

ÅRSREDOVISNING 2023 MED HÅLLBARHETSRAPPORT

# Doro – Teknologivalet för mogna människor



Doro gör tekniska genombrott tillgängliga för seniorer – så att de kan leva bättre liv.

## Innehåll

Doro i korthet	3	Forskning och utveckling	11	Förvaltningsberättelse	32	Hållbarhetsnoter	73
Året i korthet	4	Vision och strategi	13	Riskhantering	35	Styrelsens underskrifter	81
Årets höjdpunkter	5	Marknad och position	15	Bolagsstyrningsrapport	37	Revisionsberättelse	82
Doro investering	6	Produkter och tjänster idag	18	Ersättningsrapport	43	Femårsöversikt	86
Doro-aktien	7	Framtidens produkter och tjänster	20	Finansiella rapporter	46	Definitioner	87
VD har ordet	9	Hållbarhetsrapport	23	Noter	55	Årsstämma, kontaktuppgifter	89

Den formella årsredovisningen omfattar 32–42, 46–72 och sidan 81.

# Europas ledande teknologivarumärke för seniorer

Doro grundades 1974 i Sverige och vi har sedan dess ett gediget arv av svensk innovationskonst och kundfokus som en del av vårt erbjudande. Att hjälpa seniorer är kärnan i vår verksamhet. Genom att anpassa dagens och morgondagens teknologi ser vi till att seniorer kan leva aktiva och självständiga liv. Våra kunders förtroende för varumärket Doro är vår viktigaste tillgång. Seniorer och deras familjer vet att när de köper Doro får de en högkvalitativ produkt speciellt anpassad till seniorernas behov.

**973,6**  
Mkr i omsättning 2023

**>1,7**  
miljoner sålda enheter

**4**  
starka regioner – Norden,  
FraBel, UK och DACH

**>200**  
telekomoperatörer, distributörer, specialister och  
återförsäljare i Doros egna nätverk i >20 länder



**FRAMTIDENS SENIORANPASSADE TEKNOLOGI KOMMER FRÅN DORO**  
Produkter och tjänster som bygger på senioranpassad teknologi är en underutvecklad marknad med mycket stor potential. Doro utnyttjar sitt starka varumärke och breddar dessutom sitt erbjudande utanför telefoni till ett antal definierade segment där seniorers behov för anpassad teknologi är störst. Under 2022 introducerade vi en Smartwatch och en Tablet som tagits emot väl på våra marknader.  
» Läs mer om framtidens anpassade teknologi på sidorna 20–21.



**DEN EUROPEISKA MARKNADSLEDAREN FÖR MOBILTELEFONER TILL SENIORER**  
Doros egenutvecklade senioranpassade telefoner, mobiltelefoner och applikationer säljs via ett nätverk med över 200 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare i framförallt Europa. Fler än 1,7 miljoner enheter såldes under 2023.  
» Läs mer om Doros breda erbjudande på sidorna 18–19.



**DORO FORTSÄTTER SIN DIVERSIFIERINGSRESA, INTRODUCERAR DORO HEARINGBUDS**  
Under 2023 introducerade Doro sina ljudförbättrande öronsnäckor som inte bara gör telefonsamtal och lyssning på musik och media tydligare, utan också gör konversationer mellan personer enklare genom att förstärka tal och filtrera bort oönskat ljud.  
» Läs mer om Doro HearingBuds på sidorna 20.

# God utveckling trots omvärldsutmaningar

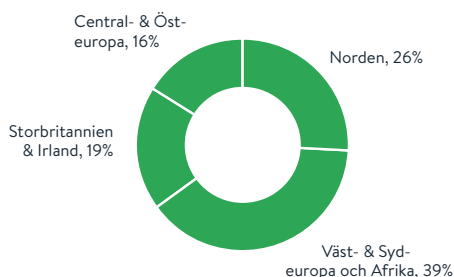
2023 präglades av fortsatta omvärldsutmaningar med geopolitiska konflikter och ett osäkert ekonomiskt läge som påverkade Doros huvudmarknader. Trots detta lyckades Doro förbättra samtliga sina nyckeltal mot 2022 och växa sina marknadsandelar (GfK 2023) på merparten av sina marknader. Ett skickligt internt arbete kring leveranser, framgångsrik övergång från 2G till 4G under året ligger bakom den goda utvecklingen. Doro fortsatte också sin introduktion av nya produkter på nyckelmarknader.

Doros organisation, från supply chain till försäljning, har anpassat sig efter tuffa pandemiår och fjolårets turbulens med geopolitiska konflikter och utmanande ekonomiska förutsättningar på huvudmarknaderna.

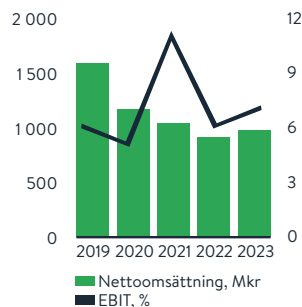
Den framgångsrika tidiga övergången från 2G- till 4G-teknologi fortsatte under året att ge goda resultat. Ett nytt sortiment av bättre positionerade 4G-produkter kunde under hösten också introduceras tidigare än planerat vilket sammantaget påverkade försäljningen positivt. Lönsamheten förbättrades tack vare faktorer som förbättrad produktmix, lägre fraktkostnader och positiva valutaeffekter.

Doro fortsätter sin diversifieringsstrategi och i samband med 2023 års IFA-mässa i Berlin, lanserades Doro HearingBuds, en produkt som verkligen kan göra en skillnad för personer med lättare hörselnedsättning eller för de som helt enkelt vill lyssna på musik. Sedan lanseringen har Doro HearingsBuds fått positiv mediebevakning och bra feedback från recensenter, kunder och slutanvändare. På IFA-mässan, förlanserades också Doro DoorBell, den första videodörrklockan helt specialanpassad för seniorers behov.

NETTOOMSÄTTNING ANDEL PER REGION



NETTOOMSÄTTNING OCH EBIT



ÅRSJÄMFÖRELSE NYCKELTAL

	2023	2022
Nettoomsättning, Mkr	973,6	909,5
Bruttomarginal, %	40,1	34,9
EBITDA, Mkr	120,4	100,4
EBITDA marginal, %	12,4	11,0
EBIT	68,7	55,4
EBIT marginal, %	7,1	6,1
Soliditet, %	58,6	52,6
Antal anställda	118	110
Fritt kassaflöde, Mkr	121,6	35,1

# Årets höjdpunkter

## NY ORGANISATION I DACH SKALL STÄRKA LÖNSAMHET OCH FOKUS PÅ DORO-PRODUKTER

Doro tog under året ytterligare steg för att effektivisera sin affärsstruktur i DACH (Tyskland, Österrike, Schweiz) för att fortsätta växa på den tyska marknaden. Omstruktureringsåtgärden syftar till att standardisera den tyska verksamheten, så att den blir i linje med våra andra regioner genom användning av koncernens gemensamma finans- och logistikfunktioner. Vår närvaro i DACH-regionen och på den tyska marknaden säkerställs genom dotterbolaget Doro Deutschland GmbH, som kommer att ha ett ökat fokus på Doros egna produkter. Det tyska dotterbolaget IVS GmbH:s logistikverksamhet avses avyttras. Förändringarna förväntas påverka lönsamheten positivt vid fullt genomförande.

» Läs mer om våra marknader på sidorna 15–17.

## DORO INTRODUCERAR INNOVATIVA SÄTT ATT MÖTA SINA KUNDER

Direkt-till-konsument-verksamheten fortsätter att vara en av våra viktigaste strategiska prioriteringar. Ett förstärkt e-handelsteam ökar användningen av digital marknadsföring och on-line-försäljning i snabb takt. Under 2023 levererade vi de första beställningarna från vår återlanserade webbutik i Storbritannien efter Brexit och Covid-avbrott. Våra verktyg på vår koncerngemensamma e-butik har ytterliga-

re stärkts upp. Samtidigt har vi satsat hårt på innovativa sätt att möta kunder i butik. Detta är särskilt viktigt eftersom seniorer fortfarande i stor utsträckning handlar i fysiska butiker och föredrar traditionell butikshopping. Under året har Doro-dekorerade butiksbusar lanserats i butiker över hela Norden och liknande koncept planeras för övriga marknader. Under slutet av 2023 testades också en pop-up-butik i ett av Skandinavien största köpcentrum i Malmö, där seniora representanter från Doro autentiskt förklarade fördelarna med Doros olika produkter för potentiella kunder. Utöver varumärkeskännedom och exponering förväntas liknande pop-up-butiker kunna ge värdefulla insikter om seniorers behov och preferenser.

» Läs mer om våra strategier på sidorna 13–14.

## DOROS DIVERSIFIERINGSSTRATEGI FORTSÄTTER – HEARING BUDS OCH VIDEODÖRRKLOCKA LANSERADES 2023

I början av september deltog vi på IFA-mässan i Berlin, där Doro HearingBuds lanserades. Utvecklingen av HearingBuds har krävt omfattande resurser och tid från Doros R&D-team för att säkerställa att den nya tekniken uppfyller önskade kvalitetsstandarder. Doro HearingBuds kan verkligen göra skillnad för personer med lättare hörselnedsättning eller för de som helt enkelt vill lyssna på musik med kristallklart ljud. Sedan lanseringen på IFA-mässan har Doro

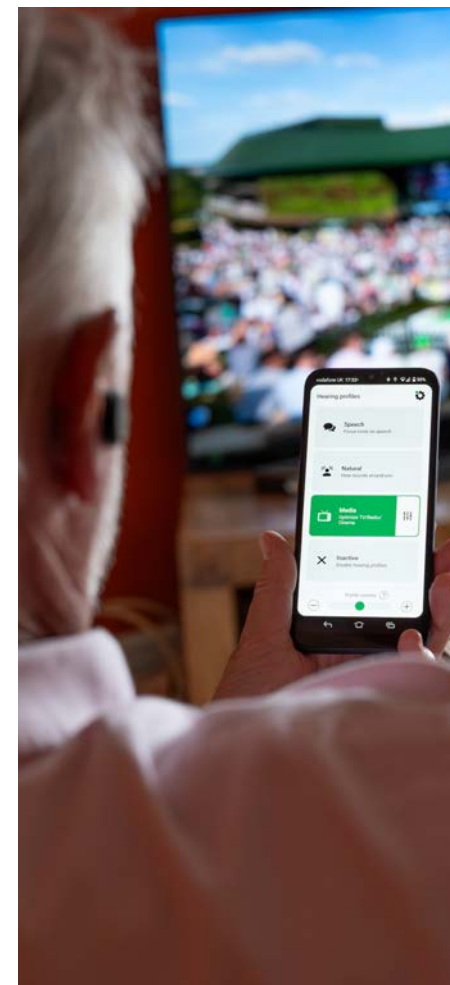
HearingsBuds fått positiv mediebevakning och bra feedback från recensenter, kunder och slutanvändare. En hörselsimulator har också utvecklats och finns tillgänglig på Doros webbplats. Denna gör det möjligt för presumtiva kunder att direkt uppleva fördelarna med våra Doro HearingBuds. På IFA, förlanserades också den kommande produkten Doro DoorBell, den första videodörrklockan specifikt anpassad för seniorers behov.

