåtelse av teckningsoptioner till deltagarna har skett till ett pris motsvarande teckningsoptionens marknadsvärde (dvs. optionspremien) beräknat enligt den s.k. Black & Scholes-formeln. Värderingen av optionerna har utförts av oberoende värderingsinstitut eller revisionsbolag.”””

I november 2021 avslutades optionsprogrammet. I anslutning till personalens utnyttjande av teckningsoptioner gjordes en nyemission av 327 932 aktier per den 29 november 2021.

**TABELL 2 – FÖRÄNDRING I ERSÄTTNING OCH BOLAGETS RESULTAT UNDER DE SENASTE FEM RAPPORTERADE RÄKENSKAPÅREN (KSEK)\***

|   | 2016-2017         | 2017-2018         | 2018-2019        | 2019-2020         | 2020-2021         | 2021*** |
|---|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------|
| Ersättning till verkställande direktören*   | -1 071<br>(-22%)  | +413<br>(-23 %)   | +1 555<br>(+37%) | -2 294<br>(-40%)  | +769<br>(+22%)    | 4 185   |
| Koncernens rörelse-<br>resultat   | -47 517<br>(-50%) | +30 374<br>(+33%) | -10 242<br>(-8%) | -26 440<br>(-24%) | +33 063<br>(+39%) | 118 725 |
| Genomsnittlig ersättning<br>baserat på antalet heltids-<br>ekvivalenter anställda i<br>moderbolaget** | -17,8<br>(-3%)    | -122,5<br>(-23%)  | +14,2<br>(+3%)   | -4,0<br>(-1%)     | +58,1<br>(+14%)   | 479,3   |

\* Ersättningen exkluderar avgångsvederlag (för mer information se not 5 i årsredovisningen).

\*\* Exklusive medlemmar i koncernledningen.

\*\*\* Resultatet för 2021 är utan avvecklad verksamhet.

**TABELL 3 – AKTIEOPTIONSPROGRAM (VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN)**

| Verkställande<br>direktör        | Program   | Period    | Datum för<br>tilldelning | Aktieoptioner<br>vid årets början | Förändring<br>under året | Aktieoptioner<br>vid årets slut |
|----------------------------------|-----------|-----------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| Carl-Johan<br>Zetterberg Boudrie | 2018-2021 | 2018-2021 | 2018-08-10               | 121 100                           | -121 100                 | 0                               |

\* Under år 2021 avslutades aktieoptionsprogrammet.

### UTDRAG UR POLICYN

#### ””Berednings- och beslutsprocess

Ett ersättningsutskott finns inom styrelsen och i utskottets uppgifter ingår bland annat att bereda principer för ersättning till koncernledningen och för styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledan befattningshavare. Nya riktlinjer skall upprättas åtminstone vart fjärde år och läggas fram för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna gäller alltid tills dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar till koncernledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. VD:s ersättning skall beslutas inom ramen för godkända principer av styrelsen efter beredning och rekommendation av ersättningsutskottet. VD:s beslut om ersättning till övriga ledande befattningshavare skall ske inom ramen för fastställda principer och efter att avstämning skett med ersättningsutskottet. Ledamöterna av ersättningsutskottet är oberoende i förhållande till bolaget och koncernledningen. VD eller andra personer i koncernledningen, i den mån de berörs av frågorna, närvarar inte vid behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor.

#### Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att frågå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.””

Av ABL 8 kap. 52 § 2 st. 6 följer att riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare ska innehålla en beskrivning av den beslutsprocess som tillämpas för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna samt vilka åtgärder som vidtas för att undvika eller hantera intressekonflikter. Samtidigt ges Styrelsen en möjlighet under vissa förutsättningar att i enlighet med ABL 8 kap. 53 §, om det finns stöd härför i riktlinjerna, tillfälligt och i enskilda fall avvika från dessa. Någon avvikelse från riktlinjerna eller från beslutsprocessen har dock inte skett. Revisorns yttrande över bolagets efterlevnad av riktlinjerna finns tillgänglig på bolagets hemsida <https://www.doro.com/sv-se/corporate>.

I samband med en stämmobehandling av en tidigare rapport om ersättningar har inte några synpunkter framförts som ger anledning att i Rapporten ge någon kompletterande information eller redogörelse för Styrelsens bedömning.



# Resultaträkning

Koncernen

| Mkr  | Not    | 2021         | 2020         |
|--|--------|--------------|--------------|
| Nettoomsättning  | 2,3    | 1 039,6      | 1 165,2      |
| Kostnader för sålda varor och tjänster                                 |        | -660,3       | -812,5       |
| <b>Bruttovinst</b>   |        | <b>379,3</b> | <b>352,7</b> |
| Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader             |        | -134,3       | -138,0       |
| Forsknings- och utvecklingskostnader                                   |        | -76,4        | -90,4        |
| Administrationskostnader   |        | -54,1        | -72,8        |
| Övriga intäkter och kostnader  | 2      | 4,2          | 5,8          |
| <b>Rörelseresultat</b>   | 4,5,29 | <b>118,7</b> | <b>57,3</b>  |
| <b>Resultat från finansiella poster</b>                                |        |              |              |
| Finansiella intäkter   | 6      | 8,3          | 0,8          |
| Finansiella kostnader  | 6      | -12,6        | -15,8        |
| <b>Resultat före skatt</b>   |        | <b>114,4</b> | <b>42,3</b>  |
| Inkomstskatt   | 17     | -31,4        | -12,0        |
| <b>ÅRETS RESULTAT FÖR KVARVARANDE VERKSAMHET</b>                       |        | <b>83,1</b>  | <b>30,3</b>  |
| Årets resultat från utdelad verksamhet                                 | 30     | 286,1        | 18,8         |
| <b>ÅRETS RESULTAT</b>  |        | <b>369,2</b> | <b>49,1</b>  |
| <b>Hänförligt till:</b>  |        |              |              |
| <b>Moderbolagets aktieägare</b>  |        | <b>369,2</b> | <b>49,1</b>  |
| <b>Nyckeltal</b>   |        |              |              |
| Genomsnittligt antal aktier (tusentals)                                | 11     | 24 028       | 23 890       |
| Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)        |        | 24 028       | 23 890       |
| Resultat per aktie (exklusive utdelad verksamhet) före utspädning, kr  |        | 3,46         | 1,27         |
| Resultat per aktie (exklusive utdelad verksamhet) efter utspädning, kr |        | 3,46         | 1,27         |
| Resultat per aktie före utspädning, kr                                 |        | 15,36        | 2,06         |
| Resultat per aktie efter utspädning, kr                                |        | 15,36        | 2,06         |

# Rapport över totalresultat

Koncernen

| Mkr   | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| Årets resultat från kvarvarande verksamhet  | 83,1         | 30,3         |
| Årets resultat från utdelad verksamhet  | 286,1        | 18,8         |
| <b>ÅRETS RESULTAT</b>   | <b>369,2</b> | <b>49,1</b>  |
| Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:                       |              |              |
| Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter, kvarvarande verksamhet | 8,4          | -17,5        |
| Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter, utdelad verksamhet     | 8,7          | -16,8        |
| Effekter av kassaflödessakringar  | 5,0          | -3,3         |
| Inkomstskatt hänförlig till posterna ovan   | -1,0         | 0,7          |
| <b>Övrigt totalresultat</b>   | <b>21,1</b>  | <b>-36,9</b> |
| <b>Totalresultat</b>  | <b>390,3</b> | <b>12,2</b>  |
| <b>Hänförligt till:</b>   |              |              |
| <b>Moderbolagets aktieägare</b>   | <b>390,3</b> | <b>12,2</b>  |



# Balansräkning

Koncernen

| Tillgångar, Mkr                              | Not   | 2021         | 2020           |
|--|-------|--------------|----------------|
| <b>TILLGÅNGAR</b>                            |       |              |                |
| <b>Anläggningstillgångar</b>                 |       |              |                |
| Goodwill                                     | 7     | 223,0        | 556,7          |
| Kundregister och distributionsavtal          | 7     | -            | 34,1           |
| Varumärken                                   | 7     | -            | 1,1            |
| Balanserade utgifter för utvecklingsarbete   | 7     | 54,8         | 160,7          |
| Nyttjanderätter                              | 4     | 18,4         | 71,2           |
| Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning   | 8     | 2,1          | 51,8           |
| Långfristiga fordringar                      | 4     | -            | 3,8            |
| Övriga finansiella anläggningstillgångar     | 31    | 50,6         | 0,4            |
| Uppskjuten skattefordran                     | 17    | 14,0         | 13,9           |
|  |       | <b>362,9</b> | <b>893,7</b>   |
| <b>Omsättningstillgångar</b>                 |       |              |                |
| Varulager                                    | 19    | 225,1        | 224,4          |
| Förskott till leverantör                     |       | 11,8         | 0,9            |
| Kundfordringar                               | 23    | 191,9        | 233,7          |
| Övriga fordringar                            | 4,10  | 15,4         | 22,2           |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 10    | 4,7          | 35,8           |
| Likvida medel                                | 12,23 | 179,1        | 170,6          |
|  |       | <b>628,0</b> | <b>687,6</b>   |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                      |       | <b>990,9</b> | <b>1 581,3</b> |

| Eget kapital och skulder, Mkr                | Not | 2021         | 2020           |
|--|-----|--------------|----------------|
| <b>EGET KAPITAL</b>                          |     |              |                |
| Aktiekapital                                 | 11  | 24,5         | 24,2           |
| Övrigt tillskjutet kapital                   |     | 305,5        | 284,9          |
| Reserver                                     |     | 22,5         | 1,4            |
| Balanserat resultat                          |     | 70,4         | 494,0          |
| <b>Summa eget kapital</b>                    |     | <b>422,9</b> | <b>804,5</b>   |
| <b>LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>                  |     |              |                |
| <b>Räntebärande skulder</b>                  |     |              |                |
| Avsättning för pensioner                     | 21  | 3,3          | 43,0           |
| Skulder till kreditinstitut                  | 24  | 150,0        | 86,4           |
| Leasingskulder                               | 4   | 11,5         | 50,4           |
| <b>Summa räntebärande skulder</b>            |     | <b>164,8</b> | <b>179,8</b>   |
| <b>Ikke räntebärande skulder</b>             |     |              |                |
| Övriga avsättningar                          | 22  | 48,8         | 38,5           |
| Övriga långfristiga skulder                  | 18  | -            | 40,9           |
| <b>Summa ikke räntebärande skulder</b>       |     | <b>48,8</b>  | <b>79,4</b>    |
| <b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>                  |     |              |                |
| <b>Räntebärande skulder</b>                  |     |              |                |
| Leasingskulder                               | 4   | 6,9          | 20,8           |
| <b>Summa räntebärande skulder</b>            |     | <b>6,9</b>   | <b>20,8</b>    |
| <b>Ikke räntebärande skulder</b>             |     |              |                |
| Avsättning för garantier                     | 20  | 34,1         | 38,6           |
| Leverantörsskulder                           |     | 125,8        | 198,9          |
| Övriga skulder                               |     | 16,4         | 56,0           |
| Aktuella skatteskulder                       |     | 24,5         | 14,4           |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 13  | 146,7        | 189,0          |
| <b>Summa ikke räntebärande skulder</b>       |     | <b>347,5</b> | <b>496,9</b>   |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>        |     | <b>990,9</b> | <b>1 581,3</b> |

# Rapport över förändring i eget kapital

Koncernen

|   | Aktiekapital | Övrigt till-<br>skjutet kapital | Reserver <sup>1)</sup> | Balanserade<br>vinstmedel | Summa eget<br>kapital |
|---|--------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| <b>Eget kapital 31 december 2019</b>        | <b>24,2</b>  | <b>284,9</b>                    | <b>38,3</b>            | <b>434,4</b>              | <b>781,8</b>          |
| Årets resultat                              |              |                                 |                        | 49,1                      | 49,1                  |
| Övrigt totalresultat                        |              |                                 | -36,9                  |                           | -36,9                 |
| <b>Totalresultat</b>                        | <b>-</b>     | <b>-</b>                        | <b>-36,9</b>           | <b>49,1</b>               | <b>12,2</b>           |
| Förvärv av dotterföretagets nettotillgångar |              |                                 |                        | 10,5                      | 10,5                  |
| <b>Summa transaktioner med aktieägare</b>   | <b>-</b>     | <b>-</b>                        | <b>-</b>               | <b>10,5</b>               | <b>10,5</b>           |
| <b>Eget kapital 31 december 2020</b>        | <b>24,2</b>  | <b>284,9</b>                    | <b>1,4</b>             | <b>494,0</b>              | <b>804,5</b>          |
| Årets resultat                              |              |                                 |                        | 369,2                     | 369,2                 |
| Övrigt totalresultat                        |              |                                 | 21,1                   |                           | 21,1                  |
| <b>Totalresultat</b>                        | <b>-</b>     | <b>-</b>                        | <b>21,1</b>            | <b>369,2</b>              | <b>390,3</b>          |
| Utdelning Careium till aktieägare           |              |                                 |                        | -780,9                    | -780,9                |
| Transaktionskostnader Careium utdelning     |              |                                 |                        | -11,9                     | -11,9                 |
| Nyemission                                  | 0,3          | 20,6                            |                        |                           | 20,9                  |
| <b>Summa transaktioner med aktieägare</b>   | <b>0,3</b>   | <b>20,6</b>                     | <b>-</b>               | <b>-792,8</b>             | <b>-771,9</b>         |
| <b>Eget kapital 31 december 2021</b>        | <b>24,5</b>  | <b>305,5</b>                    | <b>22,5</b>            | <b>70,4</b>               | <b>422,9</b>          |

## 1) Specifikation av reserver

|   | 2021        | 2020        |
|---|-------------|-------------|
| Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets början                 | 6,0         | 40,3        |
| Årets omräkningsdifferenser, kvarvarande verksamhet                 | 8,4         | -34,4       |
| Årets omräkningsdifferenser, utdelad verksamhet                     | 8,7         | -           |
| <b>Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets slut</b>            | <b>23,1</b> | <b>6,0</b>  |
| Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets början      | -4,6        | -2,0        |
| Effekter av kassaflödessäkringar                                    | 5,0         | -3,3        |
| Uppskjuten skatt i effekt av kassaflödessäkringar                   | -1,0        | 0,7         |
| <b>Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets slut</b> | <b>-0,6</b> | <b>-4,6</b> |
| <b>Summa reserver vid årets slut</b>                                | <b>22,5</b> | <b>1,4</b>  |

# Rapport över kassaflöde

Koncernen

| Mkr   | Not      | 2021         | 2020         |
|---|----------|--------------|--------------|
| <b>LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>   |          |              |              |
| Rörelseresultat   |          | 117,2        | 85,7         |
| <b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>                        |          |              |              |
| Förändringar av avsättningar  | 20,21,22 | -30,2        | -20,0        |
| Avskrivningar och nedskrivningar  | 4,7,8,29 | 114,2        | 118,3        |
| Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar                              |          | -5,2         | 0,7          |
| <b>Summa ej kassaflödespåverkande poster</b>                                      |          | <b>78,8</b>  | <b>99,0</b>  |
| Erhållen ränta  |          | 0,8          | 1,1          |
| Betald ränta  |          | -5,5         | -7,4         |
| Under året betalda skatter  | 17       | -27,7        | -26,7        |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b> |          | <b>163,6</b> | <b>151,7</b> |
| <b>Förändring av rörelsekapital</b>   |          |              |              |
| Förändring av varulager   | 19       | -35,4        | 21,1         |
| Förändring av rörelsefordringar   |          | -67,3        | 103,8        |
| Förändring av icke räntebärande skulder   |          | -39,3        | -32,7        |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>                                   |          | <b>21,6</b>  | <b>243,9</b> |

| Mkr  | Not | 2021         | 2020          |
|--|-----|--------------|---------------|
| <b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>                  |     |              |               |
| Rörelseförvärv                                   | 18  | -112,5       | -38,2         |
| Förvärv av immateriella tillgångar               | 7   | -55,6        | -47,1         |
| Förvärv av materiella anläggningstillgångar      | 8   | -15,2        | -16,4         |
| Utdelning av verksamhet                          |     | 92,1         | -             |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>  |     | <b>-91,2</b> | <b>-101,7</b> |
| <b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>                 |     |              |               |
| Nyemission                                       |     | 20,9         | -             |
| Amortering av leasingskulder                     |     | -20,4        | -20,3         |
| Amortering av lån                                |     | -85,0        | -135,0        |
| Upptagna lån                                     |     | 150,0        | -             |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b> |     | <b>65,5</b>  | <b>-155,3</b> |
| <b>Årets kassaflöde</b>                          |     | <b>-4,1</b>  | <b>-13,0</b>  |
| Likvida medel vid årets början                   |     | 170,6        | 198,5         |
| Kursdifferens i likvida medel                    |     | 12,6         | -14,8         |
| <b>Likvida medel vid årets slut</b>              | 23  | <b>179,1</b> | <b>170,6</b>  |



# Resultaträkning

Moderbolaget

| Mkr  | Not    | 2021         | 2020         |
|--|--------|--------------|--------------|
| Nettoomsättning  | 2,3    | 1 069,3      | 1 266,8      |
| Kostnader för sålda varor och tjänster                     |        | -690,5       | -853,3       |
| <b>Bruttovinst</b>   |        | <b>378,8</b> | <b>413,5</b> |
| Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader |        | -99,6        | -111,2       |
| Forsknings- och utvecklingskostnader                       |        | -89,3        | -101,3       |
| Administrationskostnader                                   |        | -278,5       | -156,6       |
| Övriga intäkter och kostnader                              |        | 4,1          | 3,9          |
| <b>Rörelseresultat</b>                                     | 4,5,29 | <b>-84,5</b> | <b>48,3</b>  |
| <b>Resultat från finansiella poster</b>                    |        |              |              |
| Finansiella intäkter                                       | 6      | 140,9        | 6,2          |
| Finansiella kostnader                                      | 6      | -11,9        | -19,7        |
| <b>Resultat efter finansiella poster</b>                   |        | <b>44,5</b>  | <b>34,8</b>  |
| Inkomstskatt   | 17     | -16,9        | -11,3        |
| <b>ÅRETS RESULTAT</b>                                      |        | <b>27,6</b>  | <b>23,5</b>  |

# Rapport över totalresultat

Moderbolaget

| Mkr   | 2021        | 2020        |
|---|-------------|-------------|
| <b>ÅRETS RESULTAT</b>   | <b>27,6</b> | <b>23,5</b> |
| Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen: |             |             |
| Effekter av kassaflödessäkringar                                | 5,0         | -3,3        |
| Uppskjuten skatt  | -1,0        | 0,7         |
| <b>Övrigt totalresultat</b>                                     | <b>4,0</b>  | <b>-2,6</b> |
| <b>Totalresultat</b>  | <b>31,6</b> | <b>20,9</b> |

