

# AGE WANTS TO LIVE LIFE

▶ LASSES STORY

ÅRSREDOVISNING 2017

doro 

# INNEHÅLL

Doro i korthet	3
Året i korthet	4
VD har ordet	6
Marknad och drivkrafter	10
Strategi	13
Verksamhet	18
Hållbarhet	23
Medarbetare	30
Doro-aktien	32
Förvaltningsberättelse	34
Bolagsstyrningsrapport	37
Styrelse och revisorer	40
Ledning	41
Finansiella rapporter	42
Noter	51
Styrelsens underskrifter	68
Revisionsberättelse	69
Kvartalsöversikt	72
Femårsöversikt	73
Definitioner	74
Pressmeddelanden 2017	75

Den formella årsredovisningen omfattar sidorna 34–71.

## Foton i årsredovisningen



Klicka på länkarna på omslaget samt sid 5, 12, 17 och 22 för att höra vad våra användare tycker.



# DORO EN GLOBAL LEDARE INOM TELEKOM FÖR SENIORER

Doro utvecklar telekomprodukter och tjänster för seniorer så att de kan leva ett fullt och rikt liv: att göra saker de vill lättare och möjliggöra de saker de aldrig trodde att de skulle göra.

# DORO I KORTHET

## ETT TRYGGT OCH PÅLITLIGT HELHETSERBJUDANDE

Doro är global marknadsledare i kategorin – telekom för seniorer – och marknadsledare i Sverige och Norge inom digitala trygghetslösningar. Doro erbjuder lättanvända mobiltelefoner och smartphones, mobila applikationer och fast telefoni. Inom trygghetslösningar erbjuder vi allt från enstaka produkter till kompletta och skräddarsydda helhetslösningar som kombinerar hård- och mjukvara, service och support. Dessa riktar sig till såväl individer, anhöriga som vård- och omsorgsgivare.

## EN GLOBAL MARKNAD MED OLIKA BEHOV

Doros lösningar säljs i över 40 länder på fem kontinenter genom ett omfattande nätverk av ledande teleoperatörer, specialister och återförsäljare med distributionskanaler gentemot slutanvändarna. Doros tillväxthistoria bygger på ett genuint intresse, och en djup insikt om seniorernas behov och deras förväntningar på livet. Detta i kombination

med lång erfarenhet hjälper oss att driva arbetet framåt med att ta fram särskilt anpassade lösningar som förenklar vardagen och ökar tryggheten i en tillvaro med allt mer komplicerad teknik omkring oss.

## EN VÄXANDE TEKNIKMOGNAD

Användningen av smartphones ökar i åldersgruppen 65+, och allt fler av dessa använder olika kanaler för att kommunicera med familj och vänner. Doro ser därför ett tydligt värdeskapande i att med vår kunskap och innovationsförmåga, utveckla och erbjuda lösningar och system som gör att seniorer får en större känsla av att höra till, känna trygghet, gemenskap och vara en självklar del av samhället – precis som alla andra. Vi är stolta över det vi åstadkommit hittills, och fortsätter nu med en än mer tjänstecentrerad strategi att utveckla smarta helhetslösningar som bidrar till att öka livskvaliteten för samhällets seniorer.

Doro bryr sig om seniorerna i samhället – de är våra hjältar. Vi tycker att alla ska få chansen att leva ett fullt och rikt liv, utan kompromisser. Vi vill göra åldrandet till ett självständigt, stärkande och innehållsrikt livsskede. För oss är ålder bara en siffra.

---

40

länder på

---

---

82%

nöjda kunder, med sina Doro mobiler

---

---

5

kontinenter

---

---

NR 1

marknadsledande inom mobiltelefoner för seniorer

---

”Med en djup insikt om seniorens behov och önskemål i livets senare faser, skapar Doro den trygghet som användaren behöver.”

# ÅRET I KORTHET

---

## 10st

produktlanseringar under året

Doro 2404, Doro 1360/1361/1362, Doro 2414,  
Doro 2424, Doro 8040/8042, Doro 540X, Doro 8020X

---

### VÄSENTLIGA HÄNDELSER 2017

- Stark resultatutveckling i koncernen
- Positiv utveckling och stark tillväxt inom Doro Care
- Lanseringen av smartphone-modellerna Doro 8040/8042
- Uppdaterad strategi med fokus på tjänstecentrerade helhetslösningar
- Nya finansiella mål som speglar den uppdaterade strategin
- Smartphone-försäljningen fortsätter att visa tillväxt
- En ny och förstärkt ledningsgrupp.

### Q1

- Nettoomsättningen ökade med 9,5 procent  
Rörelsemarginalen uppgick till 3,8 procent
- Doro Care ökade sin omsättning med 91,6 procent (40,7 procent exklusive Trygghetscentralen)
- Robert Puskaric tillträdde som verkställande direktör och koncernchef för Doro
- Vi inledde ett samarbete med konsultbolaget Sigma Industry i Lund, vilket gav oss en betydligt större flexibilitet, kostnadseffektivitet och snabbhet i vår produktutveckling
- Försäljningen delades upp i de geografiska regionerna med Doro Care som en separat region
- Vi tilldelades designutmärkelsen Red Dot Award för vår enkla vikbara telefon Doro 6050 och utsågs som vinnare av ”Supplier of excellence award” av Orange.

### Q2

- Nettoomsättningen minskade med 5,8 procent  
Exklusive USA och Kanada ökade nettoomsättningen med 5,5 procent. Försäljningen ökade i fyra av Doros sju regioner, inklusive vår största region DACH där försäljningen ökade med 24,1 procent
- Doro Care ökade sin omsättning med 7,7 procent.

### Q3

- Nettoomsättningen minskade med 1,7 procent.
- Exklusive USA och Kanada ökade försäljningen med 1,2 procent

- Doro Cares försäljning ökade med 30 procent jämfört med föregående år
- Stark försäljning i Storbritannien och för Care, svagare i övriga regioner
- Malin Lindgärde ny VP Marketing & Communications
- Deltagande i Googles worldwide-kampanj.

### Q4

- Nettoomsättningen minskade med 6,5 procent
- Doro Care ökade omsättningen med 17 procent
- Rörelsemarginalen uppgick till 6,1 procent
- Doro höll en kapitalmarknadsdag i Stockholm den 14 november
- Nya finansiella mål lanserades i samband med Doros kapitalmarknadsdag
- Magnus Eriksson lämnade på egen begäran sin befattning som CFO. Carl-Johan Zetterberg Boudrie befordrades till ny CFO
- Carl-Johan Rijpma tillträdde som ny VP Operations.

## FINANSIELLA MÅL OCH MÅLUPPFYLLELSE

	Finansiella mål	Måluppfyllelse 2016	Måluppfyllelse 2017
Årlig tillväxt inklusive förvärv, %	minst 10	7,1	-1,8
Långsiktig rörelsemarginal (EBIT), %	minst 8	2,4	4,8
Intäkter från tjänster, långsiktig andel av totala intäkter, %	minst 30	6,8	10,0
Nettoskuld som andel av EBITDA, ggr	högst 2,5	1,2	0,7
Utdelning som andel av nettovinst efter skatt, %	33	75	0 <sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Doro har beslutat genomföra ett återköpsprogram motsvarande 37,6% av nettovinst efter skatt 2017. Se sid 36 för mer information.

## ÅRSJÄMFÖRELSE NYCKELTAL

	2016	2017
Nettoomsättning, Mkr	1 959	1 924
Bruttomarginal, %	38,5	38,6
Rörelseresultat (EBIT), Mkr	47,7	92,0
Rörelsemarginal (EBIT), %	2,4	4,8
Kassaflöde från löpande verksamheten, Mkr	61,7	119,5
Resultat per aktie efter skatt, kr	1,33	2,83
Utdelning per aktie, kr <sup>1)</sup>	1,00	0,00
Antal anställda vid årets slut	500	458

<sup>1)</sup> Se information om förslag till vinstdisposition sid 36.



”Med den nya Doro-telefonen har jag inte behövt be om hjälp av en enda person, den är ju väldigt lätt att använda.”



MADELEINES STORY

# VD HAR ORDET

Ett förändringens år med stark resultatutveckling i koncernen och uppdaterad strategi med fokus på tjänstecentrerade helhetslösningar.



Vid den här tiden förra året hade jag precis påbörjat min resa på Doro. När jag ser tillbaka på året som gått vill jag framför allt summera det som spännande, men det har också varit ett år i förändringens tecken med ett antal utmaningar såväl som framgångar. Den största utmaningen var att försäljningen inom vår största verksamhet, mobiltelefoner, minskade jämfört med föregående år med en negativ utveckling på flera av våra marknader. En generellt svag marknad för mobiltelefoner var en orsak, men vi har också identifierat saker som vi kan göra annorlunda och bättre. Bland framgångarna under året är koncernens starka resultatutveckling, där den positiva utvecklingen och starka tillväxten inom Doro Care har varit en viktig bidragande faktor, och att vår försäljning av smartphones fortsatte att visa tillväxt, även om 2017 inte blev så starkt som vi hade hoppats på. Vi lanserade tio nya mobiltelefoner under 2017 där framför allt vår senaste smartphone Doro 8040 utmärkt sig särskilt väl och tagits emot mycket positivt av marknaden. Under det första kvartalet tilldelades vi även designutmärkelsen Red Dot Award

”Bland framgångarna är koncernens goda resultatutveckling.”

och utsågs som vinnare av ”Supplier of excellence award” av mobiloperatören Orange för vår enkla vikbara telefon Doro 6050. Vår ambition är att fortsatt ha det mest relevanta erbjudandet inom mobiltelefoner för seniorer. Den nya förstärkta ledningsgruppen har, tillsammans med styrelsen, arbetat fram Doros uppdaterade strategi som vi lanserade i samband med vår kapitalmarknadsdag i november 2017. En central del av strategin är utvecklingen mot tjänstecentrerade helhetslösningar för såväl seniorers som anhörigas bekvämlighet och trygghet, SmartCare by Doro, som kombinerar styrkorna hos våra områden telekom och telecare. Ett ökat erbjudande av tjänster som är direkt kopplade till och integrerade i våra telefoner är också en av flera åtgärder för att ta oss tillbaka till tillväxt för våra mobiltelefoner.

## PRIORITERINGAR OCH UTFALL FÖR 2017

En av mina första prioriteringar som ny VD var att öka tillväxten för Doro Care. Doro Care ökade under 2017 sin omsättning till 276,6 miljoner kronor, vilket är en ökning med 31,7 procent jämfört med 2016. Detta med stöd av en god utveckling i Tyskland och en högre nivå för den abonnemangsbaserade verksamheten i Norden, där antalet abonnemang var fler än för 2016. Denna utveckling har varit mycket glädjande men givetvis inte kommit gratis, utan förutsatt hårt arbete av dedikerade medarbetare.

En annan prioritering för 2017 var att fokusera på koncernens effektivitet, korta utvecklingstiderna för våra produkter och samtidigt utveckla bolagets tillväxtstrategi ytterligare. Året inleddes därför med en grundlig översyn av våra arbetssätt och processer, och vi genomförde en rad åtgärder för att genomgående öka effektiviteten och minska kostnaderna i verksamheten. Som ett

led i detta påbörjade vi implementeringen av ett nytt och koncerngemensamt ERP-system (Enterprise Resource Planning). Arbetet med detta fortsätter under 2018. I slutet av året beslutade vi även att flytta Doros huvudkontor från Lund till Malmö. Förutom att erbjuda våra medarbetare en bättre arbetsmiljö får vi också möjlighet att förena huvudkontoret med en av våra larmcentraler och administrativa funktioner inom Doro Care, vilket bäddar för ett mer sammanhållet Doro. Flytten till större och gemensamma lokaler kommer att ske under hösten 2018.

Ett fokusområde som vi också hade för 2017 var att stärka vår position inom smartphones och därmed ta marknadsandelar internationellt. Sett till det totala antalet sålda mobiltelefoner (inklusive smartphones och feature phones) på marknaden i Europa har försäljningen varit svag de senaste åren, även om 2017 var bättre än tidigare. Trots att vi ökade antalet sålda smartphones under året

har försäljningen inte accelererat i den takt vi arbetat för, och blir därmed ett område att fokusera ytterligare på under 2018. Generellt minskade vår försäljning av mobiltelefoner under tre av fyra kvartal, och för 2017 som helhet, vilket naturligtvis är en besvikelse. USA och Kanada har för oss varit mycket svaga marknader, och även andra marknader visade en lägre försäljning jämfört med föregående år. Vår inriktning på seniorsegmentet har dock gjort att vi hållit oss på en totalt sett stabil nivå trots en svagare mobiltelefonmarknad de senaste åren. Den negativa utvecklingen under 2017 är något som vi ska arbeta för att vända under 2018, bland annat genom att stärka vårt produktbudande. Vi kan också konstatera att vi fortfarande är underrepresenterade i vissa europeiska regioner. Här ser vi en ökad närvaro som en möjlighet att utöka vår position som marknadsledare inom mobiltelefoni för seniorer.

”Vi genomförde en rad åtgärder för att genomgående öka effektiviteten och minska kostnaderna i verksamheten.”

”Jag är övertygad om att Doros gedigna konsumentförståelse, kan göra stor skillnad i en människas vardag.”

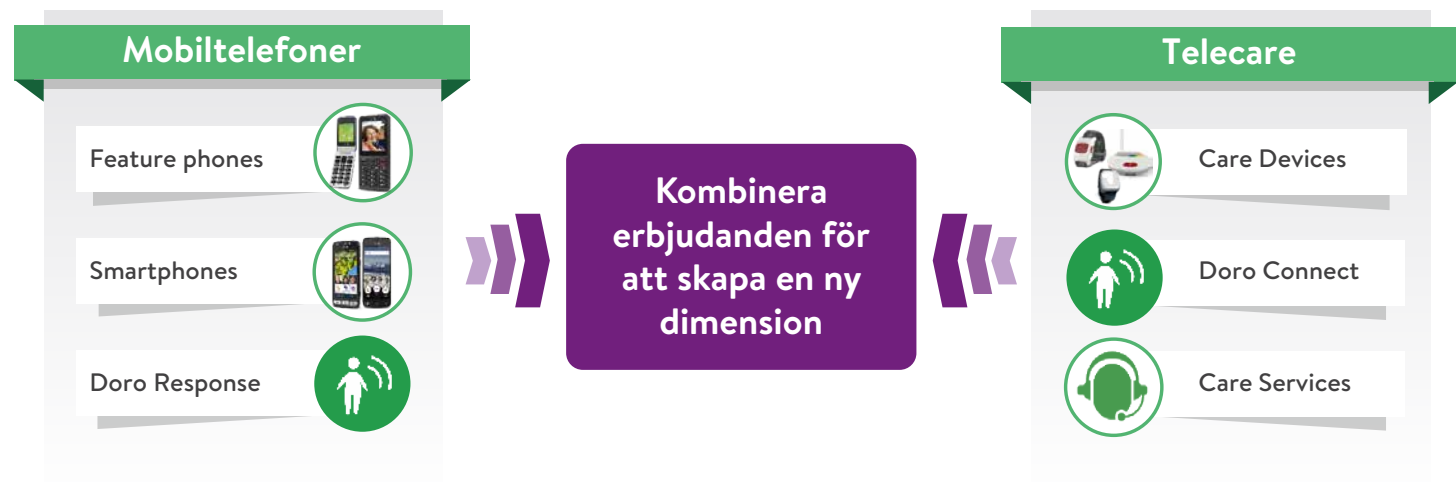
### UPPDATERAD STRATEGI

I takt med att teknikmognaden ökar bland seniorer är det angeläget för oss att bli ännu bättre på att kommunicera vilket mervärde vi skapar med våra produkter och lösningar, och hur vi skiljer oss från övriga aktörer på marknaden. Denna reflektion, bland

många andra, har lett oss fram till att vi fortsatt ska fokusera på seniorer, men i större utsträckning också prioritera deras anhöriga för att öka tryggheten och det aktiva liv som den möjliggör. Jag är övertygad om att Doros gedigna konsumentförståelse, vår varumärkeskännetecken hos seniorer och starka

tjänsteerbjudande, inte minst inom Doro Care, tillsammans kan göra stor skillnad i en människas vardag. Denna övertygelse är därför en av drivkrafterna bakom att fortsätta utveckla innovativa helhetslösningar. Mer information om genomförande och inriktning avseende Doros strategi finns på sida 13.

### KOMBINERA ERBJUDANDEN FÖR ATT SKAPA EN NY DIMENSION





## PRIORITERINGAR 2018

Under 2018 kommer vi att arbeta dedikerat för att vända den negativa trenden i försäljning av mobiltelefoner under 2017. Bland annat kommer vi att lansera abonnemangsbaserade mobila trygghetstjänster som är helt integrerade med våra mobiltelefoner direkt till konsumenterna. Vi ska öka vår närvaro på marknader där vi är underrepresenterade och öppna fler försäljningskanaler på marknader där vi redan är väl etablerade. Vi kommer självklart att fortsätta att utveckla marknadens bästa mobiltelefoner för seniorer.

I linje med vår uppdaterade strategi kommer vi under året också att arbeta med att utveckla och lansera vårt erbjudande inom SmartCare för att i förlängningen vässa vår tjänsteförsäljning. På Mobile World Congress i Barcelona i slutet av februari demonstrerade vi erbjudandet för allra första gången.

Efter en period av effektivisering och utveckling av Doro Care är vi nu redo att studera hur vi kan expandera den verksamheten geografiskt.

Precis som under 2017 fortsätter vi att arbeta med effektivitetshöjande åtgärder, exempelvis hanteringen av logistik, lager och transport.

”Vi kommer att utveckla vårt erbjudande inom SmartCare för att i förlängningen vässa vår tjänsteförsäljning.”

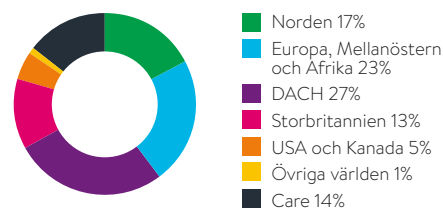
Sist men inte minst ser jag fram emot att fortsätta en spännande resa med mina kollegor på Doro och tillsammans arbeta för att skapa ett tryggare och ett mer aktivt liv för våra seniorer och deras anhöriga.



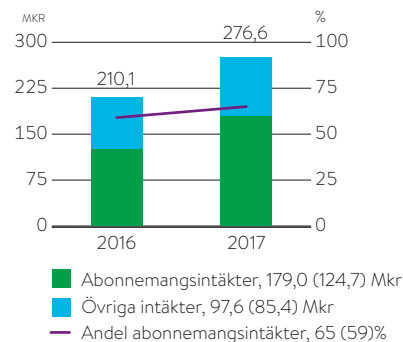
Robert Puskaric,  
VD och Koncernchef

28 mars 2018

## FÖRSÄLJNING PER MARKNAD

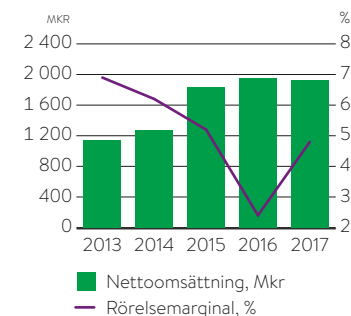


## DORO CARE INTÄKTER\*

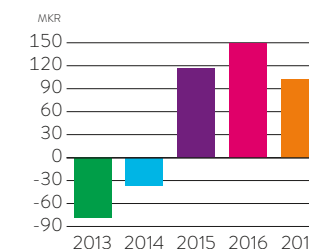


\* Doro Care redovisas från och med 2017 som egen region, beloppen för 2016 är omräknade enligt nuvarande struktur

## NETTOOMSÄTTNING OCH RÖRELSEMARGINAL



## NETTOSKULD, UTVECKLING 5 ÅR



# MARKNAD OCH DRIVKRAFTER

Andelen av världens befolkning som är över 65<sup>1)</sup> ökar, vi lever allt längre och är friskare. Detta bidrar till att efterfrågan på uppkopplade och mobila lösningar för seniorer blir allt större. I prognosen för 2040 uppskattas det att vara cirka två arbetande personer per pensionär i Europa. Detta kan ses i jämförelse med 1980 då motsvarande siffra var omkring fem arbetande personer per pensionär<sup>1)</sup>. Ett tydligt fokus för beslutsfattare och myndigheter är att få äldre människor att bo hemma längre, vilket också är i linje med många egna önskemål. Äldre människor vill idag kunna kombinera sina liv i stan med fritidshuset på landet eller utomlands. För att behålla, eller till och med öka, livskvaliteten hos seniorer och anhöriga tror vi att innovationskraften för att skapa smarta lösningar kommer att bli allt viktigare för att balansera de kostnadsutmaningar som samhället står inför. Enligt våra erfarenheter är detta en betydande del av de insatser som kommer att behövas för att ge förutsättningar för en välmående befolkning i ett hållbart samhälle.

## GLOBALA MARKNADSTRENDER

Doro har alltid varit engagerade i hur vi på bästa sätt kan hjälpa seniorer att leva ett aktivt liv fullt ut. Lite slarvigt klumpas seniorer ofta ihop till en stor grupp istället för att se alla som individer med vitt skilda behov och förväntningar på livet. Dessa varierande behov ser vi också på våra geografiska marknader. På Doros största marknader finns en teknikmognad och en växande efterfrågan på smartphones. Bara mellan 2014 och 2017 har det skett en ökning från 33 procent till 49 procent i användningen av smartphones hos personer som är 65 år eller äldre<sup>1)</sup>. Våra studier visar också att de mest använda funktionerna i mobilen bland äldre är att ringa, skicka och ta emot sms, fotografera och titta på foton, mejla och surfa på internet<sup>1)</sup>. Vår utmaning på smartphone-marknaden är att även fortsättningsvis särskilja oss från övriga aktörer när det handlar om att telefonen ska vara enkel att förstå och använda. Därför sätter Doro alltid senioren intresse i första rummet när vi utvecklar nya lösningar.

Vi lever allt längre och är friskare. Detta bidrar till att efterfrågan på uppkopplade och mobila lösningar för seniorer blir allt större.

## DIGITALISERING INOM VÅRD OCH OMSORG

Offentliga aktörer har ett fortsatt stort behov av digitala trygghetslösningar, produkter och tjänster eftersom de analoga alternativen inte längre anses som lika tillförlitliga i jämförelse. Doros lösningar har under de senaste åren spelat en ledande roll i övergången till digitala larmsystem i många svenska kommuner, och vi ser fortsatt en stor utvecklingspotential och möjligheter på marknaden för digitaliserade lösningar.

Som aktör på en global marknad profilerar vi alltid Doro i förhållande till den omvärld vi lever i. I arbetet med att ta fram Doros nya strategi är det framförallt fem marknadstrender som vi identifierat och som ligger till grund för vårt tjänsteerbjudande:

- Seniorer vill vara en del av vår digitaliserade värld, vilket ger ett växande behov av ny teknik
- Seniorers inköp och användning av mobiltelefoner representerar det snabbast växande området inom de närmaste fem åren. Samtidigt ökar betalningsviljan hos konsumenten vad gäller trygghetstjänster

- Dagens telecare-lösningar kan göras mer effektiva och intelligenta genom tekniska innovationer
- Statlig finansierad äldreomsorg behöver optimeras med tanke på det ökade behovet och demografiska förändringar
- Ett växande behov av privata aktörer inom hälso- och socialvårdslösningar.

## DRIVKRAFTER

Vi ser krympande statliga finanser – eller att samma mängd pengar ska räcka till fler och mer i samhället. Samtidigt pågår en omfattande teknisk utveckling där kontinuerliga innovationer ger oss förutsättningar för att tänka smart så att vi kan höja livskvaliteten för våra seniorer samtidigt

<sup>1)</sup> Källor: UN World Population Prospects och River Research

# 49%

av alla över 65 år använder idag en smartphone

som att vi är med och bidrar till en sänkt samhällskostnad.

Vår drivkraft är att utveckla och erbjuda säkra helhetslösningar och system som gör att seniorer får en större känsla av att höra till, känna trygghet, gemenskap och vara en självklar del av samhället – precis som alla andra. Vi tror att det till stor del handlar om att ingjuta självförtroende hos våra seniorer så att de kan leva ett fullt och rikt liv: att göra saker de vill lättare och möjliggöra de saker de aldrig trodde att de skulle göra.

### KONKURRENS

Doros konkurrenter återfinns i hela världen inom våra respektive segment, men vi är unika med vår bredd i produkt- och tjänsteutbud samt vår geografiska täckning. Genom Doros skraddarsydda helhetserbjudande inom telekom och telecare tar vi hänsyn till åldrandets olika faser. Konkurrensen består av andra telefontillverkare, operatörer och företag som arbetar inom trygghetsteknik.

### DOROS KONKURRENS- FÖRDELAR

#### Marknadstillgång:

- Befintliga marknadskanaler i över 40 länder
- Försäljning genom operatörer, återförsäljare, kommuner och webbplats
- Omfattande distributionsnät
- Omfattande partnernetverk.

#### Erbjudande och teknologi:

- Stark varumärkeskänedom hos seniorer
- Prisbelönt produktportfölj inom mobiltelefoni för seniorer
- Komplet digital larmkedja.

#### Konsumentförståelse:

- Lång och gedigen erfarenhet inom det seniora segmentet
- Djup förståelse av seniorers behov och vilka förändringar som kommer med åldrande
- Stor kunskap i anpassning av teknik för seniorer.

### USA

Total folkmängd:

327

miljoner

Antal > 65 år:

51

miljoner

15,6%

Källa: CIA World Factbook

### EU

Total folkmängd:

516

miljoner

Antal > 65 år:

99

miljoner

19,1%

Källa: CIA World Factbook

A middle-aged man with a receding hairline is sitting in a white hammock. He is wearing a blue textured sweater and has earbuds in his ears. He is holding a black smartphone in his hands and looking at the screen. The background is a blurred green lawn and trees.

”Doro är så enkel, den är underbar om man vill lära sig använda en smartphone”

 LASSES STORY

# STRATEGI

Behovet av kostnadseffektiv vård och omsorg ökar samtidigt som det sker stora förändringar i den globala demografin. Därför behövs det innovativa lösningar för att hantera de utmaningar som samhället står inför – nu och i framtiden.