» Läs mer om nya smarta seniorprodukter på sidorna 20–21.

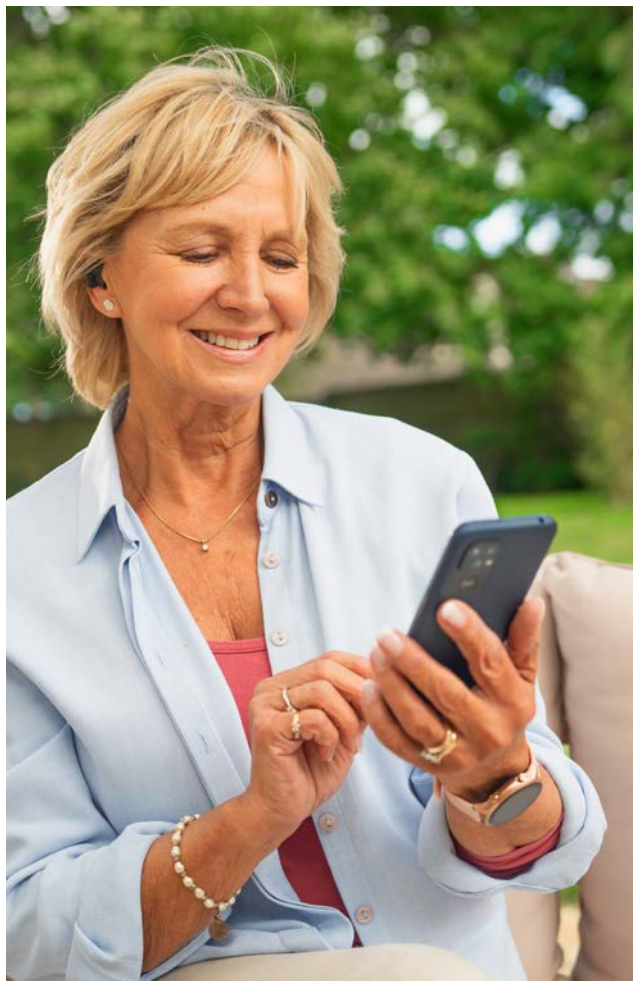
## DOROS R&D-KAPACITET STÄRKTES UNDER ÅRET

Doros DNA, avancerad kunskap om seniorers behov och utmaningar för att optimalt utnyttja modern teknologi, är en hörnsten i vår strategi framåt. I linje med vår strategi att bredda vårt erbjudande samtidigt som vi förblir ledande inom seniortelefoni, investerar vi därför inte bara i nya produkter, utan vi har också under året gjort flera tillsättningar av viktiga positioner inom utvecklings- och produktchefsteam. Under 2023 har vi utökat våra team med ytterligare produktchefer och utvecklare. Därtill utökades ledningsgruppen med en Chief Product Officer, CPO för att optimera införandet av vår kommersiella portfölj- och marknadsföringsstrategi.

» Läs mer om vårt R&D-arbete på sidorna 11–12.



# Fyra skäl att investera i Doro



Doro är sedan 1993 börsnoterat på Nasdaq Stockholm Small Cap (DORO). Vi har över tid byggt upp ett av Europas ledande varumärke för senioranpassad teknologi. Det finns fyra starka faktorer som bidrar till att skapa värde och visar vägen framåt.

## 1 STOR POTENTIAL FRAMÅT – DORO ÄR VÄL POSITIONERAT FÖR TILLVÄXT

Doros verksamhet präglas av en lång historik av innovationskunnande, teknikutveckling och en djup förståelse för seniorens behov. Med vår position och vårt starka varumärke skall vi fortsätta stärka vår telefonidél och samtidigt expandera vårt erbjudande till att omfatta andra områden där senioranpassad teknologi kan göra skillnad.

## 2 VERKSAMMA PÅ EN MARKNAD MED ATTRAKTIV OCH LÅNGSIKTIG TILLVÄXT

År 2030 kommer 23,7 procent av EU:s befolkning att vara 65+, ungefär 107 miljoner seniorer (2016: 86 miljoner<sup>1</sup>). Seniorer födda 1945–1964 kontrollerar 70 procent av den disponibla inkomsten<sup>2</sup> men 89 procent av dem upplever att varumärken inte är intresserade av seniorer<sup>3</sup>. Som det starkaste seniorvarumärket i Europa kan Doro dra nytta av dessa trender.

## 3 LEDANDE POSITION I EUROPA, STARKASTE VARUMÄRKET

Med fler än 1,4 miljoner sålda telefoner per år är Doro marknadsledande på senior-anpassade telefoner i Europa. Undersökningar på våra huvudmarknader visar att mer än 40 miljoner kunder känner till vårt varumärkes värde. Doro står för kvalitet och tillförlitlighet och tillhör premium-segmentet i marknaden.

## 4 BIDRAR TILL EN HÅLLBAR SAMHÄLLSUTVECKLING

Kärnan i vår affär utgår ifrån seniorens behov. Att minska utanförskapet för äldre är ett viktigt bidrag till en hållbar samhällsutveckling. Dessutom tar vi vårt ansvar för att minska vårt miljömässiga avtryck genom att till exempel öka produkters livslängd och göra grönare material- och logistikval samt säkerställa en hög affärsetik.

1 Eurostat, 2016 justerat för UK.  
2 US news baby boomer report 2015.  
3 Sunlife research 2017.

# Doro-aktien

## KURSTVECKLING OCH BÖRSVÄRDE

Doro-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och ingår i segmentet small cap, bolag med ett marknadsvärde upp till 150 miljoner euro. Den 29 december 2023 stängde Doro-aktien på 21,7 SEK, en ökning med 46,0 procent jämfört med december 2022. Doros börsvärde uppgick vid utgången av 2023 till 528 miljoner SEK (362). Totalt under 2023 omsattes cirka 4,0 miljoner aktier (5,6) med en genomsnittlig dagsomsättning om 15 896 aktier (22 014). Stockholmsbörsens branschindex OMX technology, där Doro-aktien ingår, gick upp totalt 11,4 procent under 2023. Stockholmsbörsen som helhet gick upp 16,7 procent.

## AKTIEKAPITAL

Vid bolagsstämman april 2023 beslutades, i enlighet med styrelsens förslag, att bemyndiga styrelsen att vid ett eller flera tillfällen före nästa årsstämma fatta beslut om nyemission av aktier till ett antal som sammanlagt inte överstiger 10 procent av

totalt antal utestående aktier i Bolaget. Vid samma bolagsstämma beslutades, i enlighet med styrelsens förslag, att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om förvärv av egna aktier till ett antal som vid var tid inte överstiger 10 procent av samtliga aktier i bolaget. Bemyndigandet att genomföra en nyemission utnyttjades inte under 2023.

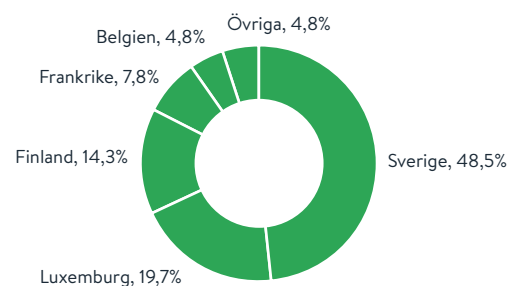
## INVESTERARRELATIONER

Doro-aktien följs regelbundet av analytiker hos Redeye, för aktuella analyser se [www.redeye.se/bolag/doro](http://www.redeye.se/bolag/doro). I samband med att bolaget publicerar kvartalsrapporter håller VD en webbsänd presentation av rapporten. Webbsändningen, som normalt hålls klockan 09:00 på rapportdagen kan nås via bolagets webbplats <https://doro.com/corporate>. För den som så önskar går det i samband med dessa presentationer att ställa frågor till VD. Utöver de kvartalsvisa rapportpresentationerna är VD också tillgänglig för möten och telefonkonferenser med investerare, analytiker och ägare löpande under året.

## UTDELNING

Utdelning till aktieägare ska utgöra 33 procent av nettovinsten (dock med hänsyn tagen till kapitalstruktur och aktieåterköp). Styrelsen föreslår en utdelning på SEK 2,00 per aktie för räkenskapsåret 2023.

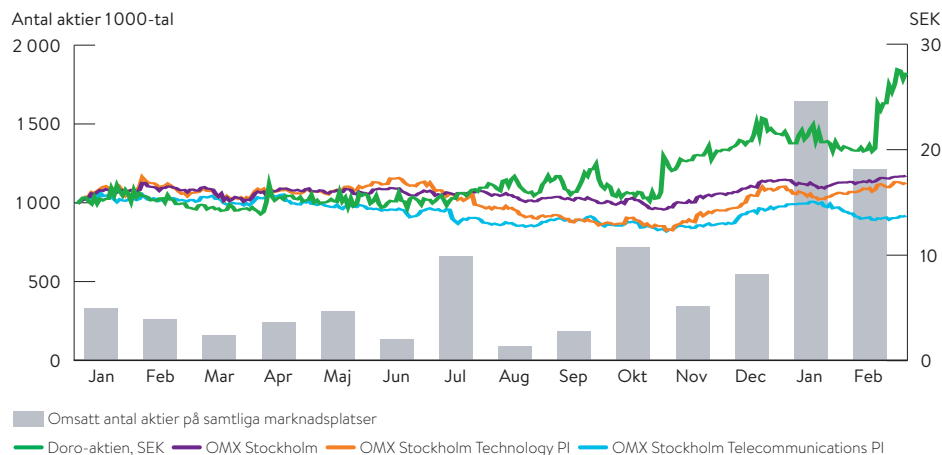
## INVESTERARE PER LAND



## AKTIEFÖRDELNING I STORLEKSKLASSER

Aktieinnehav	Antal aktieägare	% av alla ägare
1-500	3 694 (4 004)	79,6 (78,8)
501-1 000	455 (520)	9,8 (10,2)
1 001-5 000	364 (410)	7,8 (8,1)
5 001-10 000	64 (70)	1,4 (1,4)
10 001-15 000	17 (16)	0,4 (0,3)
15 000-20 000	3 (6)	0,1 (0,1)
Över 20 001	46 (58)	1,0 (1,1)
<b>Totalt</b>	<b>4 643 (5 084)</b>	<b>100,0</b>