# Balansräkning

Moderbolaget

| Tillgångar, Mkr                              | Not   | 2021           | 2020           |
|--|-------|----------------|----------------|
| <b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>                 |       |                |                |
| <b>Immateriella tillgångar</b>               |       |                |                |
| Balanserade utgifter för utvecklingsarbete   | 7     | 54,8           | 131,1          |
| Goodwill                                     | 7     | -              | 161,0          |
| Kundregister                                 | 7     | -              | -              |
| <b>Materiella anläggningstillgångar</b>      |       |                |                |
| Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning   | 8     | 0,6            | 21,3           |
| <b>Finansiella tillgångar</b>                |       |                |                |
| Andelar i koncernföretag                     | 9,25  | 68,3           | 307,5          |
| Fordringar hos koncernföretag                |       | -              | 91,9           |
| Övriga finansiella anläggningstillgångar     | 31    | 50,2           | -              |
| Uppskjuten skattefordran                     | 17    | 4,2            | 3,0            |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>           |       | <b>178,0</b>   | <b>715,8</b>   |
| <b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>                 |       |                |                |
| <b>Varulager</b>                             |       |                |                |
| Handelsvaror                                 | 19    | 178,7          | 181,3          |
| Förskott till leverantörer                   |       | 11,8           | -              |
| <b>Kortfristiga fordringar</b>               |       |                |                |
| Kundfordringar                               |       | 169,9          | 170,0          |
| Fordringar hos koncernföretag                |       | 360,4          | 236,5          |
| Övriga fordringar                            | 10    | 12,5           | 16,3           |
| Aktuella skattefordringar                    |       | -              | -              |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 10    | 3,7            | 10,1           |
| Likvida medel                                | 12,23 | 164,7          | 109,9          |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>           |       | <b>901,7</b>   | <b>724,1</b>   |
| <b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>                      |       | <b>1 079,8</b> | <b>1 439,9</b> |

# Balansräkning

Moderbolaget

| Eget kapital och skulder, Mkr    | Not | 2021         | 2020         |
|----------------------------------|-----|--------------|--------------|
| <b>EGET KAPITAL</b>              |     |              |              |
| <b>Bundet eget kapital</b>       |     |              |              |
| Aktiekapital                     | 11  | 24,5         | 24,2         |
| Uppskrivningsfond                |     | 0,5          | 0,5          |
| Reservfond                       |     | 55,5         | 55,5         |
| Fond för utvecklingsutgifter     |     | 21,8         | 100,5        |
| <b>Summa bundet eget kapital</b> |     | <b>102,3</b> | <b>180,7</b> |
| <b>Fritt eget kapital</b>        |     |              |              |
| Överkursfond                     |     | 221,5        | 200,9        |
| Fond för verkligt värde          |     | -0,6         | -4,6         |
| Balanserat resultat              |     | -128,8       | 141,8        |
| Årets resultat                   |     | 27,6         | 23,5         |
| <b>Summa fritt eget kapital</b>  |     | <b>119,7</b> | <b>361,6</b> |
| <b>Summa eget kapital</b>        |     | <b>222,0</b> | <b>542,3</b> |
| <b>AVSÄTTNINGAR</b>              |     |              |              |
| Avsättning för garantier         | 20  | 30,3         | 32,0         |
| Övriga avsättningar              | 22  | 46,3         | 35,1         |
| <b>Summa avsättningar</b>        |     | <b>76,5</b>  | <b>67,0</b>  |

| Eget kapital och skulder, Mkr                | Not | 2021           | 2020           |
|--|-----|----------------|----------------|
| <b>LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>                  |     |                |                |
| <b>Räntebärande skulder</b>                  |     |                |                |
| Skulder till kreditinstitut                  |     | 150,0          | 85,0           |
| <b>Summa räntebärande skulder</b>            |     | <b>150,0</b>   | <b>85,0</b>    |
| <b>Ikke räntebärande skulder</b>             |     |                |                |
| Övriga långfristiga skulder                  |     | -              | 40,9           |
| <b>Summa ikke räntebärande skulder</b>       |     | <b>-</b>       | <b>40,9</b>    |
| <b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>                  |     |                |                |
| <b>Räntebärande skulder</b>                  |     |                |                |
| Skulder till koncernföretag                  |     | 16,7           | 21,3           |
| <b>Summa räntebärande skulder</b>            |     | <b>16,7</b>    | <b>21,3</b>    |
| <b>Ikke räntebärande skulder</b>             |     |                |                |
| Leverantörsskulder                           |     | 120,7          | 184,9          |
| Skulder till koncernföretag                  |     | 363,8          | 329,2          |
| Övriga skulder                               |     | 10,4           | 36,7           |
| Aktuella skatteskulder                       |     | 21,8           | 19,8           |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 13  | 97,7           | 112,8          |
| <b>Summa ikke räntebärande skulder</b>       |     | <b>614,5</b>   | <b>683,4</b>   |
| <b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>        |     | <b>1 079,8</b> | <b>1 439,9</b> |



# Rapport över förändring i eget kapital

Moderbolaget

|   | Aktiekapital | Uppskrivningsfond | Reservfond  | Fond för utvecklingsutgifter | Överkursfond | Fond för verkligt värde | Balanserade vinstmedel | Summa eget kapital |
|---|--------------|-------------------|-------------|------------------------------|--------------|-------------------------|------------------------|--------------------|
| <b>Eget kapital 31 december 2019</b>                                      | <b>24,2</b>  | <b>0,5</b>        | <b>55,5</b> | <b>116,8</b>                 | <b>200,9</b> | <b>-2,0</b>             | <b>115,0</b>           | <b>510,9</b>       |
| Årets resultat  |              |                   |             |                              |              |                         | 23,5                   | 23,5               |
| Övrigt totalresultat  |              |                   |             |                              |              | -2,6                    |                        | -2,6               |
| <b>Totalresultat</b>  | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>  | <b>0,0</b>                   | <b>0,0</b>   | <b>-2,6</b>             | <b>23,5</b>            | <b>20,9</b>        |
| Återföring av fond för utvecklingsutgifter                                |              |                   |             | -16,4                        |              |                         | 16,4                   | 0,0                |
| Företagsförvärv betalt med egna aktier, not 18                            |              |                   |             |                              |              |                         | 10,5                   | 10,5               |
| <b>Summa transaktioner med aktieägare</b>                                 | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>  | <b>-16,4</b>                 | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>              | <b>26,9</b>            | <b>10,5</b>        |
| <b>Eget kapital 31 december 2020</b>                                      | <b>24,2</b>  | <b>0,5</b>        | <b>55,5</b> | <b>100,4</b>                 | <b>200,9</b> | <b>-4,6</b>             | <b>165,4</b>           | <b>542,3</b>       |
| Årets resultat  |              |                   |             |                              |              |                         | 27,6                   | 27,6               |
| Övrigt totalresultat  |              |                   |             |                              |              | 4,0                     |                        | 4,0                |
| <b>Totalresultat</b>  | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>  | <b>0,0</b>                   | <b>0,0</b>   | <b>4,0</b>              | <b>27,6</b>            | <b>31,6</b>        |
| Återföring av fond för utvecklingsutgifter (inkl återföring av Care fond) |              |                   |             | -78,6                        |              |                         | 78,6                   | 0,0                |
| Utdelning   |              |                   |             |                              |              |                         | -372,8                 | -372,8             |
| Nyemission i samband med optionslösen                                     | 0,3          |                   |             |                              | 20,6         |                         |                        | 20,9               |
| <b>Summa transaktioner med aktieägare</b>                                 | <b>0,3</b>   | <b>0,0</b>        | <b>0,0</b>  | <b>-78,6</b>                 | <b>20,6</b>  | <b>0,0</b>              | <b>-294,2</b>          | <b>-351,9</b>      |
| <b>Eget kapital 31 december 2021</b>                                      | <b>24,5</b>  | <b>0,5</b>        | <b>55,5</b> | <b>21,8</b>                  | <b>221,5</b> | <b>-0,6</b>             | <b>-101,2</b>          | <b>222,0</b>       |

# Rapport över kassaflöde

Moderbolaget

| Mkr   | Not      | 2021         | 2020         |
|---|----------|--------------|--------------|
| <b>LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>   |          |              |              |
| Rörelseresultat   |          | -84,5        | 48,3         |
| <b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m</b>                   |          |              |              |
| Förändringar av avsättningar  | 20,21,22 | 9,5          | -7,5         |
| Avskrivningar och nedskrivningar  | 7,8      | 227,8        | 86,5         |
| Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar                              |          | -5,2         | 0,5          |
| <b>Summa ej kassaflödespåverkande poster</b>                                      |          | <b>232,1</b> | <b>79,5</b>  |
| Erhållen ränta  |          | 5,8          | 6,2          |
| Betald ränta  |          | -3,4         | -4,0         |
| Under året betalda skatter  |          | -17,0        | -18,5        |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b> |          | <b>133,0</b> | <b>111,5</b> |
| <b>Förändring av rörelsekapital</b>   |          |              |              |
| Förändring av varulager   | 19       | 2,5          | 2,5          |
| Förändring av rörelsefordringar   |          | 2,3          | 121,5        |
| Förändring av icke räntebärande skulder   |          | -66,5        | 20,6         |
| <b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>                                   |          | <b>71,3</b>  | <b>256,1</b> |

| Mkr  | Not | 2021         | 2020          |
|--|-----|--------------|---------------|
| <b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>                    |     |              |               |
| Förvärv av dotterbolag                             | 18  | -            | -15,1         |
| Förvärv av immateriella anläggningstillgångar      | 7   | -40,0        | -46,2         |
| Avyttring av immateriella anläggningstillgångar    | 7   | 54,4         | -             |
| Förvärv av materiella anläggningstillgångar        | 8   | -8,9         | -10,7         |
| Avyttring av materiella anläggningstillgångar      | 8   | 24,7         | -             |
| Utlåning till koncernföretag                       |     | -            | -43,8         |
| <b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>    |     | <b>30,2</b>  | <b>-115,8</b> |
| <b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>                   |     |              |               |
| Nyemission   |     | 20,9         | -             |
| Nettoeffekter vid utdelning av Careium             |     | -132,6       | -             |
| Upptagna lån och förändring av checkräkningskredit |     | 150,0        | -             |
| Amortering av lån                                  |     | -85,0        | -135,0        |
| <b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>   |     | <b>-46,7</b> | <b>-135,0</b> |
| <b>Årets kassaflöde</b>                            |     | <b>54,8</b>  | <b>5,3</b>    |
| Likvida medel vid årets början                     |     | 109,9        | 104,6         |
| <b>Likvida medel vid årets slut</b>                | 23  | <b>164,7</b> | <b>109,9</b>  |

# Noter

## Not 1 Redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 24 mars 2022 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 29 april 2022 för fastställande. Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Koncernredovisningen är vidare upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner). Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporteringsrekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

## VÄSENTLIGA FÖRÄNDRINGAR UNDER RAPPORTPERIODEN

Under rapportperioden förvärvade koncernen telecareverksamheten FirstCall 24/7 (UK) den 1 februari 2021 och den nederländska a bolaget Incom Bureau voor Bedrijfscommunicatie B.V den 1 september 2021.

Den 22 november, vid en extra bolagsstämma beslutades det, i enlighet med styrelsens förslag, att dela ut samtliga aktier i det helägda dotterbolaget Careium AB (publ) ("Careium") till aktieägarna i Doro. Samtliga aktier i Careium delades ut i proportion till varje enskild aktieägarers innehav av aktier i Doro på avstämningsdagen (den 7 december 2021) för utdelningen.

Covid-19 pandemi har påverkat verksamheten under året med restriktioner i de flesta länderna och i vissa fall nedstängda marknader. En annan konsekvens av den långvariga pandemin har varit ökade svårigheter i produktionsledet med både

brist och höga priser på komponenter samt svåra transportförhållanden.

En detaljerad redogörelse av koncernens resultat och ställning finns i förvaltningsberättelsen på sidorna 29–30.

## NYA REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR 2021

IASB har utfärdat ett par mindre ändringar av befintliga standarder som trädde i kraft 1 januari 2021. Ingen av dessa har väsentligt påverkat de finansiella rapporterna.

## NYA REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR 2022 OCH SENARE

Ett antal nya standarder och tolkningar träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2022 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Dessa nya standarder och tolkningar väntas inte ha en väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter på innevarande eller kommande perioder och inte heller på framtida transaktioner.

### Grunder för upprättande av redovisningen

Tillgångar, avsättningar och skulder baseras på historiska anskaffningsvärden om inget annat anges nedan. Alla belopp anges, om inget annat sägs, i svenska miljoner kronor (Mkr).

## KONCERNEN Koncernredovisning PRINCIPER

I koncernen ingår moderbolaget Doro AB och de företag i vilka moderbolaget, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar mer än 50 procent av rösterna. Detta innebär att Doro AB har ett bestämmande inflytande över koncernföretaget. Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande uppnås. Sålida företag ingår till och med försäljningsdagen. Koncernredovisning upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag

fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till uppskjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden vid förvärvstidpunkten på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och skulder, enligt ovan, redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning och eventuell justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen.

Mellanhavanden inom koncernen och orealiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

## Valutakurser

### OMRÄKNING AV UTLANDSVERKSAMHETER

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att nettotillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna redovisas i övrigt totalresultat.

### VALUTAKURSER

Vid omräkning av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

| Valuta | Genomsnittskurs |       | Balansdagens kurs |       |
|--------|-----------------|-------|-------------------|-------|
|        | 2021            | 2020  | 2021              | 2020  |
| EUR    | 10,15           | 10,46 | 10,26             | 10,05 |
| HKD    | 1,10            | 1,18  | 1,16              | 1,06  |
| NOK    | 0,99            | 0,98  | 1,03              | 0,96  |
| GBP    | 11,79           | 11,81 | 12,22             | 11,19 |
| USD    | 8,59            | 9,16  | 9,04              | 8,20  |

### EFFEKTER AV ÄNDRADE VALUTAKURSER

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och orealiserade kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår i rörelseresultatet. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

### Intäkter från avtal med kunder

Efter utdelningen av Care verksamheten består Doros intäkter av produktförsäljning av främst telefoner. Intäkter från produktförsäljning redovisas när kontrollen övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Doro har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas. Koncernens åtagande för att reparera eller ersätta defekta produkter i enlighet med normala garantireglerna redovisas som en avsättning.

### Statliga stöd

Statliga stöd redovisas som övriga intäkter.

### Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med intjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus. Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

### Pensioner

Den dominerande andelen av Doros åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Kon-



## NOTER

cernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Utöver detta finns ett antal anställda i koncernens dotterbolag i Frankrike som har förmånsbestämd pensionsplan. En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön. Samtliga åtaganden för vilka avsättningar görs värderas av aktuarie för att bestämma avsättningens belopp. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut.

### Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Doro verkar i en miljö med snabb teknisk utveckling. Produktutveckling avser utgifter för produktpassningar, design, typgodkännanden, m m. Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen. Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att

en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen.

Formverktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Doro och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd förväntas överstiga ett år. Doro har inga utgifter för forskning.

### Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och ackumulerade nedskrivningar, förutom goodwill som inte skrivs av i koncernen.

### Finansiella instrument

#### INVESTERINGAR

Koncernen klassificerar sina investeringar i skuldinstrument i tre kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat och verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen görs enligt IFRS 9, baserat på affärsmodell och skuldinstrumentens avtalsenliga kassaflöden. Ledningen klassificerar investeringarna vid förvärvstidpunkten. Investeringar i skuldinstrument, inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inneha finansiella instrument för att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast utgör betalning av kapitalbelopp och ränta, klassificeras som upplupet anskaffningsvärde och redovisas som kortfristiga och långfristiga omsättningstillgångar. Inköp och försäljning av finansiella instrument redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja det finansiella instrumentet. Finansiella instrument bokas bort från balansen när rättigheterna att erhålla kassaflöden från de finansiella instrumenten har löpt ut eller

överförts, och då koncernen väsentligen har överfört risker, skyldigheter och nytta förenade med äganderätten till den finansiella tillgången eller skulden. Doro innehar skuldinstrument i kategorin upplupet anskaffningsvärde.

#### LÅNEFORDRINGAR

Lånefordringar redovisas först till verkligt värde och mäts därefter till upplupet anskaffningsvärde. Avsättning för förväntade kreditförluster beräknas enligt den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt. Vid beräkning av förväntade kreditförluster grupperas kundfordringar efter antal dagars dröjsmål. Ränteinkomster på lånefordringar redovisas som finansiella intäkter. Lånefordringar som förfaller till betalning inom 12 månader redovisas som omsättningstillgång under räntebärande fordringar och de som förfaller efter 12 månader som anläggningstillgång under långfristiga lånefordringar.

#### SKULDER

Skulder redovisas först till verkligt värde, netto efter avdrag för transaktionskostnader. I efterföljande perioder redovisas den till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Räntekostnaderna ackumuleras och redovisas i resultaträkningen för respektive period. Skuld med en ursprunglig löptid längre än tolv månader klassificeras som långfristig skuld i koncernens rapport över finansiell ställning, men återbetalningar som förfaller inom tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Kortfristig del av långfristiga skulder. Kortfristiga företagscertifikat, banklån och andra räntebärande lån för vilka den ursprungliga löptiden är mindre än tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Räntebärande skulder.

#### VERKLIGT VÄRDE-HIERARKIN

Koncernen använder följande hierarki för att bestämma och ge upplysningar om verkligt värde på finansiella instrument efter värderingsteknik:

- **Nivå 1:** noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder
- **Nivå 2:** andra tekniker genom vilka alla indata som har en betydande inverkan på det redovisade värdet går att observera, antingen direkt eller indirekt
- **Nivå 3:** metoder som använder indata som har en betydande inverkan på de redovisade verkliga värden som inte är baserade på observerbara marknadsdata

### Finansiella derivatinstrument och säkring

Finansiella derivat redovisas först till verkligt värde i koncernens balansräkning och värderas sedan till verkligt värde vid varje bokslut men metoden för redovisning av vinster och förluster är beroende av vad det är som säkras. Vid tecklandet av derivatkontrakt anger koncernen om de är avsedda för säkring av mycket sannolika prognosticerade transaktioner eller fasta åtaganden (kassaflödesäkringar), säkring av exponering för förändringar i verkligt värde av redovisade tillgångar eller skulder (verkligt värdesäkringar), säkring av nettoinvesteringar i utländska enheter eller om de är derivatinstrument som inte uppfyller kraven för att redovisas som säkringar enligt IFRS 9.

När säkringen påbörjas dokumenterar koncernen förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom målet för risksäkringen och strategin för att genomföra olika säkringstransaktioner. I processen ingår också att länka alla finansiella instrument som definierats som säkringar till en viss tillgång eller skuld, till specifika åtaganden eller mycket sannolika prognosticerade transaktioner, för att kontrollera och dokumentera förhållandet mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet i enlighet med IFRS 9. I syfte att säkra den löpande verksamhetens kassaflöde denomineras valutaterminkontrakt och optioner i samma valuta som de mycket sannolika prognosticerade transaktionerna, vilket resulterar i en identifiering av säkringen där de kritiska villkoren för säkringsinstrumentet och den säkrade posten

## NOTER

sammanfaller. Koncernen dokumenterar också sin kvalitativa bedömning vid säkringstillfället av hur effektiva de derivat som används som säkring är för att uppväga förändringar i verkligt värde eller kassaflöden av säkrade poster. Säkringarnas effektivitet bedöms i enlighet med kraven i IFRS 9.

### Kassaflödessäkringar

Förändringar i verkligt värde av derivat som definierats som och får redovisas som kassaflödessäkringar, och bedöms som effektiva, redovisas i reserv för kassaflödessäkringar under övrigt totalresultat, vars rörelser redovisas i koncernens rapport över totalresultat. När det gäller valutaoptioner ingår inte tidsvärdet i definitionen av säkringen. Det är endast optionens realvärde som definieras som säkringsinstrument. Förändringar i valutaoptioners tidsvärde redovisas som kostnad för säkringsreserv under övrigt totalresultat. Ett derivats ackumulerade vinst eller förlust som avräknats mot eget kapital överförs till koncernens resultaträkning och klassificeras som intäkt eller kostnad i samma period som den säkrade posten påverkar resultaträkningen. Realiserade resultat av säkringsredovisade derivatinstrument som används för att säkra transaktioner i utländsk valuta redovisas som justering av försäljningsintäkt eller material och tjänster beroende på den underliggande säkrade posten.