## AFFÄRSIDÉ OCH VISION

Doro vill göra åldrandet till ett självständigt, stärkande och innehållsrikt livsskede. Vi menar att seniorer ska kunna ta för sig av livet och göra det de vill. Doro har länge arbetat för att ge äldre användare möjlighet att anamma den digitala tekniken utifrån deras egna förutsättningar. Att förutsättningarna skiljer sig åt från individ till individ kan tyckas självklart, det är inte alla förunnat att fortsätta vara fullt friska upp i hög ålder. Även ett normalt åldrande tar sig uttryck i form av försämrad syn, hörsel och handmotorik. Därutöver upplever många seniorer allt från tilltagande begränsningar i rörelseförmåga till behov av att snabbt komma i kontakt med närstående eller omsorgspersonal för att få hjälp i olika situationer. Därför utvecklar vi tjänstecentrerade helhetslösningar som hjälper seniorer att leva ett aktivt och innehållsrikt liv.

## ”DEN TREDJE VÅGEN” – EN NY STRATEGI FÖR LÅNGSIKTIG LÖNSAMHET OCH TILLVÄXT

I samband med Doros kapitalmarknadsdag den 14 november 2017 presenterade vi vår uppdaterade strategi som ska leda oss i arbetet till att bli en komplett leverantör av digitala och fysiska lösningar och tjänster i ett kombinerat serviceutbud. De centrala delarna i Doros uppdaterade strategi handlar om att erbjuda marknaden tjänstecentrerade helhetslösningar för seniorers bekvämlighet och trygghet – en riktning som både möter omvärldens utmaningar och tar tillvara på våra interna styrkor. Dessa helhetslösningar kombinerar kapaciteten inom områdena mobil telekom och telecare. Erbjudandet, som är under utveckling, kallar vi för SmartCare by Doro.

Tidigare har Doros produkter och lösningar till stor del adresserats separat, men genom att kombinera

våra erbjudanden inom mobil telekom och telecare uppnås en ny dimension av möjligheter. Vårt område telekom omfattas idag av feature phones och smartphones, och kommer under 2018 att kompletteras med abonnemangsbaserade larmtjänster. Vårt erbjudande inom området telekom drivs till stor del av att seniorer vill inkluderas i tekniksamhället, vilket i sin tur har ökat behovet av enkla och behovsanpassade produkter och lösningar. Teknikmognaden ökar, vilket ställer krav på att våra telefoner ska ha de mest populära funktionerna och fungera med de mest använda applikationerna. Vår inriktning har hittills främst inkluderat hårdvara, och vägen till slutkonsument har gått via återförsäljare, distributörer och operatörer. Vi ser nu möjligheter att utöka vår position som marknadsledare inom mobiltelefoni för seniorer genom att fortsatt ha det mest relevanta produkt erbjudandet och kombinera det med tjänster, samt att

öka vår närvaro på de marknader där vi är underrepresenterade. Vad gäller Doros erbjudande inom telecare är de mest grundläggande drivkrafterna att ta fram smarta produkter och tjänster som ökar tryggheten och gör det möjligt för personer att bo hemma längre. Detta bidrar i sin tur till att samhällets sociala kostnader minskar medan välbefinnandet hos senioren och dess anhöriga ökar. Vår försäljning av telecare lösningar sker idag primärt genom vårdgivare, kommuner och ideella verksamheter. Ambitionen är att framöver även erbjuda trygghets-tjänster direkt till privatpersoner.

Doro planerar i första hand för en fortsatt organisk och förvärvsdriven geografisk expansion i Europa med målet att skapa en tydlig och relevant position på marknaden i förhållande till konkurrenter och kunder. Detta gäller för såväl telekom som telecare – och i förlängningen även SmartCare by Doro.

## SMARTCARE BY DORO

SmartCare by Doro är en integrerad och smart lösning som gör det möjligt för anhöriga och anslutna larmcentraler att ta emot automatiska eller av användaren manuellt aktiverade larm. Genom att lära känna användarens rutiner och beteendemönster kommer lösningen, med hjälp av Machine Learning

- maskininlärning, att kunna analysera hur den ska agera i situationer där hjälp av anhöriga, vårdgivare eller akutvård kan behövas. Exempelvis kan ett larm utlösas om kylskåpet inte har öppnats på ett dygn, eller om användaren inte kommit ut från badrummet efter en tid som avviker från det normala beteendemönstret. SmartCare by Doro ingår i ett

ekosystem av tjänster och produkter, till exempel Doro smartphones, där alla kan anslutas till den molnbaserade plattformen My Doro. Lösningen är för närvarande under utveckling och en lansering är planerad till slutet av 2018.

## EN SJÄLVKLAR LEVERANTÖR AV MOBILTELEFONER FÖR SENIORER

Som en del av den nya strategin kommer Doro att arbeta för att fortsatt vara marknadsledare inom mobiltelefoni för seniorer.

## GENOMFÖRANDE OCH INRIKTNINGAR

Som ett led i att genomföra Doros nya strategi har vi tre inriktningar som vi arbetar efter:

- **Utöka** Doros position som marknadsledare inom mobiltelefoni anpassad för seniorer
- **Expandera** vårt erbjudande inom Telecare, även geografiskt
- **Exekvera** vår strategi inom SmartCare.



### VÄXELLÅDA

Kopplar samman seniorer, anhöriga, vårdgivare och andra tjänsteleverantörer



### SMART

Analyserar och anpassar sig till individens beteendemönster

Övervakar och utlöser automatiska larm i realtid



### TJÄNSTECENTRERAD

Notifieringar/Larmhantering/Vårdgivare

Såld som månadsabonnemang - uppstartsavgift i förskott



### EKOSYSTEM

Doro Connect/Doro Smartphone/Doro SmartCare

Öppen för produkter och tjänster från tredje part



### B2C/B/G

För den privata konsumenten för att vi bryr oss om

För en utvecklad offentligt finansierad äldrevård

SmartCare by Doro är en integrerad och smart trygghetslösning för seniorer. En intelligent lösning som vakar över och kopplar samman senioren med anhöriga, vårdgivare och andra eventuella tjänsteleverantörer. SmartCare by Doro omfattar Doros mobiltelefoner, trygghetsprodukter, abonnemangstjänster och Doros larmcentraler.

 **DORO FEATURE PHONES**

 **DORO SMARTPHONES**

 **DORO WEBPORTAL**

Anhörig  
Senior  
Vårdgivare  
Detaljhandel  
Hjälp och support

**GATEWAY I HEMMET**



**SMARTA SENSORER**



**MASKIN-  
INLÄRNING**



**MyDoro**

GEMENSAM  
MOLNLÖSNING

**SmartCare**  
by Doro

**DORO TJÄNSTER**



Doro Response  
Doro Assist  
Doro Connect  
Tjänster från tredje part



**PROFESSIONELL GATEWAY**

+ KOMPATIBEL MED  
SMARTA SENSORER

My Doro är spindeln i nätet för SmartCare by Doro. My Doro är en molnbaserad tjänst som gör det möjligt att övervaka och hantera seniorens alla trygghetsprodukter, såsom mobiltelefoner, sensorer och kameror, och tjänster med anslutning till anhörig eller till en larmcentral. My Doro kommer att erbjudas i en version för privatpersoner och en för vård- och omsorgsgivare.

### DOROS NYA FINANSIELLA MÅL

I anslutning till kapitalmarknadsdagen i november satte vi nya finansiella mål för vår verksamhet:

- Genomsnittlig årlig försäljningstillväxt på minst 10 procent (inklusive förvärv)
- Långsiktig rörelsemarginal (EBIT) på minst 8 procent
- Intäkter från tjänster ska långsiktigt utgöra minst 30 procent av totala intäkter
- Nettoskuld som andel av EBITDA ska inte överstiga 2,5 gånger
- Utdelning till aktieägare ska utgöra 33 procent av nettovinsten (dock med hänsyn tagen till kapitalstruktur och aktieåterköp).

---

2,5

Nettoskuld som andel av EBITDA (ggr)

---

30%

andel tjänster

---

8%

långsiktig rörelsemarginal

---

10%

årlig tillväxt

---

33%

utdelning, andel av nettovinst



”Det bästa med Doro  
är att den är så enkel”

 LOREDANAS STORY



# VERKSAMHET

## ETT SKRÄDDARSYTT HELHETS- ERBJUDANDE AV LÖSNINGAR, PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Doro arbetar ständigt med att ta fram lösningar som skapar mervärde i seniorenns vardag. Det som väver samman vårt totala erbjudande är att upplevelsen ska vara enkel och trygg, så att vardagslivet för seniorer och anhöriga också kan vara det. När vi tar fram ett nytt erbjudande börjar vårt arbete alltid med slutanvändarens behov och önskemål. Anledningen till varför man behöver våra lösningar kan vara många och förändras beroende på var man befinner sig i livet, därför utvecklar vi produkter som samverkar med varandra och håller över tid.

Doro håller på att utveckla abonnemangsbaserade mobila trygghets-tjänster som fungerar både i och utanför bostaden. Tjänsterna passar personer som önskar extra säkerhet i hemmet ifall något oförutsett skulle hända, och för dem som vill kunna aktivera sig utomhus på ett tryggare sätt. Den här typen av tjänster ringar in Doros erbjudande på ett fint sätt med hänsyn till målgruppens och samhällets behov och utmaningar.

Doros erbjudande delas in i områdena telekom och telecare. Telekom omfattar

feature phones och smartphones medan telecare inkluderar trygghetslarm, tjänster, larmmottagning och support.

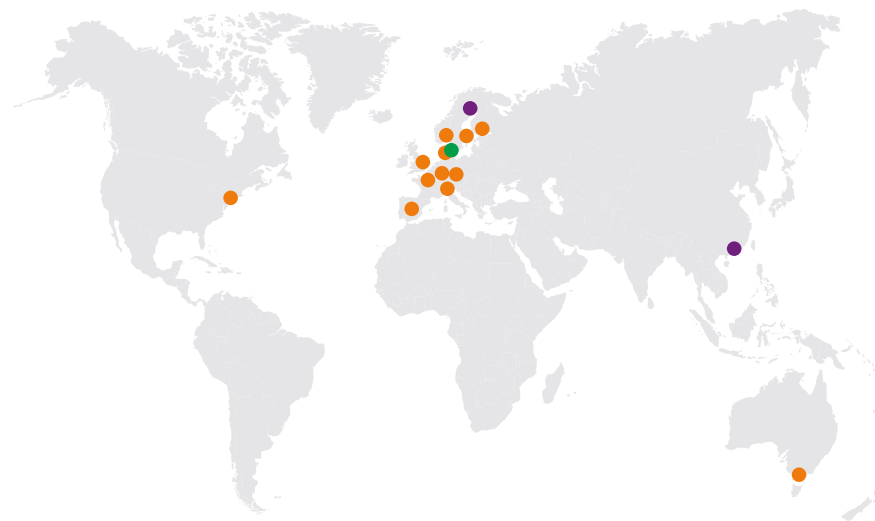
## ORGANISATION

Doros organisation består av medarbetare med hög teknisk kompetens, och många har arbetat och växt med bolaget under lång tid. Säljare, produktutvecklare och marknadsförare arbetar nära kunder och leverantörer. Det nära samarbetet är något som blir allt viktigare i takt med att mer komplexa och effektiva utvecklingsprojekt genomförs inom Doro. I dessa projekt tar vi även in extern spetskompetens inom områden där vi vill lära oss mer. Genom det här utbildande arbetssättet förvärvar vi värdefull kunskap och skapar på så vis goda förutsättningar för innovation och kompetensförsörjning.

## UTVECKLING, TILLVERKNING OCH DISTRIBUTION

Doros utvecklingsarbete leds från huvudkontoret i Lund, och stöts av enheter i Kalix i Sverige, Hongkong och i Kina. Under 2017 har Doro även koncentrerat mer av utvecklingsarbetet till Lund för att på så sätt effektivisera

## DOROS UTVECKLINGSENHETER, FÖRSÄLJNINGSKONTOR & PARTNERS



- Doros huvudkontor: Lund
- Doros utvecklingsenheter: Kalix, Lund, Hongkong.
- Försäljningskontor/partners: Lund, Stockholm, Oslo, Helsingfors, Köpenhamn, Paris, London, Milano, Madrid, Frankfurt, Amberg, New York, Melbourne

befintliga processer. Utvecklingsarbetet baserar sig till stor del på våra omfattande marknadsundersökningar som ger oss insikter om seniorer och anhörigas behov. Doros samarbeten kännetecknas av långsiktiga relationer över hela världen. Tillverkning och utveckling sker tillsammans med noga utvalda leverantörer i USA, Indien, Taiwan, Australien och Sverige. Distribution, marknadsföring och försäljning hanteras via Doros 14 kontor runt om i världen och sker genom ett omfattande nätverk av utvalda samarbetspartners och genom olika kanaler. Dessa kanaler är återförsäljare inom konsumentelektronik

respektive ergonomi och rehabilitering, operatörer och webbhandel. För Doro Care är motsvarande kanaler kommuner och andra organisationer samt företag inom omsorg.

# DOROS VÄRDESKAPANDE

Doro strävar efter att skapa mervärde för användarna, deras närstående och samhället i stort genom att möjliggöra en enklare, friare och tryggare vardag för

seniorer. Detta gör vi genom att utveckla högkvalitativa, lättanvända kommunikationslösningar och trygghetstjänster speciellt avsedda för äldre. Genom djup insikt, innovativ

produktutveckling och välstrukturerad distribution och försäljning skapar vi värde i form av ökad livskvalitet, hållning med resurser samt ekonomiskt värde.

## FAS

INSIKT & KUNNANDE	PRODUKTUTVECKLING	PRODUKTION	DISTRIBUTION	KUNDER	TRYGGHETSTJÄNSTER
<b>VÄRDESKAPANDE</b>					
<p><b>KUNSKAPSBANKEN</b></p> <p>Doro har unik och djup kunskap om och insikt i användarnas behov och önskemål</p> <p>Kontinuerliga studier av seniorer och deras anhöriga görs för att utveckla produkter och tjänster som fullt ut möter det som de behöver för att få en tryggare och mer rik vardag. Doro bidrar därigenom till att medvetandegöra om vad som behövs för att underlätta vardagen för användarna och deras anhöriga, och att det faktiskt går och är önskvärt att möta dessa behov och önskemål.</p>	<p><b>5,6 PROCENT</b></p> <p>Så stor andel av Doros totala omsättning används till utveckling av produkter</p> <p>Genom tydlig och medveten kravställning gör utvecklingen av Doros hårdvara att den fysiska designen och även gränssnitten ger förbättrad användarupplevelse och användbarhet för användarna.</p> <p>Vår produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer och struktur för hur vi tar fram produkter i enlighet med kundernas krav.</p>	<p><b>1858 KONTROLLER</b></p> <p>utförda hos 11 samarbetspartners under 2017</p> <p>Doros medvetna och systematiska kvalitetskontroll och uppföljning samt täta dialog med noggrant utvalda produktionspartners gör att kvalitet byggs in i produkterna ”i varje led”.</p> <p>Vi strävar efter att välja kvalitativa material för bästa resultat.</p>	<p><b>3,1 milj ENHETER</b></p> <p>levereras varje år genom distributörer, operatörer och återförsäljare</p> <p>Samarbete med noggrant utvalda distributörer som är stora nog att hantera stora flöden men samtidigt små nog att snabbt kunna ställa om flöden så att volym och destination flexibelt skräddarsys över tid och möter variationer i pris, utbud och efterfrågan.</p>	<p><b>40 000 UTBILDADE SÄLJARE</b></p> <p>hos återförsäljare under 2017</p> <p>Doro arbetar aktivt med att utbilda och informera kundernas medarbetare/säljare så att dessa ska förmedla de faktiska fördelarna med Doros produkter och tjänster till användarna. Därigenom säkerställs att användarna får rättvisande information och kan fatta korrekta köpbeslut.</p>	<p><b>15 000 TRYGGHETSLARM</b></p> <p>tas emot varje dag i Sverige och Norge</p> <p>Doro Care erbjuder en komplett digital larmkedja i Sverige och Norge. Dygnet runt, alla dagar. Doros larmcentraler i Sverige och Norge tar dagligen emot omkring 15 000 larm från fler än 125 000 anslutna trygghetslarm. Larmcentralernas personal har undersköterskeutbildning, erfarenhet från vård &amp; omsorg och talar 15 olika språk förutom svenska och norska.</p>

# VÅRA PRODUKTER OCH TJÄNSTER

## MOBILTELEFONER

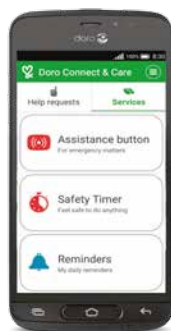
För att göra vardagen enklare och underlätta för användaren att hålla kontakten, har Doro skapat ett brett utbud av feature phones och smartphones där alla modeller är användarvänliga och utgår från den enskilda individens behov.

### FEATURE PHONES



Doros feature phones är logiska, enkla och användarvänliga, och kan även kombineras med ett urval av våra andra tjänster.

### SMARTPHONES



Har man väl börjat använda sig av en smartphone är det svårt att klara sig utan den. Med en smartphone kan användaren på ett tryggt sätt hålla kontakt med familj och vänner via sociala nätverk, skicka meddelanden, lyssna på musik, ringa videosamtal och se på film.

## APPLIKATIONER & TJÄNSTER

Doro utvecklar egna applikationer, ”appar” som är anpassade efter målgruppens behov. Till skillnad från många andra anpassar vi exempelvis textstorlek, kontraster och design inuti appen. För att på bästa sätt komma igång med en ny mobil från Doro får användaren en utförlig guidning anpassad efter den teknisknivå som personen befinner sig på. Dessutom erbjuder vi utbildning och support på vår webbplats så att alla våra användare kan använda våra tjänster på ett enkelt sätt.

### MY DORO MANAGER



My Doro Manager är en praktisk webbtjänst som gör det ännu enklare och tryggare att ha en mobil från Doro. Genom att logga in på webbplatsen kan användaren, eller dess anhöriga, enkelt hantera mobilinställningar och innehåll, oavsett var personen befinner sig. Tjänsten gör det även möjligt att exempelvis överföra data till en ny mobil.

### CONNECT & CARE



Connect & Care® är en app och abonnemangstjänst som gör det lättare att hålla kontakt med familj och vänner. Med Doro Connect & Care®, kan ett nätverk av familj och vänner stödja någon de bryr sig om genom att följa personens dagliga status, svara på begäran om hjälp och akuta larm, eller hålla kontakten genom en enkel meddelandetjänst.

## CARE SOLUTIONS

Doro Care erbjuder pålitliga produkter, lösningar och tjänster som behövs för en komplett digital larmkedja, främst för äldre och funktionshindrade som vill känna sig tryggare i eller utanför hemmet. Denna kompletta lösning omfattar hela larmkedjan, från trygghetslarm och tillbehör till larmmottagning och uttryckning. Vi har utvecklat digitala trygghetslarm och system i över tio år och är idag marknadsledande inom digitala trygghetslarm i Sverige och i Norge.

### DORO CONNECT

Doro Connect är en abonnemangsbaserad mobil trygghetstjänst. Tjänsten passar både personer som önskar extra trygghet i hemmet ifall något oförutsett skulle hända och för dem som vill känna sig säkrare och tryggare utomhus. En mobil trygghetstjänst fungerar både i och utanför bostaden.

### DORO ALARM APPLICATION (DAA)

Doro Alarm Application (DAA) är en mobilapplikation som gör Doros smartphones kompatibla med larmcentraler. Tack vare appen kan ett larm initieras med hjälp av olika funktioner i telefonen. DAA kan laddas ned eller på förhand installeras på utvalda smartphones från Doro.

### TRYGGHETSLARM

Ett trygghetslarm ökar tryggheten för användaren mellan tillsynsbesök av vård- och omsorgspersonal, eller för den som vill klara sig själv i sitt egna hem. Doro har utvecklat digitala trygghetslarm i över tio års tid och erbjuder idag säkra trygghetslösningar som omfattar hela larmkedjan, från trygghetslarm och tillbehör till larmmottagning och uttryckning. Ett erbjudande som är under utveckling är SmartCare by Doro. SmartCare by Doro är en integrerad och smart lösning som gör det möjligt för anhöriga och anslutna larmcentraler att ta emot automatiska eller av användaren manuellt aktiverade larm. Läs mer om SmartCare by Doro i avsnittet Strategi.

### LARMMOTTAGNING

Om man ramlar, behöver komma i kontakt med personal eller bara är orolig är det tryggt att kunna larma och få hjälp. Med en enkel knapptryckning går larmet fram till Doros larmcentral och hjälpen är på väg. I Sverige och Norge erbjuder vi en komplett digital larmkedja som ger äldre och funktionshindrade en säker trygghetslösning.

En beskrivning av Doros larmmottagning i Sverige:

Doro Care erbjuder mottagning av larm dygnet runt, alla dagar på året och är specialiserade på mottagning av trygghetslarm. Vi tar emot ca 15 000 larm varje dag. Vår larmcentral har idag mer än 90 000 anslutna trygghetslarm fördelat på cirka 150 kommuner, vilket gör oss till Sveriges största privata central för trygghetslarm. För att kunna erbjuda en kvalificerad larmmottagning värderar vi kunskap högt. Vår personal har därför undersköterskeutbildning och erfarenhet av vård- och omsorgsarbete. Förutom svenska talar vi ytterligare cirka femton språk.

”Jag tycker att med Doro är det så tydligt vad man ska göra. Den är helt enkelt väldigt lätt att använda.”



# EN HÅLLBAR AFFÄR



## AFFÄRSMODELL

Både våra produkter och tjänster genomgår flera steg från intressenternas krav till nöjd kund. För varje steg i affärsmodellen finns policys, riktlinjer, rutiner och instruktioner som styr oss i rätt riktning för att skapa värde för våra intressenter. Ledning och stödprocesser övervakar, stödjer och utvecklar.

Doro har under 2017 studerat de globala målen för hållbar utveckling som FN tagit fram, och kommit fram till att vårt hållbarhetsarbete passar väl in i tre av dessa mål. Vi har därför skapat tre fokusområden som vi arbetar efter, där vart och ett speglar ett globalt mål.

## DORO FOKUSOMRÅDE

Det vi säljer gör gott för världen

Produktion och produkter skadar inte miljö och människor

Vår personal har det bra och uppför sig väl

## FN:S HÅLLBARHETSMÅL



**Minskad ojämlikhet**



**Hållbar konsumtion och produktion**



**Fredliga och inkluderande samhällen**

## HUR VI BIDRAR

Våra telefoner och telecare-lösningar ger ett bättre liv för äldre och funktionsnedsatta. Med hjälp av våra produkter kan de leva mer som alla andra människor gör.

Vi väljer bra material i våra produkter för att de ska vara miljövänliga under hela livsrytten, från råvara till återvinning. Vi minskar även vår miljöpåverkan genom att välja effektivare och miljövänligare transporter.

Telefoner är ett viktigt medel för att nå information. Vår personal och våra leverantörer ska ha grundläggande friheter och följa legala krav.



# DET VI SÄLJER GÖR GOTT FÖR VÄRLDEN

## Mål 10: Minskad ojämlikhet



**Delmål 10.2:** Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

### HUR VI BIDRAR:

Våra telefoner och telecare-lösningar ger ett bättre liv för äldre och funktionsnedsatta. Med hjälp av våra produkter kan de leva mer som andra människor gör.

Med hjälp av behovsanpassade produkter och lösningar förenklar Doro vardagen, och skapar trygghet för seniorer och deras anhöriga. Som marknadsledare inom lättanvända och säkra telekom- och telecare-lösningar för seniorer, bidrar vi till ett samhälle där äldre kan leva ett tryggare och mer aktivt liv fullt ut. Våra tjänstecentrerade trygghetslösningar i hemmet gör att fler seniorer kan bo kvar hemma längre, vilket ofta är vad de själva vill. Samtidigt är detta en vinst ur ett samhällsekonomiskt- och miljöperspektiv. Ett av många exempel är att vård- och omsorgspersonal kan undvika bilkörning i större utsträckning eftersom användarens status når fram digitalt.

### KUND OCH ANVÄNDARE

Doro erbjuder teknik som bidrar till att äldre kan leva ett mer aktivt och innehållsrikt liv. Våra kunder är olika

institutioner såsom kommuner och landsting samt slutkonsumenter.

Våra kunder ska känna sig trygga med att använda våra produkter, lösningar och tjänster. I Doros samarbete med kommuner hanteras personuppgifter med hög sekretess, därför certifierade vi under 2017 våra larmcentraler i enlighet med ISO27001. ISO27001 innebär att vi ställer höga krav på vår systematiska hantering av informationssäkerhet både utifrån kundkrav och lagstiftning. Det ställer höga krav på:

- **Konfidentialitet** (skydd mot obehörig insyn)
- **Riktighet** (skydd mot oönskad förändring)
- **Tillgänglighet** (åtkomst för behörig person vid rätt tillfälle)
- **Spårbarhet** (möjlighet att spåra ändringar).

Vår informationssäkerhetspolicy och riktlinjer är grunden för detta arbete. De innehåller, bland mycket annat, regler för hur personalen ska agera för att persondata inte ska bli åtkomlig för tredje part utan endast vara tillgänglig för personen som informationen berör.

En viktig del i vårt arbete är att skapa hög medvetenhet och rutiner hos våra medarbetare kring informationssäkerhet. Därför har en satsning under året varit att utbilda våra anställda för att uppnå de krav som certifieringen ställer på våra interna processer. Utbildningar kommer fortsatt att vara en prioriterad fråga, liksom fokusering på att minska riskerna.

Doro har konkurrenter på marknaden som tillhandahåller liknande tjänster som vi har. Vi är dock unika med vår bredd i produkt- och tjänsteutbudet. Vårt skräddarsydda helhetserbjudande inom telekom och telecare är framtaget utifrån åldrandets olika faser. Vår styrka är att Doros teknik möjliggör hög integritet och säkerhet, vilket är långsiktigt värdeskapande för alla våra kunder.

# PRODUKTION, PRODUKTER OCH TJÄNSTER SKADAR INTE MILJÖ OCH MÄNNISKOR

## Mål 12: Hållbar konsumtion och produktion



**Delmål 12.2** Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

**Delmål 12.4** Senast 2020 uppnå miljövänlig hantering av kemikalier och alla typer av avfall under hela deras livscykel, i enlighet med överenskomna internationella ramverket, samt avsevärt minska utsläppen av dem i luft, vatten och mark i syfte att minimera deras negativa konsekvenser för människors hälsa och miljö.

**Delmål 12.6** Uppmuntra företag, särskilt stora och multinationella företag, att införa hållbara metoder och att integrera hållbarhetsinformation i sin rapporteringscykel.

### HUR VI BIDRAR:

Vi väljer bra material i våra produkter för att de ska vara miljövänliga under hela livscykeln, från råvara till återvinning. Vi minskar miljöpåverkan genom effektivare och miljövänligare transporter. Som en del av vår lösning kan till exempel delar av hårdvaran inom Care-erbjudandet återanvändas eftersom de är byggda på ett sätt, och i ett sådant material, som tillåter sanering.