## KURSUTVECKLING OCH AKTIEOMSÄTTNING, 2023



## STÖRSTA AKTIEÄGARNA

31 december 2023

## Tio största aktieägarna

	Antal aktier	Andel av kapital och röster, %
RBCB CLIENT – LUX N-TR 30%-MIG	4 283 950	17,5
NORDEA NORDIC SMALL CAP FUND	2 785 552	11,4
CIDRO FÖRVALTNING AB	2 630 100	10,7
NORDNET PENSIONSFORSÄKRING AB	1 707 968	7,0
LAZARD FRERES BANQUE, W8IMY	1 697 500	6,9
AVANZA PENSION	1 319 257	5,4
LINDELL, PETER	1 100 000	4,5
KBC BANK NV, W-8IMY	1 045 564	4,3
NORDEA LIVFÖRSÄKRING SVERIGE AB	929 876	3,8
NORDEA BANK ABP	688 236	2,8
<b>Total</b>	<b>18 188 003</b>	<b>74,1</b>
<b>Total number of shares</b>	<b>24 532 500</b>	<b>100,0</b>

## AKTIEKAPITALET UTVECKLING

År	Transaktion	Förändring av antal aktier	Emissionskurs, kr	Ökning av aktiekapital, Mkr	Inbetalt belopp, Mkr	Totalt antal aktier
2001	Riktad nyemission	11 764 705	8,50	11,8	100,0	21 467 859
2005	Nyemission	7 141	1,00	0	0,0	21 475 000
2005	Omvänd split, 5:1	-17 180 000	0,00	0	0,0	4 295 000
2006	Nyemission, 3:1	12 885 000	6,00	64,4	71,2	17 180 000
2006	Kvittningsemision	227 631	7,66	1,1	1,5	17 407 631
2009	Riktad nyemission	1 700 000	9,50	1,7	16,2	19 107 631
2011	Riktad nyemission	241 543	25,56	0,2	6,3	19 349 174
2013	Riktad nyemission	1 457 000	27,89	1,5	40,6	20 806 174
2014	Optionsprogram	398 309	35,30	0,4	14,1	21 204 483
2015	Riktad nyemission	2 033 772	41,50	2	84,4	23 238 255
2017	Optionsprogram	517 000	42,00	0,5	21,7	23 755 255
2018	Riktad nyemission	449 313	42,60	0,4	19,2	24 204 568
2021	Optionsprogram	327 932	63,8	0,4	20,9	24 532 500

## DATA PER AKTIE

Transaktion	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Antal aktier vid årets slut, tusental <sup>1</sup>	24 326	24 326	24 326	23 998	23 766	23 766
Börskurs vid årets slut, kr	21,70	14,90	30,90	46,70	50,50	34,15
Högst betalt	24,80	31,90	70,00	51,20	52,20	48,55
Lägst betalt	13,60	13,00	26,20	25,60	32,20	33,35
Marknadsvärde vid årets slut, Mkr	528	362	752	1121	1200	812
Kvotvärde, kr	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
Årets resultat, kr*	1,30	1,70	3,50	2,10	3,30	3,86
Kassaflöde per aktie <sup>2*</sup>	6,10	3,00	1,30	10,20	10,20	9,33
Synligt eget kapital, kr	20,90	19,50	17,4	33,5	32,90	28,77
Utdelning, kr	2,00	0	0	0	0	0
Utdelning, andel av nettovinst, %	150	0	0	0	0	0
P/E-tal <sup>3*</sup>	16,3	8,9	8,9	22,7	15,40	8,85
Direktavkastning, % <sup>4*</sup>	9,0	0	0	0	0	0

1 Aktier exkl. i eget förvar.

2 Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med antalet aktier före utspädning vid årets slut.

3 Aktiekurs vid årets slut dividerat med årets vinst per aktie.

4 Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.

\*För kvarvarande verksamhet år 2021.



# Doro visar motståndskraft och växer trots fortsatta globala utmaningar

Trots flera pågående globala geopolitiska kriser och de fortsatta ekonomiska osäkerheterna på våra huvudmarknader visade sig 2023 vara ett år av motståndskraft och tillväxt för Doro. Inför dessa externa utmaningar gjorde vi betydande framsteg för ett antal viktiga nyckeltal och visade effektiviteten i våra strategiska initiativ och interna insatser, samtidigt som vi fokuserade på det vi gör bäst: att skapa exceptionella produkter anpassade efter våra kunders behov. Detta var särskilt sant när det gäller den fortsatta framgångsrika övergången från 2G och 3G till vår nya 4G-generation av feature phones.

Våra insatser ledde till ökade marknadsandelar inom feature phone-segmentet på de flesta av våra marknader jämfört med föregående år. Dessa framgångar belyser vår anpassningsförmåga och förmåga att dra nytta av möjligheter trots utmanande förhållanden.

Som ett resultat växte våra nettointäkter för året med 7 procent och nådde 974 miljoner.

**” Under 2023 har vi fortsatt att expandera våra marknadsandelar inom telefonsegmentet och särskilt har vår nya 4G-serie av feature phones varit mycket framgångsrik.**

Denna tillväxt, tillsammans med förbättrade bruttomarginaler på produkter, minskade inkommande fraktkostnader, mer fördelaktiga valutaeffekter, förbättrade licens- och royaltystrukturer och rigorös kostnadskontroll, bidrog till ytterligare ett robust finansiellt resultat.

Vi uppnådde en EBIT om 68,7 miljoner och en rörelsemarginal på 7 procent. Vår tillväxt både vad gäller försäljning och marginal ska ses i ljuset av de investeringar som gjorts under året, både inom produktutveckling och nya försäljnings- och marknadsföringsinitiativ. Till de senare anser jag vår Doro pop-up-butik och Doro End-Cap-lösningar vara de bästa exemplen



**” Medan vi fortsätter att navigera den dynamiska mobilbranschens landskap förblir vi trogna våra kärnvärden och ser fram emot att bygga vidare på denna grund för långsiktig framgång. Vårt engagemang för innovation förblev orubbligt under 2023, särskilt i form av lanseringen av en ny produkt inom kategorin assisterat ljud och hörsel.**

på framgångsrika innovationer också inom försäljning och marknadsföring.

Likaså fortsatte vårt åtagande för innovation och kundcentrering under året med lanseringen av en ny produkt inom audio- och assisterad hörsel. Globalt uppskattas idag att cirka 1,5 miljarder människor har någon form av hörselnedsättning, men endast 17 procent av dessa har tillgång till hörapparater\*.

Bland anledningarna till att inte skaffa hörselhjälpmedel finns tillgänglighet, regleringar, höga priser och stigmatisering.

Med lanseringen av de helt nya Doro HearingBuds tror vi att vi kan nå detta tidigare utforskade segment där personer som ännu inte behöver medicinska hörapparater, eller inte känner sig bekväma med att erkänna att de kan ha nedsatt hörsel.

Doro HearingBuds är ett perfekt alternativ då vi erbjuder ett diskret lösning som gör det möjligt för människor att delta fullt ut i vardagslivet utan den sociala stigmati-

seringen som är förknippad med traditionella medicinska enheter.

Doro HearingBuds är vår senaste expansion utanför telefonportföljen.

De erbjuder inte bara ljudförbättringar för personer med mild till måttlig hörselnedsättning, utan levererar också en enastående högkvalitativ ljud- och musikupplevelse.

Lanseringen av Doro HearingBuds stärker ytterligare vår position som ledare inom utvecklingen av teknik anpassad till äldres behov. Till vår stora glädje har Doro HearingBuds fått brett erkännande från media, recensenter och framför allt våra uppskattade kunder.

Sammanfattningsvis var 2023 ett år då vi övervann utmaningar, omfattande förändringar och uppnådde betydande milstolpar. Framåt är vi fast beslutna att fortsätta att vara banbrytande inom teknik för äldre och främja diversifiering och innovation. När vi navigerar i det dynamiska

landskapet för konsumentelektronik fortsätter vi att hålla fast vid våra kärnvärden samtidigt som vi är redo att bygga vidare på denna grund för fortsatt framgång.

Den framgångsrika introduktionen av Doro HearingBuds, den kommande lanseringen av Doro Video Doorbell och den nya 4G-serien visar vårt engagemang för att möta de ständigt föränderliga behoven hos vår målgrupp.

Slutligen vill jag uttrycka min uppriktiga tacksamhet till våra kunder, leverantörer, aktieägare och våra engagerade medarbetare över hela världen för deras förtroende och samarbete under 2023. Tack för ert orubbliga stöd när vi fortsätter att leverera högkvalitativa, och användarvänliga produkter till äldre över hela världen.

Malmö, Mars 2024

Jörgen Nilsson, VD Doro AB

\* WHO Estimates. [https://www.who.int/health-topics/hearing-loss#tab=tab\\_2](https://www.who.int/health-topics/hearing-loss#tab=tab_2)

# Vi anpassar ny teknologi till mogna människors behov – det ligger i Doros DNA

Den kraftigt ökande digitaliseringen och teknologitvecklingen har gett upphov till ett kunskapsgap mellan många seniorer och resten av befolkningen. Målsättningen med Doros produkter och tjänster är att minska teknologigapet genom att erbjuda specialanpassade, lättanvända och säkra lösningar.

Förutsättningarna skiljer sig åt från individ till individ, det är inte alla förunnat att fortsätta vara fullt frisk upp i hög ålder. Även ett normalt åldrande tar sig uttryck i form av försämrad syn, hörsel och handmotorik. Därutöver upplever många

seniorer allt från tilltagande begränsningar i rörelseförmåga till behov av snabb kontakt med närstående eller omsorgspersonal för att få hjälp i olika situationer.

Vår utvecklingskompetens grundar sig i djupgående insikter om seniorers kommunikationsmönster och specifika behov. Vi genomför regelbundet omfattande slutkundsundersökningar för att öka insikterna om målgruppens beteendemönster. 2023 omfattade undersökningen fler än 1 600 65-åriga användare i Storbritannien, Frankrike, Tyskland och Sverige. Med egen design-, testnings- och utvecklingspersonal i



## DORO DNA – 100 % SENIORFOKUSERAD DESIGN

Vårt design- och utvecklingsarbete fokuserar vi på det vi är bäst på – vårt starka Doro-DNA. Högt och klart ljud. Stor och tydlig display. Ergonomisk att hålla och hantera. Ökad trygghet i vardagen. Allt är gjort för att det ska vara enkelt och att senioren ska känna igen sig, men ändå med modern teknik som kommer att fungera länge.

### HÖGT OCH KLART LJUD.

Ljud optimerat för seniorer. Olika inställningar och kompatibilitet med hörapparater. Starka vibrationer och optimerade ringsignaler. Högtalarfunktion. HD Voice som reducerar oönskat bakgrundsljud när man talar.

### STORA IKONER OCH TEXT.

Kvalitetsdisplayer optimerade för seniorens syn. Stora och tydliga ikoner och optimering av skriftstorlek.

### ERGONOMISK ATT HÅLLA OCH HANTERA.

Design som underlättar för senioren. Skyddande skal i matt, mjukt material. Stora välseparerade knappar och hög visuell kontrast. Genvägsknappar. Lysdioder som indikerar status då telefonen inte används. Enkel navigering med Doros egna patenterade, intuitiva handlingsbaserade gränssnitt – EVA. Enkel laddning underlättas med bordsladdare.