Vad gäller säkringar av valutaexponering i framtida transaktioner som resulterar i redovisning av icke-finansiella tillgångar, överförs vinsterna och förlusterna som avräknats mot kassaflödessäkringsreserv under övrigt totalresultat från eget kapital för att ingå i anskaffningsvärdet för den icke-finansiella tillgången vid tidpunkten för redovisning. De icke resultatavräknade beloppen skrivs slutligen av i resultaträkningen över de icke-finansiella tillgångarnas livslängd.

När ett säkringsinstrument förfaller eller säljs, avslutas eller löses in, eller inte längre uppfyller kriterierna för säkringsredovisning enligt IFRS 9, kvarstår den vid denna tidpunkt

ackumulerade vinsten eller förlusten som avräknats mot eget kapital i eget kapital och redovisas som en justering av intäkt eller kostnad när den transaktion som koncernen åtagit sig eller som prognosticerats slutligen redovisas i koncernens resultaträkning. Om den underliggande prognosticerade transaktionen däremot inte längre förväntas inträffa redovisas den ackumulerade vinsten eller förlusten, redovisad i eget kapital för perioden när säkringen gällde, direkt i koncernens resultaträkning.

### Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjande värde.

Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan och den risk som är hänförlig till tillgången.

Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av nedskrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt nyttjanderätt lokaler. Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

### Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden:

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| Inventarier och verktyg  | 2–5 år |
| Uthyrda trygghetslarm mm | 5 år   |

### Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt. Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

|  |        |
|--|--------|
| Balanserade utgifter för utvecklingsarbete | 1–3 år |
| Varumärken                                 | 1–5 år |
| Kundregister och distributionsavtal        | 3–7 år |

### Leasing

Doro leasar diverse kontor, lokaler, kontorsutrustning och fordon. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal avtalsvillkor. Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingkuldena inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet, variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet,
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier,
- lösenpriset för en option om att köpa om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en sådan möjlighet,
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om leasingperioden återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en möjlighet att säga upp leasingavtalet.

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingkulden. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande

- det belopp leasingkulden ursprungligen värderats till,
- leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet, efter avdrag för eventuella förmåner som mottagits i samband med tecknandet av leasingavtalet,
- initiala direkta utgifter,
- utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Nyttjanderätter skrivs vanligen av linjärt över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod. Betalningar för korta kontrakt och samtliga leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen. Korta kontrakt är avtal med en leasingtid på 12 månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar i huvudsak IT-utrustning och kontorsmöbler.

### Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen

## NOTER

(FIFU) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans. Den tekniska utvecklingen är snabb och priserna faller regelbundet. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning.

Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar nedskrivningar på grund av teknisk och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

### Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är osvissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden, tvister samt tillkommande kostnader.

### Garantier och reparationer

Avsättningar görs för beräknade reparationsutgifter och förluster för varor som returneras inom garanti tiden (mellan ett och två år från försäljning till slutkund).

Ett statistiskt program har utarbetats som tar hänsyn till utfall beträffande tid från att produkterna säljs till att de returneras, andelen som repareras, skrotas, kompenseras genom utbyte av produkt eller krediteras samt kostnader för kontroll, reparation (inklusive reservdelar) och transporter. Inträffar avvikelser (främst andel som returneras) ändras behoven av garantiavsättning. Hela garantiavsättningen klassificeras som kortfristig skuld då övervägande delen av garantierna infaller inom ett år.

### Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands

skatteregler och redovisats i posten Skatt på årets resultat. Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och -skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgångs eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

### Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

### Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa, banktillgodohavanden samt kortfristiga placeringar.

### Teckningsoptioner

Vid försäljning av teckningsoptioner redovisas den erhållna köpeskillingen som en ökning Övrigt tillskjutet kapital. Vid återköp av teckningsoptioner redovisas köpeskillingen som en minskning av Övrigt tillskjutet kapital.

### Segmentsredovisning

Efter utdelningen av Care-verksamheten redovisar Doro enbart ett segment, den som tidigare rapporterades som Doro Phones (se not 2).

### Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månadersperiod. Alla andra balansposter återvinnas eller betalas senare.

### Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Doros koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

#### VÄRDERING AV GOODWILL

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagenererande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

#### UPPSKJUTEN SKATT AVSEENDE UNDERSKOTTSAVDRAG

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 17 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

#### KREDITRISER I KUNDFORDRINGAR

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baseras på historisk betalningsförmåga och information i övrigt. Doro har historiskt haft mycket låga realiserade kundförluster, men jobbar aktivt med uppföljning. För övrig information hänvisas till not 23.

#### VÄRDERING AV LAGER

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baseras på historisk försäljningsstatistik och försäljnings-

prognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantör.

### Utdelad verksamhet

En utdelad verksamhet är en del av ett företags verksamhet som representerar en självständig rörelsegren eller en väsentlig verksamhet inom ett geografiskt område.

Klassificering som en utdelad verksamhet sker vid avyttring.

Resultat efter skatt från utdelad verksamhet redovisas på en egen rad i rapporten över resultat och övrigt totalresultat.

När en verksamhet klassificeras som utdelad ändras utformningen av jämförelseårets rapport över resultat och övrigt totalresultat så att den redovisas som om den utdelade verksamheten hade avvecklats vid ingången av jämförelseåret.

Utformningen av rapporten över finansiell ställning för innevarande och föregående år ändras inte på motsvarande sätt.

## MODERBOLAGET

### Nedskrivningar av andelar i koncernföretag och återföring av nedskrivningar

Andelar i koncernföretag värderas till anskaffningsvärde. Om återvinningsvärdet (se avsnitt ovan om nedskrivningar) skulle visa sig lägre sker nedskrivning. Återföring av tidigare nedskrivning av värdet på andelar i koncernföretag sker om det inte längre finns skäl för nedskrivningen.

### Leasing

Moderbolaget tillämpar undantaget i RFR2 och redovisar alla leasingavtal med kostnaden linjärt över resultaträkningen. Information om kvarvarande leasingavgifter under leasingavtal finns i Not 4.

## Not 2 Segmentsredovisning, nettoomsättning samt övriga intäkter och kostnader

### Segmentsredovisning

Särnoteringen av den tidigare verksamheten inom Doro Care och skapandet av två separata börsnoterade bolag fullbordades under Q4. Doro består numera av den tidigare Doro Phones-divisionen, vilket omfattar egenutvecklade senioranpassade telefoner, mobiltelefoner och senioranpassade applikationer som säljs via ett nätverk med över 300 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare i framförallt Europa.

| Koncernen                              | 2021           | 2020           |
|--|----------------|----------------|
| Försäljning av produkter               | 1 039,6        | 1 165,2        |
| Försäljning av tjänster                | 0,0            | 0,0            |
| <b>Nettoomsättning</b>                 | <b>1 039,6</b> | <b>1 165,2</b> |
| Kostnader för sålda varor och tjänster | -660,3         | -812,5         |
| <b>Bruttovinst</b>                     | <b>379,3</b>   | <b>352,7</b>   |
| Övriga rörelsekostnader och intäkter   | -260,6         | -295,4         |
| <b>Rörelseresultat (EBIT)</b>          | <b>118,7</b>   | <b>57,3</b>    |

| Koncernen                                 | 2021         | 2020           |
|---|--------------|----------------|
| Tillgångar                                | 990,9        | 1 581,3        |
| <b>Summa tillgångar i balansräkningen</b> | <b>990,9</b> | <b>1 581,3</b> |
| Skulder                                   | 568,0        | 776,8          |
| <b>Summa skulder i balansräkningen</b>    | <b>568,0</b> | <b>776,8</b>   |

Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget.

Kundernas lokalisering utgör grunden för indelningen av försäljning i geografiska regioner. Ingen enskild kund svarar för mer än 10 procent av nettoförsäljningen.

| Koncernen                      | 2021           | 2020           |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| Norden                         | 267,1          | 232,1          |
| Väst- och Sydeuropa och Afrika | 379,6          | 366,0          |
| Central- och Östeuropa         | 224,7          | 292,6          |
| Storbritannien och Irland      | 169,0          | 171,5          |
| Nordamerika                    | 1,5            | 99,9           |
| Övriga världen                 | 0              | 0,1            |
| Övrigt                         | -2,2           | 3,0            |
| <b>Nettoomsättning</b>         | <b>1 039,6</b> | <b>1 165,2</b> |
| varav Sverige                  | 220,4          | 185,0          |

| Övriga intäkter och kostnader | Koncernen  |            | Moderbolaget |            |
|-------------------------------|------------|------------|--------------|------------|
|                               | 2021       | 2020       | 2021         | 2020       |
| Statliga stöd                 | 0,1        | 5,9        | 0,1          | 4,0        |
| Övriga intäkter               | 4,1        | 3,6        | 4,0          | 0,0        |
| Övriga kostnader              | 0,0        | -0,1       | 0,0          | -0,1       |
|                               | <b>4,2</b> | <b>9,4</b> | <b>4,1</b>   | <b>3,9</b> |

## Not 3 Inköp och försäljning inom koncernen

Av moderbolagets fakturering hänför sig 103,1 Mkr (125,9) till dotterbolag. Fakturering från dotterbolag till moderbolag uppgick till 66,9 Mkr (77,6). Fakturering mellan dotterbolag uppgick till 0 Mkr (0).

## Not 4 Leasingavtal

### Leasingavtal där koncernen är leasetagare 2021

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

| Tillgångar med nyttjanderätt | Koncernen   |             |
|------------------------------|-------------|-------------|
|                              | 2021        | 2020        |
| Fastigheter                  | 15,5        | 62,9        |
| Utrustning                   | 0,7         | 2,7         |
| Fordon                       | 2,1         | 5,6         |
| <b>Summa</b>                 | <b>18,4</b> | <b>71,2</b> |

I samband med utdelningen av Careium avgick leasingtillgångar om 41,2 Mkr.

| Leasingskulder | Koncernen   |             |
|----------------|-------------|-------------|
|                | 2021        | 2020        |
| Kortfristiga   | 6,9         | 20,8        |
| Långfristiga   | 11,5        | 50,4        |
| <b>Summa</b>   | <b>18,4</b> | <b>71,2</b> |

Tillkommande nyttjanderätter under 2021 uppgick till 8,8 Mkr (26,9).

I samband med utdelningen av Careium avgick leasingskulder om 41,2 Mkr.

Amorteringar på leasingskulder uppgick till 20,4 (20,3).



## NOTER

I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

|   | Koncernen    |                      |              |                      |
|---|--------------|----------------------|--------------|----------------------|
|   | Total        | Kvarv.<br>verksamhet | Total        | Kvarv.<br>verksamhet |
| <b>Avskrivningar på nyttjanderätter</b>   | <b>2021</b>  | <b>2021</b>          | <b>2020</b>  | <b>2020</b>          |
| Fastigheter   | -16,5        | -5,8                 | -16,4        | -5,3                 |
| Utrustning  | -1,4         | -0,5                 | -1,4         | -0,5                 |
| Fordon  | -2,5         | -1,4                 | -2,5         | -1,8                 |
| <b>Summa</b>  | <b>-20,4</b> | <b>-7,7</b>          | <b>-20,3</b> | <b>-7,6</b>          |
| Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)  | -1,8         | -0,5                 | -2,1         | -0,6                 |
| Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal, leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde samt variabla leasingbetalningar som inte ingår i leaseingskulder (ingår i rörelsens kostnader) | -1,4         | -0,6                 | -2,3         | -1,2                 |

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2021 var 23,6 Mkr inklusive Careiumavtal fram till tidpunkten för utdelningen (24,6).

### Leasingavtal där koncernen är leasegivare

Vid utgången av 2021 har bolaget inga finansiella leasingavtal.

Dessa hör till Careium som delades ut 10 december.

| Finansiella leasingavtal | Koncernen  |            |
|--------------------------|------------|------------|
|                          | 2021       | 2020       |
| Inom 1 år                | 0,0        | 5,3        |
| Inom 2 till 5 år         | 0,0        | 3,8        |
| Senare än 5 år           | 0,0        | 0,0        |
| <b>Summa</b>             | <b>0,0</b> | <b>9,1</b> |

## Not 5 Personal

| Medelantal anställda | 2021       | varav män  | 2020       | varav män  |
|----------------------|------------|------------|------------|------------|
| Moderbolag           | 124        | 60         | 199        | 90         |
| Övriga bolag Sverige | 198        | 92         | 0          | 0          |
| Norge                | 104        | 55         | 84         | 58         |
| Storbritannien       | 492        | 137        | 542        | 138        |
| Frankrike            | 14         | 5          | 19         | 7          |
| Hongkong             | 11         | 8          | 10         | 8          |
| Tyskland             | 31         | 22         | 34         | 26         |
| Nederländerna        | 14         | 6          | 0          | 0          |
| Italien              | 0          | 0          | 2          | 2          |
| Spanien              | 10         | 7          | 4          | 3          |
| <b>Summa</b>         | <b>998</b> | <b>392</b> | <b>894</b> | <b>332</b> |

### Löner och andra ersättningar

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

|  | Koncernen    |              | Moderbolaget |             |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|
|  | 2021         | 2020         | 2021         | 2020        |
| Löner och ersättningar                         | 317,6        | 309,6        | 71,0         | 94,0        |
|  | <b>317,6</b> | <b>309,6</b> | <b>71,0</b>  | <b>94,0</b> |
| Sociala kostnader                              | 56,1         | 56,2         | 24,1         | 32,3        |
|  | <b>56,1</b>  | <b>56,2</b>  | <b>24,1</b>  | <b>32,3</b> |
| Pensionskostnader<br>varav avgiftsbestämd plan | 21,5         | 20,1         | 9,3          | 11,0        |
|  | <b>21,5</b>  | <b>20,1</b>  | <b>9,3</b>   | <b>11,0</b> |

| Könsfördelning, ledande befattningshavare | 2021, antal | Kvinnor, % | 2020, antal | Kvinnor, % |
|---|-------------|------------|-------------|------------|
| Styrelse                                  | 6           | 38         | 6           | 47         |
| Koncernledning                            | 6           | 30         | 6           | 29         |

### Löner och ersättningar inklusive styrelsearvode samt fördelning mellan ledande befattningshavare och övriga anställda

|                | 2021            |                  | 2020            |                  |
|----------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|
|                | Styrelse och VD | Övriga anställda | Styrelse och VD | Övriga anställda |
| Sverige        | 6,3             | 95,5             | 5,4             | 90,6             |
| Norge          | 0,0             | 43,9             | 0,0             | 48,6             |
| Storbritannien | 0,0             | 123,9            | 0,0             | 117,0            |
| Frankrike      | 0,0             | 8,2              | 0,0             | 20,9             |
| Tyskland       | 0,0             | 24,6             | 0,0             | 15,6             |
| Hongkong       | 0,0             | 7,4              | 0,0             | 7,4              |
| Nederländerna  | 0,0             | 4,2              | 0,0             | 0,0              |
| Italien        | 0,0             | 0,0              | 0,0             | 4,4              |
| Spanien        | 0,0             | 5,7              | 0,0             | 1,8              |
| <b>Summa</b>   | <b>6,3</b>      | <b>313,4</b>     | <b>5,4</b>      | <b>306,3</b>     |

### Ersättning till ledande befattningshavare, Tkr

| Styrelsen 2021           | Övriga förmåner |          |          | Summa        |
|--------------------------|-----------------|----------|----------|--------------|
|                          | Arvode          | Pension  |          |              |
| Styrelsens ordförande    | 677             | 0        | 0        | 677          |
| Övriga styrelseledamöter | 1 393           | 0        | 0        | 1 393        |
| <b>Summa</b>             | <b>2 070</b>    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>2 070</b> |

Styrelseordförande Lennart Jacobsen erhöll 599,1 Tkr fram till 21-11-22, då han avgick ur Doros styrelse. Styrelseordförande Henri Österlund från 21-11-22 erhöll 78,3 Tkr. Som styrelseledamot fram till 21-11-22 erhöll Henri Östlund 366,6 Tkr. Towa Jexmark avgick 21-11-22 erhöll 223,5 Tkr. Josephine Salenstedt (avgick 21-04-29) erhöll 83,3 Tkr. Viktor Saeijs (ny styrelseledamot 21-04-29) erhöll 169,8 Tkr. Cecilia Ardström (avgick 21-11-22) erhöll 295,1 Tkr. Juha Mört erhöll 254,2 Tkr

| Ledande befattningshavare 2021                              | Lön          | Bonus och rörliga ersättningar | Pension      | Övriga förmåner | Summa         |
|---|--------------|--------------------------------|--------------|-----------------|---------------|
| Carl-Johan Zetterberg Boudrie<br>(CEO till 7 december 2021) | 2 779        | 1 271                          | 741          | 112             | 4 903         |
| Jörgen Nilsson<br>(CEO från 7 december 2021)                | 135          | 31                             | 37           | 12              | 215           |
| Övriga ledande befattningshavare                            | 6 856        | 1 054                          | 1 766        | 233             | 9 909         |
| <b>Summa</b>  | <b>9 770</b> | <b>2 356</b>                   | <b>2 544</b> | <b>357</b>      | <b>15 027</b> |

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Från 1 januari 2021 till 30 juni 2021 bestod ledningen av 6 personer. Sista juni 2021 lämnade dåvarande CFO sitt uppdrag och från detta datum fram till särnoteringen av Careium bestod ledningen av 5 personer. I samband med särnoteringen avgick den 7 december 2021 den dåvarande vd Carl-Johan Zetterberg Boudrie. Jörgen Nilsson utsågs till ny vd och koncernchef och en ny ledning av 5 personer inrättades.

## NOTER

| <b>Styrelsen 2020</b>    | <b>Arvode</b> | <b>Pension</b> | <b>Övriga förmåner</b> | <b>Summa</b> |
|--------------------------|---------------|----------------|------------------------|--------------|
| Styrelsens ordförande    | 670           | 0              | 0                      | 670          |
| Övriga styrelseledamöter | 1 380         | 0              | 0                      | 1 380        |
| <b>Summa</b>             | <b>2 050</b>  | <b>0</b>       | <b>0</b>               | <b>2 050</b> |

Styrelseordförande Lennart Jacobsen erhöll 670 Tkr. Vice styrelseordförande Henri Österlund erhöll 410 Tkr. Josephine Salenstedt och Towa Jexmark erhöll 250 Tkr vardera. Cecilia Ardström som valdes in i styrelsen på årsstämman 24 april 2020 erhöll 220 Tkr och Juha Mört som valdes in i styrelsen vid årsstämman 24 april 2020 erhöll 167 Tkr. Niklas Savander som avgick från styrelsen vid årsstämman 24 april 2020 erhöll 83 Tkr.

| <b>Ledande befattningshavare 2020</b> | <b>Lön</b>   | <b>Bonus och rörliga ersättningar</b> | <b>Pension</b> | <b>Övriga förmåner</b> | <b>Summa</b>  |
|---------------------------------------|--------------|---------------------------------------|----------------|------------------------|---------------|
| Carl-Johan Zetterberg Boudrie         | 2 725        | 722                                   | 855            | 76                     | 4 378         |
| Övriga ledande befattningshavare      | 6 714        | 971                                   | 1 513          | 245                    | 9 443         |
| <b>Summa</b>                          | <b>9 439</b> | <b>1 693</b>                          | <b>2 368</b>   | <b>321</b>             | <b>13 821</b> |

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2020 har ledningsgruppen bestått av 6 personer. Utöver löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare har konsultarvoden till temporära ledande befattningshavare utbetalats med 714 Tkr.

### Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2021: 6 (6).

### Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 65 års ålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmänpension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutfästelser eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 2,5 Mkr (2,4).

### Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är ett år. VD har rätt till uppsägningslön under en period om tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan tre och nio månader.

### Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i Förvaltningsberättelsen.

### Aktierelaterade ersättningar & optioner

Vid årsstämman den 27 april 2018 beslutades att utge högst 1 000 000 teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen. Överlåtelse av teckningsoptionerna till deltagarna skedde till ett pris motsvarande teckningsoptionens marknadsvärde beräknat enligt den så kallade Black & Scholes-formeln. Värderingen av optionerna har gjorts av oberoende värderingsman. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i Doro AB under antingen tvåveckorsperioden efter offentliggörandet av den andra eller den tredje delårsrapporten 2021 till en kurs motsvarande 63,80 kr.

För att uppmuntra deltagandet i optionsprogrammet har Doro gjort en engångsbonusbetalning till deltagarna, vilken efter skatt motsvarar respektive deltagares fulla kostnad för att förvärva teckningsoptionerna. Total kostnad för engångsbonusen, 7 388 Tkr, periodiseras över optionsprogrammets löptid. Vid starttidpunkten tecknade deltagarna 679 932 optioner. Under 2018 har därefter ytterligare 40 000 optioner tecknats och 70 000 optioner återköpts. Under 2019 har 250 000 optioner återköpts. Optionsprogrammet avslutades efter tredje delårsrapporten 2021. I anslutning till personalens utnyttjande av teckningsoptioner gjordes en nyemission av 327 932 aktier per den 29 november 2021.

## Not 6 Räntor och liknande poster

|  | <b>Koncernen</b> |              | <b>Moderbolaget</b> |              |
|--|------------------|--------------|---------------------|--------------|
| <b>Intäkter</b>                          | <b>2021</b>      | <b>2020</b>  | <b>2021</b>         | <b>2020</b>  |
| Ränteintäkter, externa                   | 0,7              | 1,1          | 0,6                 | 0,9          |
| Ränteintäkter, interna                   | 0,0              | 0,0          | 5,4                 | 5,3          |
| Valutakursvinster                        | 7,6              | 0,0          | 7,6                 | 0,0          |
| Utdelning från dotterbolag               | 0,0              | 0,0          | 127,8               | 0,0          |
| <b>Summa</b>                             | <b>8,3</b>       | <b>1,1</b>   | <b>141,4</b>        | <b>6,2</b>   |
| <b>Kostnader</b>                         |                  |              |                     |              |
| Räntekostnader, externa                  | -3,6             | -5,7         | -3,5                | -4,1         |
| Valutakursförluster                      | -9,0             | -10,2        | -8,6                | -10,7        |
| Nedskrivning aktier i dotterbolag        | 0,0              | 0,0          | -0,3                | 0,0          |
| Resultat från likvidering av dotterbolag | 0,0              | 0,0          | 0,0                 | -4,9         |
| Övrigt                                   | 0,0              | -0,2         | 0,0                 | 0,0          |
| <b>Summa</b>                             | <b>-12,6</b>     | <b>-16,1</b> | <b>-12,4</b>        | <b>-19,7</b> |
| <b>Finansnetto</b>                       | <b>-4,3</b>      | <b>-15,0</b> | <b>129,0</b>        | <b>-13,5</b> |

**Not 7** Immateriella anläggningstillgångar

| Koncernen/Goodwill                            | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärde</b>             | <b>556,7</b> | <b>513,5</b> |
| Förvärv (avser utdelad verksamhet)            | 65,8         | 65,1         |
| Utdelad verksamhet                            | -416,2       | 0,0          |
| Omräkningsdifferens                           | 16,7         | -21,9        |
| <b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b> | <b>223,0</b> | <b>556,7</b> |

| Koncernen/Kundregister och distributionsavtal | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärde</b>             | <b>98,3</b>  | <b>87,1</b>  |
| Förvärv                                       | 0,0          | 14,1         |
| Utdelad verksamhet                            | -63,9        | 0,0          |
| Försäljningar/Utrangeringar                   | -23,0        | 0,0          |
| Omräkningsdifferens                           | 3,3          | -2,9         |
| <b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b> | <b>14,7</b>  | <b>98,3</b>  |
| <b>Ingående avskrivningar</b>                 | <b>-64,2</b> | <b>-54,8</b> |
| Årets avskrivningar*                          | -8,0         | -8,9         |
| Utdelad verksamhet                            | 35,9         | 0,0          |
| Försäljningar/Utrangeringar                   | 22,9         | 0,0          |
| Omräkningsdifferens                           | -1,3         | -0,5         |
| <b>Utgående avskrivningar</b>                 | <b>-14,7</b> | <b>-64,2</b> |
| <b>Utgående restvärde</b>                     | <b>0,0</b>   | <b>34,1</b>  |

\* Av årets avskrivningar avser -8,0 (-8,9) utdelad verksamhet.

| Moderbolaget/Goodwill                         | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärde</b>             | <b>224,5</b> | <b>224,5</b> |
| Nedskrivning                                  | -208,6       | 0,0          |
| <b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b> | <b>15,9</b>  | <b>224,5</b> |
| <b>Ingående avskrivningar</b>                 | <b>-63,5</b> | <b>-50,7</b> |
| Årets avskrivningar                           | -7,2         | -12,8        |
| Nedskrivning                                  | 54,8         | 0,0          |
| <b>Utgående avskrivningar</b>                 | <b>-15,9</b> | <b>-63,5</b> |
| <b>Utgående restvärde</b>                     | <b>0,0</b>   | <b>161,0</b> |

| Moderbolaget/Kundregister                     | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärde</b>             | <b>22,9</b>  | <b>22,9</b>  |
| Försäljningar/Utrangeringar                   | -22,9        | 0,0          |
| <b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b> | <b>0,0</b>   | <b>22,9</b>  |
| <b>Ingående avskrivningar</b>                 | <b>-22,9</b> | <b>-22,7</b> |
| Årets avskrivningar                           | 0,0          | -0,2         |
| Försäljningar/Utrangeringar                   | 22,9         | 0,0          |
| <b>Utgående avskrivningar</b>                 | <b>0,0</b>   | <b>-22,9</b> |
| <b>Utgående restvärde</b>                     | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>   |

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivningstest har gjorts på segmentsnivå, vilket är den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifieras.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fem åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknadens tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar.

Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig stadsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag. Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.

**Känslighetsanalys**

Tillväxt år 1 till år 4 är 2,0 procent. Tillväxt efter år 4: Vid nedskrivningsprövningen har Doro antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. Diskonteringsränta före skatt ökas med 1 procentenhet: Vid nedskrivningsprövningen har Doro använt en diskonteringsränta på 11,3 procent (13,1 procent) före skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt till 12,3 procent (14,1 procent) innebär inget nedskrivningsbehov.

| Koncernen/Varumärken                          | 2021        | 2020        |
|---|-------------|-------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärde</b>             | <b>4,2</b>  | <b>4,5</b>  |
| Utdelad verksamhet                            | -0,7        | 0,0         |
| Omräkningsdifferens                           | 0,2         | -0,3        |
| <b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b> | <b>3,7</b>  | <b>4,2</b>  |
| <b>Ingående avskrivningar</b>                 | <b>-3,1</b> | <b>-2,8</b> |
| Årets avskrivningar*                          | -0,4        | -0,5        |
| Omräkningsdifferens                           | -0,2        | 0,2         |
| <b>Utgående avskrivningar</b>                 | <b>-3,7</b> | <b>-3,1</b> |
| <b>Utgående restvärde</b>                     | <b>0,0</b>  | <b>1,1</b>  |

\* Av årets avskrivningar avser -0,4 (-0,5) utdelad verksamhet.



**NOTER**

| Koncern/Hyreslokaler                          | 2021       | 2020       |
|---|------------|------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärde</b>             | <b>0,0</b> | <b>1,8</b> |
| Avyttring                                     | 0,0        | -1,8       |
| <b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b> | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> |
| <b>Ingående nedskrivningar</b>                | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> |
| Årets nedskrivning                            | 0,0        | -0,9       |
| Avyttring                                     | 0,0        | 0,9        |
| <b>Utgående nedskrivningar</b>                | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> |
| <b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b> | <b>0,0</b> | <b>0,0</b> |

| Koncernen/Balanserade utgifter för utvecklingsarbete /IT | 2021          | 2020          |
|--|---------------|---------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärde</b>                        | <b>498,2</b>  | <b>422,2</b>  |
| Årets anskaffningar                                      | 55,6          | 47,2          |
| Förvärv  | 0,0           | 30,1          |
| Utdelad verksamhet                                       | -134,3        | 0,0           |
| Försäljningar/Utrangeringar                              | -44,9         | 0,0           |
| Omräkningsdifferens                                      | 0,3           | -1,3          |
| <b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>            | <b>375,0</b>  | <b>498,2</b>  |
| <b>Ingående avskrivningar</b>                            | <b>-337,5</b> | <b>-272,4</b> |
| Årets avskrivningar*                                     | -65,2         | -57,2         |
| Försäljningar/Utrangeringar                              | 44,9          | -7,9          |
| Utdelad verksamhet                                       | 37,6          | 0,0           |
| <b>Utgående avskrivningar</b>                            | <b>-320,2</b> | <b>-337,5</b> |
| <b>Utgående restvärde</b>                                | <b>54,8</b>   | <b>160,7</b>  |

\* Av årets avskrivningar avser -8,2 (-1,0) utdelad verksamhet.

| Moderbolaget/Balanserade utgifter för utvecklingsarbete/IT | 2021          | 2020          |
|--|---------------|---------------|
| <b>Ingående anskaffningsvärde</b>                          | <b>480,6</b>  | <b>434,4</b>  |
| Årets anskaffningar  | 40,0          | 46,2          |
| Försäljningar/Utrangeringar                                | -145,6        | 0,0           |
| <b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>              | <b>375,0</b>  | <b>480,6</b>  |
| <b>Ingående avskrivningar</b>                              | <b>-349,5</b> | <b>-284,6</b> |
| Årets avskrivningar  | -61,9         | -57,0         |
| Försäljningar/Utrangeringar                                | 91,2          | -7,9          |
| <b>Utgående avskrivningar</b>                              | <b>-320,2</b> | <b>-349,5</b> |
| <b>Utgående restvärde</b>                                  | <b>54,8</b>   | <b>131,1</b>  |

**Not 8 Materiella anläggningstillgångar**

| Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning | Koncernen    |              | Moderbolaget |              |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
|  | 2021         | 2020         | 2021         | 2020         |
| <b>Ingående anskaffningsvärde</b>          | <b>120,2</b> | <b>110,4</b> | <b>66,1</b>  | <b>55,4</b>  |
| Årets anskaffningar                        | 15,2         | 17,1         | 8,9          | 10,7         |
| Förvärv (i utdelad verksamhet)             | 5,9          | 2,1          | 0,0          | 0,0          |
| Utdelad verksamhet                         | -121,2       | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Försäljningar/Utrangeringar                | -15,9        | -0,7         | -68,3        | 0,0          |
| Omräkningsdifferens                        | 3,9          | -8,7         | 0,0          | 0,0          |
| <b>Utgående anskaffningsvärde</b>          | <b>8,1</b>   | <b>120,2</b> | <b>6,7</b>   | <b>66,1</b>  |
| <b>Ingående avskrivningar</b>              | <b>-68,4</b> | <b>-49,9</b> | <b>-44,8</b> | <b>-36,0</b> |
| Årets avskrivningar*                       | -20,2        | -22,4        | -4,9         | -8,8         |
| Utdelad verksamhet                         | 68,7         | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Försäljningar/Utrangeringar                | 15,9         | 0,4          | 43,6         | 0,0          |
| Omräkningsdifferens                        | -2,0         | 3,5          | 0,0          | 0,0          |
| <b>Utgående avskrivningar</b>              | <b>-6,0</b>  | <b>-68,4</b> | <b>-6,1</b>  | <b>-44,8</b> |
| <b>Utgående restvärde</b>                  | <b>2,1</b>   | <b>51,8</b>  | <b>0,6</b>   | <b>21,3</b>  |

\* Av årets avskrivningar avser 19,4 (17,2) utdelad verksamhet.

## Not 9 Andelar i koncernföretag

| Dotterbolag   | Antal aktier | Andel, % | Bokfört värde |              | Dotterbolag – Organisationsnummer                   | Bolagets säte                     |
|---|--------------|----------|---------------|--------------|---|-----------------------------------|
|   |              |          | 2021          | 2020         |   |                                   |
| Doro AS   | 200          | 100      | 0,6           | 0,6          | Doro A/S – 934210719                                | Fredrikstad, Norge                |
| Doro UK Ltd   | 3 013 400    | 100      | 4,2           | 4,2          | Doro UK Ltd – 1180330                               | Chalfont St Peter, Storbritannien |
| Doro SAS  | 66 667       | 100      | 11,6          | 11,6         | Doro SAS – 309 662 195                              | Versailles, Frankrike             |
| Doro Hong Kong Ltd                                  | 4 500        | 100      | 5,1           | 5,1          | Doro Hong Kong Ltd – 08194263-000-12-98-6           | Kowloon, Hongkong                 |
| Doro Inc  | 3 000        | 100      | 0,0           | 0,0          | Doro Inc. – 4706937 810 0 090679976                 | New York, USA                     |
| Doro Incentive AB                                   | 50 000       | 100      | 0,1           | 0,1          | Doro Incentive AB – 556843-4962                     | Malmö, Sverige                    |
| Doro Deutschland GmbH                               | 1            | 100      | 0,2           | 0,2          | Doro Deutschland GmbH – HRB75859                    | Köln, Tyskland                    |
| IVS Industrivertretung Schweiger GmbH <sup>1)</sup> | 9 239        | 33,33    | 46,5          | 46,5         | IVS Industrivertretung Schweiger GmbH<br>– HRB 2040 | Amberg, Tyskland                  |
| Doro Care Trygghetsjour AB <sup>4)</sup>            | 0            | 0        | 0,0           | 0,3          |   |                                   |
| Doro Care Sales UK Limited <sup>5)</sup>            | 0            | 0        | 0,0           | 0,0          |   |                                   |
| Doro Care GmbH <sup>6)</sup>                        | 0            | 0        | 0,0           | 2,0          |   |                                   |
| Doro Care AS <sup>7)</sup>                          | 0            | 0        | 0,0           | 31,3         |   |                                   |
| Greencoat House Ltd <sup>8)</sup>                   | 0            | 0        | 0,0           | 139,9        |   |                                   |
| – Wealden and Eastbourne Lifeline Ltd               |              |          | 0,0           | 0,0          |   |                                   |
| – Invicta Telecare Ltd                              |              |          | 0,0           | 0,0          |   |                                   |
| – Eldercare Ltd <sup>2)</sup> och <sup>8)</sup>     |              |          | 0,0           | 0,0          |   |                                   |
| Victrix SocSan S.L. <sup>3)</sup> och <sup>9)</sup> | 0            | 0        | 0,0           | 65,9         |   |                                   |
| <b>Summa</b>  |              |          | <b>68,3</b>   | <b>307,5</b> |   |                                   |

- IVS industrivertretung Schweiger GmbH ingår till 100 procent i koncernen. Doro AB äger 33,33 procent och Doro Deutschland GmbH äger resterande 66,67 procent.
- Eldercare UK Ltd förvärvades under 2020 och ägs till 100 procent av Wealden and Eastbourne Lifeline Ltd.
- Victrix SocSan S.L. förvärvades under 2020 och ägs till 100 procent av Doro AB.
- Doro Care Trygghetsjour AB – utdelat till Careium 2021 2500 aktier 100 procent ägarandel.
- Doro Care Sales UK Limited – utdelat till Careium 2021 1 aktie 100 procent ägarandel.
- Doro Care GmbH – utdelat till Careium 2021 1 aktie 100 procent ägarandel.
- Doro Care AS – utdelat till Careium 242 294 aktier 100 procent ägarandel.
- Greencoat House Ltd med dotterbolagen Wealden and Eastbourne Lifeline Ltd, Invicta Telcare Ltd samt Eldercare Ltd – utdelat till Careium 2021 334 448 aktier 100 procent ägarandel.
- Victrix SocSan S.L. – utdelat till Careium 2021 36 363 aktier 100 procent ägarandel.

|                        | 2021         | 2020         |
|------------------------|--------------|--------------|
| <b>Ingående balans</b> | <b>307,5</b> | <b>246,3</b> |
| Förvärv                | 0,0          | 66,6         |
| Utdelad verksamhet     | -239,2       | 0,0          |
| Nedskrivning           | 0,0          | -5,4         |
| <b>Utgående balans</b> | <b>68,3</b>  | <b>307,5</b> |

## Not 10 Övriga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

|                           | Koncernen   |             | Moderbolaget |             |
|---------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
|                           | 2021        | 2020        | 2021         | 2020        |
| <b>Övriga fordringar</b>  |             |             |              |             |
| Moms                      | 7,3         | 9,4         | 7,1          | 9,0         |
| Valutaterminer            | 3,2         | 3,1         | 3,1          | 3,1         |
| Finansiell leasingfordran | 0,0         | 5,3         | 0,0          | 0,0         |
| Övriga fordringar         | 16,6        | 4,4         | 14,0         | 4,2         |
| <b>Summa</b>              | <b>27,1</b> | <b>22,2</b> | <b>24,2</b>  | <b>16,3</b> |

|   | Koncernen  |             | Moderbolaget |             |
|---|------------|-------------|--------------|-------------|
|   | 2021       | 2020        | 2021         | 2020        |
| <b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b> |            |             |              |             |
| Förutbetalda hyror                                  | 0,8        | 4,8         | 0,7          | 1,6         |
| Förutbetalda försäkringspremier                     | 0,8        | 2,5         | 0,3          | 0,6         |
| Förutbetalda mässkostnader                          | 0,0        | 0,8         | 0,0          | 0,2         |
| Förutbetalda IT-kostnader                           | 0,9        | 2,6         | 0,8          | 2,1         |
| Förutbetalda licenser                               | 1,6        | 0,0         | 1,5          | 0,0         |
| Avtalstillgångar                                    | 0,0        | 21,7        | 0,0          | 4,4         |
| Övriga förutbetalda kostnader                       | 0,6        | 3,4         | 0,4          | 1,2         |
| <b>Summa</b>  | <b>4,7</b> | <b>35,8</b> | <b>3,7</b>   | <b>10,1</b> |

Avtalstillgångar avser upplupna intäkter på kundavtal i tjänsteaffären där avtalsvillkoren stadgar att tjänsterna ska debiteras i efterskott. Denna typ av tillgångar finns inte längre inom Doro då de tillhör utdelad verksamhet till Careium.

## Not 11 Aktiekapital och utdelning

|          | Antal aktier | Rösträtt         | Typ    |
|----------|--------------|------------------|--------|
| A-aktier | 24 352 500   | 1 röst per aktie | Normal |

### Aktiekapital

24 352 500 aktier med ett kvotvärde om 1,00 kr = 24 352 500 kr.

### Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2021.