### ANSVAR I ALLA LED

Doro försöker på olika sätt att bidra till en mer hållbar utveckling i alla led i vår verksamhet – från råvara till produktion och användning hos slutkonsument (se illustration av vårt värdeskapande på sidan 19). Doro har ingen egen produktion och våra tillverkningspartners finns i bland annat Kina. För oss är det viktigt att leva upp till våra värderingar i alla delar av vår verksamhet inklusive våra partners tillverkningsenheter, vilket kräver ett systematiskt arbetssätt för kravställande och uppföljning.

Doro arbetar utifrån GSM Association's initiativ för Universal Charging Solution (UCS) för att standardisera USB-laddare på marknaden, och på sikt minska produktionen av nya laddare.

### MATERIAL OCH RÅVARA

Doro strävar efter att välja material med så liten miljöpåverkan som möjligt. I takt med att fler miljöanpassade material utvecklas gör vi bedömningar om dessa kan ersätta befintliga alternativ. Genom att vara medlem i Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC) har Doro påbörjat arbetet med att öka

spårbarheten av råvaror i leverantörsledet, och därmed i mesta möjliga mån säkerställa att konfliktmineraler inte används.

Doro uppfyller de EU-krav som rör material och kemikalier i våra produkter. Användningen av farliga substanser regleras inom ramarna för RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances in electrical and electronic equipment). Syftet med detta EU-direktiv är att minska riskerna för människors hälsa och miljö som utöver miljömärkning även innebär ett krav på CE-märkning. POPs-förordningen (Persistent Organic Pollutants) utgör också en ny begränsning i fråga om material. Vi följer också REACH/SVHC (a substance of very high concern), batteridirektivet, förpackningsdirektivet och märkning av plast för återvinning etcetera.

### TILLVERKNING OCH VÅRA LEVERANTÖRER

Doro har avtal och samarbeten med ett dussintal tillverkningspartners i Kina. Majoriteten är specialiserade på konsumentelektronik och telekom, men

# “Vi vill vara en positiv förändringskraft och skapa incitament för att våra partners och leverantörer ska utvecklas och förbättras.“

vi har även avtal med ett antal tillbehörstillverkare. Det är viktigt för oss att vara tydliga med vad vi står för, och att agera därefter - i alla led av vår verksamhet. Doro strävar efter långsiktiga relationer och nära samarbeten med partners och leverantörer. Vi vill vara en positiv förändringskraft och skapa incitament för att våra partners och leverantörer ska utvecklas och förbättras. Vi tror att vi kan bidra till utveckling genom att stå upp för våra värderingar och ställa krav på våra leverantörer att efterleva vår uppförandekod och våra miljökrav. I vår riskanalys för 2017 identifierades arbetsmiljön hos våra partners i Kina som en av våra större hållbarhetsrisker, vilket gör att målsättningar och uppföljning är viktigt.

Alla våra leverantörer åtar sig att följa vår uppförandekod, som finns i två versioner – en för den europeiska marknaden och en mer specificerad och omfattande för den asiatiska. Sedan 2008 genomför Doro tredjepartsgranskningar av våra befintliga leverantörer minst var tredje år beroende på om

en leverantör bedöms som hög eller låg risk. Vi besöker Kina fyra gånger per år för att på plats säkerställa att anläggningarna efterlever vår kod och våra riktlinjer. Våra kinesiska inspektörer spelar också en viktig roll i vårt arbete med att upprätthålla koden. De kontrollerar alla leveranser innan transport från respektive fabrik, och tack vare att de är på plats kan de uppmärksamma eventuella avvikande arbetsförhållanden.

Om en leverantör bryter mot koden eller någon annan kravställning är vi tydliga med att detta inte accepteras. För fortsatt samarbete ställer vi krav på att leverantören tar fram en handlingsplan för förbättring. Skulle leverantören ändå inte leva upp till kraven har Doro rätt att avbryta samarbetet direkt, vilket vi ännu inte behövt göra. Vid varje besök återkopplar vi till våra befintliga leverantörer genom utvärderingsverktyget ”Supplier Score Card”, där CSR utgör en av flera parametrar för bedömning och uppföljning. Vi är alltid tydliga mot nya leverantörer med vilka krav vi ställer.

Doro ställer också tydliga miljökrav på leverantörerna. Vi arbetar aktivt med att förbättra miljöprestandan i våra produkter genom effektiv design. När vi utvecklar en produkt försöker vi alltid göra den lite bättre än vår senaste version – både gällande prestanda, energiförbrukning, ergonomi och användarvänlighet, och med hänsyn till återvinning och service.

Doros största leverantörer är ISO 14001-certifierade och allt fler anläggningar arbetar med olika miljöprogram för att uppnå ISO 14001-certifiering.

Doro bedriver inte någon verksamhet som är tillstånds- eller anmälningspliktig.

## LOGISTIK

I Doros egen verksamhet arbetar vi med att optimera logistiken för produkter och förpackningar. Så långt som möjligt använder vi oss av miljöcertifierade leverantörer och transportföretag. Vi använder sjöfrakt och tillämpar även video- och telefonkonferenser i hög utsträckning.

## EGEN VERKSAMHET

I den egna verksamheten strävar Doro efter att minimera yttre påverkan på miljön genom att effektivt utnyttja resurser i alla led. Sedan 2011 är Doro Care i Sverige miljöcertifierat och under 2017 miljöcertifierades även vår verksamhet i Norge.

## LIVSCYKELPERSPEKTIV

Doro har en helhetssyn på produkternas livscykel. Att tillverka produkter som håller länge och har bra batterikapacitet är en viktig del i miljötänket. Våra Care-produkter kan saneras och delar kan bytas ut, vilket ger mycket god miljöprestanda. Kvalitet och respekt för miljö och människor är grundstenar när vi bygger koncernens framgång och långsiktiga lönsamhet.

# VÅR PERSONAL HAR DET BRA OCH UPPFÖR SIG VÄL

## Mål 16: Fredliga och inkluderande samhällen



**Delmål 16.5** Väsentligt minska alla former av korruption och mutor.

**Delmål 16.10** Säkerställa allmän tillgång till information och skydda grundläggande friheter, i enlighet med nationell lagstiftning och internationella avtal.

### HUR VI BIDRAR:

Telefoner är ett viktigt medel för att få tillgång till information. Vår personal och våra leverantörer ska ha grundläggande friheter och följa legala krav.

### VÄRDERINGAR OCH AFFÄRSETIK

Doro verkar i en bransch i snabb utveckling. Vi behöver därför vara flexibla och anpassa oss till nya beteendemönster och behov hos våra användare när vi utvecklar tekniska lösningar. Samtidigt är det viktigt för Doro att, även när det går snabbt, hålla fast vid våra kärnvärden och agera i linje med vår uppförandekod. Det innebär ett ansvar i alla led av vår affär. Doros kärnvärden genomsyrar vår affärskultur och är vägledande principer när vi utvecklar produkter och interagerar med varandra, kunder och slutanvändare. Vår etiska uppförandekod är bryggan för att omsätta dessa principer i beteende och handling. Under

2018 kommer vi att ta fram en plan för hur vi kan bli ännu bättre på att sprida våra värderingar till våra anställda inom organisationen.

### VÄRDERINGAR

**Trust:** Förtroende att alltid leverera det vi lovar.

**Ease:** Enkelhet och att göra vad vi kan för att förenkla vardagslivet.

**Care:** Omsorg och medkänsla för andras behov.

### UPPFÖRANDEKOD

- Affärsetik och mutor
- Mänskliga rättigheter
- Hälsa och säkerhet
- Samhälle
- Miljö
- Relation till medarbetarna.

Vår uppförandekod finns i sin helhet på Doros webbplats.

### ARBETSMILJÖ

För att ligga i framkant inom vår bransch behöver vi rekrytera, behålla och utveckla rätt personer med rätt kompetens. Det gör våra medarbetare till våra viktigaste resurser och ambassadörer. Läs mer om hur vi arbetar för ett positivt arbetsklimat på sidan 30.

# ÅRSREDOVISNINGSLAGENS KRAV GÄLLANDE HÅLLBARHETSREDOVISNING:



Legalt krav	Hur vi hanterat kravet
1. Företagets affärsmodell	Affärsmodell presenteras på sidan 23
2. Policy inklusive gransknings-förfaranden	Följande policyer är främst relevanta för hållbarhetsområdena och finns publicerade på vår webbplats: <ul style="list-style-type: none"><li>• Miljöpolicy</li><li>• Arbetsmiljöpolicy</li><li>• Affärsetik</li></ul> Dessa policyer följs upp årligen av koncernledningen
4. Väsentliga risker	Våra viktigaste hållbarhetsrisker är informations säkerhet och leverantörer, se sidan 36
5. Riskhantering	Riskhantering presenteras på sidan 36
6. Centrala resultatindikatorer	Mål/KPIer inom hållbarhet som följts upp av högsta ledningen 2017 är: <ul style="list-style-type: none"><li>• Medarbetarnas tillfredsställelse och motivation</li><li>• Medarbetarlojalitet</li><li>• Andel transporter från Asien via båt/flyg</li><li>• Uppnå ISO 27001 (Informationssäkerhet) för Iarmcentralerna</li><li>• Minska risker för informations säkerhet</li><li>• Ökad medvetenhet om informations säkerhet genom att utbilda personal</li><li>• Uppnå ISO 14001 (miljö) för vår verksamhet i Oslo.</li></ul> De fyra sista punkterna är mål som samtliga har uppfyllts.

## REVISORS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSREDOVISNINGEN

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 på sidorna 23–29 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 28 Mars 2018  
PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

Johan Rönnbäck  
Auktoriserad revisor

# MEDARBETARE

Vi är övertygade om att olika kompetens och bakgrund är vad som krävs för en fortsatt tillväxt, på såväl nya som etablerade marknader.

## KULTUR

För att kunna erbjuda våra seniorer ett lustfyllt liv genom våra produkter och lösningar är det helt avgörande att våra medarbetare känner detsamma när de går till arbetet. Doros kärnvärden är Trust, Ease och Care. För oss är det viktigt att våra kärnvärden är en del av vårt tankesätt i vardagen. Det kan handla om att söka smarta och enkla lösningar i det vi företar oss, men också i vårt sätt att agera med varandra och med våra kunder och samarbetspartners. Våra kärnvärden utgör kriterierna för de årliga medarbetarsamtalen, och på längre sikt kommer de också att vara fundamentet för Doros ledarskapsprogram. Vi har under 2017 genomfört en medarbetarundersökning med ett gott resultat. Vi mäter motivation, nöjdhet samt lojalitet, och genomför åtgärder avdelningsvis på de områden där det finns brister. Ett konkret resultat är att vi under 2018 kommer att flytta verksamheterna från Lund och Malmö till nya gemensamma lokaler i centrala Malmö eftersom det fanns ett missnöje kring att nuvarande

lokaler var trånga. Vi har även infört fler interna kommunikationskanaler till alla medarbetare.

## REKRYTERING

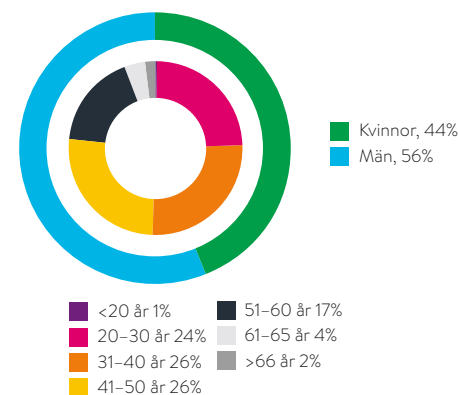
Doro är en platt organisation som vi hoppas ger goda förutsättningar för att finna framtida talanger och kompetenser, men som också främjar lönsamhet och tillväxt med en tydlig koppling till vårt övergripande affärsområde. Det är viktigt för oss att Doro är en hållbar arbetsgivare som tar hänsyn till medarbetarens drivkrafter och behov. För att effektivisera vår personaladministration och på ett bättre sätt ta hand om vår personal, implementerade vi ett nytt HR-system i alla våra verksamheter under 2017. Arbetet med detta kommer att fortsätta under 2018.

För att jämna ut arbetstoppar och för att säkerställa att vi har tillgång till de resurser och den kompetens som krävs för att utföra uppdrag anlitar vi konsulter vid behov. Vår rekrytering sköts genom externa rekryteringsbolag.

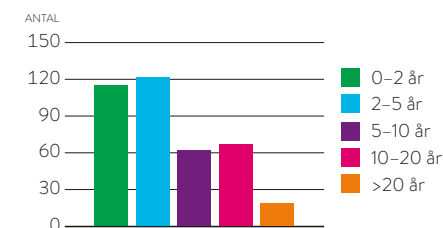
## KOMPETENS OCH MÅNGFALD

Vi är övertygade om att olika kompetens och bakgrund är vad som krävs för en fortsatt tillväxt, på såväl nya som etablerade marknader. Våra kunder och konsumenter finns i över 40 länder, och vår verksamhet likaså. Även om de flesta av Doros anställda återfinns i Norden prioriterar vi en lokal närvaro på alla våra marknader. Doros globala spridning och förståelse för människan och samhället som hon lever i är grundläggande för vår affär. Våra medarbetare representerar många olika yrkesgrupper, bland annat ingenjörer, ekonomer, utvecklare, undersköterskor, säljare, och marknadsförare. Många av dessa talar en mängd olika språk, framför allt vid vår larmcentral i Malmö. Samarbetet mellan våra verksamheter sker dock på engelska för att skapa en väl fungerande kommunikation genom hela koncernen.

## ÅLDERS- OCH KÖNSFÖRDELNING



## ANSTÄLLNINGSTID





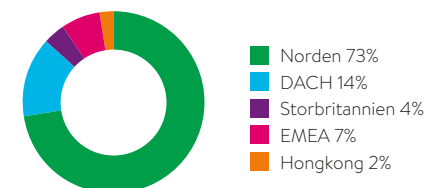
## ARBETSMILJÖ

Vi har under 2017 fortsatt att utveckla våra rutiner och uppföljning av arbetsmiljö. Vi har policy och riktlinjer som gäller hela koncernen. Varje verksamhet i de olika länderna implementerar sedan dessa i enlighet med landets lagstiftning för att på så vis uppfylla relevanta krav. Uppföljning görs årligen för att kontrollera att våra platskontor uppfyller kraven. Detta är ett arbete som ständigt är under utveckling.

Våra arbetsmiljörisiker är inte stora, men de viktigaste vi identifierat är bilresor, resor till mindre säkra länder och stress.

---

## GEOGRAFISK FÖRDELNING AV DE ANSTÄLLDA



# DORO-AKTIE

## KURSVÄRDE OCH BÖRSVÄRDE

Doroaktien är noterad på Nasdaq Stockholm och ingår i segmentet smallcap, bolag med ett marknadsvärde upp till 150 miljoner euro. Stockholmsbörsens branschindex OMX Technology, där Doro-aktien ingår, steg totalt 9,2 procent under 2017. Doros aktiekurs sjönk under samma period med 17,6 procent. Stockholmsbörsen som helhet steg 6,4 procent. Doros börsvärde uppgick vid utgången av 2017 till 1 038 miljoner kronor (1 232). Handeln på Nasdaq Stockholm svarade för över 87 procent (93) av handeln i Doroaktien under 2017. Totalt omsattes cirka 16,0 (21,1) miljoner aktier under året med en genomsnittlig dagsomsättning om 63 633 (83 495) aktier.

## AKTIEKAPITAL

Vid bolagsstämman i april 2017 beslutades i enlighet med styrelsens förslag att bemyndiga styrelsen att fram till nästa bolagsstämma fatta beslut om nyemission av aktier upp till ett sammanlagt antal aktier som vid dagen för bolagsstämman motsvarar 10 procent av samtliga utestående aktier. Beslutet

var enhälligt. Vid samma bolagsstämma beslutades, i enlighet med styrelsens förslag, att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om förvärv av egna aktier till ett antal som vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget. Beslutet var enhälligt. I anslutning till personalens utnyttjande av teckningsoptioner i juli gjordes en nyemission av 517 000 aktier. Bemyndigandet att förvärva egna aktier utnyttjades inte under 2017.

Den 31 december 2017 uppgick aktiekapitalet till 23 755 255 kr (23 238 255) och antalet utestående aktier var 23 755 255 (23 238 255) med ett kvotvärde på 1,00 kr. Samtliga aktier har lika röstvärde.

## ÄGARSTRUKTUR OCH STÖRRE FÖRÄNDRINGAR

Per den 4 januari 2017 sålde Jérôme Arnaud, före detta VD och koncernchef för Doro, hela sitt innehav i Doro, 163 336 aktier, till Accendo Capital. Per den 28 september 2017 flaggade det privatägda investmentbolaget Rite Ventures för ett innehav om drygt 2,2 miljoner aktier, motsvarande 9,3 procent av kapitalet och rösterna i Doro.

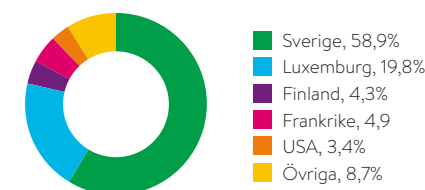
## INVESTERARRELATIONER

Doroaktien följs regelbundet av analytiker hos Remium och Redeye, för aktuella analyser se [www.introduce.se/foretag/doro](http://www.introduce.se/foretag/doro) och [www.redeye.se/bolag/doro](http://www.redeye.se/bolag/doro). I samband med att bolaget publicerar kvartalsrapporter håller VD och CFO en webbsänd presentation av rapporten. Webbsändningen, som normalt hålls klockan 09:00 på rapportdagen, kan nås via bolagets webbplats, <https://corporate.doro.com>. För den som så önskar går det i samband med dessa presentationer också att ställa frågor till VD och CFO. Utöver de kvartalsvisa rapportpresentationerna är VD och CFO också tillgängliga för möten och telefonkonferenser med investerare, analytiker och ägare löpande under året.

## UTDELNING

Utdelning till aktieägare ska utgöra 33 procent av nettovinsten (dock med hänsyn tagen till kapitalstruktur och aktieåterköp). Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2017 då beslut fattats att genomföra ett program för återköp av aktier.

## INVESTERARE PER LAND



## AKTIEFÖRDELNING I STORLEKSKLASSER

Aktieinnehav	Antal aktieägare	% av alla ägare
1–500	6 522 (8 746)	77,3 (79,0)
501–1 000	928 (1 161)	11,0 (10,5)
1 001–5 000	763 (897)	9,0 (8,1)
5 001–10 000	88 (107)	1,0 (1,0)
10 001–15 000	37 (44)	0,4 (0,4)
15 000–20 000	17 (17)	0,2 (0,2)
Över 20 001	83 (94)	1,0 (0,8)
<b>Totalt</b>	<b>8 438 (11 066)</b>	<b>100,0</b>

Källa: Euroclear



## DATA PER AKTIE

Transaktion	2017	2016	2015	2014	2013
Antal aktier vid årets slut, tusental	23 755	23 238	23 238	21 204	20 806
Börskurs vid årets slut, kr	43,70	53,00	62,00	38,80	44,00
Högst betalt	60,75	78,00	62,00	55,00	57,30
Lägst betalt	42,10	45,10	37,50	25,10	24,60
Marknadsvärde vid årets slut, Mkr	1 038	1 232	1 440	823	915
Kvotvärde, kr	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Årets resultat, kr	2,83	1,33	2,78	2,76	3,07
Kassaflöde per aktie <sup>1)</sup>	5,03	2,66	3,69	1,06	5,60
Synligt eget kapital, kr	24,57	22,38	20,74	15,79	13,79
Utdelning, kr	–	1,00	–	–	1,50
Utdelning, andel av nettovinst, %	–	75	–	–	51
P/E-tal <sup>2)</sup>	15,44	39,73	22,30	14,05	14,33
Direktavkastning, % <sup>3)</sup>	–	1,9	–	–	3,4

<sup>1)</sup> Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut

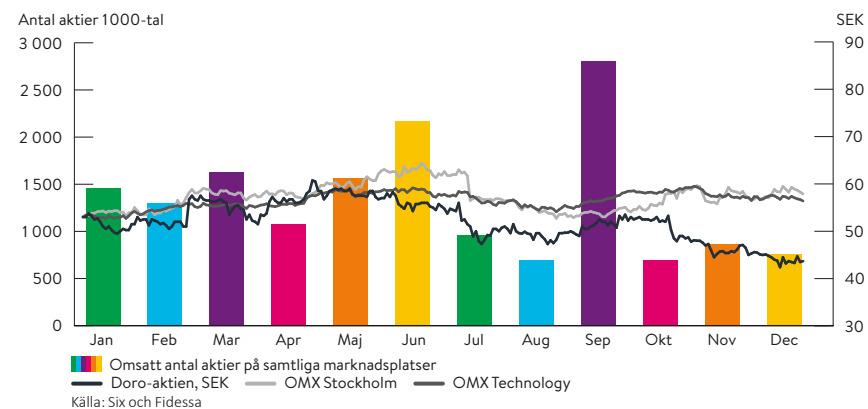
<sup>2)</sup> Aktiekurs vid årets slut dividerat med årets vinst per aktie

<sup>3)</sup> Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut

## AKTIEKAPITALET UTVECKLING

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Emissionskurs, kr	Ökning av aktiekapital, Mkr	Inbetalt belopp, Mkr	Totalt antal aktier
2001	Riktad nyemission	11 764 705	8,50	11,8	100	21 467 859
2005	Nyemission	7 141	1,00	0,0	0	21 475 000
2005	Omvänd split, 5:1	–17 180 000	0,00	0,0	0	4 295 000
2006	Nyemission, 3:1	12 885 000	6,00	64,4	71,2	17 180 000
2006	Kvittningsemission	227 631	7,66	1,1	1,5	17 407 631
2009	Riktad nyemission	1 700 000	9,50	1,7	16,2	19 107 631
2011	Riktad nyemission	241 543	25,56	0,2	6,3	19 349 174
2013	Riktad nyemission	1 457 000	27,89	1,5	40,6	20 806 174
2014	Optionsprogram	398 309	35,30	0,4	14,1	21 204 483
2015	Riktad nyemission	2 033 772	41,50	2,0	84,4	23 238 255
2017	Optionsprogram	517 000	42,00	0,5	21,7	23 755 255

## KURSUUTVECKLING OCH AKTIEOMSÄTTNING



## STÖRSTA AKTIEÄGARNA

31 december 2017	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
Tio största aktieägarna		
Accendo Capital	3 743 092	15,8
Rite Ventures	1 916 199	8,1
FCP Objectif Investissement, Microcaps	997 000	4,2
Humle Kapitalförvaltning	932 288	3,9
Clearstream Banking S.A., W8IMY	745 121	3,1
Nordea Investment Funds	736 209	3,1
Avanza Pension	730 975	3,1
Origo Quest 1	634 592	2,7
LINC AB	600 000	2,5
Originat AB	560 000	2,4
<b>Summa</b>	<b>11 595 476</b>	<b>48,8</b>
<b>Totalt antal aktier</b>	<b>23 755 255</b>	<b>100</b>

Källa: Euroclear

# VERKSAMHETEN 2017

Doro AB är ett publikt aktiebolag (i fortsättningen även benämnt Doro). Bolagets säte är i Lund. Det är registrerat i Sverige under organisationsnummer 556161-9429. Huvudkontoret har besöksadress Magistratsvägen 10, 226 43 Lund, Sverige. Doro har dotterbolag i Frankrike, Hongkong, Norge, Storbritannien, Tyskland, Italien och USA. Koncernens legala struktur framgår av not 9.

## VERKSAMHET

Doro AB utvecklar telekomprodukter och tjänster för seniorer så att de kan leva ett fullt och rikt liv: att göra saker de vill lättare och möjliggöra de saker de aldrig trodde att de skulle göra. Som global marknadsledare i sin kategori- telekom för seniorer- erbjuder Doro lättanvända mobiltelefoner och smartphones, mobila applikationer och fast telefoni med högt och klart ljud. Doro Care erbjuder trygghetslarm och-tjänster för äldre och funktionshindrade personer i eget boende. Doro har vunnit flera internationella designpriser under åren och fick bl.a. Orange Partner Award med motiveringen "Outstanding Excellence in Smart Mobile Designs for Seniors".

## OMVÄRLDEN

Doro verkar inom den snabbt föränderliga marknaden för mobila kommunikations- och trygghetslösningar för äldre konsumenter i Europa, Nord- och Sydamerika och Asien/Stillahavsregionen. Doros produktion sker hos kontraktstillverkare framförallt i Kina. Doro skyddar sina produkter genom att äga formverktyg och mönsterskydd samt genom att aktivt delta i design-, utvecklings- och kvalitetssäkringsprocesserna. Doro samordnar sina inköp för att erhålla skalfördelar och ett attraktivt pris.

## AKTIEN

Information om Doro-aktien återfinns på sidorna 32–33.

## DET GÅNGNA VERKSAMHETSÅRET I KORTHET:

Totala intäkter uppgick till 1 924,0 Mkr (1 959,1), en minskning med 1,8 procent.

- Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 92,0 Mkr (47,7).
- Rörelsemarginalen var 4,8 procent (2,4).

- Årets resultat uppgick till 66,5 Mkr (31,0).
- Vinst per aktie efter skatt uppgick till 2,83 kr (1,33).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 119,5 Mkr (61,7).

Under året har ett flertal nya produkter och tjänster lanserats som till exempel:

### Mobiltelefoner

- DORO 8040/8042 – lättanvänd smartphone med möjlighet för dina nära och kära att hjälpa till på distans
- DORO 8020X – stöt- och vattentålig smartphone för den aktive med IP67-klassificering
- DORO 1360/1361/1362- enkel mobiltelefon med stor skärm och kamera
- DORO 2404- vikbar mobiltelefon med stor skärm
- DORO 2424- vikbar mobiltelefon med utvändig skärm
- DORO 2414- enkel mobiltelefon med stor skärm och ficklampa
- DORO 540X – robust damm och vattentålig mobiltelefon.

### Doro Care

Radiomodul 9350 vilken gör tillbehör från tredje part kompatibla med Doro Care trygghetslarm. Exempel på tillbehör från tredje part är blåslarm, pingpongslarm, spisvakt, dragsnöre och medicindoserare.