### ÖKAD TRYGGHET I VARDAGEN.

Trygghetsknapp som kan påkalla assistans från anhöriga. Lång standby- och taltid. En del modeller kan även positionera. Teamviewer-app så att närstående kan assistera kring installation.



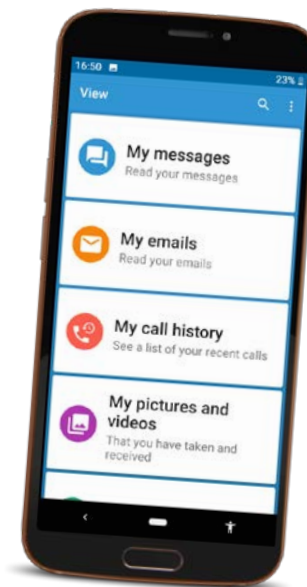


Sverige, Frankrike, Storbritannien, Tyskland, Norge samt Kina anpassar vi modern teknologi till seniorernas behov och preferenser. Genom tydlig och medveten kravställning kan vi försäkra oss om att Doros hårdvara och gränssnitt ger en förbättrad användarupplevelse. Vår produktutveckling är kvalitets-certifierad enligt ISO 9001 och vi har tydliga processer för hur vi ska ta fram produkter som möter kundernas krav.

### SILVER SURFERS – EN VÄXANDE MÅLGRUPP

Många av Doros klassiska telefoner är väl anpassade för äldres begränsningar. De är enkla feature-telefoner med hela Doros DNA för att underlätta så mycket som möjligt i kommunikation med anhöriga.

Samtidigt tillhör en betydande del av Doros kunder åldersgruppen 50–70. Och andelen äldre med hög teknikvana ökar. De



använder sedan tidigare smarta telefoner och datorer. De är redan en naturlig del av den digitala världen.

En ökande andel seniorer definieras som silversurfare, en köpstark grupp med högt teknikintresse som söker senioranpassade produkter med högt teknikinnehåll.

### EVA – ETT GRÄNSSNITT FÖR ALLA MOGNA MÄNNISKOR

Utöver Doros DNA, som klart och tydligt ljud och anpassade skärmar, är Doros egna patenterade gränssnitt EVA ett viktigt argument för många kunder. Doros android-baserade smarta telefoner och Doro Tablet ger samma möjligheter att ladda ner appar och spel, använda sociala media, lyssna på musik, ta och skicka bilder, sköta bankärenden och surfa som andra smarta mobiler. Samtidigt förenklar EVA användandet och hjälper till att organisera och gruppera funktioner på ett sätt som bättre liknar de seniora användarnas behov.

EVA är ett nödvändigt gränssnitt för de mindre erfarna användarna men är lika uppskattat av erfarna teknikanvändare för sitt sätt att förenkla och förbättra upplevelsen utan att göra avkall på prestanda och nya sätt att kommunicera.

### ETT BREDDAT SORTIMENT AV SMART TEKNOLOGI – GEMENSAM PLATTFORM

Doro breddar kontinuerligt sin portfölj av senioranpassade produkter med högt teknikinnehåll. De senaste åren har Doro Tablet och aktivitetsklockan Doro SmartWatch introducerats och under 2023 introducerades både de unika Doro HearingBuds och den smarta video-dörrklockan Doro Doorbell.

Doros utbud av smarta teknikprodukter kommer att ha en gemensam plattform så att ha kunderna känner igen gränssnitt och produktdesign genom hela portföljen. På så sätt kan användarna känna sig trygga i sitt användande oavsett om det handlar om en smarttelefon, en dörrklocka eller framtida nya produkter.



# Doro – det självklara valet för seniorers behov av enkla teknikprodukter

Doro är marknadsledande på den europeiska marknaden för seniortelefoner och har 50 års erfarenhet av att introducera nya tekniska lösningar anpassade för seniorer. Vår nya strategi att bredda vår produktportfölj till närliggande områden ligger fast och vi är övertygade om att vi kan fortsätta utveckla vår styrkeposition och skapa tillväxt också framgent.

## VÅR AFFÄR BYGGER PÅ SENIORERS BEHOV

Doros vision och mission är tydliga och reflekterar både vår nuvarande styrkeposition inom seniortelefoner och den kommande positionen vars strategi vi nu implementerar.

Målsättningen med Doros produkter och tjänster är att utveckla dagens och morgondagens teknologi till säkra lösningar speciellt anpassade för seniorer. Vi strävar efter att alltid skapa premiumprodukter med 100 procent seniorfokuserad design vilket underlättar och inkluderar seniorerna i samhället så att de kan fortsätta leva aktiva och innehållsrika liv trots de utmaningar som kan uppstå.

Vår övergripande strategi syftar till att fortsätta utveckla vår styrkeposition som europeisk marknadsledare men ska också skapa ytterligare tillväxt genom att bredda vårt erbjudande av teknologilösningar till seniorer. Vårt mål är att bli det självklara valet för seniorernas alla behov av anpassad teknologi. I och utanför hemmet.



### VÅR VISION

Vi ska bli Europas ledande teknologivarumärke för seniorer.

### VÅR MISSION

Vi gör teknologi tillgängligt för seniorer – så att de kan leva bättre liv.

### MARKNADSLEDARE I EUROPA, STARKASTE VARUMÄRKET FÖR SENIORER

Med 1,4 miljoner sålda seniortelefoner är Doro marknadsledaren inom segmentet i Europa. Vår position utgör en värdefull plattform för att ta ytterligare marknadsandelar och fortsätta utveckla segmentet.

I årliga undersökningar kan vi också se värdet av vårt varumärke. Fler än 40 miljoner kunder i Storbritannien, Frankrike, Tyskland och Sverige känner till vårt varumärke och dess värden. Kunderna vet att Doro står för seniorprodukter som är lätta att använda, tillgängliga, prisvärda och pålitliga. Vårt starka varumärke, det enda på marknaden som enbart riktar sig till seniorer, har vi stor nytta av när vi nu accelererar våra möjligheter och breddar vårt erbjudande till områden utanför telefoni.

### EN TYDLIG STRATEGI MED TVÅ DEFINIERADE DELAR

Doro beslutade 2022 om en ny strategi som fokuserar på att stärka vår redan ledande position inom seniortelefoner och lättillgängliga trygghetstjänster som Response by Doro.

Parallellt har vi beslutat att utvidga vårt erbjudande av produkter och teknologi som kan göras tillgängligt för seniorer i deras hem och vardag. Kategorier som omfattas i strategin rör teknologi anpassad för seniorer inom home entertainment, smarta hem-lösningar, digitala hälsolösningar och senioranpassade kommunikationshjälpmedel.

### ETT VIKTIGT SAMHÄLLSBIDRAG

Funktionalitet och hållbarhet går hand i hand och Doros kunder ska kunna lita på våra produkter.



Doros tre väletablerade kärnvärden:

#### TRUST

Vi skapar förtroende genom att alltid leverera det vi lovar.

#### EASE

Enkelhet i vårt egna arbete och i vad vi gör för att förenkla vardagslivet.

#### CARE

Omsorg och medkänsla för andras behov.

Doros viktigaste bidrag till en hållbar samhällsutveckling är att arbeta för att minska utanförskapet för äldre. Våra senioranpassade produkter och tjänster hjälper äldre att leva ett mer självständigt, tryggare och bättre liv.

Dessutom tar vi vårt ansvar för att minska vårt miljömässiga avtryck genom att till exempel öka produkters livslängd och

göra grönare material- och logistikval. Våra sedan länge etablerade kärnvärden Trust – Ease – Care genomsyrar inte bara vår affärskultur utan är vägledande principer när vi utvecklar produkter och inte minst i samverkan med våra medarbetare, kunder och slutanvändare. Vår etiska uppförandekod är bryggan för att omsätta dessa principer i beteende och handling.

### TRE STRATEGISKA AMBITIONER FÖR DE KOMMANDE ÅREN:

- Tillväxt
- Konservativ balansräkning
- God EBIT-marginal

# Seniormarknaden är stor, växande och outvecklad

Eftersom vi lever längre än någonsin ökar antalet äldre. Samtidigt upplever dagens seniorer att många varumärken inte är intresserade av dem. Som det starkaste seniorvarumärket i Europa ska Doro dra nytta av dessa trender.

## EN STOR OCH VÄXANDE MARKNAD

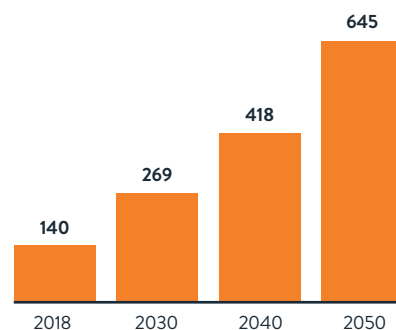
Ett ökat välstånd, medicinska landvinningar och stora årskullar bland 40-, 50- och 60-talister betyder starkt stigande antal människor som är eller om några år kommer att bli 65+. År 2030 kommer 23,7 procent, eller 107 miljoner, av EU:s befolkning att vara 65+. Det är en ökning mot 2016 med nära 30 procent!

Seniorer är en köpstark och märkeslojal grupp som kontrollerar upp till 70 procent av den disponibla inkomsten<sup>2</sup> och deras aptit för teknik i vardagen ökar. Studier i USA visar att marknadsandelen för seniorer 50+ idag motsvarar cirka 50 procent av all teknikkonsumtion och värdet på deras konsumtion väntas öka från 140 miljarder dollar 2018 till mer än 400 miljarder år 2040<sup>3</sup>. En liknande utveckling i Europa är rimlig.

Samtidigt riktas inte mer än 5–10 procent av marknadsföringen mot seniorer<sup>4</sup> och 89 procent av seniorerna anser att företag inte är intresserade av dem, deras villkor och behov<sup>5</sup>.

Doro är idag ett välkänt seniorvarumärke med en plattform som kan möta seniorernas behov av anpassad teknologi. Vi avser utnyttja denna möjligheten.

## UTGIFTER FÖR TEKNIK, ÅLDER 50+, USA-MARKNADEN, MILJARDER USD<sup>3</sup>



### Källor:

- 1 Eurostat.
- 2 US News Baby Boomers Report (födda 1945-1964).
- 3 AARP.
- 4 Venture Capital Review.
- 5 ConsumerCast.



” Vår nordiska affär har gått bra under 2023 med ökade marknadsandelar i samtliga länder. Fortsatt framgång också inom Baltics, inte minst avseende feature phones. Framgångsfaktorer är goda relationer med kunder, stark utveckling inom B2B (sjukhus, kommuner etc), leveranssäkerhet när marknaden behöver produkterna (viktigt i skiftet mellan 2G och 4G) och ett ihärdigt arbete med att fortsätta expansionen med smartphones och nya produkter.