### Optionsprogram

Vid årsstämman den 27 april 2018 beslutades att utge högst 1 000 000 teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen. Överlåtelse av teckningsoptionerna till deltagarna skedde till ett pris motsvarande teckningsoptionens marknadsvärde beräknat enligt den s k Black & Scholes-formeln. Värderingen av optionerna har gjorts av oberoende värderingsman. Varje teckningsoption berättigar till teckning av en aktie i Doro AB under antingen tvåveckorsperioden efter offentliggörandet av den andra eller den tredje delårsrapporten 2021 till en kurs motsvarande 63,80 kr. För att uppmuntra deltagandet i optionsprogrammet har Doro gjort en engångsbonusbetalning till deltagarna, vilken efter skatt motsvarar respektive deltagares fulla kostnad för att förvärva teckningsoptionerna. Total kostnad för engångsbonusen, 7 388 Tkr, periodiseras över optionsprogrammets löptid. Vid starttidpunkten tecknade deltagarna 679 932 optioner. Under 2018 har därefter ytterligare 40 000 optioner tecknats och 70 000 optioner återköpts. Under 2019 har 250 000 optioner återköpts.

Optionsprogrammet avslutades efter tredje delårsrapporten 2021. I anslutning till personalens utnyttjande av teckningsoptioner gjordes en nyemission av 327 932 aktier per den 29 november 2021.

## Not 12 Checkräkning

|                        | Koncernen |      | Moderbolaget |      |
|------------------------|-----------|------|--------------|------|
|                        | 2021      | 2020 | 2021         | 2020 |
| Beviljad kredit        | 0,0       | 50,0 | 0,0          | 50,0 |
| Varav utnyttjad kredit | 0,0       | 0,0  | 0,0          | 0,0  |

## Not 13 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

|                           | Koncernen    |              | Moderbolaget |              |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                           | 2021         | 2020         | 2021         | 2020         |
| Semesterlöneskuld         | 12,8         | 21,8         | 5,2          | 13,2         |
| Sociala avgifter          | 6,0          | 12,5         | 2,6          | 7,1          |
| Övriga personalskulder    | 0,3          | 6,7          | 0,0          | 0,1          |
| Upplupen royaltykostnad   | 28,8         | 31,9         | 17,3         | 19,4         |
| Avtalsskulder             | 40,7         | 68,9         | 40,7         | 43,7         |
| Övriga upplupna kostnader | 58,1         | 47,2         | 47,5         | 29,3         |
| <b>Summa</b>              | <b>146,7</b> | <b>189,0</b> | <b>113,3</b> | <b>112,8</b> |

Avtalsskulder avser dels prestationsåtaganden som fakturerats men ännu inte levererats till kunden och dels reservering för avtalade kundbonusar. I 2021 avser beloppet endast reservering för avtalade kundbonusar, då avtalsskulder för prestationsåtaganden försvunnit i och med utdelningen av Care till Careium. En avtalad kundbonus är en ekonomisk kompensation som betalas till kunden i efterskott baserad på de villkor som man har kommit överens i kundavtalet (mest vanliga är volymmål).

## Not 14 Ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut

Koncernen och moderbolaget har ställda säkerheter för skulder (i form av en företagsinteckning) till kreditinstitut på 170 Mkr (0).

## Not 15 Eventualförpliktelser

Koncernen och moderbolaget har inga eventualförpliktelser.

Moderbolagsgaranti har utfärdats i enlighet med sektion 479(C) av Storbritanniens Companies Act 2006 avseende räkenskapsåret 2020 för det brittiska dotterbolaget Doro UK Limited.

Moderbolagsgarantin gäller samtliga utestående skulder för dotterbolaget per balansdagen tills dess att åtagandena är fullgjorda. Angivna dotterbolag har applicerat undantaget avseende lagstadgad revision i enlighet med sektion 479(A) av Storbritanniens Companies Act 2006.

## Not 16 Revision

På årsstämman 2021 valdes revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Doros revisorer. PwC har under året utsett Tomas Hilmarsson till huvudansvarig revisor i Doro. PwC har revisionsuppdraget i samtliga stora enheter förutom Doro Care AS för ett år.

| Arvode och kostnadsersättningar             | Koncernen  |            | Moderbolaget |            |
|---|------------|------------|--------------|------------|
|   | 2021       | 2020       | 2021         | 2020       |
| <b>PwC</b>                                  |            |            |              |            |
| Revisionsuppdrag                            | 4,3        | 2,3        | 1,1          | 0,7        |
| <i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i> | <i>2,1</i> | <i>0,7</i> | <i>1,1</i>   | <i>0,7</i> |
| Revision utanför uppdraget                  | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0        |
| <i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i> | <i>0,0</i> | <i>0,0</i> | <i>0,0</i>   | <i>0,0</i> |
| Skatterådgivning                            | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0        |
| <i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i> | <i>0,0</i> | <i>0,0</i> | <i>0,0</i>   | <i>0,0</i> |
| Övriga tjänster                             | 1,8        | 0,0        | 0,0          | 0,0        |
| <i>varav till PricewaterhouseCoopers AB</i> | <i>0,2</i> | <i>0,0</i> | <i>0,0</i>   | <i>0,0</i> |
| <b>Övriga</b>                               |            |            |              |            |
| Revisionsuppdrag                            | 0,2        | 0,3        | 0,0          | 0,0        |
| Revision utanför uppdraget                  | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0        |
| Skatterådgivning                            | 0,0        | 0,2        | 0,0          | 0,0        |
| Övriga tjänster                             | 0,0        | 0,0        | 0,0          | 0,0        |
| <b>Summa</b>                                | <b>6,3</b> | <b>2,8</b> | <b>1,1</b>   | <b>0,7</b> |

2020 stod Careium för 1,5 Mkr av arvode och kostnadsersättningar för revision. Revisionsuppdraget 2021 fördelas som följande Doro basarvode 1,1, Extra Q3 0,1, Revision ESEF 0,1, Rådgivning/extra revision carve-out YE 0,3, Careium (inkl Bounce) 2,7 varav PricewaterhouseCoopers AB Doro basarvode 0,6, Extra Q3 0,1, Revision ESEF 0,1, Rådgivning/extra revision carve-out YE 0,3, Careium/Bounce 1,0. Övriga tjänster avser förvävsrelaterat Careium.



## Not 17 Skatter

| Skatt på årets resultat              | Koncernen    |              | Moderbolaget |              |
|--------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                      | 2021         | 2020         | 2021         | 2020         |
| Aktuell skatt                        | -36,1        | -21,7        | -19,1        | -10,5        |
| Uppskjuten skatt                     | 5,3          | 2,2          | 2,2          | -0,8         |
| <b>Summa skatt på årets resultat</b> | <b>-30,8</b> | <b>-19,5</b> | <b>-16,9</b> | <b>-11,3</b> |

## Inkomstskatt hänförlig till:

|  |              |              |
|--|--------------|--------------|
| Resultat från kvarvarande verksamheter | -31,4        | -12,0        |
| Resultat från utdelad verksamhet       | 0,6          | -7,5         |
| <b>Summa skatt</b>                     | <b>-30,8</b> | <b>-19,5</b> |

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

| Skatter   | Koncernen    |              | Moderbolaget |              |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
|   | 2021         | 2020         | 2021         | 2020         |
| Resultat före skatt från kvarvarande verksamheter       | 114,4        | 42,3         | 44,5         | 56,6         |
| Resultat före skatt från utdelad verksamhet             | -3,3         | 26,3         |              |              |
| <b>Totalt resultat före skatt</b>                       | <b>111,1</b> | <b>68,6</b>  | <b>44,5</b>  | <b>56,6</b>  |
| Skatt 20,6 procent (21,4)                               | -22,9        | -14,7        | -9,2         | -7,5         |
| Ej avdragsgilla kostnader                               | -4,5         | -4,1         | -36,1        | -3,8         |
| Ej skattepliktiga intäkter                              | -1,4         | 0,1          | 26,3         | 0,0          |
| Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag | 0,0          | 0,8          | 0,0          | 0,0          |
| Förändring värdering underskottsavdrag                  | 0,0          | -0,4         | 0,0          | 0,0          |
| Förändring värdering av temporära skillnader            | 2,3          | 0,0          | 2,2          | 0,0          |
| Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år                  | -0,5         | 1,1          | -0,1         | 0,0          |
| Justering för skattesatser i utländska koncernföretag   | -3,8         | -2,3         | 0,0          | 0,0          |
| <b>Redovisad skatt</b>                                  | <b>-30,8</b> | <b>-19,5</b> | <b>-16,9</b> | <b>-11,3</b> |

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulder redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avseende följande poster:

| Uppskjutna skattefordringar                      | Koncernen   |             | Moderbolaget |            |
|--|-------------|-------------|--------------|------------|
|  | 2021        | 2020        | 2021         | 2020       |
| Utnyttjade underskottsavdrag                     | 5,3         | 6,6         | 0,0          | 0,0        |
| Temporära skillnader, avsättningar               | 2,1         | 14,9        | 0,0          | 2,5        |
| Temporära skillnader, övrigt                     | 6,5         | -7,6        | 4,2          | 0,5        |
| <b>Totalt redovisad uppskjuten skattefordran</b> | <b>13,9</b> | <b>13,9</b> | <b>4,2</b>   | <b>3,0</b> |

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen.

Av koncernens underskottsavdrag kan 5,3 Mkr (42,0) utnyttjas utan tidsbegränsning. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Storbritannien Frankrike, Spanien och Norge. För 2021 endast UK då övriga underskottsavdrag avser Careium.

| Underskottsavdragen förfaller enligt följande: | 2021       | 2020        |
|--|------------|-------------|
| Utän tidsbegränsning                           | 5,3        | 42,0        |
| <b>Totalt</b>                                  | <b>5,3</b> | <b>42,0</b> |

Ej redovisad uppskjuten skattefordran i balansräkningen avseende utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag uppgår till:

|  | Koncernen |          | Moderbolaget |          |
|--|-----------|----------|--------------|----------|
|  | 2021      | 2020     | 2021         | 2020     |
|  | <b>0</b>  | <b>1</b> | <b>0</b>     | <b>0</b> |

| Bruttoförändring avseende uppskjutna skatter            | Koncernen   |             | Moderbolaget |            |
|---|-------------|-------------|--------------|------------|
|   | 2021        | 2020        | 2021         | 2020       |
| Vid årets början  | 13,9        | 16,6        | 3,0          | 3,1        |
| Redovisat i resultaträkningen                           | 5,3         | 2,2         | 2,2          | -0,8       |
| Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat | -1,0        | 0,2         | -1,0         | 0,7        |
| Utdelad verksamhet                                      | -4,3        | 0,0         | 0,0          | 0,0        |
| Förvärv/fusion  | 0,0         | -5,1        | 0,0          | 0,0        |
| <b>Vid årets slut</b>                                   | <b>13,9</b> | <b>13,9</b> | <b>4,2</b>   | <b>3,0</b> |

## Not 18 Förvärv

### FÖRVÄRV 2021

#### FirstCall 24/7

Den 1 februari 2021 förvärvade Doro telecareverksamheten FirstCall 24/7 från Trent and Dove Housing. Förvärvet innebär att Doro övertar kundavtalen för verksamheten. Köpeskillingen betalades kontant, och uppgick till 1 GBP på skuldfri basis. FirstCall 24/7 hade en årsomsättning 2019/20 på 0,5 miljoner GBP.

#### Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

| Verkligt värde                                      | Mkr        |
|---|------------|
| Immateriella tillgångar                             | 1,5        |
| Upplupna kostnader                                  | -1,5       |
| Förvärvade nettotillgångar                          | 0,0        |
| Goodwill etc  | 0,0        |
| <b>Total köpeskillning</b>                          | <b>0,0</b> |
| <b>Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde</b> | <b>0,0</b> |

### Innocom

Den 1 september 2021 förvärvade Doro det nederländska bolaget Innocom Bureau voor Bedrijfs-communicatie B.V. ("Innocom"). Köpeskillingen betalades kontant och uppgick till cirka 72 Mkr på skuldfri basis. Goodwillen är knuten till den förstärkta position på den nederländska marknaden som Innocom ger Doro. Innocoms omsättning för 2020 uppgick till EUR 4,9 miljoner (cirka 50 Mkr). Verksamheten sysselsätter cirka 40 heltidsanställda och supporterar cirka 26 000 slutanvändare.

#### Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

| Verkligt värde                                      | Mkr         |
|---|-------------|
| Immateriella tillgångar                             | 0,0         |
| Materiella anläggningstillgångar                    | 2,5         |
| Varulager   | 5,8         |
| Kortfristiga fordringar                             | 4,9         |
| Kassa och bank                                      | 1,4         |
| Kortfristiga skulder                                | -3,6        |
| Förvärvade nettotillgångar                          | 11,0        |
| Goodwill etc  | 65,4        |
| <b>Total köpeskillning</b>                          | <b>76,4</b> |
| Kassa i förvärvat bolag                             | 1,4         |
| Beräknad tilläggsköpeskillning                      | 4,4         |
| <b>Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde</b> | <b>70,6</b> |

### FÖRVÄRV 2020

#### Eldercare

Den 11 augusti 2020 förvärvade Doro samtliga aktier i det brittiska telecareföretaget Eldercare (UK) Limited. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 1,6 Mkr. Köpeskillingen betalades kontant, och uppgick till cirka 25 Mkr på skuldfri basis. Goodwill är knuten till den förstärkta position inom Care-området i Storbritannien, som Eldercare's försäljningskanaler ger. Vid förvärvstillfället hade bolaget cirka 109 medarbetare. Eldercare hade en årsomsättning 2018/19 på 4,6 miljoner GBP.

#### Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

| Verkligt värde                                      | Mkr         |
|---|-------------|
| Immateriella tillgångar                             | 6,5         |
| Materiella anläggningstillgångar                    | 2,8         |
| Uppskjuten skattefordran                            | 0,1         |
| Kortfristiga fordringar                             | 5,7         |
| Kassa och bank                                      | 18,1        |
| Uppskjuten skatteskuld                              | -1,2        |
| Långfristiga skulder                                | -1,2        |
| Kortfristiga skulder                                | -13,9       |
| Förvärvade nettotillgångar                          | 16,9        |
| Goodwill  | 16,2        |
| Total köpeskillning                                 | 33,1        |
| <b>Kassa i förvärvat bolag</b>                      | <b>18,1</b> |
| <b>Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde</b> | <b>15,0</b> |

### Victrix

Den 30 september 2020 förvärvade Doro samtliga aktier i det spanska mjukvaruföretaget Victrix. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 0,3 Mkr. Köpeskillingen betalades dels kontant, 15,8 Mkr (varav 1,0 Mkr avsåg betalning av skuld till tidigare ägare), dels med egna aktier värderade till 10,5 Mkr. En tilläggsköpeskillning (beräknad till 42,9 Mkr) kommer att erläggas om vissa betydande och definierade försäljningsmål uppnås inom en treårsperiod. Vid förvärvstillfället hade bolaget cirka 10 medarbetare. Victrix hade en årsomsättning 2019 på 0,4 miljoner EUR.

## NOTER

### Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

| Verkligt värde                                      | Mkr         |
|---|-------------|
| Immateriella tillgångar                             | 30,2        |
| Materiella anläggningstillgångar                    | 0,5         |
| Uppskjuten skattefordran                            | 0,7         |
| Kortfristiga fordringar                             | 0,7         |
| Kassa och bank                                      | 0,0         |
| Uppskjuten skatteskuld                              | -4,7        |
| Långfristiga skulder                                | -3,8        |
| Kortfristiga skulder                                | -3,6        |
| Förvärvade nettotillgångar                          | 20,0        |
| Goodwill  | 48,9        |
| <b>Total köpeskillning</b>                          | <b>68,9</b> |
| Betalning med egna aktier                           | 10,5        |
| Beräknad tilläggsköpeskillning att betala 2023      | 42,9        |
| Kassa i förvärvat bolag                             | 0,0         |
| <b>Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde</b> | <b>15,5</b> |

### Connexus Careline

Den 14 oktober förvärvade Doro telecareverksamheten Careline från Connexus Housing Group. Förvärvet innebär att Doro övertar kundavtalen för verksamheten. Kostnader för förvärvet har belastat årets resultat med 0,3 Mkr. Köpeskillningen betalades kontant och uppgick till 7,1 Mkr. Careline hade en årsomsättning 2019/20 på 1,1 miljoner GBP.

### Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

| Verkligt värde                                      | Mkr        |
|---|------------|
| Immateriella tillgångar                             | 7,1        |
| Förvärvade nettotillgångar                          | 7,1        |
| Goodwill  | 0,0        |
| <b>Total köpeskillning</b>                          | <b>7,1</b> |
| <b>Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde</b> | <b>7,1</b> |

## Not 19 Handelsvaror

| Koncernen                            | 2021         | 2020         |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Ingående bruttolager</b>          | <b>246,4</b> | <b>273,5</b> |
| Förvärv i utdelad verksamhet         | 3,0          | 1,2          |
| Utdelad verksamhet                   | -39,1        | 0,0          |
| Förändring av bruttolager            | 44,3         | -28,4        |
| Omräkningsdifferens                  | 1,0          | 0,1          |
| <b>Utgående bruttolager</b>          | <b>255,6</b> | <b>246,4</b> |
| <b>Ingående lagernedskrivningar</b>  | <b>-22,1</b> | <b>-29,1</b> |
| Förvärv                              | 0,0          | -0,2         |
| Utdelad verksamhet                   | 0,5          | 0,0          |
| Förändring av lagernedskrivningar    | -8,9         | 7,3          |
| Omräkningsdifferens                  | -0,1         | 0,0          |
| <b>Utgående lagernedskrivningar*</b> | <b>-30,6</b> | <b>-22,1</b> |
| <b>Nettolager i balansräkning</b>    | <b>225,0</b> | <b>224,4</b> |

\* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 30,5 Mkr (22,1) avser uppgår till 146,6 Mkr (140,5).

| Moderbolaget                         | 2021         | 2020         |
|--------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>Ingående bruttolager</b>          | <b>195,7</b> | <b>201,8</b> |
| Förändring av bruttolager            | 8,6          | -6,1         |
| <b>Utgående bruttolager</b>          | <b>204,3</b> | <b>195,7</b> |
| <b>Ingående lagernedskrivningar</b>  | <b>-14,4</b> | <b>-17,9</b> |
| Förändring av lagernedskrivningar    | -11,1        | 3,5          |
| <b>Utgående lagernedskrivningar*</b> | <b>-25,5</b> | <b>-14,4</b> |
| <b>Nettolager i balansräkning</b>    | <b>178,8</b> | <b>181,3</b> |

\* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 11,1 Mkr (14,4) avser uppgår till 138,3 Mkr (138,2).

**Not 20** Garantiavsättning

|                        | Koncernen   |             | Moderbolaget |             |
|------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
|                        | 2021        | 2020        | 2021         | 2020        |
| <b>Ingående balans</b> | <b>38,6</b> | <b>48,4</b> | <b>32,0</b>  | <b>40,0</b> |
| lansspråktagna belopp  | -46,3       | -53,9       | -43,5        | -51,2       |
| Nya avsättningar       | 41,9        | 44,4        | 41,8         | 43,2        |
| Omräkningsdifferens    | -0,1        | -0,3        | 0,0          | 0,0         |
| <b>Utgående balans</b> | <b>34,1</b> | <b>38,6</b> | <b>30,3</b>  | <b>32,0</b> |

**Not 21** Avsättning för pensioner

| Koncernen                | 2021        | 2020        |
|--------------------------|-------------|-------------|
| <b>Ingående balans</b>   | <b>43,0</b> | <b>47,8</b> |
| Inlösen av pensionskulld | -42,3       | -0,6        |
| Nya avsättningar         | 0,4         | 0,0         |
| Omräkningsdifferens      | 2,2         | -4,2        |
| <b>Utgående balans</b>   | <b>3,3</b>  | <b>43,0</b> |

Doro har ett fåtal anställda i dotterbolag i Frankrike som har förmånsbestämd pensionsplan. Då den redovisade skulden avseende denna utgör ett oväsentligt belopp redovisas inte antaganden som de aktuariella beräkningar grundas på i årsredovisningen.