## VERKSAMHETENS OMSÄTTNING OCH RESULTAT

Doros intäkter uppgick under året till 1 924,0 Mkr (1 959,1), en minskning med 1,8 procent jämfört med 2016. Tillväxten var 31,7% i Doro Care och 12,9% i region DACH (Tyskland, Österrike, Schweiz och Centraleuropa). Övriga marknader visade låg eller negativ tillväxt där USA och Kanada minskade med 49,4%. Den svaga utvecklingen i USA och Kanada förklaras av det teknikskifte som drog upp försäljningen under 2016. EBIT uppgick till 92,0 Mkr (47,7), vilket ger en EBIT-marginal på 4,8 procent (2,4). Marginalförstärkningen förklaras dels av sänkta omkostnader och dels av det att 2016 påverkades av ett flertal kostnadsposter av engångskaraktär. Årets resultat uppgick till 66,5 Mkr (31,0). Finansnettot blev –0,3 Mkr (–8,3).

## KASSAFLÖDE, INVESTERINGAR OCH EKONOMISK STÄLLNING

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 119,5 Mkr (61,7).

Koncernens nettokassaflöde som under året uppgick till –3,9 Mkr (17,1) har belastats av investeringar på –70,2 Mkr (–96,4). Investeringarna som är aktiverade är primärt hänförliga till produktutveckling. Utdelning lämnades med 23,2 Mkr (0). Vid årets utgång hade Doro en räntebärande skuld på 165,0 Mkr (236,7), och likvida medel på 57,1 Mkr (61,0). Soliditeten ökade till 49,6 procent (40,4) vid utgången av perioden.

## FINANSPOLICY

Syftet med policyn är att klarlägga ansvar och beskriva generella regler och riktlinjer relaterade till specifika områden inom Doro i syfte att stödja verksamheten, minska de finansiella riskerna och möjliggöra ett effektivt utnyttjande av kapital och kassaflöde.

Beräknade valutaflöden baserat på normala volymer och aktuella prislister (som vanligen gäller i cirka 3 månader) säkras till 70–90 procent. Doro applicerar säkringsredovisning enligt IFRS.

## STYRELSE

Styrelsen består av styrelseordföranden Johan Andsjö, Karin Moberg, Jonas Mårtensson, Lena Hofsberger och vice ordförande Henri Österlund. Vid styrelsemötena deltar även verkställande direktören Robert Puskaric. Bolagets CFO Carl-Johan Zetterberg Boudrie är adjungerad till styrelsen som sekreterare.

## ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Styrelsens förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare avseende 2018 innebär i huvudsak att löner och övriga ersättningsvillkor för ledningen ska vara marknadsmässiga.

Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig ersättning och bonus, vilka ska ha ett förutbestämt tak och baseras på uppnådda resultat i förhållande till fastställda resultatmål (och i vissa fall andra nyckeltal).

Maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får ej överstiga den fasta ersättningen till bolagets ledande befattningshavare. Den totala kostnaden för fast och rörlig ersättning ska årligen bestämmas till ett belopp som inkluderar bolagets alla ersättningskostnader. Bolagets ledande

befattningshavare har möjlighet att allokera delar av sina fasta och rörliga ersättningar till andra förmåner, till exempel pensionsförmåner. Ledningens pensionsplaner ska i huvudsak vara avgiftsbestämda.

Vid uppsägning från bolagets sida kan ledande befattningshavare ha rätt till avgångsvederlag, vilket i sådant fall ska ha ett förutbestämt tak. Vid uppsägning från den anställdes sida ska inget avgångsvederlag utgå.

Styrelsen har rätt att frånga riktlinjerna om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för detta. Detta förslag är i enlighet med de riktlinjer som beslutades av årsstämman 2017.

### PRODUKTUTVECKLING OCH UTVECKLINGSUTGIFTER

Doro genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns väsentliga utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Doro anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga. Doro köper ibland även teknik från olika externa företag.

Vidare investerar Doro i olika formverktyg och mönsterskydd för att skydda produkternas design. Dessa kostnader aktiveras tills produkten är färdig för leverans då avskrivning påbörjas.

För 2017 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 49,1 Mkr (42,1).

Doro har registrerat varumärkena Doro, Doro Care, Care Electronics, Doro PhoneEasy, Doro Secure, Doro Experience, Doro Connect & Care, Doro Liberto, Ergonomic Sound, Audioline, Swisstone, CareTech, i-care liksom ett stort antal andra produktnamn och figurvarumärken. Doro har också skyddat sin design genom ett stort antal mönsterregistreringar.

### INVESTERINGAR

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontrollutrustning, inventarier, uthyrda larmenheter, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 70,2 Mkr (67,4). Se även Redovisningsprinciper.

### RÄTTSLIGA PROCESSER

Doro har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

### KVALITET

Regelbunden, kvartalsvis uppföljning av leverantörernas kvalitet sker med hjälp av ett så kallat "Doro score card". Uppföljningen fokuserar på leverantörernas tillverkningsprocesser och anger eskaleringspunkter för rapporterade kvalitetsbrister och åtgärdandet av dessa. Tilltänkta leverantörer utvärderas på plats vad gäller samtliga kvalitetsrelaterade processer. Samtidigt görs en första utvärdering kopplad till Doros "Code of Supplier Conduct" (socialt ansvar). Produktkvalitet på enskilda sändningar kontrolleras.

### REGLERINGAR

Doros kvalitetschef följer löpande upp att bolagets produkter lägst motsvarar gällande myndighetskrav på aktuella marknader, tekniska specifikationer samt miljörelaterade krav.

### UTDELNING OCH FINANSIELLA MÅL

Bolaget har ett långsiktigt rörelsemarginalmål om minst 8 procent och ett årligt tillväxtmål på 10 procent (inklusive förvärv) för de kommande åren. Intäkter från tjänster ska långsiktigt utgöra minst 30% av totala intäkter. Bolagets mål är en utdelning med en tredjedel av nettovinsten efter skatt (med hänsyn tagen till kapitalstruktur och aktieåterköp).

Slutligen har styrelsen fastställt att nettoskulden som andel av EBITDA inte ska överstiga 2,5 ggr.

Styrelsen beslutade i februari 2018 att genomföra ett återköpsprogram för sammanlagt upp till 25 Mkr, fram till och med den 26 april 2018.

Styrelsen beslutade även att inte föreslå någon utdelning för 2017.

### MODERBOLAGET

Inom moderföretaget Doro AB finns förutom koncernledningen och finansfunktioner också ett antal stödfunktioner för övriga koncernen. Marknadsföring och produktutveckling samordnas av moderbolaget och produkt- och kvalitetsavdelningen övervakar bland annat design- och verktygsanpassningar samt kvalitetsssäkrar leveranser. Även inköp och logistik samordnas av moderbolaget, som ansvarar för materialflödena inom koncernen. I juni 2017 fusionerades Doro AB och det helägda dotterföretaget Doro Care AB.

Doro AB hade en omsättning på 1 531,8 Mkr (1 439,5). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 48,5 Mkr (-1,3). Doro AB ansvarar för dotterföretagens finansiering. Moderbolagets nettoskuld per 2017-12-31 var 138,5 (221,0) Mkr. Det egna kapitalet uppgick till 411,3 Mkr (373,2).

### RISKER

Doros risker och osäkerhetsfaktorer är främst relaterade till förmågan att kontinuerligt utveckla konkurrenskraftiga produkter, leveransstörningar, kundrelationer, lånefinansiering, valutakursfluktuationer samt den offentliga upphandlingsprocessen i Doro Care.

Ytterligare uppgifter om Doros hantering av finansiella risker finns i not 23. Övriga risker beskrivs nedan.

### PRISRISKER

Doro är till stor del verksamt inom telekommunikation och påverkas av generella prissänkningar och kostnadsutvecklingen inom konsumentelektronikbranschen. Detta innebär att försäljningspriserna kan sjunka fortare än produktionspriserna.

Doro arbetar aktivt med olika prognosverktyg och uppföljningsprogram för produktionsplanering och lagerhantering. Samarbete sker med leverantörer, vilket möjliggör god flexibilitet baserat på prognoser som omvandlas till inköpsorder. Förändrade myndighetskrav eller teknikutveckling kan leda till att produkter i lager får betydligt lägre försäljningsvärde än beräknat. För Care-produkter bestäms priset normalt sett genom en konkurrensutsatt offentlig upphandling för ny hårdvaruförsäljning alternativt nya kontrakt på service av trygghetslösningar.

### LÅNEFINANSIERING

I mars 2016 undertecknades ett bankavtal med Svenska Handelsbanken om total lånefacilitet av 310 Mkr. Under året har lånefaciliteten amorterats med 50 Mkr (40). Lånefaciliteten hos Handelsbanken inkluderar också en checkräkningskredit på 50 Mkr.

### KASSAFLÖDESRISKER

Doros kassaflöde från den löpande verksamheten fluktuerar naturligt under året till följd av säsongsvariationer i försäljningen. Bolagets kassa och kreditavtal är anpassade för att möta dessa fluktuationer.

### KONKURRENSRISK

Doro är verksam inom konkurrensutsatta marknader. Indelningen i olika marknadssegment är ett sätt att möta konkurrensen. Vidare gör Doro kontinuerliga marknadsundersökningar för att skaffa sig kunskap om slutkundernas behov och krav för att på så sätt kunna utveckla unika produkter. Parallellt pågår aktiviteter för att öka produktiviteten. Varumärkesutvecklingen inom marknaden för äldre är också en särskiljande tillgång.

### RISK FÖR KUNDFÖRLUSTER

Doro har under de senaste åren haft små kreditförluster tack vare att den huvudsakliga kundgruppen är stora affärskoncerner med regelbunden handel. 2017 hade Doro bekräftade kundförluster om 5,3 Mkr (2,5). Befarade kundförluster under 2017 uppgår till 3,5 Mkr (6,7).

För 2017 finns det ingen enskild kund som står för mer än 10 procent av intäkterna.

### RISK FÖR REKLAMATIONER

Risken för reklamationer gäller kostnader för att korrigera olika fel som uppstår hos de produkter som Doro har levererat. Normalt gäller garantierna 12–24 månader. Olika avsättningar görs för utestående garantier. Koncernens omfattande kvalitetsarbete har förbättrat kvaliteten de senaste åren.

### FÖRSÄKRINGSRISK

Doro har ett samordnat program för försäkringar. Tillsammans med extern expertis har en policy utarbetats för vilka försäkringar som ska finnas, vilka belopp som ska täckas samt fördelningen av risk mellan moderbolag och dotterbolag.

### POLITISK RISK

Politisk risk avser risken att myndigheter i olika länder genom politiska beslut försvårar, fördyrar eller omöjliggör fortsatt verksamhet. All tillverkning sker i Asien (vilket även gäller för i princip alla konkurrenter).

### INFORMATIONSSÄKERHETSRIKER

Det finns risk att förlora eller sprida information, men också att information inte är tillgänglig när den ska. Därför har vi arbetat med att införa ISO 27001 i de mest känsliga delarna av företaget. Riskerna har bedömts mycket strukturerat under 2016–2017 i samband med vår certifiering. De risker som har krävt eller kräver åtgärd har handlingsplaner kopplade som följs upp regelbundet.

### RÄTTSTVISTER

Denna typ av risk avser de kostnader som Doro kan drabbas av för att driva olika rättsprocesser samt kostnader för tredje part. Under 2017 var Doro inte part i någon väsentlig rättstvist. Doro samarbetar med externa rådgivare i förebyggande syfte samt skyddar aktivt sina rättigheter.

### HÅLLBARHETSRIKER

Hållbarhetsrisker bedöms övergripande av varje berörd avdelning. Leverantörer är en viktig risk, där det skulle kunna finnas någon i vår leverantörskedja som har dåliga förhållanden gällande arbetsmiljö eller miljö. Här har vi egen och tredjeparts revision av våra viktigaste leverantörer för att säkerställa rätt nivå gällande främst arbetsmiljö och miljö.

### HÅLLBARHETSRAPPORT

Doros hållbarhetsrapport, i enlighet med de nya kraven i Årsredovisningslagen återfinns på sidorna 23–29.

### ÅRSSTÄMMA

Den ordinarie årsstämman kommer att hållas kl. 14.00 den 27 april 2018 på hotell Scandic Anglais, Humlegårdsgatan 23, 102 44 Stockholm.

### FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST

Doro har beslutat att genomföra ett återköpsprogram, fram till och med den 26 april 2018, för sammanlagt upp till 25 MSEK i enlighet med det bemyndigande som lämnades vid årsstämman 2017, vilket är i nivå med föregående års utdelning. Styrelsen har även beslutat att inte föreslå någon utdelning för 2017. Syftet är att skapa flexibilitet i Bolagets möjlighet att distribuera en del av vinsten till aktieägarna samt att fungera som ett verktyg för styrelsen att optimera Bolagets kapitalstruktur om det för tiden bedöms vara det bästa alternativet att använda Bolagets kassa.

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Överkursfond	179 811 455,70
Fond för verkligt värde	–836 943,00
Balanserad vinst	79 323 323,94
Årets resultat	36 758 226,40
	<hr/>
	295 056 063,04

Styrelsen föreslår att till årsstämmans förfogande stående medel överförs i ny räkning.

### HELÅRSUTSIKT FÖR 2018

Våra förväntningar för 2018 är en försäljning i intervallet 1,9 – 2,1 Mdkr och ett rörelseresultat (EBIT) i intervallet 100 – 140 Mkr, exklusive eventuella förvärv.

### HÄNDELSER EFTER ÅRET

I februari 2018 meddelade bolaget att koncernledningen förstärktes med Jörgen Alsing, vice president med ansvar för den nya funktionen SmartCare & Services. Den nya funktionen stärker Doros satsning på trygghetsjänster för seniorer och deras anhöriga. Likaledes meddelades att Annika Björk tillsatts som ny Human Resources Director och medlem av koncernledningen.

# ETT TYDLIGT ANSVAR FÖR VERKSAMHETEN SKAPAR FÖRTROENDE

Marknadens, ägarnas och allmänhetens förtroende är centralt för Doros fortsatta framgångar. Det förutsätter ett ansvarsfullt, engagerat och transparent styrelse- och ledningsarbete. Det känns därför tryggt att vi i vårt bolag under året har haft en väl fungerande styrelse som på ett konstruktivt sätt samverkat med bolagets ledning och övriga medarbetare. Styrelsens roll blir än viktigare i en global affärsmiljö med allt snabbare förändringar både avseende makroklimatet och de specifika affärsförutsättningar som Doro verkar inom och den ökade konkurrens som vi nu ser på några av våra marknader. Vi har en god beredskap för marknadens utveckling och kan snabbt anpassa bolaget till nya förutsättningar.

Vi är också inne i en period med signifikanta investeringar i nya produkter och tjänster som underlättar för världens seniorer. Det ställer stora krav på styrelsens förmåga att fatta välgrundade beslut och balansera de risker och möjligheter som alltid är förknippade med en kommersiell verksamhet.

Lika viktig för Doros trovärdighet är vår öppenhet mot marknaden och att vi lämnar kontinuerlig information om våra löpande åtgärder och utfallet i verksamheten. Det är grunden i en värdeskapande relation med alla våra intressenter, där såväl befintliga som nya aktieägare ska kunna känna sig trygga i att erhålla korrekt information i rätt tid.

Doro AB är ett svenskt publikt aktiebolag noterat på OMX Nasdaq Stockholm (Stockholmsbörsen). Doros bolagsstyrning utgår från svensk lagstiftning, främst aktiebolagslagen, men även Stockholmsbörsens regelverk, Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") samt andra tillämpliga regler. I tillägg till dessa styrs bolaget enligt dess bolagsordning, interna instruktioner och policyer samt rekommendationer utfärdade av relevanta organisationer. Denna bolagsstyrningsrapport

har sammanställts av Doro AB:s styrelse i enlighet med årsredovisningslagen och Koden. Rapporten utgör del av den formella årsredovisningen.

## AKTIEÄGARE

Enligt Euroclear Sweden AB:s aktieägarregister per den 31 december 2017 hade Doro AB 8 438 aktieägare. Av det totala antalet aktier svarade utländska aktieägare för 41,1 procent. Antalet aktier i Doro AB uppgick per den 31 december 2017 till 23 755 255 och vid samma datum uppgick Doros börsvärde till 1 038 Mkr.

Doros största ägare är Accendo Capital, som äger 15,8 procent av bolagets aktier.

## SVENSK KOD FÖR BOLAGSSTYRNING

Svensk kod för bolagsstyrning ska tillämpas av alla bolag som är noterade på Stockholmsbörsen. Syftet är att förbättra bolagsstyrningen i noterade bolag samt skapa förtroende för dessa bolag, såväl hos allmänheten som hos kapitalmarknadens aktörer. Koden baseras på principen "följa eller förklara", vilket innebär att det är möjligt att avvika från regelverket under förutsättning att bolaget avger redovisning för det valda alternativet samt en tillfredsställande förklaring till avvikelsen. Koden finns tillgänglig på webbplatsen [www.bolagsstyrning.se](http://www.bolagsstyrning.se).

## BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutsfattande organ. Vid årsstämman väljs Doro AB:s styrelse och styrelseordförande. Vidare utses bolagets revisorer. Årsstämman fastställer resultat- och balansräkningen samt hanteringen av årets resultat. Övriga ärenden följer av den svenska aktiebolagslagen. Årsstämma ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Aktieägare som är registrerade i Euroclear Swedens

aktiebok per avstämningsdagen och är anmälda har rätt att delta på bolagsstämman.

## VALBEREDNING

Årsstämman utser ledamöterna i bolagets valberedning. Valberedningens uppgift är att nominera styrelseledamöter och, i förekommande fall, även revisorer för val vid nästkommande årsstämma samt till årsstämman föreslå ersättning för arbete i styrelsen och dess utskott. Valberedningen föreslår också mötesordförande för årsstämman.

Valberedningen består av ordförande Mark Shay, nominerad av Accendo Capital, Christoffer Häggblom, nominerad av Rite Ventures och Carl Rydin, nominerad av Origo Capital. Johan Andsjö, styrelseordförande i Doro AB, är adjungerad till valberedningen.

## STYRELSEN

Doro AB:s styrelse består av fem ledamöter valda av årsstämman 27 april 2017. Johan Andsjö valdes till styrelseordförande. En närmare presentation av respektive ledamot finns på sidan 40. Bolagets tidigare CFO Magnus Eriksson var adjungerad till styrelsen som sekreterare fram till och med styrelsemötet den 13 september 2017. Därefter har Doro AB:s nuvarande CFO Carl Johan Zetterberg Boudrie varit adjungerad till styrelsen som sekreterare. Andra ledande befattningshavare deltar i styrelsemöten såsom föredragande.

## STYRELSENS SAMMANTRÄDEN

Styrelsen sammanträdde tolv gånger under 2017, fyra möten hölls i Stockholm, tre möten hölls i bolagets lokaler i Lund och ett möte i bolagets lokal i Malmö. Resterande möten hölls över telefon. Samtliga ledamöter var närvarande på alla möten utom Lena

Hofsberger som var frånvarande den 9 november 2017. Bolagets CFO tillika styrelsens sekreterare var närvarande förutom vid ett möte. Styrelsen behandlar löpande ärenden som marknadsläge, budget, periodresultat och kostnadseffektivitet. Alla styrelsemöten följer en i förväg godkänd agenda. Denna skickas en vecka i förväg, tillsammans med relevanta underlag och en lista med bordlagda ärenden från föregående möte, till varje styrelseledamot inför varje möte. Ersättningsutskottets möten avrapporteras till styrelsen och protokoll från dessa sammanträden distribueras till styrelsen.

Varje månad sänds också föregående månads resultat med kommentarer ut.

## STYRELSENS ARBETSORDNING

Styrelsens arbetsordning fastlägger arbetsformerna för Doro AB:s styrelse. Styrelsens arbetsordning bygger på bolagsordningen, aktiebolagslagen och Koden. Styrelsen har ett övergripande ansvar för Doro-koncernen.

Styrelsens ansvar omfattar även Doros relationer till aktieägarna, allmänheten, myndigheter och andra organisationer och intressegrupper. Styrelsen ansvarar för att verkställa beslut fattade av årsstämman och för att uppnå de affärsmål som anges i bolagsordningen. Styrelsens bemyndiganden beskrivs i bolagsordningen samt i aktiebolagslagen.

## UTVÄRDERING AV STYRELSENS ARBETE

Ärligen ska det göras en utvärdering av styrelsens samlade arbete genom en gemensam intern granskning av styrelsearbetet. Resultatet av utvärderingen ska redovisas för valberedningen.

## ARBETSFÖRDELNING MELLAN STYRELSE OCH VERKSTÄLLANDE DIREKTÖR

Bolagets styrelse utser dess verkställande direktör. Arbetsfördelningen mellan styrelse och verkställande direktören beskrivs i styrelsens arbetsordning och i instruktionen till den verkställande direktören. Dessa dokument fastställer att styrelsen är ansvarig för bolagets styrning, övervakning, organisation, strategier, intern kontroll och policyer. Vidare beslutar styrelsen i frågor om större investeringar, principfrågor gällande styrning av dotterbolag samt val av styrelseledamöter och verkställande direktörer i dotterbolag. Styrelsen säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen. Verkställande direktören ansvarar i sin tur för att bolaget förvaltas i enlighet med styrelsens riktlinjer och instruktioner. Därtill ansvarar verkställande direktören för budgetarbetet och planeringen av bolagets verksamheter för att uppnå specifika mål. Verkställande direktören ska sörja för god kontrollmiljö och att koncernens risktagande alltid följer styrelsens instruktioner. Eventuella avvikelser måste rapporteras till styrelsen. Styrelsen får även regelbundna uppdateringar av verkställande direktören genom månadsrapporter.

## ERSÄTTNINGSPÅSKOTTET

Styrelsen som helhet ansvarar för ersättningsfrågor och övriga anställningsvillkor för koncernledningen och två övriga nyckelpersoner. Styrelsens ordförande ska godkänna villkoren för chefer som rapporterar till verkställande direktören. Totalt hanteras anställningsvillkor för 9 personer.

Styrelsens arvode beslutas årligen av årsstämman.

Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning.

Styrelsen fastställer sedan verkställande direktörens ersättning. Styrelsen har inom sig utsett Jonas Mårtensson och Henri Österlund att ingå i ersättningsutskottet. Utskottet hade sitt första sammanträde den 27 april 2017, där båda ledamöterna deltog, för att bestämma ersättningsprinciperna för 2017.

## ERSÄTTNINGAR

De totala arvoden till styrelsens ledamöter uppgick till 1 350 kkr, vilket följer årsstämmans beslut. Av detta belopp uppgick ordförandens arvode till 450 000 kr, vice ordförande 300 000 kr och till övriga ledamöter 200 000 kr.

Bolagets nuvarande verkställande direktör erhöll en lön på 3 406 kkr för sitt arbete under februari till december 2017. I enlighet med gällande anställningskontrakt har verkställande direktören och bolaget en ömsesidig uppsägningstid på tolv månader. Under uppsägningstiden har verkställande direktören rätt till full lön och övriga anställningsförmåner. Bolagets tidigare verkställande direktör har erhållit lön om 367 tkr för sitt arbete till och med 31 januari 2017.

Löner till koncernledningens övriga sex medlemmar uppgick till 7 353 kkr. Rörlig ersättning har utgått för 2017 med 255 kkr. Samtliga anställda medlemmar i koncernledningen inklusive verkställande direktören erbjuds löneförmån i form av tjänstebil om så önskas. Årsstämman den 27 april 2017 beslutade om riktlinjer för ersättningar till ledande befattningshavare gällande verksamhetsåret 2017. Bolagets övriga ledande befattningshavare har en uppsägninglösn mellan två och tolv månader.

## STYRNING AV DOTTERBOLAG

De 15 dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter för Doro AB i Sverige. Doro AB:s verkställande direktör och koncernchef är styrelseordförande i varje dotterbolag förutom Doro SAS i Frankrike, där Johan Andsjö är i enlighet med lokal fransk rätt VD/styrelseordförande. Dotterbolagen rapporterar till Doro AB:s styrelse vid samtliga sammanträden. Rapporterna innehåller uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position.

## STYRGRUPPEN/FINANSKOMMITTÉN

Finanskommittén har under året blivit en integrerad del av styrelsen och under styrelsemöten diskuteras löpande den finansiella ställningen för företaget

samt övriga frågeställningar som faller under finanskommittén. Kommitténs uppgift är primärt att förbereda kvartalsrapporter samt beslutsunderlag vid förvärv och koncernens finansiering.

## KONTROLL OCH REVISION

Styrelsen har det yttersta ansvaret för att säkerställa att bolaget har en tillfredsställande struktur för intern kontroll och sammanställning av tillförlitliga finansiella rapporter. Det är styrelsens och koncernledningens ansvar att övervaka och identifiera affärsrisker samt styra bolaget så att det kan hantera de viktigaste riskerna.

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapportering.

Årsstämman 2017 utsåg revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB till Doro AB:s revisorer för en period om ett år, med Magnus Willfors som huvudansvarig revisor.

De senaste tre åren har arvoden för revisionsarbete inom Doro-koncernen uppgått till 1,6 Mkr (2017) 2,0 Mkr (2016), och 2,1 Mkr (2015) för respektive år.

## REVISIONSUTSKOTTET

Revisionsutskottets ansvar utförs som en integrerad del av styrelsemötena och styrelseprotokollen. Revisorn deltar vid två möten per år enligt plan.

Revisionens inriktning och omfattning presenteras av bolagets revisor. Baserat på kvartalsboksut per den 30 september genomförs en revision, vars resultat rapporteras vid ett möte med revisionsutskottet.

Samtliga ledamöter deltog i alla möten, tillsammans med revisorn Magnus Willfors. Revisionsutskottet uppfyller kravet på oberoende i Svensk kod för bolagsstyrning.

Utskottets huvudsakliga uppgift är att stödja styrelsen i dess arbete med revision och intern kontroll, redovisning och finansiell rapportering. Arbetet under 2017 inriktades främst på uppföljning av 2016 års revision samt en mer detaljerad granskning av perioden januari–september 2017, så kallad "hard close".

## INTERN KONTROLL

En viktig del i kontrollmiljön är att organisation, beslutsordning samt ansvar och befogenheter är tydligt definierade och kommunicerade i bolagets styrdokument. Mer information om bolagets interna kontroll finns i styrelsens rapport på sidan 39.

Koncernens controller ansvarar för att lyfta vissa frågor till CFO. Med tanke på finansavdelningens begränsade storlek är bedömningen att det inte finns något behov av en särskild internrevisor.

## TILLSÄTTANDE OCH ENTLEDIGANDE AV STYRELSELEDAMÖTER SAMT ÄNDRING AV BOLAGSORDNINGEN

Bolagets styrelse ska bestå av minst tre och högst sju ledamöter. Ledamöterna väljs på bolagsstämma för tiden intill slutet av den första årsstämma som hålls efter det år då styrelseledamöten utsågs. Bolagsordningen kan ändras vid årsstämma eller bolagsstämma.