*Johnny Davou, Regionansvarig Nordic & Baltics*



” Som den region som bidrog mest till gruppen sett till intäkter, levererade Frabel på sina löften om värdestegring under 2023 trots en minskande marknadsvoly. Liknande vår tidigare framgång med operatörer genomförde vi en omfattande omvandling av feature phones-marknaden, lyckades framgångsrikt migrera till 4G inom detaljhandeln och säkrade en mycket stark marknadsandel inom detta segment. Dessutom fortsatte vi vår tillväxt inom senior smartphones och utökade vår närvaro i nya produktkategorier. En effektiv marknadsföringsplan gjorde det möjligt för oss att förbättra vår prestanda både online och ute i fältet.

*Valérie Olek, Regional Director of FraBel & South Europe*



” Aktiviteter för DACH-regionen under 2023 har i stor utsträckning handlat om att skapa en organisation liknande den i andra regioner i syfte att stärka vår framtida tillväxt. Vid sidan av arbetet med att sätta upp en ny legal struktur med säte i Tyskland (Doro Deutschland) har mycket av arbetet handlat om att skapa en konkurrenskraftig produktportfölj med fokus på Doros egna produkter. De stora förändringarna är genomförda och vi förväntar oss nu att kunna leverera en ökad lönsamhet och ta marknadsandelar för valda produktsegment under 2024.

*Michael Rabenstein, Regionansvarig DACH*

#### VIKTIGA MARKNADSHÄNDELSE UNDER ÅRET



#### UTRULLNING AV DOROS END-CAP-LÖSNINGAR I VÅRA KUNDERS BUTIKER

Utrullningen av Doros End-Cap Solutions i våra kunders butiker påbörjades under 2023 i Norden och DACH. Dessa End-Cap Solutions, även kända som fristående displayenheter, är speciellt dedikerade och designade hyllenheter som visar upp Doros produkter ute i butikerna. End-Cap Solutions syftar till att informera konsumenter om Doros produktportfölj men också att positivt påverka kundernas köpbeteende. Utformade för att öka produkternas synlighet och maximera Doros varumärkespåverkan vid köptillfället har dessa End-Cap Solutions framgångsrikt implementerats i utvalda Elkjöp-butiker i Norden och MediaMarkt-butiker i DACH-regionen.

#### MIGRATIONEN AV 2G- OCH 3G-NÄTVERKEN SKÖT I HÖJDEN UNDER 2023

Uppgraderingen från 2G- och 3G-nätverk till 4G-teknologi för feature phones ökade kraftigt i tre av våra fyra huvudmarknader under 2023. Uppgradering hade redan sedan tidigare tagit fart framför allt i Norden men under 2023 såg vi också en kraftig ökning av 4G i Storbritannien och FraBel. I dagsläget är den enda regionen som fortfarande huvudsakligen använder 2G-feature phones DACH, men detta gäller främst Tyskland. Doro förutsåg tidigt och planerade strategiskt för denna övergång och 2023 visade sig bli ett mycket framgångsrikt år när det gällde att få 2G- och 3G-kunder att byta upp sig till Doros 4G-feature phones.

#### DOROS POP-UP-BUTIK

2023 lanserade Doro sin första pop-up-butik i ett av Skandinavien största köpcentrum i Malmö. Pop-up-butiken visade upp Doros produkt-sortiment och gav seniorer och deras anhöriga förstahandsupplevelser av seniorers tekniska utmaningar och fungerade också som ett nav för assistans, interaktion, shopping och utbildning om Doros erbjudanden.

Vårt primära mål var att få direkt kontakt med våra seniorer, få ytterligare insikter i deras tekniska utmaningar och behov, och erbjuda en stödjande miljö och "fristad" för förfrågningar och assistans.

Det som verkligen gjorde Doros popup-butik unik var dess personal, helt bestående av utbildade seniorer med stöd av Doros personal, vilket främjade inkludering och förståelse. Sammantaget var det en fantastisk upplevelse med bra fynd och vår popup-butik hade flera tusen kunder på besök under de månader den var i drift. Doro kommer nu att bedöma nästa plats för en popup-butik.







” Under 2023 uppnådde Doro i UK & Irland två viktiga framgångar som stärker Doros framtid. För det första omstarten av vår egen webbplats för direktförsäljning till konsument med initialt 20 produkter till försäljning, som nu har växt till över 50 produkter och tillbehör, vilket möjliggör för våra kunder att köpa alla våra produkter direkt från oss. För det andra har teamet framgångsrikt migrerat alla våra operatörs- och kanalpartners från 3G till 4G-enheter, vilket ger våra kunder förbättrad anslutning till vänner och familj samtidigt som antalet återförsäljare där Doro-produkter kan köpas ökar.

*Ben Crompton, Regionansvarig UK & Ireland*

### MARKNADSLEDARE MED STARK TÄCKNING I EUROPA

Under 2023 sålde Doro fler än 1,4 miljoner seniortelefoner huvudsakligen i Europa. På Europas största marknader är Doros marknadsandel av seniora mobiltelefoner mer än hälften vad gäller volymen (62 procent) och ännu högre vad gäller värdet (67 procent).

Egenutvecklade senioranpassade telefoner och mobiltelefoner säljs via ett nätverk med över 200 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare i fler än 20 länder.

Doro är uppdelat i fem geografier: Norden (Danmark, Finland, Island, Norge och Sverige), FraBel (Frankrike, Belgien, Nederländerna), Storbritannien (inklusive Irland), DACH (Tyskland, Österrike, Schweiz) och Övriga marknader.

I Norden har Doro sin starkaste position med nära 97 procents marknadsandel och är ett ikoniskt varumärke som nära nog alla känner till. I FraBel och Storbritannien har

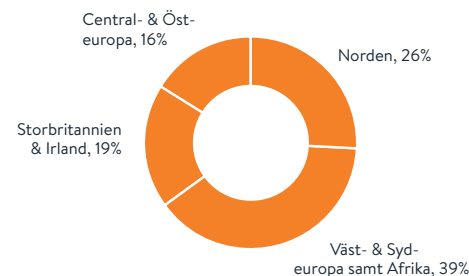
Doro en ledande position och är ett känt varumärke hos seniorer och deras anhöriga. DACH är Europas största marknad men också den marknad med störst konkurrens och störst tillväxtpotential för Doro.

### DORO ÄR PREMIUMALTERNATIVET

Doros huvudkonkurrenter i Europa är Nokia, Alcatel och Emporia som också erbjuder feature phones och smarta mobiltelefoner för seniorer. Doro ser också en ökad konkurrens från traditionella tillverkare av mobiltelefoner med applikationer som passar seniorer.

Med lång erfarenhet av produkter anpassade för seniorer och med tydlig inriktning på kvalitet och funktionalitet är Doro det självklara premiumalternativet. Med tiden har vårt starka varumärke och våra premiumprodukter skapat en utmärkt konkurrenskraft och möjliggjort för Doro att utvecklas till ett ekonomiskt hållbart företag.

### FÖRSÄLJNINGSANDEL PER GEOGRAFISKT OMRÅDE



### DOROS HUVUDMARKNADER



### SATSNINGAR PÅ D2C/ONLINE FÖRSÄLJNING

Under 2023 inledde Doro en satsning för att komma närmare sina slutanvändare, seniorerna, genom att investera i direktförsäljning till slutkonsument (D2C), främst genom onlinekanaler. Trots att seniorer historiskt sett varit den grupp som minst använt sig av onlineshopping, så förändrades detta markant under Covid-pandemin då en märkbar ökning av äldres e-handelsaktivitet skedde. Statistik från EuroStat<sup>1</sup> belyser denna trend och visar att andelen äldre i åldern 65–75 som handlar online ökade från 51 procent år 2020, till 60 procent år 2023, vilket vida överstiger tillväxten hos någon annan åldersgrupp.

Doros D2C-satsning syftar inte bara till att erbjuda äldre och deras anhöriga mer relevanta och bättre produkter, utan även att fördjupa vår förståelse för seniorernas behov och preferenser. Genom att använda data om tidigare inköp och preferenser försöker vi erbjuda skräddarsydda produk-

ter och information för att förbättra våra kunders upplevelse. Doro ser en betydande potential inom området D2C/online-försäljning, och vårt fokus på slutanvändarnas behov kommer att prioriteras framöver.

Under 2023 utgjorde Doros D2C-försäljning ungefär 8 procent av vår totala omsättning. Vi har emellertid ambitiösa planer för att betydligt öka våra intäkter från D2C-försäljningen fram till 2025. För att uppnå detta mål kommer vi att etablera ett dedikerat D2C-team under nästa år, vilket förstärks med ytterligare resurser specialiserade på direkt- och onlineförsäljning.

<sup>1</sup> [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=E-commerce\\_statistics\\_for\\_individuals](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=E-commerce_statistics_for_individuals).

# Produkter och tjänster med seniorers behov i fokus

På Doro vill vi att alla, också seniorer, ska få ta del av den digitala världen. Att utelämna en redan betydande och snabbt växande del av befolkningen skulle vara oss främmande. Det är därför vi ägnar oss helhjärtat åt att designa, utveckla och producera produkter och tjänster som underlättar för seniorer att fortsätta vara fullgoda medborgare i det digitala samhället.

## MED ÅLDERN KOMMER NYA UTMANINGAR



### LÅNG ERFARENHET AV SENIORANPASSAD TEKNOLOGI

Digitaliseringen av samhället går nu snabbt och kommunikation via mobiler, internet och sociala medier ökar ständigt i betydelse. Det ställer många krav på nya lösningar. Därför ökar också behovet för seniorer att kunna ta del av digitaliseringen och kunna kommunicera på sina egna villkor.

Doros produkter och tjänster syftar till att minska utanförskapet och till att seniorer ska kunna ta del av den digitala världen.

Vi utvecklar lättanvända tjänster och produkter som gör det enklare för seniorer

att hålla kontakt med familj och vänner och vara en del av samhället.

Vi har erfarna utvecklingsteam i Sverige och Asien med lång erfarenhet av att arbeta med seniorer och teknik. Vi arbetar kontinuerligt med äldre när vi utvecklar våra produkter och genomför även återkommande undersökningar med äldre för att identifiera deras behov och preferenser.

Tack vare våra insikter kan vi utveckla och erbjuda ett sortiment som bättre möter seniorers behov och som gör vardagen enklare och tryggare.



### UTMANINGAR KRÄVER LÖSNINGAR

Doros seniorprodukter är både smarta och lätthanvända och kunderna väljer själva om de vill ha många eller få funktioner.

Alla produkter är anpassade efter seniorers behov och förutsättningar – de ska vara enkla att plocka upp, hålla och hantera, och samtliga är också försedda med stora och välseparerade knappar, tydligt ljud specifikt anpassat till seniorers hörsel, lättlästa skärmar och Doros trygghetsknapp.

### Doro Feature phones.

Doros klassiska mobiltelefoner är logiska och utvecklade för att de ska vara mycket lätta att använda. Bland funktionerna finns ljud som är anpassat till hur seniorers hörsel förändras med åren, trygghetsknapp på telefonens baksida samt tydliga och lättlästa menyer i flera olika färger. Mobiltelefonerna är enkla att hålla och använda och gör det lätt att både ringa och ta emot samtal och meddelanden. Alla modeller är dessutom utrustade med kamera och flera har också appar för till exempel internet och sociala medier.