Under 2021 betalade Doro pensionskulden för en förmånsbestämd pensionsplan som ingick i förvärvet av Centra Pulse 2019. Förvärvet ingick i Careium som delades ut i december 2021.

Nedanstående text avser situationen 2020.

Överlåtelseavtalet med säljaren innebär att Doro ska avsluta deltagandet i pensionsplanen under 2020. Utöver det fastställda värdet av pensionsavsättningen som framgår av överlåtelseavtalet och som redovisas som pensionsavsättning i bokslutet finns en överenskommelse med säljaren att säljaren kommer betala eventuellt överskjutande belopp för att avsluta deltagandet i pensionsplanen upp till ett takbelopp. Det finns inga indikationer på att takbeloppet kommer att överskridas. Då pensionsavsättningen värderas till det belopp som Doro kommer betala när deltagandet i pensionsplanen avslutas redovisas inga antaganden för aktuariella beräkningar.

**Not 22** Övriga avsättningar

|                        | Koncernen   |             | Moderbolaget |             |
|------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
|                        | 2021        | 2020        | 2021         | 2020        |
| <b>Ingående balans</b> | <b>38,5</b> | <b>35,5</b> | <b>35,0</b>  | <b>34,5</b> |
| Utdelad verksamhet     | -5,9        | 0,0         | 0,0          | 0,0         |
| lansspråktagna belopp  | -11,5       | -19,6       | -10,4        | -19,4       |
| Nya avsättningar       | 29,4        | 22,7        | 21,6         | 19,9        |
| Outnyttjade belopp     | -1,8        | 0,0         | 0,0          | 0,0         |
| Omräkningsdifferens    | 0,1         | -0,1        | 0,0          | 0,0         |
| <b>Utgående balans</b> | <b>48,8</b> | <b>38,5</b> | <b>46,2</b>  | <b>35,0</b> |

|                               | Koncernen   |             | Moderbolaget |             |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
|                               | 2021        | 2020        | 2021         | 2020        |
| Tillkommande royaltykostnader | 42,5        | 31,7        | 42,5         | 31,7        |
| Övriga avsättningar           | 6,3         | 6,8         | 3,7          | 3,3         |
| <b>Utgående balans</b>        | <b>48,8</b> | <b>38,5</b> | <b>46,2</b>  | <b>35,0</b> |

**Tillkommande royaltykostnader**

Tillkommande royaltykostnader utgörs av kostnader som är kända men inte debiterade vid faktureringsstillfället, dels kostnader som är okända men förväntade vid faktureringsstillfället. Reserven för tillkommande kostnader belastar kostnad sålda varor.



## Not 23 Riskhantering och finansiella instrument

### FINANSIELL RISKHANTERING

Styrelsen i Doro AB har antagit en finanspolicy som reglerar hur finansiella risker skall identifieras och hanteras. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil.

Doro AB (moderbolaget) har det övergripande ansvaret för koncernens finansiella riskhantering inklusive finansiering, valuta- och ränteriskhantering, likviditetshandling och cash management. Genom centralisering och samordning uppnås väsentliga skalfördelar avseende erhållna villkor för finansiella transaktioner och finansiering. De risker som Doro är exponerad mot är beskrivna nedan.

### KREDIT- OCH MOTPARTSRISK

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av motpartsrisk vid terminssäkringar och emmitentrisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsriskerna hanteras centralt av moderbolaget Doro AB. Finansiella instrument får endast göras med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motpartskategorierna stat, kommun och bank. Under 2021 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar.

Kundfordringarna uppgick till 191,9 Mkr (233,7) och leasingfordringar till 0 Mkr (9,1). Doro har under de senaste åren haft låga kreditförluster (under 0,5 procent av omsättningen) genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag med en regelbunden handel. Den största kunden står för mindre än 10 procent av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Doro utan kreditförsäkring.

| Åldersanalys över kundfordringar      | Koncernen    |              |
|---------------------------------------|--------------|--------------|
|                                       | 2021         | 2020         |
| Ej förfallna                          | 168,9        | 210,0        |
| Förfallna < 60 dagar                  | 24,8         | 14,5         |
| Förfallna > 60 dagar                  | 10,1         | 25,2         |
| <b>Totala kundfordringar</b>          | <b>203,8</b> | <b>249,7</b> |
| Befarade kundförluster                | -11,9        | -16,0        |
| <b>Kundfordringar i redovisningen</b> | <b>191,9</b> | <b>233,7</b> |

| Osäkra kundfordringar      | Koncernen    |              |
|----------------------------|--------------|--------------|
|                            | 2021         | 2020         |
| <b>Ingående balans</b>     | <b>-16,0</b> | <b>-20,0</b> |
| Genom förvärv              | 0,0          | -0,4         |
| Utdelad verksamhet         | 3,4          | 0,0          |
| Befarade kundförluster     | 0,2          | -2,0         |
| Konstaterade kundförluster | -4,0         | 6,8          |
| Omräkningsdifferens        | 0,0          | 0,3          |
| Återförda belopp           | 4,5          | -0,7         |
| <b>Utgående balans</b>     | <b>-11,9</b> | <b>-16,0</b> |

### Övriga fordringar

Övriga fordringar har ej förfallit till betalning.

### LIKVIDITETSRISK

I koncernen finns vid utgången av 2021 171,7 Mkr (201,5) i räntebärande skulder, inklusive 18,4 (72,1) som avser finansiella leasingkulder för tillgångar med nyttjanderätt. Doro har ett ramlån s.k. RCF, på 150 Mkr som förfaller i November 2024.

Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2021 till 179,1 Mkr (170,6).

Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottslikviditeten. Doro skall ha en likviditetsreserv på minst 40,0 Mkr.

### VALUTARISK

Doro är exponerad för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktionsexponering respektive omräkningsexponering.

#### Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Doro har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp sker huvudsakligen i USD medan försäljning huvudsakligen sker i EUR, GBP och NOK. I enlighet med finanspolicyn, säkras prognostiserade nettoflöden till mellan 70 och 90 procent per kvartal, för perioder där prislister har fastställts. Detta innebär att säkringshorisonten vid var tid varierar mellan 3 och 6 månader. Valutahandlingen är centraliserad till finansavdelningen hos Doro AB, vilka köper och säljer valutor inom ramen för finanspolicyn. Doro tillämpar säkringsredovisning enligt IFRS. Se vidare i Not 1 Redovisningsprinciper.

#### Transaktionsvolymerna utestående exponering 2021-12-31 och känslighetsanalys (Mkr) (före och efter kursräkning)

|     | Före kursräkning<br>2021-12-31 | Efter kursräkning<br>2021-12-31 | Känslighet<br>vid 5% SEK-försvagning | Före kursräkning<br>2020-12-31 | Efter kursräkning<br>2020-12-31 | Känslighet<br>vid 5% SEK-försvagning |
|-----|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|
| NOK | 6,8                            | 6,8                             | 0,3                                  | 15,4                           | 15,4                            | 0,8                                  |
| EUR | 187,7                          | 40,0                            | 2,0                                  | 180,9                          | 45,3                            | 2,3                                  |
| GBP | 54,2                           | 10,2                            | 0,5                                  | 54,6                           | 27,6                            | 1,4                                  |
| USD | -202,1                         | -73,0                           | -3,7                                 | -316,5                         | -73,7                           | -3,7                                 |

Tabellen visar utestående transaktionsexponering per årsskiftet för den period som säkrats. Period som säkrats per utgången i december avser flöden tom maj 2022. Nettomarknadsvärdet för samtliga utestående valutaterminer var 2021-12-31 +0,8 Mkr. Av detta värde avsåg -0,8 Mkr terminer som avser transaktionsexponering och som säkringsredovisas.

#### Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Doro kursräknar inte omräkningsexponeringen.

## NOTER

Värdet av de utländska nettotillgångarna uppgick vid årets slut till 102 Mkr (345). Nedanstående tabell visar fördelningen per valuta.

| Värde av utländska tillgångar | 2021       | 2020       |
|-------------------------------|------------|------------|
| USD                           | 17         | 15         |
| NOK                           | 4          | 13         |
| EUR                           | 37         | 232        |
| GBP                           | 42         | 78         |
| HKD                           | 3          | 7          |
| <b>Summa</b>                  | <b>102</b> | <b>345</b> |

## RÄNTERISK

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor. Doros nuvarande låneportfölj består enbart av lån i SEK med rörliga räntor. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2021 varit 1,9 procent. Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Doros finansnetto försämras med cirka 1,5 Mkr baserat på skuldsättningen 2021-12-31.

## Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2021-12-31

| Koncernen, Mkr         | Valuta | 0-3 mån      | 3 mån-1 år   | 1-3 år       | 3 år eller mer | Summa avtalsenliga kassaflöden | Redovisat värde |
|------------------------|--------|--------------|--------------|--------------|----------------|--------------------------------|-----------------|
| Banklån                | SEK    | 0,6          | 1,7          | 154,5        |                | 156,8                          | 150,0           |
| Valutaterminer inflöde | mixed  | -120,0       | -70,2        |              |                | -190,2                         | -2,1            |
| Valutaterminer utflöde | mixed  | 96,4         | 30,0         |              |                | 126,4                          | 2,9             |
| Leasingskulder         | mixed  | 1,9          | 5,6          | 11,2         | 1,0            | 19,6                           | 18,4            |
| Leverantörsskulder     | mixed  | 125,8        |              |              |                | 125,8                          | 125,8           |
| <b>Summa</b>           |        | <b>104,7</b> | <b>-33,0</b> | <b>165,7</b> | <b>1,0</b>     | <b>238,4</b>                   | <b>295,0</b>    |

## NOTER

### Finansiella instrument – verkligt värde

| Koncern 2021                           | Verkligt värde över<br>resultaträkningen | Derivat som ingår<br>i totalresultatet | Upplupet<br>anskaffningsvärde | Redovisat värde | Verkligt värde |
|--|--|--|-------------------------------|-----------------|----------------|
| Kundfordringar                         |  |  | 191,9                         | 191,9           | 191,9          |
| Övriga fordringar                      |  |  | 14,5                          | 14,5            | 14,5           |
| Valutaterminer (säkringsredovisade)    |  |  |                               |                 |                |
| Valutaterminer (ej säkringsredovisade) | 3,2                                      |  |                               | 3,2             | 3,2            |
| <b>Tillgångar</b>                      | <b>3,2</b>                               | <b>0,0</b>                             | <b>206,4</b>                  | <b>209,6</b>    | <b>209,6</b>   |
| Valutaterminer (säkringsredovisade)    |  | 0,8                                    |                               | 0,8             | 0,8            |
| Skulder till kreditinstitut            |  |  | 150,0                         | 150,0           | 150,0          |
| Leverantörsskulder                     |  |  | 125,8                         | 125,8           | 125,8          |
| Valutaterminer (ej säkringsredovisade) | 1,6                                      |  |                               | 1,6             | 1,6            |
| Övriga skulder                         |  |  | 121,1                         | 121,1           | 121,1          |
| <b>Skulder</b>                         | <b>1,6</b>                               | <b>0,8</b>                             | <b>396,9</b>                  | <b>399,3</b>    | <b>399,3</b>   |
| <b>Koncern 2020</b>                    |  |  |                               |                 |                |
| Kundfordringar                         |  |  | 233,7                         | 233,7           | 233,7          |
| Leasingfordringar                      |  |  | 9,1                           | 9,1             | 9,1            |
| Övriga fordringar                      |  |  | 2,2                           | 2,2             | 2,2            |
| Valutaterminer (säkringsredovisade)    |  | 1,3                                    |                               | 1,3             | 1,3            |
| Valutaterminer (ej säkringsredovisade) | 1,8                                      |  |                               | 1,8             | 1,8            |
| <b>Tillgångar</b>                      | <b>1,8</b>                               | <b>1,3</b>                             | <b>245,0</b>                  | <b>248,1</b>    | <b>248,1</b>   |
| Valutaterminer (säkringsredovisade)    |  | 7,2                                    |                               | 7,2             | 7,2            |
| Skulder till kreditinstitut            |  |  | 86,4                          | 86,4            | 86,4           |
| Leverantörsskulder                     |  |  | 198,9                         | 198,9           | 198,9          |
| Valutaterminer (ej säkringsredovisade) | 5,6                                      |  |                               | 5,6             | 5,6            |
| Övriga skulder                         |  |  | 212,9                         | 212,9           | 212,9          |
| <b>Skulder</b>                         | <b>5,6</b>                               | <b>7,2</b>                             | <b>498,2</b>                  | <b>511,0</b>    | <b>511,0</b>   |

## NOTER

### Finansiella instrument – verkligt värde

| Moderbolag 2021                        | Verkligt värde över<br>resultaträkningen | Derivat som ingår<br>i totalresultatet | Upplupet<br>anskaffningsvärde | Redovisat värde | Verkligt värde |
|--|--|--|-------------------------------|-----------------|----------------|
| Kundfordringar                         |  |  | 169,9                         | 169,9           | 169,9          |
| Fordringar hos koncernföretag          |  |  | 360,4                         | 360,4           | 360,4          |
| Övriga fordringar                      |  |  | 11,9                          | 11,9            | 11,9           |
| Valutaterminer (säkringsredovisade)    |  |  |                               |                 |                |
| Valutaterminer (ej säkringsredovisade) | 3,2                                      |  |                               | 3,2             | 3,2            |
| <b>Tillgångar</b>                      | <b>3,2</b>                               | <b>0,0</b>                             | <b>542,2</b>                  | <b>545,4</b>    | <b>545,4</b>   |
| Valutaterminer (säkringsredovisade)    |  | 0,8                                    |                               | 0,8             | 0,8            |
| Valutaterminer (ej säkringsredovisade) | 1,6                                      |  |                               | 1,6             | 1,6            |
| Skulder till kreditinstitut            |  |  | 150,0                         | 150,0           | 150,0          |
| Leverantörsskulder                     |  |  | 120,7                         | 120,7           | 120,7          |
| Skulder hos koncernföretag             |  |  | 363,8                         | 363,8           | 363,8          |
| Övriga skulder                         |  |  | 94,1                          | 94,1            | 94,1           |
| <b>Skulder</b>                         | <b>1,6</b>                               | <b>0,8</b>                             | <b>728,6</b>                  | <b>731,0</b>    | <b>731,0</b>   |
| <b>Moderbolag 2020</b>                 |  |  |                               |                 |                |
| Kundfordringar                         |  |  | 170,0                         | 170,0           | 170,0          |
| Fordringar hos koncernföretag          |  |  | 236,5                         | 236,5           | 236,5          |
| Övriga fordringar                      |  |  | 4,2                           | 4,2             | 4,2            |
| Valutaterminer (säkringsredovisade)    |  | 1,3                                    |                               | 1,3             | 1,3            |
| Valutaterminer (ej säkringsredovisade) | 1,8                                      |  |                               | 1,8             | 1,8            |
| <b>Tillgångar</b>                      | <b>1,8</b>                               | <b>1,3</b>                             | <b>410,7</b>                  | <b>413,8</b>    | <b>413,8</b>   |
| Valutaterminer (säkringsredovisade)    |  | 7,2                                    |                               | 7,2             | 7,2            |
| Valutaterminer (ej säkringsredovisade) | 5,6                                      |  |                               | 5,6             | 5,6            |
| Skulder till kreditinstitut            |  |  | 85,0                          | 85,0            | 85,0           |
| Leverantörsskulder                     |  |  | 184,9                         | 184,9           | 184,9          |
| Skulder hos koncernföretag             |  |  | 350,5                         | 350,5           | 350,5          |
| Övriga skulder                         |  |  | 112,8                         | 112,8           | 112,8          |
| <b>Skulder</b>                         | <b>5,6</b>                               | <b>7,2</b>                             | <b>733,2</b>                  | <b>746,0</b>    | <b>746,0</b>   |

Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Derivat som värderas till verkligt värde i tabellen ovan har värderats enligt nivå 2.

Verkligt värde för valutaterminskontrakt fastställs som nuvärdet av framtida kassaflöden baserat på kurser för valutaterminer på balansdagen.

För övriga finansiella instrument är det redovisade värdet en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

**Not 24** Skulder till kreditinstitut

|  | Koncernen    |              | Moderbolaget |             |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------|
|  | 2021         | 2020         | 2021         | 2020        |
| <b>Långfristigt</b>                      |              |              |              |             |
| Banklån                                  | 150,0        | 86,4         | 150,0        | 85,0        |
| Finansiell leasingkulld                  | 11,4         | 51,3         | 0,0          | 0,0         |
| <b>Summa</b>                             | <b>161,4</b> | <b>137,7</b> | <b>150,0</b> | <b>85,0</b> |
| <b>Kortfristigt</b>                      |              |              |              |             |
| Finansiell leasingkulld                  | 6,9          | 20,8         | 0,0          | 0,0         |
| <b>Summa</b>                             | <b>6,9</b>   | <b>20,8</b>  | <b>0,0</b>   | <b>0,0</b>  |
| <b>Summa skulder till kreditinstitut</b> | <b>168,3</b> | <b>158,5</b> | <b>150,0</b> | <b>85,0</b> |

Banklånet har en ränta på 1,55 procent per 2021-12-31 + STIBOR. STIBOR definieras som den tillämpliga skärnkursen från kl 11.00 på offertdagen för erbjudandet av svenska kronor och för en period lika lång som ränteperioden för det lånet. I fall den kursen är lägre än noll, ska STIBOR anses vara noll.

Nivån på ränta på banklånet är kopplad till bolagets "leverage ratio", med 1,25 procent som lägsta nivå och 1,55 procent som högsta nivå. Under 2022 har räntan ändrats till 1,25 procent.

Moderbolagets skulder till kreditinstitut är i svenska kronor.

| Förfallotider långfristiga skulder | Koncernen    |             | Moderbolaget |             |
|------------------------------------|--------------|-------------|--------------|-------------|
|                                    | 2021         | 2020        | 2021         | 2020        |
| 1-2 år                             | 0,0          | 0,0         | 0,0          | 0,0         |
| 2-5 år                             | 150,0        | 86,4        | 150,0        | 85,0        |
| Senare än 5 år                     | 0,0          | 0,0         | 0,0          | 0,0         |
| <b>Summa</b>                       | <b>150,0</b> | <b>86,4</b> | <b>150,0</b> | <b>85,0</b> |

**Not 27** Förändring av skuldsättning

|                                    | Övriga tillgångar                          |  | Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten       |   |  |              | Summa |
|------------------------------------|--|--|---|---|--|--------------|-------|
|                                    | Likvida medel/<br>checkräknings-<br>kredit | Finansiella<br>leasingavtal som<br>förfaller inom 1 år | Finansiella<br>leasingavtal som<br>förfaller efter 1 år | Låneskulder<br>som förfaller<br>inom 1 år | Låneskulder<br>som förfaller<br>efter 1 år |              |       |
| <b>Nettoskuld 31 december 2020</b> | <b>-170,6</b>                              | <b>20,8</b>  | <b>50,4</b>   | <b>0,0</b>                                | <b>86,4</b>                                | <b>-13,0</b> |       |
| Kassaflöde                         | 4,1  | -20,4  |   |   | 62,2                                       | 45,9         |       |
| Valutakursdifferenser              | -12,6                                      |  |   |   |  | -12,6        |       |
| Tillkommande nyttjanderätter       |  | 8,8  |   |   |  | 8,8          |       |
| Utdelad verksamhet                 |  | -2,3   | -38,9   |   | 1,4  | -39,8        |       |
| <b>Nettoskuld 31 december 2021</b> | <b>-179,1</b>                              | <b>6,9</b>   | <b>11,5</b>   | <b>0,0</b>                                | <b>150,0</b>                               | <b>-10,7</b> |       |

**Not 25** Närståendetransaktioner

Inga närståendetransaktioner har skett under året, förutom löner och ersättningar enl not 5.