## BEMYNDIGANDE AVSEENDE NYEMISSION AV AKTIER RESPEKTIVE FÖRVÄRV AV EGNA AKTIER

Årsstämman den 27 april 2017 beslöt att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission av aktier till ett antal som sammanlagt inte överstiger 10 procent av totalt antal utestående aktier. Årsstämman beslöt vidare att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om förvärv av egna aktier med högst så många aktier att det egna innehavet vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget.

# INTERN KONTROLL

## STYRELSENS RAPPORT OM INTERN KONTROLL FÖR RÄKENSKAPSÅRET 2017

Styrelsen ska enligt Svensk kod för bolagsstyrning tillse att bolaget har god intern kontroll och fortlöpande hålla sig informerad om samt utvärdera hur bolagets system för intern kontroll fungerar. Vidare ska styrelsen avge rapport över hur den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen organiseras och, om internrevision saknas, utvärdera behovet av sådan funktion samt motivera sitt ställningstagande.

## KONTROLLMILJÖ

I syfte att skapa och upprätthålla en fungerande kontrollmiljö har styrelsen fastställt ett antal grundläggande dokument av betydelse för den finansiella rapporteringen, däribland särskilt styrelsens arbetsordning och instruktionerna till verkställande direktören och utskotten. Det är i första hand verkställande direktörens ansvar att i det dagliga arbetet upprätthålla den av styrelsen anvisade kontrollmiljön. Denne rapporterar regelbundet till styrelsen enligt fastställda rutiner. Utöver detta tillkommer rapportering från bolagets revisorer.

Den interna kontrollstrukturen bygger också på ett ledningssystem baserat på bolagets organisation och sätt att bedriva verksamheten, med tydligt definierade roller och ansvarsområden samt delegering av befogenheter. Styrdokument, som policyer och riktlinjer, har också en viktig roll i kontrollstrukturen.

## RISKBEDÖMNING

Doro utför löpande en riskbedömning för att identifiera väsentliga risker avseende den finansiella rapporteringen.

Beträffande den finansiella rapporteringen bedöms den främsta risken ligga i väsentliga felaktigheter i

redovisningen, till exempel avseende bokföringen och värderingen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader eller andra avvikelser.

Bedrägeri och förlust genom förskingring är en annan risk. Riskhantering är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att de risker som Doro är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda regelverk, instruktioner och uppföljningsrutiner. Syftet med detta är att minska eventuella risker och främja korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning.

## KONTROLLAKTIVITETER

Kontrollaktiviteter är till för att hantera de risker som styrelsen och bolagets ledning bedömer vara väsentliga för verksamheten, den interna kontrollen och den finansiella rapporteringen.

Kontrollstrukturen består bland annat av tydliga roller inom organisationen som möjliggör en effektiv ansvarsfördelning av specifika kontrollaktiviteter som syftar till att i tid upptäcka och förebygga risken för fel i rapporteringen. Exempel på sådana kontrollaktiviteter är en tydlig beslutsordning och tydliga beslutsprocesser för större beslut, såsom förvärv, andra typer av större investeringar, avyttringar, avtal och analys.

En viktig uppgift för Doros staber är att implementera, vidareutveckla och upprätthålla koncernens kontrollrutiner samt att utföra intern kontroll inriktad på affärskritiska frågor. Processansvariga på olika nivåer ansvarar för utförandet av nödvändiga kontroller avseende den finansiella rapporteringen. I boksluts- och rapporteringsprocesserna ingår kontroller vad gäller värdering, redovisningsprinciper och uppskattningar.

Den kontinuerliga analys som görs av den finansiella rapporteringen är tillsammans med den analys som

görs på koncernnivå mycket viktig för att säkerställa att den finansiella rapporteringen inte innehåller några väsentliga felaktigheter.

Koncernens controller spelar en viktig roll i den interna kontrollprocessen genom sitt ansvar för att den finansiella rapporteringen från varje enhet är korrekt, fullständig och levereras i tid.

## INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Doro har ett samarbete med kommunikationskonsulten Hallvarsson & Halvarsson AB som syftar till att främja fullständighet och riktighet i den finansiella rapporteringen till marknaden. Genom regelbundna uppdateringar och meddelanden informeras berörda medarbetare om ändrade redovisningsprinciper, ändrade rapporteringskrav eller annan information.

Organisationen har tillgång till policyer och riktlinjer. Styrelsen erhåller månatligen finansiella rapporter.

Den externa informationen och kommunikationen styrs bland annat av bolagets informationspolicy, som beskriver Doros generella principer för informationsgivning.

## UPPFÖLJNING

Doros efterlevnad av antagna policyer och riktlinjer följs upp av styrelsen och bolagsledningen. Vid varje styrelsemöte behandlas bolagets finansiella situation. Styrelsens ersättningsutskott och styrgrupp/finanskommitté spelar en viktig roll när det gäller till exempel ersättningar, finansiell rapportering och intern kontroll.

Inför publiceringen av delårsrapporter och årsredovisning går styrelsen och ledningen igenom den finansiella rapporteringen.

Doros ledning gör en månadsvis resultatuppföljning med analys av avvikelser från budget, prognos och

föregående år. Det ingår även i de externa revisorernas uppgift att årligen granska den interna kontrollen bland koncernens dotterbolag.

Styrelsen sammanträffar med revisorerna två gånger årligen, dels för att gå igenom den interna kontrollen och dels för att i särskilda fall ge revisorerna uppdrag att utföra särskilda granskningar inriktade på något område.

Mot denna samlade bakgrund har styrelsen inte ansett det nödvändigt att inrätta en särskild internrevision.

Lund i mars 2018  
Styrelsen i Doro AB

# STYRELSE OCH REVISORER



## JOHAN ANDSJÖ

**Styrelseordförande**

**Huvudsaklig sysselsättning:** Professionell styrelsemedlem

**Utbildning:** Ingenjörsexamen från Kungliga Tekniska Högskolan (KTH) i Stockholm

**Invald år:** 2016

**Född:** 1972

**Nationalitet:** Svensk

**Övriga uppdrag:**

Styrelseledamot: Crystal Almond holding (Wind Hellas), Adomo Telecom Iberia SA, Advisory Board T-mobile NL

**Beroende:** Bolag: Nej Ägare: Nej

**Tidigare erfarenhet:**

Koncernchef Salt (Former Orange Switserland), Consejero Delegado Yoigo

**Egna och närståendes**

**aktieinnehav:** 80 000 aktier



## KARIN MOBERG

**Ledamot**

**Huvudsaklig sysselsättning:** Grundare och VD för FriendsOfAdam AB

**Utbildning:** Civilekonom, Stockholms Universitet

**Invald år:** 2009

**Född:** 1963

**Nationalitet:** Svensk

**Övriga uppdrag:**

Styrelseordförande: FriendsOfAdam AB, Styrelseledamot: SBAB

**Beroende:** Bolag: Nej Ägare: Nej

**Tidigare erfarenhet:** Managing

Director Telia e-bolaget, 14 års erfarenhet på ledande positioner inom Telia Company, Styrelseledamot Sjunde AP-fonden, IAR Systems Group, Caretech AB

**Egna och närståendes**

**aktieinnehav:** 5 000 aktier



## JONAS MÅRTENSSON

**Ledamot**

**Huvudsaklig sysselsättning:** Partner och styrelseledamot i Alted AB

**Utbildning:** Civilekonom, Handelshögskolan i Stockholm

**Invald år:** 2007

**Född:** 1963

**Nationalitet:** Svensk

**Övriga uppdrag:**

Styrelseordförande: Ownpower Projects Europe AB, Alcadon Group, Styrelseledamot: IAR Systems Group AB, DistIT AB, JNM Invest AB

**Beroende:** Bolag: Nej Ägare: Nej

**Tidigare erfarenhet:** 17 års erfarenhet från corporate finance vid SEB Enskilda, Maizels, Westerberg & Co och Nordea

**Egna och närståendes**

**aktieinnehav:** 50 000 aktier (via bolag)



## LENA HOFBERGER

**Ledamot**

**Huvudsaklig sysselsättning:** Professionell styrelsemedlem

**Utbildning:** Civilekonom och Fil kand, Göteborgs Universitet

**Invald år:** 2015

**Född:** 1954

**Nationalitet:** Svensk

**Övriga uppdrag:**

Styrelseordförande: Ambea AB (publ), PharmaRelations AB; Leos Lekland, RestaurangAssistans AB

**Styrelseledamot:** Max Hamburgerrestauranger AB,

**Beroende:** Bolag: Nej Ägare: Nej

**Tidigare erfarenhet:** CEO Aleris, CEO SSP Group Ltd samt en rad befattningar inom Compass Group Plc och SAS Service Partner.

**Egna och närståendes**

**aktieinnehav:** 0 aktier



## HENRI ÖSTERLUND

**Vice styrelseordförande**

**Huvudsaklig sysselsättning:** Managing Partner, Accendo Capital

**Utbildning:** Civilekonom Handelshögskolan i Helsingfors

**Invald år:** 2015

**Född:** 1971

**Nationalitet:** Finsk

**Övriga uppdrag:** Grundare och Partner: Accendo Capital.

**Styrelseuppdrag:** Remedy Entertainment Oyj

**Beroende:** Bolag: Nej Ägare: Ja

**Tidigare erfarenhet:**

Styrelseledamot: Okmetic Oyj, Talentum Oyj, Comptel Oyj, Partner: Conventum Corporate Finance, Triton i London, Associate: Doughty Hanson

**Egna och närståendes**

**aktieinnehav:** 6 830 aktier

## MAGNUS WILLFORS

**Revisor**

**PricewaterhouseCoopers AB**

**Övriga uppdrag:** Elanders AB, Carl Bennet AB, Lifco AB, Midway Holding AB, Arise AB och Genovis AB

**Född:** 1963



# LEDNING



## ROBERT PUSKARIC

**VD och Koncernchef**

**Anställd sedan:** 2017

**Utbildning:** Civilekonom, Lunds universitet

**Född:** 1969

**Nationalitet:** Svensk

**Övriga uppdrag:** –

**Tidigare erfarenhet:** Ericsson AB

**Egna och närståendes aktieinnehav:** 14 193 aktier



## THOMAS BERGDAHL

**Vice President Product Development**

**Anställd sedan:** 2002

**Utbildning:** Civilingenjör, Linköpings tekniska högskola

**Född:** 1964

**Nationalitet:** Svensk

**Tidigare erfarenhet:** Director of Manufacturing, Anoto

**Egna och närståendes aktieinnehav:** 23 710 aktier



## HENRIC UNGH

**Vice President Sales**

**Anställd sedan:** 2016

**Utbildning:** Civilekonom, Lunds universitet

**Född:** 1968

**Nationalitet:** Svensk

**Tidigare erfarenhet:** Sales Director på DS Smith, VP Global Customer Unit Vodafone på Sony, Sales Director Carphone Warehouse på Sony Ericsson

**Egna och närståendes aktieinnehav:** 10 500 aktier



## CARL-JOHAN RIJPMA

**Vice President Operations**

**Anställd sedan:** 2017

**Utbildning:** Civilingenjör, Lunds Tekniska Högskola och Civilekonom, Lunds Universitet

**Född:** 1975

**Nationalitet:** Swedish

**Tidigare erfarenhet:** Procurement Director Findus Group, Director Sourcing & Partner Management Sony Mobile Companion Products

**Egna och närståendes aktieinnehav:** 0 aktier



## CARL-JOHAN ZETTERBERG BOUDRIE

**Chief Financial Officer**

**Anställd sedan:** 2016

**Utbildning:** Civilingenjör, Kungliga Tekniska Högskolan och Civilekonom, Stockholms Universitet

**Född:** 1978

**Nationalitet:** Svensk

**Tidigare erfarenhet:** CFO på Lekolar, Vice President Business Development Beijer Electronics

**Egna och närståendes aktieinnehav:** 0 aktier



## MALIN LINDGÄRDE

**Vice President Marketing & Communications**

**Anställd sedan:** 2017

**Utbildning:** DIHM Marknadsekonom

**Född:** 1967

**Nationalitet:** Svensk

**Tidigare erfarenhet:** Head of Marketing & Communications på Elfa AB, Marketing Director på Inwido Sverige AB, Nordic Marketing Manager Gum Category på Kraft Foods, Marketing Manager Cadbury Sweden AB

**Egna och närståendes aktieinnehav:** 0 aktier



## ÅSA LINDE TORNÉE

**Vice President Human Resources (tillförordnad)**

**Anställd sedan:** 2017

**Utbildning:** Masterexamen i juridik, Lunds universitet

**Född:** 1963

**Nationalitet:** Svensk

**Tidigare erfarenhet:** HR-direktör Bring Sverige, HR-direktör Bring Frigo Group, Central förhandlare Biltrafikens Arbetsgivareförbund

**Egna och närståendes aktieinnehav:** 0 aktier



**FINANSIELL  
INFORMATION**

# RESULTATRÄKNING

## KONCERNEN

Mkr	Not	2017	2016
<b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>			
Nettoomsättning	2,3	1 924,0	1 959,1
Övriga rörelseintäkter	2	34,4	16,0
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>			
Handelsvaror	19	-1 182,1	-1 205,7
Övriga externa kostnader	4,16	-343,1	-361,8
Personalkostnader	5	-277,0	-274,2
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	8	-5,3	-2,9
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	7	-58,9	-70,8
Övriga rörelsekostnader	2	0,0	-12,0
<b>Rörelseresultat</b>	2	<b>92,0</b>	<b>47,7</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER</b>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	6	5,2	2,6
Räntekostnader och liknande resultatposter	6	-5,5	-10,9
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>91,7</b>	<b>39,4</b>
Skatt på årets resultat	17	-25,2	-8,4
<b>Årets resultat</b>		<b>66,5</b>	<b>31,0</b>
Hänförligt till moderbolagets aktieägare		66,5	31,0
<b>NYCKELTAL</b>			
Genomsnittligt antal aktier (tusentals)	11	23 536	23 238
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)		23 591	23 411
Resultat per aktie efter skatt		2,83	1,33
Resultat per aktie efter skatt efter utspädning, kr		2,82	1,32

# RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

## KONCERNEN

Mkr	2017	2016
<b>Årets resultat</b>	<b>66,5</b>	<b>31,0</b>
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Omräkningsdifferenser	1,1	4,9
Effekter av kassaflödessäkringar	-3,1	4,9
Uppskjuten skatt	0,7	-1,1
<b>Övrigt totalresultat</b>	<b>-1,3</b>	<b>8,7</b>
<b>Totalresultat</b>	<b>65,2</b>	<b>39,7</b>
Hänförligt till Moderbolagets aktieägare	65,2	39,7

# BALANSRÄKNING

## KONCERNEN

Tillgångar, Mkr	Not	2017	2016
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Goodwill	7	375,3	372,1
Kundregister och distributionsavtal	7	11,5	17,0
Varumärken	7	0,0	0,0
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	77,9	73,3
Nyttjanderätt, lokal	7	1,8	1,7
Inventarier och verktyg	8	19,0	12,9
Långfristiga fordringar	4	7,3	6,5
Övriga finansiella anläggningstillgångar		0,5	0,8
Uppskjuten skattefordran	17	9,5	11,9
		<b>502,8</b>	<b>496,2</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Varulager	19	196,9	217,9
Förskott till leverantör		2,1	6,3
Kundfordringar	23	360,4	371,2
Övriga fordringar	4, 10	28,4	66,8
Aktuella skattefordringar		9,8	39,1
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	19,8	29,4
Likvida medel	12,23	57,1	61,0
		<b>674,5</b>	<b>791,7</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>1 177,3</b>	<b>1 287,9</b>

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2017	2016
<b>EGET KAPITAL</b>			
Aktiekapital	11	23,8	23,2
Övrigt tillskjutet kapital		264,0	242,9
Reserver		12,0	13,3
Balanserat resultat		217,4	209,6
Årets resultat		66,5	31,0
<b>Summa eget kapital</b>		<b>583,7</b>	<b>520,0</b>
<b>LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>			
<b>Räntebärande skulder</b>			
Avsättning för pensioner	21	2,6	2,2
Skulder till kreditinstitut	4, 24	100,0	162,2
<b>Summa räntebärande skulder</b>		<b>102,6</b>	<b>164,4</b>
<b>Icke räntebärande skulder</b>			
Övriga avsättningar	22	16,6	32,6
<b>Summa icke räntebärande skulder</b>		<b>16,6</b>	<b>32,6</b>
<b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>			
<b>Räntebärande skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	4, 12, 24	62,4	72,3
<b>Summa räntebärande skulder</b>		<b>62,4</b>	<b>72,3</b>
<b>Icke räntebärande skulder</b>			
Avsättning för garantier	20	51,5	58,1
Leverantörsskulder		158,8	254,9
Övriga skulder		13,2	16,9
Aktuella skatteskulder		4,4	2,6
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	184,1	166,1
<b>Summa icke räntebärande skulder</b>		<b>412,0</b>	<b>498,6</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>1 177,3</b>	<b>1 287,9</b>

# RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

## KONCERNEN

Förändringar i egna kapitalet år 2017, Mkr	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver <sup>1)</sup>	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
<b>Eget kapital 31 december, 2015</b>	<b>23,2</b>	<b>244,7</b>	<b>4,5</b>	<b>209,6</b>	<b>482,0</b>
Årets resultat				31,0	31,0
Övrigt totalresultat			8,8		8,8
Totalresultat	0,0	0,0	8,8	31,0	39,8
Teckningsoptioner		-1,8			-1,8
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	-1,8	0,0	0,0	-1,8
<b>Eget kapital 31 december, 2016</b>	<b>23,2</b>	<b>242,9</b>	<b>13,3</b>	<b>240,6</b>	<b>520,0</b>
Årets resultat				66,5	66,5
Övrigt totalresultat			-1,3		-1,3
Totalresultat	0,0	0,0	-1,3	66,5	65,2
Utdelning				-23,2	-23,2
Nyemission i samband med optionsinlösen	0,6	21,1			21,7
Summa transaktioner med aktieägare	0,6	21,1	0,0	-23,2	-1,5
<b>Eget kapital 31 december, 2017</b>	<b>23,8</b>	<b>264,0</b>	<b>12,0</b>	<b>283,9</b>	<b>583,7</b>

### <sup>1)</sup> Specifikation av reserver

	2017	2016
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets början	11,7	6,7
Årets omräkningsdifferenser	1,1	4,9
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets slut	12,8	11,7
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets början	1,6	-2,2
Effekter av kassaflödessäkringar	-3,1	4,9
Uppskjuten skatt i effekt av kassaflödessäkringar	0,7	-1,1
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets slut	-0,8	1,6
<b>Summa reserver vid årets slut</b>	<b>12,0</b>	<b>13,3</b>

# RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDE

## KONCERNEN

Mkr	Not	2017	2016
<b>LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Rörelseresultat		92,0	47,7
<b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>			
Förändringar av avsättningar	20,21,22	-22,2	4,7
Avskrivningar och nedskrivningar	7,8	64,2	73,7
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		9,9	-0,6
<b>Summa ej kassaflödespåverkande poster</b>		<b>51,9</b>	<b>77,8</b>
Erhållna och erlagda räntor, netto		-5,0	-8,3
Under året betalda skatter	17	-10,9	-26,3
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>128,0</b>	<b>90,9</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>			
Förändring av varulager	19	20,9	-25,3
Förändring av rörelsefordringar		63,0	-3,7
Förändring av icke räntebärande skulder		-92,4	-0,2
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>119,5</b>	<b>61,7</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Rörelseförvärv	18	0,0	-29,0
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	7	-58,4	-59,7
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-11,8	-7,7
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-70,2</b>	<b>-96,4</b>

Mkr	Not	2017	2016
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Utdelning		-23,2	0,0
Nyemission		21,7	0,0
Optionsprogram, återköp		-1,2	-0,6
Amortering av lån		-75,5	-79,8
Upptagna lån och förändring av utnyttjad checkräkningskredit		25,0	129,8
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-53,2</b>	<b>49,4</b>
<b>Årets kassaflöde</b>			
Likvida medel vid årets början		61,0	43,9
Kursdifferens i likvida medel		0,0	2,4
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	23	<b>57,1</b>	<b>61,0</b>

# RESULTATRÄKNING

## MODERBOLAGET

Mkr	Not	2017	2016
<b>RÖRELSENS INTÄKTER</b>			
Nettoomsättning	2,3	1 531,8	1 439,5
Övriga rörelseintäkter	2	24,1	5,7
<b>RÖRELSENS KOSTNADER</b>			
Handelsvaror	19	-971,0	-936,9
Övriga externa kostnader	4,16	-376,5	-373,6
Personalkostnader	5	-97,2	-64,0
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	8	-3,1	-0,5
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	7	-62,0	-57,7
Övriga rörelsekostnader	2	0,0	-10,1
<b>Rörelseresultat</b>	<b>2</b>	<b>46,1</b>	<b>2,4</b>
<b>RESULTAT FRÅN FINANSIELLA POSTER</b>			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	6	10,2	7,2
Räntekostnader och liknande resultatposter	6	-7,8	-10,9
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>48,5</b>	<b>-1,3</b>
Mottagna koncernbidrag		1,4	0,0
Skatt på årets resultat	17	-13,1	-0,2
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>36,8</b>	<b>-1,5</b>

# RAPPORT ÖVER TOTALRESULTAT

## MODERBOLAGET

Mkr	2017	2016
<b>Årets resultat</b>	<b>36,8</b>	<b>-1,5</b>
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Effekter av kassaflödessäkringar	-3,1	4,9
Uppskjuten skatt	0,7	-1,1
<b>Övrigt totalresultat</b>	<b>-2,4</b>	<b>3,8</b>
<b>Totalresultat</b>	<b>34,4</b>	<b>2,3</b>

# BALANSRÄKNING

## MODERBOLAGET

Tillgångar, Mkr	Not	2017	2016
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella tillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	77,9	52,0
Goodwill	7	198,7	0,0
Kundregister	7	6,3	0,0
Varumärken	7	0,0	0,0
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier och verktyg	8	14,0	0,8
<b>Finansiella tillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	9, 25	118,2	309,9
Fordringar hos koncernföretag		0,0	29,5
Uppskjuten skattefordran	17	1,4	8,1
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>416,5</b>	<b>400,3</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Varulager</b>			
Handelsvaror	19	139,3	130,5
Förskott till leverantörer		0,3	0,1
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar	23	267,1	266,7
Fordringar hos koncernföretag		210,2	253,6
Övriga fordringar	10	23,7	42,4
Aktuella skattefordringar		0,0	3,9
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	19,7	7,4
Likvida medel	12, 23	41,5	43,4
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>701,8</b>	<b>748,0</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>1 118,3</b>	<b>1 148,3</b>
<b>Eget kapital och skulder, Mkr</b>			
<b>EGET KAPITAL</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital 23 755 255 (23 238 255) aktier, kvotvärde 1,00 kr	11	23,8	23,2
Uppskrivningsfond		0,5	0,5
Reservfond		55,5	55,5
Fond för utvecklingsutgifter		36,5	28,5
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>116,3</b>	<b>107,7</b>

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2017	2016
<b>Fritt eget kapital</b>			
Överkursfond		179,7	158,6
Fond för verkligt värde		-0,8	1,6
Balanserat resultat		79,3	106,8
Årets resultat		36,8	-1,5
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>295,0</b>	<b>265,5</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>411,3</b>	<b>373,2</b>
<b>AVSÄTTNINGAR</b>			
Avsättning för garantier	20	42,8	49,9
Övriga avsättningar	22	15,8	25,0
<b>Summa avsättningar</b>		<b>58,6</b>	<b>74,9</b>
<b>LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>			
<b>Räntebärande skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut		100,0	160,0
<b>Summa räntebärande skulder</b>		<b>100,0</b>	<b>160,0</b>
<b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>			
<b>Räntebärande skulder</b>			
Checkräkningskredit	12	0,0	0,0
Skulder till kreditinstitut		60,0	50,0
Skulder till koncernföretag		20,0	54,4
<b>Summa räntebärande skulder</b>		<b>80,0</b>	<b>104,4</b>
<b>Icke räntebärande skulder</b>			
Leverantörsskulder		125,5	178,1
Skulder till koncernföretag		208,2	160,2
Övriga skulder		12,2	5,6
Aktuella skatteskulder		3,1	0,0
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	13	119,4	91,9
<b>Summa icke räntebärande skulder</b>		<b>468,4</b>	<b>435,8</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>1 118,3</b>	<b>1 148,3</b>



# RAPPORT ÖVER FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

## MODERBOLAGET

Förändringar i egna kapitalet år 2017, Mkr	Aktiekapital	Uppskrivningsfond	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Överkursfond	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
<b>Eget kapital 31 december 2015</b>	<b>23,2</b>	<b>0,5</b>	<b>55,5</b>	<b>0,0</b>	<b>158,6</b>	<b>-2,2</b>	<b>135,3</b>	<b>370,9</b>
Årets resultat							-1,5	-1,5
Övrigt totalresultat						3,8		3,8
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	-1,5	2,3
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter				28,5			-28,5	0,0
Summa transaktioner med aktieägare	0,0	0,0	0,0	28,5	0,0	0,0	-28,5	0,0
<b>Eget kapital 31 december 2016</b>	<b>23,2</b>	<b>0,5</b>	<b>55,5</b>	<b>28,5</b>	<b>158,6</b>	<b>1,6</b>	<b>105,3</b>	<b>373,2</b>
Årets resultat							36,8	36,8
Övrigt totalresultat						-2,4		-2,4
Totalresultat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-2,4	36,8	34,4
Avsättning till fond för utvecklingsutgifter				8,0			-8,0	0,0
Utdelning							-23,2	-23,2
Fusionsdifferens							5,2	5,2
Nyemission i samband med optionsinlösen	0,6				21,1			21,7
Summa transaktioner med aktieägare	0,6	0,0	0,0	8,0	21,1	0,0	-26,0	3,7
<b>Eget kapital 31 december 2017</b>	<b>23,8</b>	<b>0,5</b>	<b>55,5</b>	<b>36,5</b>	<b>179,7</b>	<b>-0,8</b>	<b>116,1</b>	<b>411,3</b>

# RAPPORT ÖVER KASSAFLÖDE

## MODERBOLAGET

Mkr	Not	2017	2016
<b>LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Rörelseresultat		46,1	2,4
<b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m</b>			
Förändringar av avsättningar	20,21,22	-16,3	2,0
Avskrivningar och nedskrivningar	7,8	65,1	58,1
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		9,9	-0,6
<b>Summa ej kassaflödespåverkande poster</b>		<b>58,7</b>	<b>59,5</b>
Erhållna och erlagda räntor, netto		-0,5	-3,7
Under året betalda skatter		0,4	-4,4
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>104,7</b>	<b>53,8</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>			
Förändring av varulager	19	11,3	-9,6
Förändring av rörelsefordringar		140,8	-44,9
Förändring av icke räntebärande skulder		-124,2	28,6
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>132,6</b>	<b>27,9</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förvärv av dotterbolag	18	0,0	0,0
Kapitaltillskott till dotterbolag		-8,4	0,0
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-63,7	-50,6
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-9,2	0,0
Utlåning till koncernföretag		0,0	-29,5
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-81,3</b>	<b>-80,1</b>

Mkr	Not	2017	2016
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Utdelning		-23,2	0,0
Nyemission		21,7	0,0
Optionsprogram		-1,2	0,0
Ökning av räntebärande skulder dotterbolag		0,0	32,7
Upptagna lån och förändring av checkräkningskredit		25,0	130,8
Amortering av lån		-75,5	-75,0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-53,2</b>	<b>88,5</b>
<b>Årets kassaflöde</b>			
Likvida medel vid årets början		43,4	7,1
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	<b>23</b>	<b>41,5</b>	<b>43,4</b>

# NOTER

## NOT 1

### REDOVISNINGSPRINCIPER

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 28 mars 2018 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 27 april 2018 för fastställande.

Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU.

Koncernredovisningen är vidare upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner).

Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

### Nya redovisningsprinciper för 2017

Det finns inga nya redovisningsprinciper eller tolkningar som trädde i kraft per den 1 januari 2017 som väsentligt har påverkat de finansiella rapporterna.

### Nya redovisningsprinciper för 2018 och senare

IASB har utfärdat flera ändrade redovisningsstandarder som trädde i kraft 1 januari 2018. Ingen av dessa förväntas ha en materiell effekt på koncernens finansiella rapporter.

### IFRS 9 Finansiella instrument

IFRS 9 behandlar klassificering, värdering och upplösning av redovisade finansiella tillgångar och finansiella skulder, inför nya regler för säkringsredovisning och en ny modell för nedskrivning av finansiella tillgångar. Koncernen har granskat sina finansiella tillgångar och skulder och beräknat effekten på koncernredovisningen vid tillämpningen av IFRS 9. Doro anser att aktuella säkringsförhållanden uppfyller villkoren för säkringsredovisning vid tillämpning av IFRS 9 och dokumentationen runt säkringar har uppdaterats enligt IFRS 9. Avseende nedskrivningar anses påverkan från nedskrivningsmodellen för förväntade kreditförluster vara oväsentlig. Eftersom effekterna är oväsentliga påverkas inte de ingående balanserna för 2018 av övergången.

### IFRS 15 Intäkter från kontrakt med kunder

IFRS 15 fastställer ett omfattande ramverk för att avgöra om, till vilket belopp och vid vilken tidpunkt en intäkt ska redovisas. Den nya standarden är baserad på principen att intäkter ska redovisas i samband med att kontrollen över en vara eller tjänst överförs till en kund. Doro har genomfört en analys och konsekvensbedömning under det gångna räkenskapsåret. Koncernens försäljning består till största delen av försäljning av produkter som levereras vid ett tillfälle. IFRS 15 påverkar inte koncernens redovisning av intäkter för denna typ av försäljning. Redovisningen av koncernens försäljning av tjänster som levereras över tid påverkas inte heller av IFRS 15. Därutöver säljer Doro Care paketlösningar innehållande ett antal olika prestationsåtgärderna (larmenhet, larmmottagning, kommunikation m m). En detaljerad analys av denna typ av kontrakt identifierade ett behov att justera allokeringen av försäljningspriser mellan olika prestationsåtgärderna. Den förändrade allokeringsmodellen har ingen väsentlig inverkan på Doros koncernredovisning. Eftersom effekterna är oväsentliga påverkas inte de ingående balanserna för 2018 av övergången.

### IFRS 16 Leases

IFRS 16 Leases publicerades i januari 2016 och ersätter den tidigare IAS 17 Leasingavtal och de relaterade tolkningarna IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Redovisningen för leasegivare kommer i allt väsentligt vara oförändrad, men däremot kommer den förändras för leasetagare. Det kommer inte längre att göras någon distinktion mellan operationell och finansiell leasing. All leasing kommer att redovisas i balansräkningen, förutom korttidsleasing och leasing av mindre värde. Denna modell återspeglar att leasetagaren, vid början av en leasing, får rätten att använda en tillgång en viss tid och har en skyldighet att betala för den rätten. Denna standard träder i kraft för perioder som börjar från och med 1 januari 2019. Doros utvärdering av effekterna av införandet av den nya standarden är pågående.

Andra nya eller reviderade redovisningsstandarder antas inte ha någon väsentlig påverkan på Doros finansiella rapporter.

### Grunder för upprättande av redovisningen

Tillgångar, avsättningar och skulder baseras på historiska anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

Alla belopp anges, om inget annat sägs, i svenska miljoner kronor (Mkr).

## KONCERNEN

### Koncernredovisning

#### Principer

I koncernen ingår moderbolaget Doro AB och de företag i vilka moderbolaget, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar mer än 50 procent av rösterna. Detta innebär att Doro AB har ett bestämmande inflytande över koncernföretaget.

Vid verksamhetsårets slut uppgick antalet rörelsedrivande företag i koncernen till 14 (15).

Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande uppnås. Sålda företag ingår till och med försäljningsdagen.

Koncernredovisning upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till uppskjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och skulder, enligt ovan, redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning och eventuell justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen.

Mellanhavanden inom koncernen och orealiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

### Valutakurser

#### Omräkning av utlandsverksamheter

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att netto-tillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna redovisas i övrigt totalresultat.

## Valutakurser

Vid omräkningen av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

Valuta	Genomsnittskurs		Balansdagens kurs	
	2017	2016	2017	2016
EUR	9,63	9,44	9,83	9,54
HKD	1,10	1,10	1,05	1,17
NOK	1,03	1,02	1,00	1,05
GBP	11,03	11,59	11,07	11,19
USD	8,53	8,57	8,21	9,07

## Effekter av ändrade valutakurser

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och orealiserade kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår i övriga rörelseintäkter och övriga rörelsekostnader. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

## Intäktsredovisning

Doros intäkter består av produktförsäljning av främst telefoner och larmenheter och försäljning av larmtjänster. Tjänsteförsäljningen erbjuds normalt som en paketslösning över en avtalad tidsperiod inkluderande t ex larmenhet, larmmottagning och kommunikation mellan larmenhet och larmcentral. Intäkter från produktförsäljning redovisas när huvudsakligen alla risker och rättigheter som är förknippade med äganderätten övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Intäkter avseende tjänster redovisas i den period då tjänsterna utförs. Doro har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas.

## Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med intjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus. Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

## Pensioner

Den dominerande andelen av Doros åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner.

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder.

För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Utöver detta finns ett fåtal anställda i koncernens dotterbolag i Frankrike som har förmånsbestämd pensionsplan. En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön.

Samtliga åtaganden för vilka avsättningar görs värderas av aktuarie för att bestämma avsättningens belopp. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut. Då den redovisade skulden avseende förmånsbaserade pensionsplaner utgör ett oväsentligt belopp redovisas inte åtaganden som de aktuariella beräkningarna grundas på i årsredovisningen.

## Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Doro verkar i en miljö med snabb teknisk utveckling. Produktutveckling avser utgifter för produktanpassningar, design, typgodkännanden, m. m.

Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen.

Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen.

Formverktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Doro och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd förväntas överstiga ett år.

Doro har inga utgifter för forskning.

## Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och ackumulerade nedskrivningar, förutom goodwill och nyttjanderätt för lokal, som inte skrivs av i koncernen.

## Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar på tillgångssidan kundfordringar, övriga fordringar, valutaterminer, kortfristiga placeringar och bankmedel. Bland eget kapital och skulder återfinns checkräkningskredit, skulder till kreditinstitut, leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder. Finansiella instrument, förutom valutaterminer, redovisas initialt till anskaffningsvärde motsvarande instrumentets verkliga värde med tillägg för transaktionsutgifter. Redovisning sker därefter beroende av hur de har klassificerats enligt nedan. Valutaterminer redovisas i balansräkningen på kontraktsgdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Se vidare i avsnittet om säkringsredovisning nedan.

En finansiell tillgång eller finansiell skuld tas upp i balansräkningen när bolaget blir part enligt instrumentets avtalsmässiga villkor. Kundfordringar tas upp i balansräkningen när faktura har skickats. Skuld tas upp när motparten har presterat och avtalsenlig skyldighet föreligger att betala, även om faktura ännu inte mottagits. Leverantörsskulder tas upp när faktura mottagits.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när rättigheterna i avtalet realiserar, förfaller eller när bolaget förlorar kontrollen över den. Detsamma gäller för del av en finansiell tillgång. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när förpliktelsen i avtalet fullgörs eller på annat sätt utsläcks. Detsamma gäller för del av en finansiell skuld.

Förvärv och avyttring av finansiella tillgångar redovisas på affärsdagen, som utgör den dag då bolaget förbinder sig att förvärva eller avyttra tillgången.

En finansiell tillgång och en finansiell skuld kvittas och redovisas med ett nettobelopp i balansräkningen endast när det föreligger en legal rätt att kvitta beloppen samt att det föreligger avsikt att reglera posterna med ett nettobelopp eller att samtidigt realisera tillgången och reglera skulden.

Finansiella instrument värderas initialt till verkligt värde och klassificeras i följande kategorier:

- Derivat som innehas för handel
- Derivat som säkringsredovisas
- Tillgångar som kan säljas
- Kund- och lånefordringar
- Övriga finansiella skulder.

Verkligt värde bestäms utifrån följande tre nivåer:

- Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument
- Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte ingår i nivå 1
- Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden.

Alla finansiella instrument som värderas till verkligt värde har värderats enligt nivå 2.

### Finansiella tillgångar

#### Derivat – Valutasäkringar

Derivat klassificeras som innehav för handel eller innehav som säkringsredovisas.

#### Derivat som innehas för handel

- Värdering till verkligt värde sker över resultaträkningen.

#### Derivat som säkringsredovisas

- Värdering till verkligt värde sker via övrigt totalresultat.

#### Tillgångar som kan säljas

- Värdering till verkligt värde sker via övrigt totalresultat.

### Kund- och lånefordringar

Kund- och lånefordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. De ingår i omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter rapportperiodens slut, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens kund- och lånefordringar utgörs av kundfordringar och andra fordringar i balansräkningen. Kundfordringar redovisas netto efter avdrag för osäkra kundfordringar. Avdrag för osäkra kundfordringar baseras på en modell där ökad förfallotid ger ökade avdrag. Utöver detta sker individuell bedömning av kundfordringar som gjorts med hänsyn till förväntade kundförluster. Övriga fordringar redovisas netto efter avdrag för osäkra fordringar som baseras på individuella bedömningar med hänsyn till förväntade förluster på dessa fordringar.

### Övriga finansiella skulder

Övriga finansiella skulder består av leverantörsskulder, skulder till banker och upplupna kostnader förutom sociala kostnader och skatter. Övriga finansiella skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde.

### Säkringsredovisning

Från och med den 1 januari 2013 tillämpar Doro säkringsredovisning avseende valutaterminer. Säkringsstrategin följs i enlighet med en fastslagen finanspolicy, vad avser syfte, belopp, löptider och valutor.

Säkringsredovisningen innebär att värdeförändringar avseende terminer som klassificeras som kassaflödessäkringar redovisas under övrigt totalresultat. I samband med att underliggande exponering kommer in på

balansräkningen (inköp eller försäljning sker) upphör säkringsredovisningen. Ackumulerat resultat i säkringsreserven (som ligger under övrigt totalresultat) kommer då att lösas upp mot kostnad sålda varor för de terminer som avser inköp och mot försäljning, för de terminer som avser försäljning.

Terminer kopplade till kommersiella flöden som inte säkringsredovisas, klassificeras som "innehav för handel". Värdeförändringar avseende dessa valutaaffärer har resultatförts direkt mot försäljning för de terminer som avser försäljning och i kostnad sålda varor för de terminer som avser inköp.

Säkringsredovisning sker endast för terminer i EUR, USD, NOK och GBP och som avser exponeringar som ännu inte kommit in på balansräkningen.

Valutaderivat kopplade till likviditetshantering och lån, säkringsredovisas ej. Dessa klassificeras som "innehav för handel". Värdeförändringar avseende dessa valutaaffärer resultatförs i finansnettot.

### Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjandevärde. Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan och den risk som är hänförlig till tillgången. Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av nedskrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt nyttjanderätt lokaler. Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

### Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden: Verktyg för tillverkning av produkter ingår i immateriella tillgångar, balanserade utgifter för utvecklingsarbete. Inventarier och verktyg

2–5 år

### Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt. Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	1–3 år
Varumärken	1–5 år
Kundregister och distributionsavtal	3–5 år

### Leasing

Leasingavtal klassificeras i koncernredovisningen antingen som finansiell eller operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt överförs till leasetagaren. Finansiell leasing avser uthyrning av trygghetslarm till kunder i den offentliga sektorn. Leasingavtal avseende tjänstebilar, kopieringsmaskiner, datautrustning och dylikt redovisas som operationell leasing. I operationell leasing ingår lokalhyror.

### Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen (FIFU) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans.

Den tekniska utvecklingen är snabb och priserna faller regelbundet. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning. Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar nedskrivningar på grund av teknisk och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

### Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är osäkra med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden, tvister samt tillkommande kostnader.

### Garantier och reparationer

Avsättningar görs för beräknade reparationsutgifter och förluster för varor som returneras inom garantitiden (mellan ett och två år från försäljning till slutkund).

Ett statistiskt program har utarbetats som tar hänsyn till utfall beträffande tid från att produkterna säljs till att de returneras, andelen som repareras, skrotas, kompenseras genom utbyte av produkt eller krediteras samt kostnader för kontroll, reparation (inklusive reservdelar) och transporter. Inträffar avvikelser (främst andel som returneras) ändras behoven av garantiavsättning. Hela garantiavsättningen klassificeras som kortfristig skuld då övervägande delen av garantierna infaller inom ett år.

### Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands skatteregler och redovisats i posten Skatt på årets resultat.

Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och -skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgångs eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

### Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

### Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa, banktillgodohavanden samt kortfristiga placeringar.

### Teckningsoptioner

Vid försäljning av teckningsoptioner redovisas den erhållna köpeskillingen som en ökning Övrigt tillskjutet kapital. Vid återköp av teckningsoptioner redovisas köpeskillingen som en minskning av Övrigt tillskjutet kapital.

### Segmentsredovisning (IFRS 8)

Rörelsesegment redovisas på ett sätt som överensstämmer med den interna rapporteringen som lämnas till högste verkställande beslutsfattare i bolaget. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som är ansvarig för fördelning av resurser och utvärderingen av segmentens resultat. För Doro utförs denna funktion av VD. För övrig information om Doros segmentsredovisning, se not 2.

### Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månadersperiod. Alla andra balansposter återvinns eller betalas senare.

### Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Doros koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

#### Värdering av goodwill

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagenererande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

#### Uppskjuten skatt avseende underskottsavdrag

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 17 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

#### Kreditrisk i kundfordringar

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk betalningsförmåga och information i övrigt. Doro har historiskt haft mycket låga realiserade kundförluster, men jobbar aktivt med uppföljning. För övrig information hänvisas till not 23.

### Värdering av lager

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk försäljningsstatistik och försäljningsprognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantör.

### MODERBOLAGET

#### Nedskrivningar av andelar i koncernföretag och återföringar av nedskrivningar

Andelar i koncernföretag värderas till anskaffningsvärde. Om återvinningsvärdet (se avsnitt ovan om nedskrivningar) skulle visa sig lägre sker nedskrivning. Återföring av tidigare nedskrivning av värdet på andelar i koncernföretag sker om det inte längre finns skäl för nedskrivningen.

#### Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar verkligt värde-redovisning av finansiella instrument i enlighet med ÅRL kap 4:14.

## NOT 2

### SEGMENTSREDOVISNING, NETTOOMSÄTTNING, ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER OCH ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER

Nettoomsättning	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Försäljning av produkter	1 731,3	1 826,0	1 398,3	1 439,5
Försäljning av tjänster	192,7	133,1	133,5	0,0
<b>Summa</b>	<b>1 924,0</b>	<b>1 959,1</b>	<b>1 531,8</b>	<b>1 439,5</b>

Övriga rörelseintäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Balanserade utvecklingskostnader	13,3	11,7	10,1	5,7
Återvunna kundfordringar	0,0	1,3	0,0	0,0
Vinst vid försäljning av inventarier	0,1	0,1	0,1	0,0
Valutakursvinster	14,2	0,0	13,6	0,0
Övrigt	6,8	2,9	0,3	0,0
<b>Summa</b>	<b>34,4</b>	<b>16,0</b>	<b>24,1</b>	<b>5,7</b>

Övriga rörelsekostnader	2017	2016	2017	2016
	Valutakursförluster	0,0	-12,0	0
<b>Summa</b>	<b>0,0</b>	<b>-12,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-10,1</b>

#### Segmentsredovisning (enligt IFRS 8)

Doro redovisas som en funktionell organisation. Den funktionella indelningen stöder Doros organisatoriska struktur där tjänsterna delas mellan olika produkter, geografiska regioner och distributionskanaler. Regionerna har ansvar för försäljningen i respektive region och rapporterar till Vice President Sales. Integreringen av Doros verksamhet medför att Doro blivit ett rörelsesegment med gemensam strategi och gemensam resultatuppföljning och kostnads- och investeringsbudget.

Doros verksamhet redovisas som ett segment och finansiell information och resultat analyseras och utvärderas som ett segment av den högste verkställande beslutsfattaren. Det viktigaste resultatmättet för styrningen av verksamheten är EBIT.

Kundernas lokalisering i kombination med typ av erbjudande till kunderna utgör grunden för inledningen av försäljning i regioner.

Ingen enskild kund svarar för mer än 10% av nettoförsäljningen.

Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget.

Nettoomsättning per region	2017	2016
Norden	332,6	353,1
Care	276,6	210,1
EMEA (Europa(övriga), Mellanöstern och Afrika)	437,0	461,4
DACH (Tyskland, Österrike, Schweiz och Centraleuropa)	522,4	462,9
UK (Storbritannien, Irland)	239,9	266,4
USA och Kanada	96,1	189,8
Övriga världen	22,6	18,9
Central overhead	-3,2	-3,5
<b>Total</b>	<b>1 924,0</b>	<b>1 959,1</b>
<i>varav Sverige</i>	<i>384,0</i>	<i>401,2</i>

## NOT 3

### INKÖP OCH FÖRSÄLJNING INOM KONCERNEN

Av moderbolagets fakturering hänför sig 179,5 Mkr (132,8) till dotterbolag. Fakturering från dotterbolag till moderbolag uppgick till 157,7 Mkr (146,0). Fakturering mellan dotterbolag uppgick till 0 Mkr (58,9).

## NOT 4

### HYRES- OCH LEASINGAVTAL

#### Operationella leasingavtal där koncernen är leasetagare

Under året har hyres- och leasingavgifter uppgått till 18,8 Mkr (18,3) för koncernen och 9,2 Mkr (3,0) för moderbolaget. Avtalade framtida hyres- och leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan.

Operationella leasingavtal	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Inom 1 år	17,4	17,1	9,4	2,8
Inom 2 till 5 år	40,7	23,6	25,5	3,5
Senare än 5 år	14,5	0,0	13,9	0,0
<b>Summa</b>	<b>72,6</b>	<b>40,7</b>	<b>48,8</b>	<b>6,3</b>

#### Finansiella leasingavtal där koncernen är leasetagare

Under året har leasingavgifter för larmenheter som leasas från finansbolag uppgått till 22,1 Mkr (26,5). Kortfristig finansiell leasing skuld uppgår till 2,4 Mkr (21,6) och långfristig finansiella leasing skuld uppgår till 0,0 Mkr (2,4). Inga nya leasingavtal har tecknats under året.

#### Leasingavtal där koncernen är leasegivare

Bolaget har finansiella leasingavtal avseende larmenheter levererade till kunder i offentlig sektor. Avtalsperioden är normalt mellan 12 och 24 månader med option på förlängning med ytterligare 12 till 24 månader. Reserv för osäkra fordringar föreligger inte då kunder i offentlig sektor bedöms vara kreditvärdiga.

Avtalade framtida leasingavtal förfaller till betalning enligt nedan.

Finansiella leasingavtal	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Inom 1 år	6,4	23,6	6,4	23,6
Inom 2 till 5 år	7,3	6,5	7,3	6,5
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>13,7</b>	<b>30,1</b>	<b>13,7</b>	<b>30,1</b>

## NOT 5

### PERSONAL

#### MEDELANTAL ANSTÄLLDA

Antal	2017	Varav män	2016	Varav män
	Moderbolag	93	62	57
Övriga bolag Sverige	114	37	137	60
Norge	71	49	68	38
Storbritannien	15	10	13	8
Frankrike	26	11	36	20
Hong Kong	9	7	9	7
Tyskland	51	36	52	38
Italien	2	2	1	1
<b>Summa</b>	<b>381</b>	<b>214</b>	<b>373</b>	<b>208</b>

## LÖNER OCH ANDRA ERSÄTTNINGAR

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Löner och ersättningar	193,9	194,9	60,6	39,4
	<b>193,9</b>	<b>194,9</b>	<b>60,6</b>	<b>39,4</b>
Sociala kostnader	56,3	55,5	22,0	12,8
	<b>56,3</b>	<b>55,5</b>	<b>22,0</b>	<b>12,8</b>
Pensionskostnader	18,9	16,0	11,4	7,1
<i>varav avgiftsbestämd plan</i>	<i>18,3</i>	<i>16,7</i>	<i>11,4</i>	<i>7,1</i>
	<b>18,9</b>	<b>16,0</b>	<b>11,4</b>	<b>7,1</b>

## KÖNSFÖRDELNING, LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Antal	2017		2016	
	antal	Kvinnor %	antal	Kvinnor %
Styrelse	5	40	6	33
Koncernledning	7	20	6	17

## LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR INKLUSIVE STYRELSEARVODE SAMT FÖRDELNING MELLAN LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE OCH ÖVRIGA ANSTÄLLDA

Mkr	2017		2016	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Sverige	4,9	90,2	6,0	88,8
Norge	0,0	35,1	0,0	27,5
Storbritannien	0,0	8,8	0,0	7,5
Frankrike	0,2	19,3	9,1	21,1
Tyskland	0,0	28,2	0,0	28,6
Hongkong	0,0	5,5	0,0	5,3
Italien	0,0	3,0	0,0	2,3
<b>Summa</b>	<b>5,1</b>	<b>190,1</b>	<b>15,1</b>	<b>181,1</b>

## ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE (TKR)

Styrelsen 2017	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	450	0	0	450
Övriga styrelseledamöter	900	0	0	900
<b>Summa</b>	<b>1 350</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 350</b>

Vice styrelseordförande Henri Österlund erhöll 300 tkr. Jonas Mårtensson, Karin Moberg och Lena Hofsberger erhöll 200 tkr vardera.

Ledande befattningshavare 2017	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Robert Puskaric (VD fr o m 1 februari 2017)	3 406	0	1 031	137	4 574
Jérôme Arnaud (VD t o m 31 januari 2017)	367	0	24	8	399
Övriga ledande befattningshavare	7 353	255	2 570	297	10 475
<b>Summa</b>	<b>11 126</b>	<b>255</b>	<b>3 625</b>	<b>442</b>	<b>15 448</b>

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2017 har ledningsgruppen bestått av 7 personer. Utöver löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare har konsultarvoden till temporära ledande befattningshavare utbetalts med 2 445 tkr.

Styrelsen 2016	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	400	0	0	400
Övriga styrelseledamöter	871	0	0	871
<b>Summa</b>	<b>1 271</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 271</b>

Bo Kastensson, som var ordförande t o m årsstämman 3 maj 2016 erhöll 175 tkr. Magnus Mandersson som valdes till ordförande på årsstämman 3 maj 2016 och som avgick 17 oktober 2016 erhöll 216 tkr. Johan Andsjö som valdes in i styrelsen på årsstämman 3 maj 2016 och som sedan valdes till ordförande 17 oktober 2016 erhöll 105 tkr. Charlotta Falvin som avgick från styrelsen vid årsstämman 3 maj 2016 erhöll 75 tkr. Henri Österlund, Lena Hofsberger, Karin Moberg och Jonas Mårtensson erhöll 175 tkr vardera.

Ledande befattningshavare 2016	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Jérôme Arnaud (VD)	13 367	477	391	101	14 336
Övriga ledande befattningshavare	8 508		2 695	681	11 884
<b>Summa</b>	<b>21 875</b>	<b>477</b>	<b>3 086</b>	<b>782</b>	<b>26 220</b>

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2016 har ledningsgruppen bestått av 7 personer. Verkställande direktörens lön på 13,4 Mkr inkluderar avgångsvederlag med 9,0 Mkr.

## Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2017: 7 (7).

## Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 65 års ålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmän pension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutfästelser eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 3,6 Mkr (3,1).

## Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är ett år. VD har rätt till uppsägningslön under en period om tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan två och tolv månader.

## Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i Förvaltningsberättelsen.



**Aktierelaterade ersättningar & optioner**

Vid extra bolagsstämma den 21 augusti 2014 beslutades om riktad emission av teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen.

Varje teckningsoption ger innehavaren rätt att köpa en aktie till ett förutbestämt pris om 42,00 kr under tidsperioden 22 maj 2017 till och med 21 juni 2017. Optionspriset beräknades enligt den så kallade Black & Scholes-modellen, beaktat av estimerad utdelning och använd aktiekurs om 31,10 kr, volatilitet 30%, riskfri ränta 0,31% och löptid om 2,78 år (2014-09-12–2017-06-21). VD:n tecknade 200 000 optioner och övrig koncernledning tecknade 325 000 optioner. Doro Incentive tecknade 141 000 optioner som ska användas för tilldelning till framtida medarbetare. Totalt emitterades 841 000 teckningsoptioner.

Under 2015 har ytterligare 135 000 optioner tecknats och 65 000 optioner har återköpts.

Under 2016 har ytterligare 65 000 optioner tecknats och 265 000 optioner har återköpts.

Under juni 2017 avslutades optionsprogrammet genom att 517 000 teckningsoptioner utnyttjades för att teckna 517 000 nya aktier.