### Doro Smartphones.

Doros smarta mobiltelefoner gör det möjligt för användaren att fullt ut ta del av det digitala samhället som senior. Alla smartphone-produkter är utrustade med möjligheten till digitala bank-ID och betalningar och kan enkelt användas för att surfa på internet, använda sociala media, lyssna på musik, ringa videosamtal och se på film i telefonen. Det är också enkelt att anpassa antalet funktioner i telefonen och hålla kontakt med närstående via samtal och sms. Doros smarta mobiltelefoner har snygg och användarvänlig design, och i de nyare modellerna finns det även möjlighet för användaren att kontrollera telefonen med rösten via Google Assistant.

### Response by Doro.

När man väljer en Doro-mobil får man också tillgång till värdefulla funktioner och tjänster utan extra kostnad. Med vår kostnadsfria tjänst Response by Doro kan vänner och släktingar finnas där för att hjälpa senioren oavsett hur långt bort de befinner sig. Med tjänsten kan senioren med ett enkelt tryck på trygghetsknappen på baksidan av telefonen lätt kalla på hjälp om olyckan är framme. Seniorens närstående kan också snabbt hjälpa till med viktiga inställningar i seniorens telefon, direkt från sina egna Android- eller iOS-baserade smartphones.



### FRAMGÅNGSRIK ÖVERGÅNG FRÅN 2G TILL 4G

Doros sortiment av 4G-produkter som lanserades förra året har visat sig bli bästsäljare och uppvisar goda marginaler. I slutet på september 2023 lanserade vi, tidigare än planerat, vårt nya sortiment av bättre positionerade 4G-produkter, vilka är avsedda som en direkt ersättning för våra 2G-telefoner och nu förser oss med omfattande 4G-portfölj.

De nya telefonerna Doro 1880, Doro 2820 och Doro 2880 är expertinställda och fokuserar på det som är viktigast för seniorer – högt och tydligt ljud, stor och tydlig display med hög kontrast samt ergonomisk design som gör luren enkel att hålla och hantera. De är utrustade med 4G, VoLTE och FOTA och uppfyller därmed mobiloperatörers krav och gör således telefonerna framtidssäkrade.



# Ett breddat erbjudande inom senioranpassad teknologi

Seniorers behov att använda och förstå ny teknik ökar i takt med den snabba digitaliseringen. Fler än någonsin tar till sig den nya tekniken. Men trots det ökade intresset finns det många som tvekar inför modern teknik eller rent utav väljer bort den på grund av komplexiteten. Doro har under många år framgångsrikt använt sitt varumärke och sin kompetens för att tillgodose seniorers ständigt ökade behov av lättillgänglig teknik och vi kommer att fortsätta tillgodose dessa.

## ETT BREDDAT ERBJUDANDE MED STOR POTENTIAL FÖR TILLVÄXT

Doro har sedan årsskiftet 2022 gått in en ny fas med en strategi som utöver ett fokus på att stärka den ledande positionen inom seniortelefoner också innefattar att utvidga vårt erbjudande till andra produkter och teknologi som kan göras tillgängligt för seniorer i deras hem och vardag.

Dagens seniorer är inte bara en köpstark grupp, de omfamnar i allt högre grad tekniska produkter för att förenkla sin vardag. Användandet av smartphones, surfplattor, olika wearables som hörlurar,

smarta klockor och aktivitetsarmband samt smarta-hem-produkter har dessutom fått ett ytterligare uppsving som en följd av covid-pandemin.

Men samtidigt som 53 procent av seniorer 70+ i USA äger en surfplatta menar hälften av dem att de skulle vilja förstå produkten bättre. Mer än en tredjedel menar att de inte har tillräcklig kunskap och självförtroende för att använda produkten fullt ut.

Få om några av de populära produktgrupperna har en teknik anpassad för seniorer. Det vill vi på Doro ändra på.

## DORO – ETT FULLSERVICEFÖRETAG FÖR SENIORTEKNIK

Ambitionen på lång sikt är att Doro skall kunna vara ett fullserviceföretag för seniortechnik.

De kategorier som omfattas i strategin i ett första steg rör i första hand teknologi anpassad för seniorer inom områdena Smarta hem och Smart hälsa.

För området Smarta hem är exempel på produkter som kan senioranpassas surfplattor och smart-tv-apparater men också olika slags produkter för det smarta hemmet som övervakningssensorer och högtalare.

Produkter inom Smart hälsa som kan anpassas innefattar kommunikationshjälpmedel och wearables som hörlurar, hörselsupport och aktivitetsarmband liksom olika produkter för hälsokontroll som blodtrycksmätare och termometrar.

Detta nya sortiment kommer att innehålla såväl egenutvecklade produkter och tjänster som andra aktörers produkter under eget namn och tredjepartsprodukter. Vi kommer också att kontinuerligt följa upp potentialen att tillföra produkter och kompetens via förvärv.

### HÖR LIVET MYCKET TYDLIGARE

Dessa avancerade ljudförbättrande öronsnäckor gör inte bara telefonsamtal och lyssning på musik och annat media tydligare, de gör även konversationer mellan personer enklare genom att förstärka tal.

- Fungerar med Android, iOS, och Bluetooth-enheter
- Hörselprofiler för tal, miljö och media
- Förbättrar ljud du vill hör utan att stänga ute omgivningen
- För tydligare konversationer, musik och telefonsamtal



### DEN FÖRSTA VIDEODÖRRKLOCKAN HELT ANPASSAD FÖR SENIORERS BEHOV

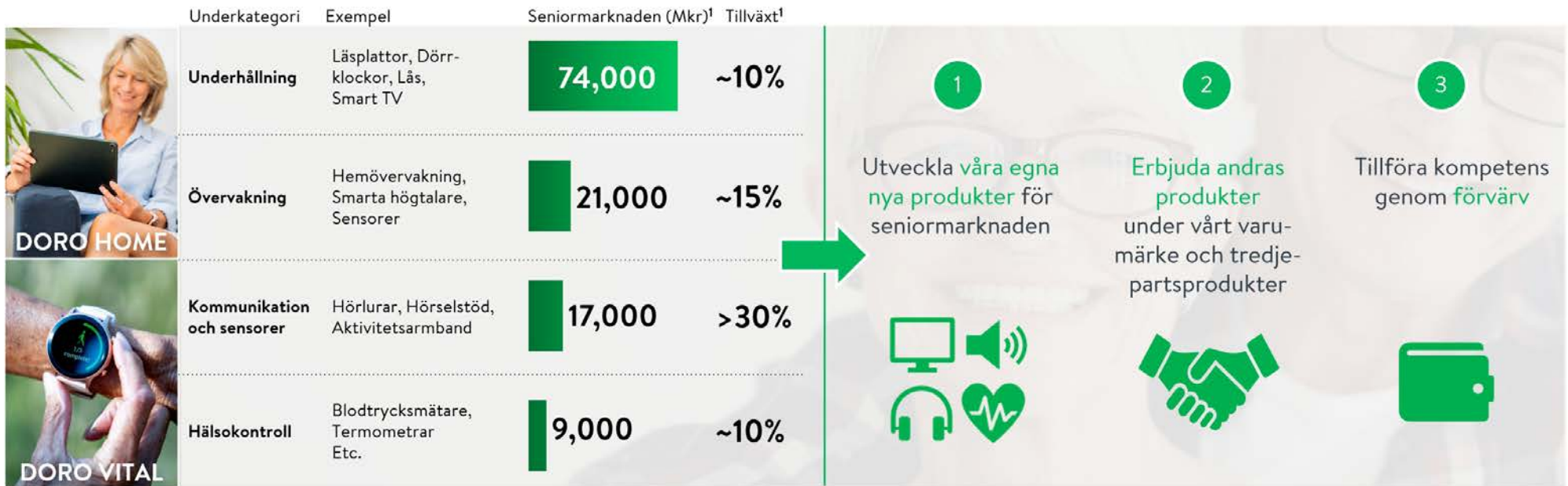
En enkel och smart lösning som hjälper till att hålla koll på hemmet, vid behov med stöd av nära och kära.

- Direktvideofunktion där man kan se i sin smartphone eller surfplatta vem som står utanför dörren.
- Trygghetsknapp som möjliggör för närstående att ta över samtalet
- Enastående ljud samt medföljande ringmodul med extra hög volym
- Sirenfunktion för att avskräcka inkräktare



Seniorer har ett växande behov av anpassad teknik

...vi kommer att använda varumärket Doro för att tillgodose dessa behov



1) Seniorers totala teknikutgifter, globalt. Baserat på interna uppskattningar. Tillväxttakt för den totala marknaden, dvs alla åldrar inkluderade. Baserat på interna uppskattningar.



## DEN MULTIFUNKTIONELLA FÖLJESLAGAREN FÖR AKTIVITET, BEKVÄMLIGHET OCH SINNESRO

Med Doro Watch är det lätt att hålla sig aktiv och samtidigt känna sig tryggare med en elegant smartklocka som ger såväl motivation som sinnesro under varje steg i ett aktivt liv. Smartklockan är särskilt utformad för att vara lättare att läsa, allt tack vare stora ikoner och text som visas en efter en på en stor, ljusstark och skarp display. Med ett svep över displayen kommer man åt de funktioner man vill ha – från att kontrollera tid och aviseringar till

aktivitetsspårning och hälsoövervakning. För att få ut än mer av Doro Watch finns vår hälso- och aktivitetsapp Doro Companion nedladdningsbar på Appstore och Google Apps. Parkopplad med en Doro-smartphone (Android 10.0 och senare) så kan man också använda klockans trygghetsknapp för att uppmärksamma anhöriga om hjälp behövs. Dessutom har Doro Watch en fantastisk batteritid på en hel vecka och levereras med

en bordsladdare som är enkel att ansluta. Den har också anvisningar för snabb och enkel installation.

- Enkel att använda med stora ikoner och enkel navigering
- Lätt att läsa tack vare ljusstark display med hög kontrast
- Full kontroll för bekvämlighet och sinnesro



### VÅRA SMARTA ENHETER

Doros lättanvända smarta enheter är utformade för att ge seniorer möjlighet att leva ett aktivt och självständigt liv, samtidigt som de kan känna sig trygga när det verkligen gäller. Enheterna har intuitiva gränssnitt och unika funktioner. Dessa inkluderar högt och tydligt ljud, stora, lättidentifierade ikoner och justerbara textstorlekar, trygghetsknapp samt aktivitetsspårning.

# Doro bidrar till ett hållbart och inkluderande samhälle

Doros viktigaste bidrag till en hållbar samhällsutveckling är att minska utanförskapet för äldre. Våra senioranpassade produkter och tjänster hjälper seniorer att leva ett mer självständigt, socialt, tryggare och bättre liv i rörelse. Vi bidrar till ett hållbart och inkluderande samhälle. Varje dag.