**Not 26** Väsentliga händelser efter årsbokslutet

Inga väsentliga händelser har skett efter räkenskapsårets utgång.



## Not 28 Användning av non-international financial reporting standards ("IFRS") resultatmätt

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterad på en reglerad marknad inom EU har givits ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016.

I årsredovisningen refereras till ett antal icke-IFRS resultatmätt som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmätt som använts som ett komplement till den finansiella information som redovisats enligt IFRS.

### Beskrivning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket

| Icke IFRS-resultatmätt                    | Beskrivning  | Orsak till användning av mått  |
|---|--|--|
| Omstruktureringskostnader                 | Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.  | Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten. |
| Bruttomarginal %                          | Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.   | Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före personalkostnader och övriga externa kostnader.  |
| Försäljningstillväxt jämförbara enheter % | Nettoomsättning för perioden minus nettoomsättning för under året förvärvade företag minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år. | Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.   |
| Soliditet                                 | Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar   | Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.   |
| Avkastning på genomsnittligt eget kapital | Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.  | Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.   |
| Sysselsatt kapital                        | Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.  | Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital | Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet | Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten. |
| Skuldsättningsgrad                              | Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.   | Måttet visar företagets finansiella risk (räntekänslighet).                               |
| Direktavkastning                                | Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.  | Avkastningsmätt på investering i bolagets aktie.  |
| P/E-tal   | Aktiekurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie efter skatt.                                   | Mått för att värdera priset på bolagets aktie.  |
| Kapitalomsättningshastighet                     | Årets försäljning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.  | Måttet visar hur mycket kapital verksamheten kräver d v s hur kapitalintensiv den är.     |
| Kassaflödeskvot %                               | Kassaflöde från den löpande verksamheten i procent av rörelseresultatet.                                 | Måttet visar andelen av resultatet som påverkar kassaflödet.                              |

| Beräkning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket | 2021         | 2020         |
|---|--------------|--------------|
| <b>Sysselsatt kapital</b>   |              |              |
| Totala tillgångar   | 990,9        | 1 581,3      |
| Icke-räntebärande skulder   | 399,6        | 576,2        |
| Likvida medel   | 179,1        | 170,6        |
| <b>Rapporterat sysselsatt kapital</b>                                       | <b>412,2</b> | <b>834,5</b> |
| <b>Skuldsättningsgrad</b>   |              |              |
| Räntebärande skulder  | 171,7        | 200,6        |
| Eget kapital  | 422,9        | 804,5        |
| <b>Rapporterad skuldsättningsgrad</b>                                       | <b>0,41</b>  | <b>0,25</b>  |
| <b>Kapitalomsättningshastighet</b>  |              |              |
| Nettoomsättning   | 1 039,6      | 1 689,3      |
| Genomsnittlig balansomslutning  | 1 286,1      | 1 629,4      |
| <b>Rapporterad kapitalomsättningshastighet</b>                              | <b>0,8</b>   | <b>1,0</b>   |

**Not 29** Rörelsens kostnader fördelade på kostnadsslag

| <b>KONCERNEN, Mkr</b>  | <b>2021</b>   | <b>2020</b>     |
|--|---------------|-----------------|
| Handelsvaror   | -612,7        | -759,9          |
| Övriga externa kostnader   | -146,1        | -169,9          |
| Personalkostnader  | -103,2        | -115,1          |
| Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar | -8,4          | -13,0           |
| Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar          | -57,0         | -65,0           |
| Övriga rörelsekostnader  |               | 0,1             |
| <b>Summa kostnader</b>   | <b>-927,5</b> | <b>-1 122,9</b> |

| <b>MODERBOLAGET, Mkr</b>   | <b>2021</b>     | <b>2020</b>     |
|--|-----------------|-----------------|
| Handelsvaror   | -611,5          | -751,4          |
| Övriga externa kostnader   | -219,2          | -252,2          |
| Personalkostnader  | -103,7          | -139,5          |
| Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar | -4,9            | -8,7            |
| Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar          | -222,9          | -77,8           |
| Övriga rörelsekostnader  |                 | -0,8            |
| <b>Rörelseresultat</b>   | <b>-1 162,1</b> | <b>-1 230,5</b> |

## Not 30 Utdelad verksamhet

Den 22 november 2021 beslutade en extra bolagsstämma i Doro, i enighet med styrelsens förslag, att dela ut samtliga aktier i det helägda dotterbolaget Careium till aktieägarna i Doro. Avstämningsdagen för utdelning blev den 7 december 2021. I denna rapport redovisas Careium som utdelad verksamhet i koncernens resultaträkning med retroaktiv effekt för tidigare perioder och i enlighet med IFRS 5.

| <b>RESULTATRÄKNING, Mkr</b>                    | <b>2021</b>  | <b>2020</b> |
|--|--------------|-------------|
| Nettoomsättning                                | 530,4        | 524,1       |
| Kostnader                                      | -533,7       | -497,8      |
| <b>Resultat före skatt</b>                     | <b>-3,3</b>  | <b>26,3</b> |
| Inkomstskatt                                   | 0,6          | -7,5        |
| <b>Periodens resultat</b>                      | <b>-2,7</b>  | <b>18,8</b> |
| Vinst vid utdelning av dotterbolag efter skatt | 288,8        | 0           |
| <b>Resultat från utdelad verksamhet</b>        | <b>286,1</b> | <b>18,8</b> |

| <b>KASSAFLÖDE FRÅN UTDELAD VERKSAMHET, Mkr</b> | <b>2021</b>   | <b>2020</b>  |
|--|---------------|--------------|
| Nettokassaflöde från den löpande verksamheten  | 8,0           | 43,8         |
| Nettokassaflöde från investeringsverksamheten  | -133,4        | -79,3        |
| Nettokassaflöde från finansieringsverksamheten | -11,7         | -11,6        |
| <b>Periodens kassaflöde</b>                    | <b>-137,1</b> | <b>-47,1</b> |

| <b>De redovisade värdena på tillgångar och skulder vid tidpunkten för utdelningen 2021-12-10</b> | <b>2021</b>  |
|--|--------------|
| <b>Anläggningstillgångar</b>   |              |
| Immateriella tillgångar  | 541,0        |
| Materiella anläggningstillgångar   | 93,9         |
| Finansiella tillgångar   | 7,1          |
| Uppskjuten skattefordran   | 3,7          |
| <b>Omsättningstillgångar</b>   |              |
| Varulager  | 38,5         |
| Kortfristiga fordringar  | 181,0        |
| Likvida medel  | 63,9         |
| <b>Summa tillgångar</b>  | <b>929,2</b> |
| Eget kapital, hänförligt till moderbolagets ägare  | 494,7        |
| Långfristiga skulder   | 73,8         |
| Kortfristiga skulder   | 360,6        |
| <b>Summa eget kapital och skulder</b>  | <b>929,2</b> |

## Not 31 Övriga finansiella anläggningstillgångar

I samband med utdelningen av aktierna i Careium ingick Doro och Careium ett låneavtal enligt vilket Careium upptog ett hybridlån om 50 Mkr. Lånet har ingen bestämd förfallodag, men Careium ska ha rätt att lösa in lånet vid bestämda tidpunkter. Låneavtalet innehåller i övrigt marknadsmässiga villkor.

# Hållbarhetsnoter

## Not 1 Väsentlighetsanalys

|                                | Tillverkning av produkter  | Transport av produkter   | Doro internt (styrning och tillhandahållande av tjänster)                               | Användning av produkter och tjänster  | Återanvändning och återvinning av produkter   |
|--------------------------------|--|--|---|---|---|
| <b>Intressent som påverkas</b> | Leverantörer   | Leverantörer   | Medarbetare<br>Ägare  | Kunder<br>Samhälle  | Samhälle  |
| <b>Miljö-påverkan</b>          | Utsläpp och annan miljöpåverkan vid materialbrytning och produktion. Tillverkning främst i Asien.  | CO <sub>2</sub> och andra utsläpp från flyg, båt och lastbilar.  | Uppvärmning, el och vatten till Doros kontor. Personalens transporter.                  | Produkters energiförbrukning.   | Energiförbrukning.<br>Användning av ändliga resurser.<br>Avfall.  |
| <b>Signifikans</b>             | Hög<br>Livscykelanalyser av elektronik såsom mobiltelefoner visar att 85 procent av klimatavtrycket kommer från tillverkningen. Dessutom uppstår avfall och utsläpp i denna del. | Medel<br>Livscykelanalys av elektronik såsom mobiltelefoner visar att cirka 10 procent av klimatavtrycket kommer från transport. | Låg<br>Relativt sett liten miljöpåverkan. Påverkan genom styrning av övriga steg.       | Låg<br>Livscykelanalys av elektronik såsom mobiltelefoner visar att cirka 5 procent av klimatavtrycket kommer från användning av produkterna. | Medel<br>Livslängd och reparerbarhet är viktigt för att minska den relativa påverkan i livscykeln från produktionen.  |
| <b>Möjlighet</b>               | Låg<br>Begränsade möjligheter att välja komponenter och tillverkare.   | Medel<br>Kundkrav och svårigheter att planera lager leder till mer flygfrakt än önskvärt.  | Medel<br>Grön el kan väljas.<br>Bilar kan väljas med hänsyn till miljöprestanda.        | Medel<br>Konstruktion görs för låg energi-användning.   | Medel<br>Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet. Produkter märks för att underlätta återvinning. |
| <b>Doro styrning</b>           | Leverantörsväl.<br>Produktspecifikation.<br>Business ethics.   | Leverantörsväl.<br>CO <sub>2</sub> -mätning.   | ISO 14001.<br>Mätning och styrning av miljö-påverkan.                                   | Produktutveckling.  | Produktutveckling.  |
| <b>Social påverkan</b>         | Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter.<br>Konfliktmineraler.<br>Försörjning i leverantörskedjan.   | Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter.<br>Försörjning.   | Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter.<br>Försörjning för personal.<br>Vinst för ägare. | Trygghet och självständighet för slutanvändare.<br>Informationssäkerhet/persondata.<br>Produktsäkerhet.                                       | Arbetsmiljö och mänskliga rättigheter vid återvinning.<br>Reparerbarhet och lång livslängd ger ekonomisk hållbarhet.  |
| <b>Signifikans</b>             | Hög<br>De största riskerna gällande arbetsmiljö och mänskliga rättigheter ligger i tillverkningskedjan.  | Låg<br>Relativt sett liten social påverkan.  | Låg<br>Doros egen verksamhet ligger i länder med låga sociala risker.                   | Hög<br>Åldrande befolkning är en utmaning i de länder Doro verkar.<br>Positiv påverkan på användare.  | Låg<br>Relativt sett liten social påverkan.   |
| <b>Möjlighet</b>               | Medel<br>Tillverkning görs i Asien för att få konkurrensmässiga produkter. Val och styrning av leverantörer görs, men risker finns.  | Medel<br>Etablerade transportfirmor väljs.   | Medel<br>Arbetsmiljö och kultur kan styras.   | Hög<br>Produkter och tjänster utvecklas för god social påverkan.<br>Kvalitet på produkter och tjänster som motsvarar kundkraven.              | Medel<br>Vid konstruktion läggs vikt vid livslängd och reparerbarhet.   |
| <b>Doro styrning</b>           | Leverantörsväl.<br>Produktspecifikation.<br>CSR-policy for suppliers.  | Leverantörsväl.  | Business ethics.<br>Mätning och styrning av arbetsmiljö.                                | ISO 9001.<br>Ensamhets-kommissionen.  | Produktutveckling.  |

## HÅLLBARHETSNOTER

|                                       |   |   |   |  |   |
|---------------------------------------|---|---|---|--|---|
| <b>Ekonomi och styrning, påverkan</b> | Risk för korruption. Försörjning i leverantörskedjan.   | Risk för korruption. Försörjning.                       | Risk för oetisk styrning. Risk för insideraffärer. Försörjning för personal. Vinst för ägare. | Risk för korruption, priskarteller och felaktig marknadsföring. Skatteinbetalning. Produkter och tjänster som ökar människors möjlighet till ett gott liv. | Risk för korruption. Reparerbarhet och lång livslängd ger ekonomisk hållbarhet. |
| <b>Signifikans</b>                    | Medel<br>De största riskerna gällande korruption ligger i tillverkningskedjan.  | Medel<br>Relativt sett liten kund hos varje leverantör. | Hög<br>Ledning / personal styr verksamheten och har möjlighet att påverka alla delar.         | Hög<br>Åldrande befolkning är en utmaning i de länder Doro verkar. Positiv påverkan på användare, anhöriga och kommuner.                                   | Låg<br>Relativt sett liten påverkan.  |
| <b>Möjlighet</b>                      | Medel<br>Tillverkning görs i Asien för att få konkurrensmässiga produkter. Val och styrning av leverantörer görs, men risker finns. | Medel<br>Etablerade transportfirmor väljs.              | Hög<br>Mätning och styrning av ekonomi och företagsstyrning.                                  | Hög<br>Produkter och tjänster utvecklas för god ekonomisk hållbarhet.  | Medel<br>Leverantörer med gott anseende väljs.                                  |
| <b>Doro styrning</b>                  | Leverantörsväl. CSR-policy for suppliers.   | Leverantörsväl.   | Business ethics och andra policyer. Ekonomisk rapportering.                                   | Business ethics.   | CSR-policy for suppliers.   |

**Förklaringar till tabellen:** Signifikans är Doros verkliga påverkan inom ett område, möjlighet är vilken rådgivning Doro har över denna påverkan. Miljö är yttre miljö, hur planeten påverkas. Socialt är all påverkan på människor. Ekonomi och styrning är vad som på engelska kallas Governance; kan förklaras som etisk styrning av företaget, vilket inkluderar antikorrupktion, att man betalar skatter som man ska, att man inte har insideraffärer, osv.

### Strategi baserad på väsentlighet

Doro har genom denna väsentlighetsanalys kommit fram till att det är i social hållbarhet i kundledet som Doro har störst påverkan. Det är i denna del som Doro gör skillnad på ett sätt som inte varit fallet om företaget funnits i en annan bransch, med andra kundsegment. Här skapas värde för användare och samhälle.

Det finns många andra intressanta hållbarhetsfrågor som vi ibland får frågor om. Här är några av dem, med svar på varför vi inte skriver så mycket om dem i hållbarhetsrapporten.

| Fråga                              | Anledning  |
|------------------------------------|--|
| Biodiversitet                      | Vi har inga egna landområden och våra produkter har ingen specifik påverkan på växter och djur.  |
| Vattenförbrukning                  | Vi har endast vattenförbrukning i kontor i vår egen verksamhet, med vattenförbrukning för hygien och som dryck. Vi har ingen insyn och påverkan i vattenförbrukning hos våra leverantörer.   |
| Ursprungsbefolkningars rättigheter | Vi bedriver inte verksamhet som har någon särskild påverkan på ursprungsbefolkningar. Vi beaktar dock frågan när vi väljer leverantörer.   |
| Kemikalieanvändning                | I vår verksamhet används kemikalier för att sanera återtagna produkter och för allmän renhållning, men det är i en låg mängd och med kemikalier som har låg skaderisk. Rutiner finns för kemikaliehantering och hanteras inom området arbetsmiljö. |
| Luftkvalitet                       | Vår verksamhet ger inte upphov till utsläpp som påverkar luftkvalitet. Tillverkning och transport påverkar, vilket utförs av underleverantörer.  |
| Buller                             | Vår verksamhet ger inte upphov till buller. Tillverkning och transport kan bullra, men utförs av underleverantörer.  |



## Not 2 Miljödata

### Miljöstyrning

Miljöcertifiering enligt ISO 14001 finns för vår centrala verksamhet.

### Produkters miljöprestanda

Produkter utvecklas i möjligaste mån för att underlätta reparation, uppdatering och återanvändning.

Ökad livslängd och reparabilitet har varit ett fokus under 2021 och vi har anslutit oss till den nya produktmärkningen för mobiltelefoner: Ecorating. I denna sätts betyg på olika hållbarhetskriterier och på området reparabilitet kan man maximalt nå 10 poäng. Vår under 2021 lanserade smartphone 8100 uppnådde 6,7, vilket överträffade vårt mål som var 6,0.

Reklamationerna har minskat under 2021 och vi har förbättrat hanteringen av elavfall vid de 18 reparationscenter som används för hantering av returnerade produkter.

| VÄXTHUSGASER   |                        |                         |                        |                        |
|--|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| Utsläpp, ton CO <sub>2</sub> e (koldioxidekvivalenter)               | 2021 Doro utan Careium | 2020 Doro utan Careium* | 2020 Doro inkl Careium | 2019 Doro inkl Careium |
| Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1                             | 75                     | 78                      | 305                    | 400                    |
| Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2                           | 45                     | 45                      | 68                     | 200                    |
| Utsläpp från transporter av gods, Scope 3 (se nedan för avgränsning) | 1 904                  | 2 840                   | 2 990                  | 3 116                  |

Årsredovisningarna 2019 och 2020 avser Doro inkl Careium. Careium avknoppades som eget bolag i december 2021. För jämförelse har en siffra tagits fram för hur stor andel av utsläppen 2020 som kan hänföras till Doros verksamhet.

### VÄXTHUSGASER, BERÄKNINGSMETODER

| Utsläpp                                    | Hur vi räknat och vad vi inkluderat   |
|--|---|
| Generellt                                  | Alla beräkningar avser klimatpåverkan vid användning av bränslet. Påverkan vid produktion och distribution av bränslet ingår ej.  |
| Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1   | Egna och leasade bilar, samt förbränning för uppvärmning utgör Doros Scope 1-utsläpp.   |
| Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2 | Energiförbrukning för Doros lokaler utgör våra Scope 2-utsläpp. I de fall Doro inte har egna el- och värmeavtal på kontor baseras beräkningen på totalsiffran för huset och vilken andel Doros kontor utgör av huset. Utsläppen 2019 beräknades på landsgenomsnitt för CO <sub>2</sub> e/kWh. 2020 och 2021 har utsläppssiffror från leverantörerna använts, vilket gett en minskning eftersom fossilfri eller miljöprofilerad el används i hög grad. Siffrorna för 2020-2021 är mer exakta än 2019 pga förbättrad beräkningsmetod. |
| Utsläpp från transporter av gods, Scope 3  | Allt gods transporteras av externa speditörer, som beräknat Doros transporter av gods enligt EN 16258:2012. Endast transporter från Asien till lager redovisas. Därmed inkluderas inte transporter från lager till slutkund. Mer utförliga siffror från speditörerna finns i tabellen nedan (I tabellen nedan visas både WTW och TTW, men i tabellen med växthusgaser ovan används TTW).  |
| Övriga Scope 3-utsläpp                     | Scope 3-utsläpp utöver de som ovan nämns redovisas ej eftersom data saknas. Exempel är persontransporter med flyg och tåg, personalens pendlingsresor, utsläpp vid tillverkning av produkter samt produkternas energianvändning hos våra kunder. Speditörerna har endast kunnat ge sammantagna siffror för Doro+Careium för 2021, men dokumentation hos Doro/Careium visar att endast 5 procent av produkterna är Careiums, varför 95 procent är av totala siffran redovisas här.   |

### Emissionssiffror från fraktbolag

| SCOPE 3, TRANSPORTER AV GODS |                            |                            |
|------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Transportsätt                | Ton CO <sub>2</sub> e, WTW | Ton CO <sub>2</sub> e, TTW |
| Flyg                         | 2 279                      | 1 869                      |
| Båt                          | 41                         | 36                         |
| <b>Total</b>                 | <b>2 320</b>               | <b>1 904</b>               |

WTW=Well to wheel, TTW=Tank to wheel.