**NOT 6****RÄNTOR OCH LIKANDE POSTER**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
<b>Intäkter</b>				
Ränteutgifter, externa	0,3	0,2	0,0	0,1
Ränteutgifter, interna	0,0	0,0	5,4	5,1
Valutakursvinster	4,7	2,4	4,8	2,0
Övrigt	0,2	0,0	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>5,2</b>	<b>2,6</b>	<b>10,2</b>	<b>7,2</b>
<b>Kostnader</b>				
Räntekostnader, externa	-4,9	-5,8	-4,2	-5,2
Räntekostnader, interna	0,0	0,0	-1,2	-0,6
Valutakursförluster	0,0	-4,8	0,0	-4,8
Övrigt	-0,6	-0,3	-2,4	-0,3
<b>Summa</b>	<b>-5,5</b>	<b>-10,9</b>	<b>-7,8</b>	<b>-10,9</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>-0,3</b>	<b>-8,3</b>	<b>2,4</b>	<b>-3,7</b>

**NOT 7****IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR**

Koncernen/Goodwill, Mkr	2017	2016
Ingående anskaffningsvärde	372,1	348,6
Förvärv	0,0	16,8
Omräkningsdifferens	3,2	6,7
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>375,3</b>	<b>372,1</b>

Koncernen/kundregister och distributionsavtal	2017	2016
Ingående anskaffningsvärde	46,0	37,3
Förvärv	0,0	7,3
Omräkningsdifferens	0,2	1,4
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>46,2</b>	<b>46,0</b>

Ingående avskrivningar	2017	2016
Årets avskrivningar	-5,2	-7,2
Omräkningsdifferens	-0,5	-0,8
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-34,7</b>	<b>-29,0</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>11,5</b>	<b>17,0</b>

Moderbolaget/goodwill	2017	2016
Ingående anskaffningsvärde	19,1	19,1
Årets nyanskaffningar	5,4	0,0
Fusion av dotterbolag	200,0	0,0
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>224,5</b>	<b>19,1</b>
Ingående avskrivningar	-19,1	-19,1
Årets avskrivningar	-6,7	0,0
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-25,8</b>	<b>-19,1</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>198,7</b>	<b>0,0</b>

Moderbolaget/kundregister	2017	2016
Ingående anskaffningsvärde	14,8	14,8
Fusion av dotterbolag	8,1	0,0
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>22,9</b>	<b>14,8</b>
Ingående avskrivningar	-14,8	-14,0
Årets avskrivningar	-1,8	-0,8
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-16,6</b>	<b>-14,8</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>6,3</b>	<b>0,0</b>

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger. Nedskrivningstest har gjorts på koncernen som helhet, vilket är den lägsta nivå där separerbara kassaflöden identifieras. Eftersom samtliga koncernbolags verksamheter och dess inbetalningar i mycket hög grad är beroende av varandra sker inte någon fördelning av koncernens goodwill.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fem åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknads tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar. Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig statsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag. Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.

**KÄNSLIGHETSANALYS**

**Tillväxttakt efter 5 år:** Vid nedskrivningsprövningen har Doro antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. **Diskonteringsränta efter skatt ökas med 1 procentenhet:** Vid nedskrivningsprövningen har Doro använt en diskonteringsränta på 13,9% (13,6%) före skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt till 14,9% innebär inget nedskrivningsbehov.

Koncernen/varumärken, Mkr	2017	2016
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>
Förvärv	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,1	0,0
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-1,8</b>	<b>-1,6</b>
Årets avskrivningar	-0,1	-0,2
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-1,9</b>	<b>-1,8</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Moderbolaget/varumärken</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>36,8</b>	<b>36,8</b>
Årets nyanskaffningar	0,0	0,0
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>36,8</b>	<b>36,8</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-36,8</b>	<b>-36,7</b>
Årets avskrivningar	0,0	-0,1
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-36,8</b>	<b>-36,8</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Koncernen/nyttjanderätt lokal</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>1,7</b>	<b>1,8</b>
Omräkningsdifferens	0,1	-0,1
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>1,8</b>	<b>1,7</b>

Koncernen/balanserade utgifter för utvecklingsarbete/IT, Mkr	2017	2016
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>205,1</b>	<b>159,3</b>
Årets anskaffningar	42,7	47,2
Förvärv	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	-2,8	-30,1
Omklassificeringar	16,2	28,7
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>261,2</b>	<b>205,1</b>
<b>Ingående avskrivningar enligt plan</b>	<b>-136,4</b>	<b>-103,8</b>
Årets avskrivningar enligt plan	-53,7	-46,3
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	2,7	13,7
Omklassificeringar	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-187,4</b>	<b>-136,4</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>73,8</b>	<b>68,7</b>
<b>Pågående balanserade utvecklingskostnader för utvecklingsarbete/IT, Mkr</b>		<b>2016</b>
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>4,6</b>	<b>20,8</b>
Omklassificeringar	-16,2	-28,7
Nya utgifter	15,7	14,3
Kostnadsfört	0,0	-1,8
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>4,1</b>	<b>4,6</b>
<b>Totalt utgående restvärde</b>	<b>77,9</b>	<b>73,3</b>

Moderbolaget / Balanserade utgifter för utvecklingsarbete/IT, Mkr	2017	2016
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>184,9</b>	<b>148,4</b>
Årets anskaffningar	42,7	42,1
Fusion av dotterbolag	23,2	0,0
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	-1,4	-26,0
Omklassificeringar	16,2	20,4
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>265,6</b>	<b>184,9</b>
<b>Ingående avskrivningar enligt plan</b>	<b>-141,3</b>	<b>-110,7</b>
Årets avskrivningar enligt plan	-53,5	-42,3
Fusion av dotterbolag	-6,2	0,0
Försäljningar/Utrangeringar/Nedskrivningar	1,4	11,7
Omklassificeringar	0,0	0,0
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-199,6</b>	<b>-141,3</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>66,0</b>	<b>43,6</b>
<b>Pågående balanserade utvecklingskostnader för utvecklingsarbete/IT, Mkr</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>8,4</b>	<b>20,4</b>
Omklassificeringar	-16,2	-20,4
Fusion av dotterbolag	4,0	0,0
Nya utgifter	15,7	10,2
Kostnadsfört	0,0	-1,8
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>11,9</b>	<b>8,4</b>
<b>Totalt utgående restvärde</b>	<b>77,9</b>	<b>52,0</b>

## NOT 8

### MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

Inventarier och verktyg, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>33,9</b>	<b>25,8</b>	<b>14,4</b>	<b>14,5</b>
Årets anskaffningar	11,8	7,8	9,2	0,0
Fusion av dotterbolag	0,0	0,0	14,4	0,0
Förvärv	0,0	2,2	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	-2,7	-2,3	0,0	-0,1
Omklassificeringar	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-0,4	0,3	0,0	0,0
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	<b>42,6</b>	<b>33,9</b>	<b>38,0</b>	<b>14,4</b>
<b>Ingående avskrivningar enligt plan</b>	<b>-20,9</b>	<b>-18,1</b>	<b>-13,6</b>	<b>-13,1</b>
Årets avskrivningar enligt plan	-5,3	-3,4	-3,1	-0,6
Fusion av dotterbolag	0,0	0,0	-7,3	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	2,7	0,6	0,0	0,1
Omklassificeringar	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-0,1	0,0	0,0	0,0
<b>Utgående avskrivningar enligt plan</b>	<b>-23,6</b>	<b>-20,9</b>	<b>-24,0</b>	<b>-13,6</b>
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>19,0</b>	<b>13,0</b>	<b>14,0</b>	<b>0,8</b>

## NOT 9

### ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

Dotterbolag	Antal aktier	%	Bokfört värde, Mkr, 2017	Bokfört värde, Mkr, 2016
Doro AS, Norway	200	100	0,6	0,6
Doro UK Ltd	3 013 400	100	4,2	4,2
Doro SAS	66 667	100	11,6	11,6
Doro Hong Kong Ltd	4 500	100	5,1	5,1
Doro Inc	3 000	100	0,0	0,0
Doro Incentive AB	50 000	100	0,1	0,1
Doro Deutschland GmbH	1	100	0,2	0,2
IVS Industrievertretung Schweiger GmbH <sup>1)</sup>	9 239	33,33	46,5	46,5
Doro S.R.L	1	100	0,1	0,1
Aldebaran SAS	275 000	100	5,2	5,2
Doro Care AB <sup>2)</sup>			0,0	236,3
Doro Care Trygghetsjour AB	2 500	100	11,3	
Doro Care Nordic AB	1 000	100	0,1	
Doro Care Sales UK Limited	1	100	0,0	
Doro Care GmbH	1	100	2,0	
Doro Care AS	242 294	100	31,3	
<b>Summa</b>			<b>118,2</b>	<b>309,9</b>

<sup>1)</sup> IVS industrievertretung Schweiger GmbH ingår till 100% i koncernen. Doro AB äger 33,33% och Doro Deutschland GmbH äger resterande 66,67%.

<sup>2)</sup> Doro Care AB fusionerades med Doro AB den 11 juni 2017.

	2017	2016
<b>Ingående balans</b>	<b>309,9</b>	<b>309,9</b>
Förvärv	0,0	0,0
Fusion av helägt dotterföretag	-191,7	0,0
<b>Utgående balans</b>	<b>118,2</b>	<b>309,9</b>
<b>Dotterbolag – organisationsnummer</b>		<b>Bolagets säte</b>
Doro AS – 934210719		Fredrikstad, Norge
Doro UK Ltd – 1180330		Chalfont St Peter, Storbritannien
Doro SAS – 309 662 195		Versailles, Frankrike
Doro Hong Kong Ltd – 08194263-000-12-98-6		Kowloon, Hongkong
Doro Inc. – 4706937 810 0 090679976		New York, USA
Doro Incentive AB – 556843-4962		Lund, Sverige
Doro Deutschland GmbH – HRB75859		Köln, Tyskland
IVS Industrievertretung Schweiger GmbH – HRB 2040		Amberg, Tyskland
Doro S.R.L – 08721340969		Milano, Italien
Aldebaran SAS – 504 770 116		Paris, Frankrike
Doro Care Trygghetsjour AB – 556569-9740		Malmö, Sverige
Doro Care Nordic AB – 556773-1301		Kalmar, Sverige
Doro Care Sales UK Limited – 7776454		London, Storbritannien
Doro Care GmbH – HRB 6783		Taunus, Tyskland
Doro Care AS – 986616500		Oslo, Norge

## NOT 10

### ÖVRIGA FORDRINGAR SAMT FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
<b>Övriga fordringar</b>				
Moms	13,4	27,1	16,9	29,2
Valutasäkringar	4,0	12,4	4,0	12,4
Fordringar, finansiell leasing	6,5	23,7	2,4	0,0
Övriga fordringar	4,5	3,6	0,4	0,8
<b>Summa</b>	<b>28,4</b>	<b>66,8</b>	<b>23,7</b>	<b>42,4</b>

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Förutbetalda hyror	1,0	4,8	0,7	0,5
Förutbetalda försäkringspremier	0,9	1,0	0,2	0,0
Förutbetalda mässkostnader	1,3	1,6	1,3	1,6
Förutbetalda IT kostnader	1,6	0,9	1,6	0,7
Förutbetalda licenser	3,4	3,5	3,3	3,3
Förutbetalda installationsutgifter	6,8	12,9	6,8	0,0
Övriga förutbetalda kostnader	4,8	4,7	5,8	1,3
<b>Summa</b>	<b>19,8</b>	<b>29,4</b>	<b>19,7</b>	<b>7,4</b>

## NOT 11

### AKTIEKAPITAL OCH UTDELNING

	Antal aktier	Rösträtt	Typ
A-aktier	23 755 255	1 röst per aktie	Normal

#### Aktiekapital

23 755 255 aktier med ett kvotvärde om 1,00 kr = 23 755 255 kr.

#### Nyemission 2017

Under 2017 genomförde Doro en nyemission med 517 000 aktier i samband med att ett optionsprogram avslutades.

#### Utdelning

Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2017.

#### Optionsprogram

Vid extra bolagsstämma den 21 augusti 2014 beslutades om riktad emission av teckningsoptioner till ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Doro-koncernen. Varje teckningsoption ger innehavaren rätt att köpa en aktie till ett förutbestämt pris om 42,00 kr under tidsperioden 22 maj 2017 till och med 21 juni 2017. Optionspriset på 1,25 kr beräknades enligt den så kallade Black & Scholes-modellen, beaktat av estimerad utdelning och använd aktiekurs om 31,10 kr, volatilitet 30%, riskfri ränta 0,31% och löptid om 2,78 år (2014-09-12–2017-06-21).

VD:n tecknade 200 000 optioner och övrig koncernledning tecknade 325 000 optioner. Doro Incentive tecknade 141 000 optioner som ska användas för tilldelning till framtida medarbetare.

Totalt emitterades 841.000 teckningsoptioner. Under 2015 tecknades ytterligare 135 000 optioner och 65 000 optioner har återköpts.

Under 2016 har 65 000 optioner tecknats och 265 000 optioner har återköpts. Under juni 2017 avslutades optionsprogrammet genom att 517 000 teckningsoptioner utnyttjades för att teckna 517 000 nya aktier.

## NOT 12

### CHECKRÄKNINGSKREDIT

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Beviljad kredit	50,0	50,0	50,0	50,0
Varav utnyttjad kredit	0,0	0,0	0,0	0,0

## NOT 13

### UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Semesterlöneskuld	17,7	22,6	10,6	5,6
Sociala avgifter	11,2	10,6	7,4	2,6
Övriga personalskulder	7,3	11,7	2,0	0,0
Upplupen royalty	35,3	29,3	30,9	29,3
Upplupen kundbonus	56,3	37,8	36,7	24,2
Övriga upplupna kostnader	56,3	54,1	31,8	30,2
<b>Summa</b>	<b>184,1</b>	<b>166,1</b>	<b>119,4</b>	<b>91,9</b>

## NOT 14

### STÄLLDA SÄKERHETER FÖR SKULDER TILL KREDITINSTITUT

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Företagsinteckningar	170,0	186,6	170,0	170,0
Aktier i dotterföretag	0,0	243,2	0,0	236,3
<b>Summa</b>	<b>170,0</b>	<b>429,8</b>	<b>170,0</b>	<b>406,3</b>

## NOT 15

### EVENTUALFÖRPLIKTELSE

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Borgen för dotterbolag	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Doro AB har det slutliga betalningsansvaret för dotterföretaget Doro UK Ltd's förpliktelser. Doro UK Ltd har inga externa kundrelationer utan agerar som agent för Doro AB i Storbritannien och Irland.

## NOT 16

### REVISION

På årsstämman 2017 valdes revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Doros revisorer, med Magnus Willfors som huvudansvarig revisor. PwC har revisionsuppdraget i samtliga stora enheter för ett år, förutom Doro SAS där EY har revisionsuppdraget.

Arvode och kostnadsersättningar, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
PwC				
Revisionsuppdrag	1,1	0,0	0,7	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,7	0,0	0,7	0,0
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0	0,0	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,1	0,0	0,1	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,1	0,0	0,1	0,0
EY				
Revisionsuppdrag	0,5	2,0	0,0	0,8
Revision utanför uppdraget	0,3	0,2	0,3	0,2
Skatterådgivning	0,8	0,4	0,7	0,4
Övriga tjänster	0,1	0,8	0,0	0,8
<b>Summa</b>	<b>2,9</b>	<b>3,4</b>	<b>1,8</b>	<b>2,2</b>

## NOT 17

### SKATTER

Skatt på årets resultat, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Aktuell skatt	-22,1	-7,8	-7,2	0,0
Uppskjuten skatt	-3,1	-0,6	-5,9	-0,2
<b>Summa skatt på årets resultat</b>	<b>-25,2</b>	<b>-8,4</b>	<b>-13,1</b>	<b>-0,2</b>

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

Skatter, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Redovisat resultat före skatt	91,7	39,4	49,9	-1,3
Skatt 22,0%	-20,2	-8,7	-11,0	0,3
Ej avdragsgilla kostnader	-0,2	-1,2	-2,1	-0,5
Ej skattepliktiga intäkter	0,3	3,1	0,0	0,0
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade underskottsavdrag	0,0	0,0	0,0	0,0
Förändring värdering underskottsavdrag	1,2	0,2	0,0	0,0
Förändring värdering av temporära skillnader	0,0	0,0	0,0	0,0
Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år	-3,6	3,1	0,0	0,0
Justering för skattesatser i utländska koncernföretag	-2,7	-4,9	0,0	0,0
<b>Redovisad skatt</b>	<b>-25,2</b>	<b>-8,4</b>	<b>-13,1</b>	<b>-0,2</b>

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulder redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avseende följande poster:

Uppskjutna skattefordringar, Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Outnyttjade underskottsavdrag	5,9	7,2	0,0	0,2
Temporära skillnader, avsättningar	4,3	9,0	1,2	8,4
Temporära skillnader, övrigt	-0,7	-4,3	0,2	-0,5
<b>Totalt redovisad uppskjuten skattefordran</b>	<b>9,5</b>	<b>11,9</b>	<b>1,4</b>	<b>8,1</b>

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen.

Av koncernens underskottsavdrag kan 79 Mkr (95) utnyttjas utan tidsbegränsning. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Storbritannien, Frankrike och Sverige.

Underskottsavdragen förfaller enligt följande:	2017	2016
Utan tidsbegränsning	79	95
<b>Totalt</b>	<b>79</b>	<b>95</b>

Ej redovisad uppskjuten skattefordran i balansräkningen avseende utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag uppgår till:

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
	14	15	0	0

Bruttoförändring avseende uppskjutna skatter	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Vid årets början	11,9	15,6	8,1	9,4
Redovisat i resultaträkningen	-3,1	-0,6	-5,9	-0,2
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	0,7	-1,8	0,7	-1,1
Förvärv/fusion	0,0	-1,3	-1,5	0,0
<b>Vid årets slut</b>	<b>9,5</b>	<b>11,9</b>	<b>1,4</b>	<b>8,1</b>

## NOT 18

### FÖRVÄRV 2016

Den 15 april 2016 förvärvades samtliga aktier i norska Trygghetscentralen AS. Kostnader för förvärvet belastar resultatet (övriga externa kostnader) med 1,2 Mkr. Köpeskillingen betalades kontant, 29,4 Mkr, varav 8,8 Mkr avsåg betalning av Trygghetscentralens skulder till dess tidigare ägare. I kvartal 4 gjordes enligt slutlig reglering av köpeskillingen med 1,1 Mkr kontant. Goodwill är knuten till den förstärkta position inom Care-området i Norge, som Trygghetscentralens försäljningskanaler ger, samt ökad know-how inom Care-området. Vid förvärvstillfället hade bolaget 68 fast anställda och ett 60-tal projektanställda medarbetare. Trygghetscentralen har en årsomsättning på 68 miljoner NOK. Under 2016 har Trygghetscentralens verksamhet integrerats med Doro varför det inte är möjligt att mäta nettoomsättning och EBIT för den förvärvade verksamheten isolerat.

### Nedan följer uppgifter om förvärvade nettotillgångar och goodwill

Verkligt värde	Mkr
Immateriella tillgångar	7,4
Materiella anläggningstillgångar	2,2
Uppskjuten skattefordran	0,5
Varulager	2,2
Kundfordringar	6,1
Övriga fordringar, förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	2,0
Kassa och bank	1,5
Leverantörsskulder	-1,2
Uppskjuten skatteskuld	-1,9
Övriga skulder, upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-5,1
<b>Förvärvade nettotillgångar</b>	<b>13,7</b>
Goodwill	16,8
<b>Total köpeskillning</b>	<b>30,5</b>
Kassa i förvärvat bolag	-1,5
<b>Förvärvets påverkan på koncernens kassaflöde</b>	<b>29,0</b>

Rörelseförvärvets påverkan på koncernens kassaflöde	Koncernen	
	2017	2016
Trygghetscentralen AS	0,0	-29,0
	<b>0,0</b>	<b>-29,0</b>

## NOT 19

### HANDELSVAROR

Koncernen, Mkr	2017	2016
<b>Ingående bruttolager</b>	<b>233,6</b>	<b>201,8</b>
Förvärv	0,0	2,2
Förändring av bruttolager	-18,8	23,2
Internvinst i lager	-0,1	4,0
Omräkningsdifferens	2,0	2,4
<b>Utgående bruttolager</b>	<b>216,7</b>	<b>233,6</b>
<b>Ingående lagernedskrivningar</b>	<b>-15,7</b>	<b>-13,3</b>
Förvärv	0,0	0,0
Förändring av lagernedskrivningar	-3,9	-2,2
Omräkningsdifferens	-0,2	-0,2
<b>Utgående lagernedskrivningar<sup>1)</sup></b>	<b>-19,8</b>	<b>-15,7</b>
<b>Nettolager i balansräkning</b>	<b>196,9</b>	<b>217,9</b>

<sup>1)</sup> Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 19,8 Mkr (15,7) avser uppgår till 54,2 Mkr (46,1).

Moderbolaget, Mkr	2017	2016
<b>Ingående bruttolager</b>	<b>141,3</b>	<b>129,8</b>
Fusion av dotterbolag	21,4	
Förändring av bruttolager	-10,5	11,5
<b>Utgående bruttolager</b>	<b>152,2</b>	<b>141,3</b>
<b>Ingående lagernedskrivningar</b>	<b>-10,8</b>	<b>-9,0</b>
Fusion av dotterbolag	-1,3	
Förändring av lagernedskrivningar	-0,8	-1,8
<b>Utgående lagernedskrivningar<sup>1)</sup></b>	<b>-12,9</b>	<b>-10,8</b>
<b>Nettolager i balansräkning</b>	<b>139,3</b>	<b>130,5</b>

<sup>1)</sup> Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 12,9 Mkr (10,8) avser uppgår till 53,9 Mkr (42,7) i moderbolaget.

## NOT 20

### GARANTIAVSÄTTNING

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
<b>Ingående balans</b>	<b>58,1</b>	<b>54,3</b>	<b>49,9</b>	<b>48,0</b>
Förvärv	0,0	0,0	0,0	0,0
Ianspråktaga belopp	-73,9	-75,1	-19,9	-65,8
Nya avsättningar	67,0	78,7	12,8	67,7
Omräkningsdifferens	0,3	0,2	0,0	0,0
<b>Utgående balans</b>	<b>51,5</b>	<b>58,1</b>	<b>42,8</b>	<b>49,9</b>

## NOT 21

### AVSÄTTNING FÖR PENSIONER

Koncernen, Mkr	2017	2016
<b>Ingående balans</b>	<b>2,2</b>	<b>2,9</b>
Ianspråktaga belopp	0,0	-0,8
Nya avsättningar	0,4	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,1
<b>Utgående balans</b>	<b>2,6</b>	<b>2,2</b>

## NOT 22

### ÖVRIGA AVSÄTTNINGAR

Mkr	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
<b>Ingående balans</b>	<b>32,6</b>	<b>31,1</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>
Ianspråktaga belopp	-34,0	-2,4	-26,4	0,0
Nya avsättningar	17,9	3,7	17,2	0,0
Outnyttjade belopp som återförs	0,0	0,0	0,0	0,0
Omklassificering	0,0	0,0	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,1	0,2	0,0	0,0
<b>Utgående balans</b>	<b>16,6</b>	<b>32,6</b>	<b>15,8</b>	<b>25,0</b>

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
Tillkommande royaltykostnader	15,8	29,1	15,8	25,0
Övriga avsättningar	0,8	3,5	0,0	0,0
<b>Utgående balans</b>	<b>16,6</b>	<b>32,6</b>	<b>15,8</b>	<b>25,0</b>

#### Tillkommande royaltykostnader

Tillkommande royaltykostnader utgörs av kostnader som är okända men förväntade. Reserven för tillkommande kostnader belastar kostnad sålda varor för att få en korrekt periodisering av bruttomarginalen.

## NOT 23

### RISKHANTERING OCH FINANSIELLA INSTRUMENT

#### Finansiell riskhantering

Styrelsen i Doro AB har antagit en finanspolicy som reglerar hur finansiella risker skall identifieras och hanteras. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil.

Doro AB (moderbolaget) har det övergripande ansvaret för koncernens finansiella riskhantering inklusive finansiering, valuta- och ränteriskhantering, likviditetshandling och cash management. Genom centralisering och samordning uppnås väsentliga skalfördelar avseende erhållna villkor för finansiella transaktioner och finansiering. De risker som Doro är exponerad mot är beskrivna nedan.

#### Kredit- och motpartsrisk

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av motpartsrisk vid terminssäkringar och emmitentrisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsrisken hanteras centralt av moderbolaget Doro AB. Finansiella instrument får endast göras med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motpartskategorierna stat, kommun och bank. Under 2017 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar.

Kundfordringarna uppgick till 360,4 Mkr (371,2) och leasingfordringarna till 13,7 Mkr (30,1). Doro har under de senaste åren haft låga kreditförluster (under 0,5 procent av omsättningen) genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag med en regelbunden handel. Den största kunden står för mindre än 10% av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Doro utan kreditförsäkring.

	Koncernen	
	2017	2016
<b>Åldersanalys över kundfordringar</b>		
Ej förfallna	309,2	275,5
Förfallna < 60 dagar	51,4	96,5
Förfallna > 60 dagar	6,2	8,4
<b>Totala kundfordringar</b>	<b>366,8</b>	<b>380,4</b>
Befarade kundförluster	-6,4	-9,2
<b>Kundfordringar i redovisningen</b>	<b>360,4</b>	<b>371,2</b>
	Koncernen	
	2017	2016
<b>Osäkra kundfordringar</b>		
<b>Ingående balans</b>	<b>-9,2</b>	<b>-4,6</b>
Genom förvärv	0,0	-0,4
Befarade kundförluster	-3,5	-6,7
Konstaterade kundförluster	5,3	2,5
Omräkningsdifferens	0,0	-0,1
Återförda belopp	1,0	0,1
<b>Utgående balans</b>	<b>-6,4</b>	<b>-9,2</b>

### Övriga fordringar

Övriga fordringar inklusive finansiella leasingfordringar har ej förfallit till betalning.

### Likviditetsrisk

I koncernen finns vid utgången av 2017 165,0 Mkr (236,7) i räntebärande skulder, inklusive 2,4 Mkr (24,0) som avser finansiella leasingkulder för larmförsäljning inom Doro Care. I april 2016 togs ett nytt ramlån s.k RCF, på 310 Mkr. 2017-12-31 var låneramen nedamorterad till 220 Mkr varav 160 var utnyttjat.

Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2017 till 57,1 Mkr (61,0). Därutöver har koncernen en outnyttjad checkräkningskredit på 50 Mkr (50,0).

Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottslikviditeten. Doro skall ha en likviditetsreserv på minst 20,0 Mkr.

### Valutarisk

Doro är exponerade för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktionsexponering respektive omräkningsexponering.

### Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Doro har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp sker huvudsakligen i USD medan försäljning huvudsakligen sker i EUR, GBP och i de nordiska valutorerna. I enlighet med finanspolycyn, säkras prognostiserade flöden till mellan 70 och 90 % per kvartal, för perioder där prislister har fastställts. Detta innebär att säkringshorisonten vid var tid varierar mellan 3 och 6 månader. Valutahandlingen är centraliserad till finansavdelningen hos Doro AB, vilka köper och säljer valutor inom ramen för finanspolycyn. Doro tillämpar sedan 2013 säkringsredovisning enligt IFRS. Se vidare i Not 1 Redovisningsprinciper, för mer information.

### Transaktionsvolymen utestående exponering 2017-12-31 och känslighetsanalys (Mkr)

(före och efter kursräkning)

	Före kurs-säkring 31/12/17	Efter kurs-säkring 31/12/17	Känslighet vid 5% SEK-försvagnig	Före kurs-säkring 31/12/16	Efter kurs-säkring 31/12/16	Känslighet vid 5% SEK-försvagnig
NOK	19,2	19,2	1,0	23,3	7,5	0,4
EUR	278,6	55,4	2,8	237	65,8	3,3
GBP	75,0	8,6	0,4	92,4	19,7	1
USD	-305,4	-48,4	-2,4	-303,2	-87,6	-4,4

Tabellen visar utestående transaktionsexponering per årsskiftet för den period som säkrats. Period som säkrats per utgången i December avser flöden tom Maj. Nettomarknadsvärdet för samtliga utestående valutaterminer var 2017-12-31 -4,1 Mkr, varav -1 Mkr avser terminer som ligger i säkringsreserven.

### Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Doro kurssäkrar inte omräkningsexponeringen.

Värdet av de utländska nettotillgångarna uppgick vid årets slut till 256 Mkr (184). Nedanstående tabell visar fördelningen per valuta.

Värde av utländska tillgångar	2017	2016
USD	9	9
NOK	13	3
EUR	197	139
GBP	31	26
HKD	6	7
<b>Summa</b>	<b>256</b>	<b>184</b>

### Ränterisk

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor. Doros nuvarande låneportfölj består enbart av lån i SEK med rörliga räntor. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2017 varit 2,2%. Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Doro's finansnetto försämras med ca 1,5 Mkr baserat på skuldsättningen 2017-12-31.

### Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2017-12-31

Koncernen, MSEK	Valuta	0-3 mån	3 mån-1 år	1-3 år eller mer	3 år	Total
Banklån	SEK		60,0	100,0		160,0
Kontokrediter	SEK					0,0
Valutaterminer	EUR	3,5	-0,4			3,1
Valutaterminer	USD	-2,8	1,1			-1,7
Valutaterminer	GBP	2,7	0,1			2,8
Valutaterminer	HKD	0,1				0,1
Leasingskulder	SEK	1,6	0,7			2,3
Leverantörsskulder	SEK	158,8				158,8
<b>Summa</b>		<b>163,9</b>	<b>61,5</b>	<b>100,0</b>	<b>-</b>	<b>325,4</b>



## FINANSIELLA INSTRUMENT – VERKLIGT VÄRDE

Koncernen 2017	Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde över resultatet	Derivat som säkringsredovisas	Tillgångar som kan säljas	Kund- och lånefordringar	Övriga finansiella skulder	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar				360,4		360,4	360,4
Leasingfordringar				13,8		13,8	13,8
Övriga fordringar				4,5		4,5	4,5
Valutaterminer som säkringsredovisas		4,0				4,0	4,0
Bankmedel				57,1		57,1	57,1
<b>Tillgångar</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>435,8</b>	<b>0,0</b>	<b>439,8</b>	<b>439,8</b>
Valutaterminer som säkringsredovisas		7,6				7,6	7,6
Skulder till kreditinstitut					162,4	162,4	162,4
Leverantörsskulder					158,8	158,8	158,8
Valutaterminer som innehas för handel	0,5					0,5	0,5
Övriga skulder					186,7	186,7	186,7
<b>Skulder</b>	<b>0,5</b>	<b>7,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>507,9</b>	<b>516,0</b>	<b>516,0</b>
<b>Koncernen 2016</b>							
Kundfordringar				371,2		371,2	371,2
Övriga fordringar				3,6		3,6	3,6
Valutaterminer som säkringsredovisas		12,1				12,1	12,1
Valutaterminer som innehas för handel	0,3					0,3	0,3
Bankmedel				61,0		61,0	61,0
<b>Tillgångar</b>	<b>0,3</b>	<b>12,1</b>	<b>0,0</b>	<b>435,8</b>	<b>0,0</b>	<b>448,2</b>	<b>448,2</b>
Valutaterminer som säkringsredovisas		3,2				3,2	3,2
Skulder till kreditinstitut					234,5	234,5	234,5
Leverantörsskulder					254,9	254,9	254,9
Övriga skulder					169,7	169,7	169,7
<b>Skulder</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>659,1</b>	<b>662,3</b>	<b>662,3</b>

Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Derivat som värderas till verkligt värde i tabellen ovan har värderats enligt nivå 2.

För övriga finansiella instrument är det redovisade värdet en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

Moderbolaget 2017	Finansiella tillgångar och skulder värderade till verkligt värde över resultatet	Derivat som säkringsredovisas	Tillgångar som kan säljas	Kund- och lånefordringar	Övriga finansiella skulder	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar				267,1		267,1	267,1
Leasingfordringar				13,8		13,8	13,8
Fordringar hos koncernföretag				210,2		210,2	210,2
Övriga fordringar				0,4		0,4	0,4
Valutaterminer som säkringsredovisas		4,0				4,0	4,0
Bankmedel				41,5		41,5	41,5
<b>Tillgångar</b>	<b>0,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>	<b>533,0</b>	<b>0,0</b>	<b>537,0</b>	<b>537,0</b>
Valutaterminer som säkringsredovisas		7,6				7,6	7,6
Valutaterminer som innehas för handel	0,5						
Skulder till kreditinstitut					160,0	160,0	160,0
Leverantörsskulder					125,5	125,5	125,5
Skulder hos koncernföretag					228,2	228,2	228,2
Övriga skulder					119,4	119,4	119,4
<b>Skulder</b>	<b>0,5</b>	<b>7,6</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>633,1</b>	<b>640,7</b>	<b>640,7</b>
<b>Moderbolaget 2016</b>							
Kundfordringar				266,7		266,7	266,7
Leasingfordringar						0,0	0,0
Fordringar hos koncernföretag				253,6		253,6	253,6
Övriga fordringar				0,7		0,7	0,7
Valutaterminer som säkringsredovisas		12,1				12,1	12,1
Valutaterminer som innehas för handel	0,3					0,3	0,3
Bankmedel				43,4		43,4	43,4
<b>Tillgångar</b>	<b>0,3</b>	<b>12,1</b>	<b>0,0</b>	<b>564,4</b>	<b>0,0</b>	<b>576,8</b>	<b>576,8</b>
Valutaterminer som säkringsredovisas		3,2				3,2	3,2
Skulder till kreditinstitut					210,0	210,0	210,0
Leverantörsskulder					178,1	178,1	178,1
Skulder hos koncernföretag					214,6	214,6	214,6
Övriga skulder					91,9	91,9	91,9
<b>Skulder</b>	<b>0,0</b>	<b>3,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>694,6</b>	<b>697,8</b>	<b>697,8</b>

## NOT 24

### SKULDER TILL KREDITINSTITUT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
<b>Långfristigt</b>				
Banklån	100,0	159,8	100,0	160,0
Finansiell leasingskuld	0,0	2,4	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>100,0</b>	<b>162,2</b>	<b>100,0</b>	<b>160,0</b>
<b>Kortfristigt</b>				
Banklån	60,0	50,7	60,0	50,0
Finansiell leasingskuld	2,4	21,6	2,4	0,0
Checkräkningskredit	0,0	0,0	0,0	0,0
Factoringkredit	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>62,4</b>	<b>72,3</b>	<b>62,4</b>	<b>50,0</b>
<b>Summa skulder till kreditinstitut</b>	<b>162,4</b>	<b>234,5</b>	<b>162,4</b>	<b>210,0</b>

Banklånen har en ränta på 1,85% + STIBOR. Amortering enligt plan görs halvårsvis. Alla skulder till kreditinstitut är i svenska kronor.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2017	2016	2017	2016
<b>Förfallotider långfristiga skulder</b>				
1–2 år	100,0	62,4	100,0	60,0
2–5 år	0,0	99,8	0,0	100,0
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>100,0</b>	<b>162,2</b>	<b>100,0</b>	<b>160,0</b>

## NOT 25

### NÄRSTÅENDE TRANSAKTIONER

Helmut Schweiger, ägare av 2,9% av kapital och röster i Doro, har vid årsbokslutet en skuld till Doro uppgående till 2,3 mkr (1,9) avseende skattekostnader hänförliga till tid före Doro förvärvade dotterbolaget IVS GmbH från honom. Parterna har kommit överens om att Helmut Schweiger reglerar skulden i samband med att koncernen reglerar den motstående skulden till den tyska skattemyndigheten. Skulden reglerades i mars 2018.

I övrigt har inga närståendetransaktioner skett under året, förutom löner och ersättningar enligt not 5.

## NOT 27

### FÖRÄNDRING AV SKULDSÄTTNING

	Övriga tillgångar			Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten				Summa
	Likvida medel/ checkräkningskredit	Finansiella leasingavtal som förfaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förfaller efter 1 år	Finansiella leasingavtal som förefaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förefaller efter 1 år	Låneskulder som förfaller inom 1 år	Låneskulder som förfaller efter 1 år	
<b>Nettoskuld per 31 december 2016</b>	<b>-61,0</b>	<b>-21,6</b>	<b>-2,4</b>	<b>21,6</b>	<b>2,4</b>	<b>50,7</b>	<b>159,8</b>	<b>149,5</b>
Kassaflöde	3,9	21,6		-21,6		-50,5		-46,6
Valutakursdifferenser								0,0
Övriga ej kassaflödespåverkande poster		-2,4	2,4			59,8	-59,8	0,0
<b>Nettoskuld 31 december 2017</b>	<b>-57,1</b>	<b>-2,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,4</b>	<b>60,0</b>	<b>100,0</b>	<b>102,9</b>

## NOT 26

### VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER ÅRSBOKLUTET

I februari 2018 meddelade bolaget att koncernledningen förstärkts med Jörgen Alsing, vice president med ansvar för den nya funktionen SmartCare & Services. Den nya funktionen stärker Doros satsning på trygghetstjänster för seniorer och deras anhöriga. Likaledes meddelades att Annika Björk tillsatts som ny Human Resources Director och medlem av koncernledningen.

## NOT 28

### ANVÄNDNING AV NON-INTERNATIONAL FINANCIAL REPORTING STANDARDS ("IFRS") RESULTATMÅTT

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterad på en reglerad marknad inom EU har givits ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016.

I årsredovisningen refereras till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella information som redovisats enligt IFRS.

#### Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS-resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
<b>Omstruktureringskostnader</b>	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
<b>Bruttomarginal %</b>	Nettoomsättning minus kostnad för handelsvaror i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före personalkostnader och övriga externa kostnader.
<b>Försäljningstillväxt jämförbara enheter %</b>	Nettoomsättning för perioden minus nettoomsättning för under året förvärvade företag minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
<b>Soliditet</b>	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
<b>Avkastning på genomsnittligt eget kapital</b>	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
<b>Sysselsatt kapital</b>	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.
<b>Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital</b>	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
<b>Abonnemangintäkter</b>	Nettoomsättning under perioden på abonnemangsavtal	Måttet visar intäkter under perioden på abonnemangsavtal
<b>Antal abonnemangskunder</b>	Antal abonnemangskunder kopplade till larmmottagning.	Måttet visar volymen av kunder i larmmottagningsverksamheten.
<b>Skuldsättningsgrad</b>	Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.	Måttet visar företagets finansiella risk (räntekänslighet).
<b>Direktavkastning</b>	Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.	Avkastningsmått på investering i bolagets aktie.
<b>P/E-tal</b>	Aktiekurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie efter skatt.	Mått för att värdera priset på bolagets aktie.
<b>Kapitalomsättningshastighet</b>	Årets försäljning dividerat med genomsnittlig balansomslutning.	Måttet visar hur mycket kapital verksamheten kräver det vill säga hur kapitalintensiv den är.
<b>Kassaflödeskvot %</b>	Kassaflöde från den löpande verksamheten i procent av rörelseresultatet.	Måttet visar andelen av resultatet som påverkar kassaflödet.

#### Beräkning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

	2017	2016
<b>Sysselsatt kapital</b>		
Totala tillgångar	1 177,3	1 287,9
Icke-räntebärande skulder	428,6	533,5
Likvida medel	57,1	61,0
<b>Rapporterat sysselsatt kapital</b>	<b>691,6</b>	<b>693,4</b>
<b>Skuldsättningsgrad</b>		
Räntebärande skulder	165,0	234,5
Eget kapital	583,7	520,0
<b>Rapporterad skuldsättningsgrad</b>	<b>0,28</b>	<b>0,45</b>
<b>Kapitalomsättningshastighet</b>		
Nettoomsättning	1 924,0	1 959,1
Genomsnittlig balansomslutning	1 232,6	1 243,4
<b>Rapporterad kapitalomsättningshastighet</b>	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>

# STYRELSENS UNDERSKRIFTER

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Lund den 28 mars 2018

Johan Andsjö  
*Styrelseordförande*

Henri Österlund  
*Vice styrelseordförande*

Lena Hofsberger  
*Styrelseledamot*

Karin Moberg  
*Styrelseledamot*

Jonas Mårtensson  
*Styrelseledamot*

Robert Puskaric  
*Verkställande direktör*

Vår revisionsberättelse har lämnats den 28 mars 2018

PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Willfors  
*Auktoriserad revisor*  
*Huvudansvarig revisor*

Johan Rönnbäck  
*Auktoriserad revisor*

# REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org nr 556161-9429

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Doro AB (publ) för år 2017 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–39. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 34–68 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–39. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till

moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Övrig upplysning

Revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för räkenskapsåret 2016 har utförts av en annan revisor som lämnat en revisionsberättelse daterad 3 april 2017 med omodifierade uttalanden i Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen.

### Vår revisionsansats

#### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

## Särskilt betydelsefullt område

### Värdering av Goodwill

Hänvisning till not 1 och not 7 i årsredovisningen.

Värdet av goodwill med obestämbart nyttjandeperiod uppgår per 31 december 2017, till 375,3 MSEK. I enlighet med IFRS skall ledningen årligen genomföra en nedskrivningsprövning.

Inget nedskrivningsbehov har i samband med detta identifierats av ledningen. Vi har i vår revision fokuserat på risken att goodwill är för högt värderad och att ett nedskrivningsbehov kan föreligga.

Vissa av de antaganden och bedömningar ledningen gör avseende framtida kassaflöden och förhållanden är komplexa och får stor påverkan på beräkningen av nyttjandevärdet. Detta gäller i synnerhet följande; tillväxttakt, vinstmarginaler, och diskonteringsränta. Förändringar i dessa antaganden skulle kunna leda till en förändring i det redovisade värdet av goodwill.

### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 3–33 och 72–75.

Den andra informationen innefattar inte årsredovisningen, utöver hållbarhetsrapporten, och vårt yttrande avseende denna. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under

## Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

I vår revision har vi bedömt den beräkningsmodell som använts samt utmanat de väsentliga antaganden som ledningen använt i sitt test.

Vi har bedömt rimligheten i den budget som ledningen lagt fram och som godkänts av styrelsen genom att utvärdera historiska utfall mot fastställda budgets.

Vi har jämfört tillväxten i terminalvärdet med oberoende prognoser rörande ekonomisk tillväxt och noterat att de antaganden som använts ligger inom ett rimligt intervall.

Vi har även bedömt diskonteringsräntan (vägd genomsnittliga kapitalkostnad ("WACC")) mot jämförbara verksamheter och noterat att de antaganden som använts ligger inom ett rimligt intervall.

Vi har även utvärderat ledningens bedömning av hur koncernens beräkningsmodeller påverkas av förändringar i antaganden och jämfört detta med den information som presenteras i årsredovisningen relaterat till nedskrivningstestet.

Vi har i vår granskning inte noterat några väsentliga avvikelser och vår bedömning är att de upplysningar som lämnas kring väsentliga antaganden och känslighetsanalyser som framgår i Årsredovisningen är riktiga.

revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll

som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Doro AB (publ) för år 2017 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att

bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/](http://www.revisorsinspektionen.se/) revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–39 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

PricewaterhouseCoopers AB, box 4009, 203 11 Malmö, utsågs till Doro AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 27 april 2017 och har varit bolagets revisor sedan 27 april 2017.

Malmö den 28 mars 2018  
PricewaterhouseCoopers AB

**Magnus Willfors**  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

**Johan Rönnbäck**  
Auktoriserad revisor

# KVARTALSÖVERSIKT

Mkr	2017				2016			
	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
<b>KVARTALSVIS RESULTATUTVECKLING</b>								
<b>Nettoomsättning</b>	<b>452</b>	<b>446</b>	<b>465</b>	<b>560</b>	<b>413</b>	<b>474</b>	<b>473</b>	<b>599</b>
Aktiverad egen produktutveckl./övr. intäkter	5	2	2	2	3	8	1	5
Rörelsens kostnader	-426	-414	-429	-509	-394	-461	-441	-560
<b>Rörelseresultat före avskrivningar</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>53</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>45</b>
Avskrivningar enligt plan och nedskrivningar	-14	-15	-16	-19	-13	-17	-19	-25
<b>Rörelseresultat efter avskrivningar</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>20</b>
Finansnetto	0	0	0	-1	-1	-3	0	-4
<b>Resultat efter finansiella poster</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>16</b>
Skatt på periodens resultat	-5	-4	-6	-10	-2	0	-1	-5
<b>Nettoresultat</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>23</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>11</b>
<b>KVARTALSVIS BALANSRÄKNING FÖR KONCERNEN</b>								
Immateriella anläggningstillgångar	464	463	464	466	445	469	473	464
Materiella anläggningstillgångar	15	17	18	19	8	10	10	13
Finansiella anläggningstillgångar	7	7	7	8	13	12	8	7
Uppskjuten skattefordran	13	12	12	10	18	18	21	12
Varulager	232	279	259	197	231	212	240	218
Kortfristiga fordringar	363	378	383	420	378	426	429	513
Kassa och bank	36	58	64	57	51	34	23	61
<b>Summa tillgångar</b>	<b>1 129</b>	<b>1 213</b>	<b>1 207</b>	<b>1 177</b>	<b>1 143</b>	<b>1 180</b>	<b>1 204</b>	<b>1 288</b>
Eget kapital	531	541	557	584	486	496	511	520
Långfristiga skulder	150	165	165	119	218	239	192	201
Kortfristiga skulder	448	507	485	474	439	445	501	567
<b>Summa eget kapital och skulder</b>	<b>1 129</b>	<b>1 213</b>	<b>1 207</b>	<b>1 177</b>	<b>1 143</b>	<b>1 180</b>	<b>1 204</b>	<b>1 288</b>

Mkr	2017				2016			
	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4	Kvartal 1	Kvartal 2	Kvartal 3	Kvartal 4
<b>KVARTALSVIS KASSAFLÖDE</b>								
Rörelseresultat	31	34	38	53	22	21	33	45
Övriga ej kassaflödespåverkande poster	4	5	-1	-4	11	-5	-2	-5
Skatt	-7	-4	-1	2	-9	-10	-8	0
Förändring av rörelsekapital	14	-21	-11	-12	-57	1	14	10
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>25</b>	<b>39</b>	<b>-33</b>	<b>7</b>	<b>37</b>	<b>50</b>
Investeringar	-16	-15	-18	-21	-14	-45	-18	-20
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>	<b>-16</b>	<b>-15</b>	<b>-18</b>	<b>-21</b>	<b>-14</b>	<b>-45</b>	<b>-18</b>	<b>-20</b>
Utdelning/ premie för optionsprogram	0	-23	0	0	0	0	0	0
Nyemission och premie för optionsprogram	-1	21	0	0	0	0	0	0
Förändring räntebärande skulder	-50	25	0	-25	53	20	-31	8
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>	<b>-51</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>-25</b>	<b>53</b>	<b>20</b>	<b>-31</b>	<b>8</b>
Omräkningsdifferenser och övrigt	0	0	0	0	0	1	1	0
<b>Kassaflöde (Förändring av likvida medel)</b>	<b>-25</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>-7</b>	<b>7</b>	<b>-17</b>	<b>-11</b>	<b>39</b>



# FEMÅRSÖVERSIKT

Mkr	2017	2016	2015	2014	2013
<b>RESULTATRÄKNING</b>					
<b>Resultaträkning</b>					
Nettoomsättning	1 924,0	1 959,1	1 838,0	1 276,2	1 142,5
Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar, EBITDA	156,2	121,5	139,2	122,6	113,7
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar, EBIT	92,0	47,7	95,2	79,7	78,9
Finansnetto	-0,3	-8,3	-10,8	-0,4	-0,7
Resultat efter finansiella poster	91,7	39,4	84,4	79,3	78,2
<b>BALANSRÄKNING</b>					
Anläggningstillgångar	502,8	496,2	481,4	222,3	227,8
Omsättningstillgångar	617,4	730,7	673,8	552,2	397,2
Kassa och bank	57,1	61,0	43,9	78,2	123,9
Eget kapital	583,7	520,0	482,0	334,8	287,0
Långfristiga skulder	119,2	197,1	170,3	59,6	138,3
Kortfristiga skulder	474,4	570,8	546,6	458,3	323,6
Balansomslutning	1 177,3	1 287,9	1 198,9	852,7	748,9
<b>NYCKELTAL</b> (Definitioner sidan 74)					
<b>AVKASTNINGSTAL</b>					
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital, %	13,5	7,5	17,2	32,8	52,2
Avkastning på genomsnittligt eget kapital, %	12,1	6,2	15,6	18,7	24,4
Kassaflödeskvot	130	129	90	26	140

Mkr	2017	2016	2015	2014	2013
<b>MARGINALMÅTT</b>					
Rörelsemarginal, EBITDA, %	8,1	6,2	7,6	9,6	10,0
Rörelsemarginal, EBIT, %	4,8	2,4	5,2	6,2	6,9
Nettomarginal, %	4,8	2,0	4,6	6,2	6,8
<b>KAPITALINTENSITET</b>					
Kapitalomsättningshastighet (ggr)	1,6	1,6	1,8	1,6	1,8
<b>FINANSIELLA MÅTT</b>					
Soliditet, %	49,6	40,4	40,2	39,3	38,3
Kassaflöde från den löpande verksamheten	119,5	61,7	85,7	22,5	110,5
Antal anställda	458,0	500,0	358,0	172,0	149,0
Likvida medel (inkl. outnyttjade krediter)	107,1	111,0	89,8	86,7	123,9
Investeringar (inkl. företagsförvärv)	70,2	96,4	220,7	51,2	146,7

# DEFINITIONER

## ANTAL AKTIER VID PERIODENS SLUT

Antal aktier per balansdagen

## ANTAL AKTIER VID PERIODENS SLUT EFTER UTSPÄDNINGSEFFEKT

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

## AVKASTNING PÅ GENOMSNITTLIGT SYSSELSATT KAPITAL

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

## AVKASTNING PÅ GENOMSNITTLIGT EGET KAPITAL

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

## BÖRSKURS PERIODENS SLUT, KR

Slutkursen på balansdagen.

## BÖRSVÄRDE, MKR

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

## EGET KAPITAL PER AKTIE

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

## EGET KAPITAL PER AKTIE EFTER UTSPÄDNING

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.

## GENOMSNITTLIGT ANTAL AKTIER

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

## GENOMSNITTLIGT ANTAL AKTIER EFTER UTSPÄDNINGSEFFEKT

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

## KASSAFLÖDESKVOT

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

## KAPITALOMSÄTTNINGSHASTIGHET

Årets nettoomsättning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.

## KASSAFLÖDE

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

## KASSAFLÖDE PER AKTIE

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

## NETTOMARGINAL

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

## NETTOSKULDSÄTTNINGSGRAD

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

## RESULTAT PER AKTIE FÖRE SKATT

Resultat före skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden.

## RESULTAT PER AKTIE FÖRE SKATT EFTER UTSPÄDNING

Resultat före skatt dividerat med genomsnittligt antal aktier för perioden, efter utspädningseffekt.

## RÄNTETÄCKNINGSGRAD

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

## RÖRELSEMARGINAL, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

## RÖRELSEMARGINAL, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

## SOLIDITET

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

## SYNLIGT EGET KAPITAL PER AKTIE

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

## SYSSELSATT KAPITAL

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.

# PRESSMEDDELANDEN 2017

<b>14-Nov</b>	Doro presenterar strategier och finansiella mål
<b>31-Okt</b>	Inbjudan till Doros kapitalmarknadsdag 2017
<b>24-Okt</b>	Doro AB:s valberedning inför årsstämman 2018
<b>24-Okt</b>	Delårsrapport januari-september 2017
<b>10-Okt</b>	Doro presenterar delårsrapporten för juli-september 2017 via audiocast och telefonkonferens
<b>04-Okt</b>	Doro stärker koncernledningen med ny VP Operations
<b>11-Sep</b>	Magnus Eriksson lämnar Doro
<b>05-Sep</b>	Förändringar i Doros koncernledning
<b>13-Juli</b>	Delårsrapport januari-juni 2017
<b>03-Juli</b>	Förändring i antalet utestående aktier i Doro
<b>28-Juni</b>	Doro presenterar delårsrapporten för april-juni 2017 via audiocast och telefonkonferens
<b>22-Maj</b>	Utnyttjande av teckningsoptioner i Doro
<b>27-Apr</b>	Kommuniké från DORO AB:s (publ) årsstämma 2017
<b>27-Apr</b>	Delårsrapport januari-mars 2017
<b>07-Apr</b>	Doro presenterar delårsrapporten för januari-mars 2017 via audiocast och telefonkonferens
<b>05-Apr</b>	Årsredovisning 2016
<b>28-Mars</b>	Kallelse till årsstämma 2017
<b>17-Feb</b>	Bokslutskommuniké 2016
<b>03-Feb</b>	Doro presenterar bokslutskommunikén för 2016 via audiocast och telefonkonferens
<b>04-Jan</b>	Doros VD Jérôme Arnaud har sålt aktier