PRODUKTUTVECKLING	FÖRSÖRJNINGSKEDJA	ANSTÄLLDA	ANVÄNDARE
Doros produkter är utvecklade för lång livslängd, reparerbarhet och enkel återvinning!	I vår försörjningskedja väljer vi hållbara företag!	I Doro ser vi till att rätt person får jobbet och att alla har lika rätt till utveckling!	Med våra produkter och tjänster ger vi människor möjlighet att ta del av det digitala livet, oavsett deras tidigare erfarenhet!
	 		 

Hållbarhetsarbetet på Doro är en integrerad del av vår verksamhet som det ledande teknikvarumärket för seniorer och är tydligt kopplat till vår vision, mission och värderingar: det är en del av vårt DNA.

Doros mission är att göra teknologiska genombrott tillgängliga för seniorer – så att de kan leva ett tryggt, självständigt och aktivt liv online såväl som off-line.

Doros vision är att vara Europas ledande teknologi-varumärke för seniorer, i och utanför hemmet.

Vår värdegrund utgör basen för all verksamhet, både internt och externt. Care återspeglas i vårt hållbarhetsarbete genom

Doros ställningstagande för inkludering, diversitet och en bra fysisk och psykosocial arbetsplats. Trust och Ease reflekteras i hur vi gör affärer.

Styrelsen är ansvarig för hållbarhetsrapporten.

## ETT HELHETSPERSPEKTIV MED UTGÅNGSPUNKT I AGENDA 2030

Doro har anslutit sig till FN:s 17 hållbarhetsmål under Agenda 2030. Fokuset är på de ekonomiska, sociala och miljöfrågor där Doros verksamhet har störst direkt eller indirekt påverkan. Hållbarhetsarbetet omfattar därför hela verksamheten, från

produktutveckling via leverantörskedjan till anställda och användare av våra produkter.

Doros hållbarhetsstrategi, men tydlig tyngdpunkt på social inkludering av seniorer, ligger fast och utökas steg för steg. Med lanseringen av Doro Watch hoppas vi inspirera seniorer till en aktiv livsstil, som kan leda till en förbättrad hälsa.

Funktionalitet och hållbarhet går hand i hand och våra kunder måste kunna lite på Doros produkter. Under 2023 har en plan för reduktion av avfall tagits fram med målet att minska mängden använt material och öka livslängden på produkten. Majoriteten av Doros produkter är redan enkla

att reparera och reservdelar är tillgängliga under längre tid. Se sidan 25.

Inom leverantörskedjan har målet för andelen sjötransporter överträffats och har därigenom minskade utsläpp av växthusgaser för tredje året i rad. Tredjeparts CSR-revisioner har arrangerats av leverantörer som står för 84 procent av inköpt gods. Se sidan 26.

Doro ska vara ett bra ställe att arbeta på, och resultatet från den kontinuerliga medarbetarmätningen visar bra resultat. Miljöpåverkan från egen verksamhet är relativt låg och under 2023 har utsläppen av växthusgaser minskat ytterligare. Se sidan 28.

## Doro skapar hållbara värden. Varje dag.



De senaste åren har inneburit ökande intresse och krav på Hållbarhet, mest inom klimatområdet och andra miljöfrågor tätt följt av sociala frågor speciellt i leverantörskedjan. Utöver ökade förväntningar från kunder och användare, kommer flera nya och uppdaterade EU regelverk och direktiv att träda i kraft under 2024 och 2025. Doro arbetar aktivt för att vara väl förberedda på framtida krav på produkter, leverantörskedjan och rapportering.

Det kommande EU-direktivet om företagens hållbarhetsrapportering och Taxonomi för hållbara investeringar kommer att vara obligatoriska för Doro från redovisningsåret 2025 och förberedelserna har börjat.

Intressentanalysen och materialitetsanalysen har gjorts om enligt Doros nya process, i enighet med de kommande

regelverken. I ett första steg samlades den viktigaste informationen uppströms och nedströms i värdekedjan av ett tvärfunktionellt team. Genom denna analys sammanställdes en lång lista av Doros påverkan, risker och möjligheter på olika ställen i värdekedjan. Baserat på analysen av värdekedjan identifierades de viktigaste intressenterna. Den långa listan av Doros påverkan, risker och möjligheter validerades av intressenterna genom intervjuer och enkäter.

Därefter har Doros påverkan och finansiella risker och möjligheter utvärderats för att definiera den kortare lista av hållbarhetsfrågor som kommer att ligga till grund för rapporteringen enligt CSRD. Nästa steg är att göra en gapanalys och sätta planer för att stänga identifierade gap.





## Produkter och tjänster att lita på



### PRODUKTUTVECKLING

**Doros produkter är utvecklade för lång livslängd, reparerbarhet och enkel återvinning!**

#### Mål 12.2

Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

#### Mål 12.4

Senast 2030 uppnå miljövänlig hantering av kemikalier och alla typer av avfall under hela deras livscykel, i enlighet med överenskomna internationella ramverket, samt avsevärt minska utsläppen av dem i luft, vatten och mark i syfte att minimera deras negativa konsekvenser för människors hälsa och miljön.

#### Mål 12.5

Till 2030 väsentligt minska mängden avfall genom åtgärder för att förebygga, minska, återanvända och återvinna avfall.

#### Mål 12.6

Uppmuntra företag, särskilt stora och multinationella företag, att införa hållbarhetsmetoder och att integrera hållbarhetsinformation i sin rapporteringscykel.

### DOROS PRODUKTER OCH PRODUKTUTVECKLING

Doro har anslutit sig till produktvärderingen EcoRating som ägas av ett konsortium av mobilnätverksoperatörer. Utvärderingen inkluderar en begränsad LCA vilken visar att den största miljöpåverkan sker uppströms i värdekedjan. Det betyder att de viktigaste miljöfaktorerna att ta hänsyn till under produktutvecklingen är ingående material och att säkerställa i ett tidigt skede att produkten är designad för att användas under lång tid, dvs är tålig, lätt att reparera och till slut återvinna. Doro utvecklar telefoner och andra produkter som inte bara gör livet enklare för användare av Doros produkter utan även gör det enkelt att behålla dem länge.

Utöver säkerhet och användarvänlighet har tillgänglighet av energi blivit en viktig fråga, och därför har energieffektiviteten ökande betydelse.

Doros produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och miljöcertifierad enligt ISO 14001. Det innebär bland annat tydliga processer och strukturer för framtagning av produkter och tjänster är definierade och kontinuerligt förbättras för att möta kundernas krav, minska miljöpåverkan och uppfylla lagstiftning. Nya produkter testas i lab, genom att använda utrustning för att simulera nedsatt syn och rörlighet i fingrarna och i användartester med seniorer för att säkerställa säkerhet och användbarhet.



### PLAN FÖR REDUCERING AV AVFALL

Doro har identifierat möjligheter att reducera mängden avfall genom hela värdekedjan och sedan prioriterat dessa möjligheter. En del aktiviteter har redan genomförts. Till exempel så har kommunikationen till användare hur de tar hand om sin utrustning för att säkerställa att den håller länge och vikten av återbruk och återvinning. Produktförpackningarna anpassas fortlöpande. Under 2020 startades ett projekt för att minska miljöpåverkan från förpackningar till mobiltelefoner. Onödigt plast i förpackningar tas bort. FSC-material används för lådor och tryckt material som etiketter och manualer. Vissa tillbehör togs bort från produktförpackningen. En del av den uppdaterade planen för avfallsminskning är att åter igen göra en genomgång av förpackningskoncept och ingående tillbehör.

Doro har utvärderat möjligheten att använda återvunnet material i produkterna och funnit att detta kan orsaka problem

med produktens hållbarhet och därför ingår endast en lägre andel i materialmixen. En del av planen för att minska avfall är att undersöka hur andelen återvunnet material i produkterna kan ökas.

Reparationsbarhet och designgenomgångar för förbättrad reparationsbarhet har steg för steg förbättrats och vi har redan sett några resultat i nya produkter.

Under 2023 påbörjade vi det praktiska arbetet med att utöka vårt kundtjänsttjänstbjudande för att göra reservdelar och reparationsinstruktioner tillgängliga för slutanvändare och oberoende reparatörer. Denna nya tjänst är planerad att släppas under 2024.

Som en del av våra ständiga förbättringsambitioner som nämnts ovan och en ökning av försäljningen via e-handelskanaler har vi även initierat aktiviteter för att möjliggöra omarbetning och renovering av skadade och returnerade produkter under 2023.

## En väl fungerande försörjningskedja



**I vår försörjningskedja väljer vi hållbara företag!**

### Mål 8.7

Vidta omedelbara och effektiva åtgärder för att avskaffa tvångsarbete, modernt slaveri och människohandel och säkra att de värsta formerna av barnarbete, inklusive rekrytering och användning av barnsoldater, förbjuds och upphör. Avskaffa alla former av barnarbete senast 2025.

### Mål 8.8

Skydda arbetstagarnas rättigheter och främja en trygg och säker arbetsmiljö för alla arbetstagare, inklusive arbetskraftsinvandrare, i synnerhet kvinnliga migranter, och människor i otrygga anställningar.

### Mål 9.4

Till 2030 rusta upp infrastrukturen och anpassa industrin för att göra dem hållbara, med effektivare resursanvändning och fler rena och miljövänliga tekniker och industriprocesser.

Alla länder vidtar åtgärder i enlighet med sina respektive förutsättningar.

### FRÅN FLYG TILL SJÖTRANSPORTER

Doro har tagit flera steg för att minska miljöpåverkan från transporter av produkter och planerar att fortsätta. Förbättrad planering och lokal anpassning av flera produkter möjliggör effektivare transporter via frakt från Asien samtidigt som möjligheten till den höga nivån av kundanpassning inom Europa bibehålls. För tredje året i rad har växthusgasutsläppen från uppströms-transporter minskat. Minskningen 2022 var nära 500 ton och minskningen 2023 var nära ytterligare 600 ton. Doro arbetar aktivt med transportörer för att hitta alternativa transportvägar, såsom andra hamnar och kombinationer av sjö- och lastbils-transporter, för att minska ledtiderna och därmed undvika flygtransporter.

### LÅNGSIKTIGT SAMARBETE MED LEVERANTÖRER

Doro har ett långsiktigt samarbete med sina leverantörer. Samtliga leverantörer måste acceptera Doros CSR-policy för leverantörer. Policyn baseras på Doros policy för affärsetik, Responsible Business Code of Conduct och FN:s Global Compact tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion samt internationella konventioner.

Om en leverantör bryter mot koden, är det första steget ett formellt klagomål till leverantören. Fortsatt samarbete kräver att leverantören utvecklar och följer en korrigerande åtgärdsplan för att säkerställa att de fortsatt inte bryter mot koden. Om leverantören fortfarande inte uppfyller



kraven kan samarbetet komma att avslutas. Hittills har inga samarbeten behövt brytas på grund av brott mot Doros CSR policy.