## ENERGIFÖRBRUKNING

|   | Koncernen | Sverige | Stor-<br>britannien | Norge | Frankrike | Tyskland | Hongkong |
|---|-----------|---------|---------------------|-------|-----------|----------|----------|
| Persontransporter, företagsegna bilar (Scope 1), MWh        | 189       | 2       | 0                   | 0     | 70        | 117      | 0        |
| Elförbrukning, MWh* (totalt, inklusive el till uppvärmning) | 255       | 57      | 11,5                | 13,6  | 21,4      | 138      | 13,2     |
| Uppvärmning med fjärrvärme, MWh*                            | 126       | 126     | 0                   | 0     | 0         | 0        | 0        |
| Kylning med fjärrkyla, MWh                                  | 0         | 0       | 0                   | 0     | 0         | 0        | 0        |
| Förbrukning av ånga   | 0         | 0       | 0                   | 0     | 0         | 0        | 0        |
| Uppvärmning med egen förbränning, MWh                       | 146       | 0       | 0                   | 0     | 0         | 146      | 0        |

\* Fjärrvärme är beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. På några kontor gäller detta även för elförbrukningen. Ingen energi har sålts.

## MILJÖFAKTA KONTOR

|                                     | Koncernen | Sverige | Stor-<br>britannien | Norge | Frankrike | Tyskland | Hongkong |
|-------------------------------------|-----------|---------|---------------------|-------|-----------|----------|----------|
| Kontorsyta, m <sup>2</sup>          | 4 618     | 963     | 110                 | 107   | 376       | 2 900    | 162      |
| Vattenförbrukning, m <sup>3</sup> * | *         | 950     | *                   | *     | *         | 194      | *        |
| Elavfall inklusive batterier        | 4 213     | 550     | 0                   | 42    | 150       | 3 466    | 5        |

\* Vattenförbrukning Sverige är beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separat mätare saknas. På oredovisade kontor saknas siffror eftersom vatten ingår i hyran och inte mäts separat.

## Kundsäkerhet

Vår produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer och strukturer för framtagning av produkter och tjänster som möter kundernas krav och uppfyller lagstiftning. Viktiga delar handlar om vilka material som får användas, hur kraven på avfallshantering och återvinning uppfylls och hur konstruktionen ska göras för att produkterna ska vara säkra och användarvänliga.

Produktkvaliteten hanteras genom systematiska kvalitetskontroller, uppföljningar och nära dialoger med våra utvalda produktionspartners.

När leverantörer är inblandade i servicekedjan finns avtal som säkrar servicenivån.

## Not 3 Medarbetardata

## PERSONALFAKTA 2021

|  | Koncernen | Sverige | Stor-<br>britannien | Norge | Frankrike | Tyskland | Hongkong |
|--|-----------|---------|---------------------|-------|-----------|----------|----------|
| Antal anställda, Head count, vid årets slut, (heltid + deltid) | 112       | 50      | 8                   | 3     | 13        | 27       | 11       |
| Andel kvinnor av totalt antal anställda vid årets slut, %      | 39        | 44      | 25                  | 0     | 62        | 33       | 27       |
| Andel kvinnor i chefsposition vid årets slut, %                | 41        | 42      | 50                  | 0     | 5         | 29       | 50       |
| Andel av personal som haft medarbetarsamtal, %                 | 77        | 74      | 100                 | 10    | 100       | 56       | 91       |
| Deltidsarbete (andel som arbetar deltid), vid årets slut, %    | 5         | 2       | 0                   | 0     | 8         | 15       | 0        |
| Personalomsättning % fast anställda som lämnat Doro under 2021 | 15        |         |                     |       |           |          |          |
| Medelålder, anställda vid årets slut                           | 45        | 46      | 48                  | 47    | 48        | 40       | 47       |
| Kollektivavtal finns   |           | Ja      | Nej                 | Nej   | Nej       | Nej      | Nej      |

## Not 4 Arbetsmiljö

Doro har en arbetsmiljöpolicy och en riktlinje som gäller hela koncernen. Utifrån dessa har varje platschef ansvar för styrning och uppföljning gällande arbetsmiljö, inklusive kontroll av att legala krav följs. På koncernnivå görs en årlig uppföljning av alla verksamhetsplatser för att kontrollera att samtliga har ett aktivt arbetsmiljöarbete med kontroll på relevanta krav. Alla koncernens anställda täcks av arbetsmiljöarbetet.

### ARBETSMILJÖFAKTA 2021

|   | Koncernen | Sverige | Storbritannien | Norge | Frankrike | Tyskland | Hongkong |
|---|-----------|---------|----------------|-------|-----------|----------|----------|
| Arbetsmiljörutiner finns dokumenterade på lokalt språk        |           | J       | J              | N     | J         | J        | N        |
| Skyddsronder hålls minst årligen                              |           | J       | N              | J     | N         | J        | N        |
| Antal rapporterade arbetsskador och tillbud                   | 3         | 0       | 0              | 0     | 0         | 3        | 0        |
| Sjukfrånvaro till följd av arbetsskador och tillbud, timmar   | 0         | 0       | 0              | 0     | 0         | 0        | 0        |
| Antal rapporterade fall av diskriminering                     | 0         | 0       | 0              | 0     | 0         | 0        | 0        |
| Riskbedömning gällande arbetsmiljö har uppdaterats under 2021 |           | J       | N              | J     | N         | J        | N        |

### Antikorruption

100 procent av verksamheten har riskbedömts enligt FN:s Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment". Siffror från Transparency international har använts för att bedöma risker i olika länder. Den risk som värderats högst är att inköpare vid kontakt med asiatiska leverantörer går över företagets gränser vid representation.

Alla chefer, alla medarbetare inom sälj och alla som tar beslut om inköp har under 2021 fått en digital kurs om anti-korruption. Av 30 personer som fick kursen har 15 personer (50 procent) genomfört den, inklusive avslutande test.

Inga fall av korruption har uppdagats under 2021.

## Not 5 Visselblåsning

Doro har information på hemsidan om hur visseblåsning kan göras. Det ingår också i policyer för affärsetik, internt och för leverantörer.

### VISSELBLÅSNING 2021

|  | Koncernen |
|--|-----------|
| Antal rapporterade fall av visseblåsning | 0         |

## Not 6 Hållbarhetsmål

Exempel på miljömål inom Doro.

### VALDA MILJÖMÅL 2021

| Mål   | Resultat | Kommentar   |
|---|----------|---|
| Utvärdera möjligheten att nå poäng >6 för reparabilitet på smart phone som utvecklas 2021                         | OK       | Nyutvecklad smart phone (8100) nådde 6,7 för reparabilitet.               |
| Implementera ny fransk lagstiftning för reparabilitet/tillgänglighet på reservdelar. Gällande från 1 januari 2022 | OK       | Produkter som säljs i Frankrike uppfyller kraven                          |
| Förbättra rutiner för elavfall för returnerade produkter  | OK       | Elavfall samlas in centralt och styrningen av hanteringen har förbättrats |

### VALDA MILJÖMÅL 2022

| Mål  |
|--|
| Minskning av andelen flygtransporter från Asien, till förmån för båttransport.   |
| Ökning av produkternas livslängd och minskning av andelen returnerade telefoner som skrotas genom förbättrad reparabilitet på nylanserade produkter samt fortsatt trend gällande minskning av reklamationer. |

## Not 7 TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)

TCFD används av företag för att bättre kunna identifiera sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter.

| Styrning   | Strategi  | Riskhantering   | Indikatorer & mål   |
|--|---|---|---|
| A. Styrelsens övervakning av klimatrelaterade risker och möjligheter.  | A. Klimatrelaterade risker och möjligheter organisationen har identifierat.   | A. Organisationens processer för att identifiera klimatrelaterade risker.   | A. Organisationens indikatorer för att utvärdera klimatrelaterade risker och möjligheter. |
| Styrelsen hanterar klimatrisker tillsammans med övriga risker, minst 1 ggn/år. Mål och handlingsplaner gällande klimatåtgärder beslutas tillsammans med övriga mål.  | Risker presenteras tillsammans med övriga risker. Se sidan 82. Klimatriskerna behandlas både av högsta ledningen och av koncernens miljögrupp.  | Klimatrisker ingår i bedömning av hållbarhetsriskerna, vilka i sin tur ingår i koncernens övergripande risker.                    | Klimatindikatorer ingår i hållbarhetsredovisningen, se hållbarhetsnot "Miljödata".        |
| B. Ledningens roll avseende bedömning och hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter.  | B. Påverkan från risker och möjligheter på organisationens verksamhet, strategi och finansiella planering.  | B. Organisationens processer för hantering av klimatrelaterade risker.  | B. Utsläpp av Scope 1, 2 och 3 enligt Greenhouse Gas Protocol.                            |
| Företagets övergripande risker bedöms i koncernledningen, efter att olika grupper tagit fram underlag. Koncernledningen ansvarar för att det finns prioritering av åtgärder och för att resurser avsätts för riskhantering. Koncernens styrgrupp för miljö hanterar risker, mål, mm. | Åtgärder presenteras ihop med riskerna på sidan 83. Vi har främst identifierat möjligheten till ökad livstid på produkterna och vidtagit åtgärder, se hållbarhetsnot Miljödata/Produkters miljöprestanda. | Företagets Business Continuity plan inkluderar klimatrelaterade risker, t.ex. hur man ska agera vid förestående tropiska stormar. | Utsläpp inom Scope 1, 2 och 3 redovisas i hållbarhetsnot Miljödata/Växthusgaser.          |
|  | C. Beredskapen av organisationens strategi med hänsyn till olika klimatrelaterade scenarier.  | C. Integration av ovanstående processer i organisationens generella riskhantering.  | C. Mål för att hantera klimatrelaterade risker och möjligheter.                           |
|  | Riskbedömning utifrån IPCC:s klimatscenarier har ännu inte genomförts på en detaljerad nivå. De huvudsakliga riskerna ligger i leveranskedjan och kan hanteras genom byte av leverantör.                  | Klimatrisker hanteras helt integrerat med övriga risker. Vårt ISO 14001 certifierade miljöledningssystem innefattar klimatarbete. | Mål för cirkularitet redovisas i hållbarhetsnot Miljödata / Produkters miljöprestanda.    |

## UNDERSKRIFTER

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Malmö den 4 april 2022

Henri Österlund  
Styrelseordförande

Juha Mört  
Styrelseledamot

Victor Saeijs  
Styrelseledamot

Fredrik Löthgren  
Arbetsgämlarledamot

Jörgen Nilsson  
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 7 april 2022  
PricewaterhouseCoopers AB

Tomas Hilmarsson  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor





# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Doro AB (publ) för år 2021 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 34–37. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på 29–39, 43–76 och 83 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 34–37. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräk-

ningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsredovisning i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Vår revisionsansats

#### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fast-

ställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De

betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på 1–28, 40–42, 77–82 och 89–90. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredo-

**Särskilt betydelsefulla områden**

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

**Särskilt betydelsefullt område**

**Värdering av Goodwill**

**Hänvisning till not 1 och not 7 i årsredovisningen.**

Goodwill och övriga immateriella tillgångar utgör en väsentlig del av Doro's balansräkning. Bolaget gör årligen en prövning av tillgångarnas värde vilken baseras på beräkning av diskonterat framtida kassaflöde för de kassagenererande enheter där goodwill och övriga immateriella tillgångar redovisas.

Nedskrivningstestet baseras på en hög grad av bedömningar och antaganden om framtida kassaflöden. Av not 1 och 7 framgår hur bolaget gjort sin bedömning, samt en redogörelse av viktiga antaganden samt känslighetsanalyser. De antaganden som har störst påverkan på testet är bedömning av framtida tillväxttakt och diskonteringsfaktorn.

Det framgår även att inget nedskrivningsbehov har identifierats baserat på de antaganden som gjorts.

**Redovisning av avvecklad verksamhet Careium**

**Hänvisning till not 1 och not 30 i årsredovisningen.**

I december 2021 genomfördes utdelningen av Careium till bolagets aktieägare. Transaktionen medför att samtliga relaterade tillgångar, skulder, och andra finansiella poster hänförliga till Careium-verksamheten redovisas som utdelning i Eget Kapital. I enlighet med IFRS redovisas Careium's verksamhet under året på egen rad i resultaträkningen för avvecklad verksamhet.

Förberedelserna inför utdelningen har föranletts av omfattande transaktioner kopplade till exempelvis legala förändringar, fusioner och tillgångsoverföringar för att forma Careium till en individuell koncern. Effekterna av dessa transaktioner har en väsentlig påverkan på Doro's finansiella rapporter med risk för att redovisningen inte korrekt återspeglar de transaktioner som utförts.

**Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området**

I vår revision har vi bedömt den beräkningsmodell som bolaget använt.

Vi har stämt av och kritiskt granskat viktiga antaganden mot bolagets budget och strategiska plan. Vi har analyserat hur väl tidigare års antaganden har uppnåtts samt analyserat eventuella justeringar som har skett av antaganden från tidigare år, som en följd av utvecklingen av verksamheten samt externa faktorer.

Vi har testat känsligheten av de viktigaste antagandena för att bedöma risken för att ett nedskrivningsbehov skulle uppstå.

Vi har även bedömt riktigheten i de upplysningar som framgår i årsredovisningen.

Vår revision inkluderar en utvärdering av koncernens interna kontrollmiljö för separationen av Careium samt granskning av underliggande dokumentation för de transaktioner som skett i samband med skapandet av Careium koncernen.

Vi har även utvärderat företagsledningens ställningstaganden och bedömningar som gjordes för att separera finansiella poster hänförliga till Careium från Doro's finansiella rapporter.

Vi har även bedömt riktigheten i de upplysningar som framgår i årsredovisningen.

visningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

**Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att

fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

**Revisorns ansvar**

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Doro AB (publ) för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions-sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisors-sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital,

konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om

detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

### REVISORNS GRANSKNING AV ESEF-RAPPORTEN Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Doro AB (publ) för år 2021.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten #[checksumma] upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till DoroAB (publ) enligt god revisors-sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

### Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.



Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närallgiggande tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effek-

tiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en teknisk validering av Esef-rapporten, dvs. om filen som innehåller Esef-rapporten uppfyller den tekniska specifikation som anges i kommissionens delegerade förordning (EU) 2019/815 och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida Esef-rapporten har märkts med iXBRL som möjliggör en rättvisande och fullständig maskinläsbar version av koncernens resultat-, balans- och eget kapitalräkningar samt kassaflödesanalysen.

### **Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten**

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 34–37 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprät-

tats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

PricewaterhouseCoopers AB, box 4009, 203 11 Malmö, utsågs till Doro AB (publ) s revisor av bolagsstämman den 29 april 2021 och har varit bolagets revisor sedan 27 april 2017.

Malmö den 7 april 2022

PricewaterhouseCoopers AB

Tomas Hilmarsson  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor



# Femårs- översikt

| Mkr   | 2021*   | 2020*   | 2019*   | 2018    | 2017    |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| <b>Resultaträkning</b>  |         |         |         |         |         |
| Intäkter  | 1 039,6 | 1 165,2 | 1 586,3 | 1 906,4 | 1 924,0 |
| Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar, EBITDA | 184,2   | 127,0   | 143,4   | 194,3   | 156,2   |
| Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar, EBIT  | 118,7   | 57,3    | 89,5    | 122,3   | 92,0    |
| Finansnetto   | -4,3    | -15,0   | -3,7    | 0,7     | -0,3    |
| Resultat före skatt   | 114,4   | 42,3    | 85,8    | 123,0   | 91,7    |
| <b>Balansräkning</b>  |         |         |         |         |         |
| Anläggningstillgångar   | 362,9   | 431,6   | 445,5   | 667,5   | 502,8   |
| Omsättningstillgångar   | 448,9   | 401,6   | 540,1   | 662,7   | 617,4   |
| Kassa och bank  | 179,1   | 138,4   | 144,6   | 134,2   | 57,1    |
| Eget kapital  | 422,9   | 418,0   | 398,2   | 683,7   | 583,7   |
| Långfristiga skulder  | 213,6   | 138,7   | 275,4   | 284,4   | 119,2   |
| Kortfristiga skulder  | 354,4   | 415,0   | 456,7   | 496,5   | 474,4   |
| Balansomslutning  | 990,9   | 971,7   | 1 130,3 | 1 464,4 | 1 177,3 |
| <b>NYCKELTAL (Definitioner sidan 74)</b>                      |         |         |         |         |         |
| <b>Avkastningstal</b>   |         |         |         |         |         |
| Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital, %            | 13,2    | 18,5    | 12,8    | 16,1    | 13,5    |
| Avkastning på genomsnittligt eget kapital, %                  | 13,5    | 7,4     | 11,1    | 14,4    | 12,1    |
| Kassaflödeskvot   | 19,9    | 349,2   | 198,9   | 181,0   | 130,0   |
| <b>Marginalmätt</b>   |         |         |         |         |         |
| Rörelsemarginal, EBITDA, %                                    | 17,7    | 10,9    | 9,0     | 10,2    | 8,1     |
| Rörelsemarginal, EBIT, %                                      | 11,4    | 4,9     | 5,6     | 6,4     | 4,8     |
| Nettomarginal, %  | 11,0    | 3,6     | 5,4     | 6,5     | 4,8     |
| <b>Kapitalintensitet</b>                                      |         |         |         |         |         |
| Kapitalomsättningshastighet (ggr)                             | 0,8     | 1,1     | 1,2     | 1,4     | 1,6     |
| <b>Finansiella mått</b>                                       |         |         |         |         |         |
| Soliditet, %  | 42,7    | 43,0    | 35,2    | 46,7    | 49,6    |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten                      | 23,6    | 200,1   | 178,0   | 221,8   | 119,5   |
| Antal anställda**   | 116,0   | 1 081,0 | 988,0   | 685,0   | 458,0   |
| Likvida medel (inkl. outnyttjade krediter)                    | 179,1   | 138,4   | 144,6   | 134,2   | 107,1   |
| Investeringar (inkl. företagsförvärv)                         | 27,6    | 25,2    | 77,9    | 210,0   | 70,2    |

\*2019, 2020 och 2021 visar jämförbara data för den kvarvarande verksamheten.

\*\*Antal anställda för åren innan 2021 avser hela koncernen.

# Definitioner

## Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier per balansdagen, exklusive aktier i eget förvar.

## Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

## Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

## Avkastning på genomsnittligt eget kapital

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

## Börskurs periodens slut, kr

Slutkursen på balansdagen.

## Börsvärde, Mkr

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

## Eget kapital per aktie

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

## Eget kapital per aktie efter utspädning

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.

## Genomsnittligt antal aktier

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

## Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

## Kassaflödeskvot

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

## Kapitalomsättningshastighet

Årets nettoomsättning dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

## Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

## Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

## Nettomarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

## Nettoskuldsättningsgrad

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

## Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

## Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

## Rörelsemarginal, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

## Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

## Synligt eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

## Sysselsatt kapital

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.

### ÅRSSTÄMMA 2022

Årsstämman i Doro AB kommer att genomföras enligt ett s.k. poströstningsförfarande fredagen den 29 april 2022.

### Doro AB

Jörgen Kocksgatan 1B  
211 20 Malmö, Sverige  
[www.doro.com](http://www.doro.com)  
Org nr: 556161-9429