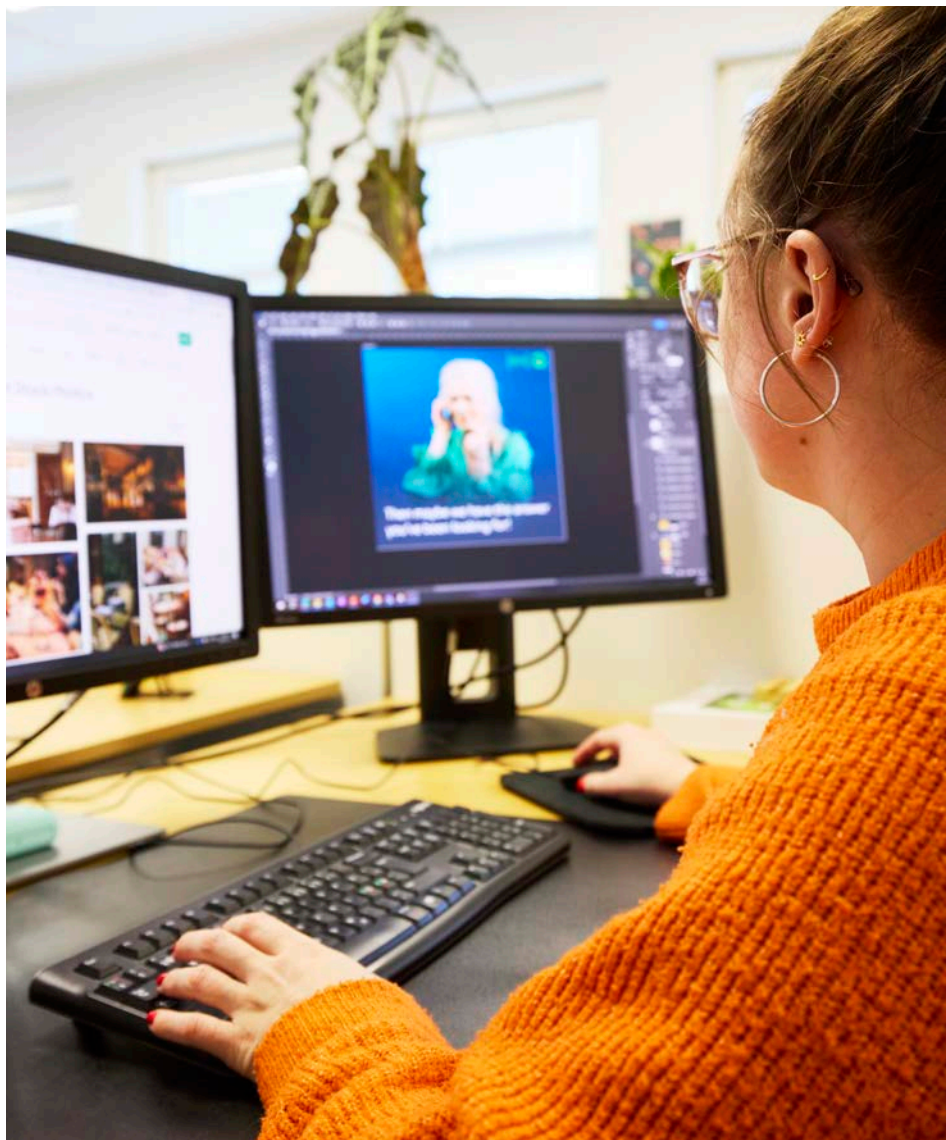
Baserat på riskbedömning av leverantörerna, utifrån verksamhet, geografisk placering och potentiell finansiell påverkan på företaget, fokuserar Doro på de elva stora leverantörerna som står för 84 procent av inköpt material av Doro AB under 2023.

- Alla har kvalitetscertifikat, ISO 9001.
- 7 har miljöcertifikat, ISO 14001.
- 5 har arbetsmiljöcertifikat, ISO 45001 och 2 har dessutom SA 8000.

- 2 har informationssäkerhetscertifikat, ISO 27001.
- Alla har policyer om konfliktfria mineraler.

Leverantörerna revideras regelbundet för att säkerställa efterlevnad av krav och för alla leveranser från produktleverantörerna genomförs en kvalitetskontroll av en av Doros kvalitetsinspektörer. Under 2023 har nära 900 kvalitetskontroller genomförts.

CSR revisioner har genomförts av en extern partner av nio leverantörer arrangerat av Doro. Identifierade avvikelser har åtgärdats eller åtgärdsplaner är definierade.



### MILJÖPÅVERKAN AV EGEN VERKSAMHET

Doros egen verksamhet omfattar kontor och en lagerverksamhet. Alla lokaler är hyrda. Miljöpåverkan från den egna verksamheten är därmed begränsad och Doro har begränsade möjligheter att påverka upplägget av anläggningarna.

Icke desto mindre, för 2023 satte Doro ett mål att minska direkta utsläpp av växthusgaser, scope 1, och indirekta utsläpp av växthusgaser från el och värme. Detta mål har överskridits för båda områden.

Målet för direkta utsläpp överträffades genom bättre bränsleekonomi för tjänstebilar och minskade utrymmen i anläggningen i Tyskland, vilket ledde till mindre uppvärmning krävdes från olje- och gasvärmning.

De indirekta utsläppen från el och värme minskade genom ändring av elavtalet i Norge och fjärrvärmeavtalet i Sverige. Ytterligare minskning uppnåddes genom minskad energianvändning i Frankrike, Hongkong och Tyskland.

### ETISKT AFFÄRSMANNASKAP

Hela verksamheten har riskbedömts enligt FN:s Global Compact "Guide for Anti-Cor-

ruption Risk Assessment". Den risk som värderats högst är att företagets gränser för representation överskrids.

Doro har en policy för etiskt affärsmannaskap som hålls kontinuerligt uppdaterad. Dokumentet är en samling av policyer inom en rad områden inom etiskt affärsmannaskap. Den gäller alla anställda. Syftet med policyn är att ge tydlig riktning och vägledning om etiska dilemman skulle inträffa i arbetslivet samt att göra det lättare att hålla god kontakt med intressenter. För att involvera alla anställda och säkerställa att de är medvetna om och förstår Doros affäretik genomförs regelbundet en obligatorisk digital kurs. Kursen hölls andra halvan av 2022 och är planerad till början av 2024. Inga fall av korruption har upptäckts under 2023.

Doro har uppdaterat Whistleblowing-systemet och -processen för att ännu bättre skydda meddelaren och deras anonymitet. Länk till systemet och beskrivning av policyn finns på hemsidan. Inga whistleblowing-rapporter har inkommit.

Målbekrivning	Mål	Resultat
Växthusgaser, Scope 1 och 2, ton	Scope 1: 80 Scope 2: 25	Scope 1: 58 Scope 2: 11

## Motiverade medarbetare, jämlik organisation



### ANSTÄLLDA

**I Doro ser vi till att rätt person får jobbet och att alla har lika rätt till utveckling!**

#### Mål 5.5

Tillförsäkra kvinnor fullt och faktiskt deltagande och lika möjligheter till ledarskap på alla beslutsnivåer i det politiska, ekonomiska och offentliga livet.



### KUNNIGA OCH MOTIVERADE MEDARBETARE

Doro ska vara en attraktiv och stimulerande arbetsplats för den mångfald av yrkesgrupper som medarbetarna representerar, bland annat ingenjörer, utvecklare, ekonomer och marknadsförare. För att marknadsföra Doro som arbetsgivare har vi en karriärsida med bland annat information om värderingar, kopplingen till FN:s hållbarhetsmål och referenser från anställda. Doro vill ge nyanställda ett gott första intryck samt en tidig introduktion till värderingarna vilket görs genom pre- och on-boarding. Styrkan i introduktionsprogrammet bekräftas i medarbetarundersökningarna.

Under 2022 ersattes metoden för medarbetarundersökningar med korta sonderande undersökningar varannan vecka. Detta ger möjlighet att snabbare se attitydförändringar och koppla dessa till händelser i företaget, och samtidigt observera situationen över tid och använda detta i den strategiska planeringen. eNPS, Employee Net Promoter Score, har ökat från 2 under 2022 till 13 under 2023, vilket är högre än målet på 10. Andelen som svarar ligger i medel på 90 procent, vilket är ungefär samma höga nivå som tidigare år.

Anställda i hela gruppen är överens om att Doro är en arbetsplats fri från trakasserier och diskriminering och är nästan lika eniga om att det inte förekommer mobbing. Vidare bekräftar medarbetarna

att det finns ett gott samarbete, de känner sig respekterade och uppskattade av sina chefer. Dessa områden är starkare i Doro än branschgenomsnittet.

Egen stress och stress hos kollegor har lägst medelpoäng men är ändå något högre genomsnitt än branschgenomsnittet. Det är skillnad i stressnivå och orsak till stress i de olika funktionerna. Stress är identifierad och åtgärdas som en arbetsmiljö- och säkerhetsrisk. Personlig utveckling har lägre medelpoäng än branschgenomsnittet. Planering av personlig utveckling är en del av och behandlas genom Doro Grow, Doro process för utvärdering och utveckling av de anställda.

Det är ingen påtaglig skillnad mellan män och kvinnor i undersökningen.

### FOKUS PÅ MÅNGFALD

Doro är en internationell koncern med en stark tro på den individuella medarbetarens ansvar. Mångfald är ett fokusområde som följs upp årligen och som speglas i våra värderingar. Inom Doro talar vi minst 20 språk! Som redan nämnts ovan svarar samtliga anställda i medarbetarundersökningen att de håller med eller starkt håller med att det inte förekommer trakasserier eller diskriminering på Doro.

Mångfalden är god avseende kön, ålder och bakgrund. Vid årsskiftet 2023 utgjorde kvinnor 35 procent av arbetsstyrkan och 38 procent av personer i chefsroller är

kvinnor. I ledningsgruppen är 21 procent kvinnor.

### UTVECKLING OCH HÄLSA

Doro har en platt organisation med målsättningen att skapa goda förutsättningar för kunskapsöverföring, högt i tak och kreativa idéer.

Alla medarbetare har årligen medarbetarsamtal med närmaste chef. Under 2023 har 85 procent av de anställda gått igenom hela årliga cykeln för utvärdering och utveckling av de anställda. Andelen genomförda samtal påverkas av att medarbetare som påbörjat eller avslutat sin anställning under året.

Doro arbetar aktivt med att ständigt förbättra arbetsmiljön och minska identifierade risker kring arbetsmiljö, säkerhet och brand. Den högsta identifierade arbetsmiljörisken är stress. Stress och sömn påverkar varandra, dvs dålig sömn kan ge högre stresskänslighet och stress kan ge sämre sömn, så under hösten 2022 har alla medarbetare haft möjlighet att delta i ett program i syfte att förbättra sömnkvalitet och finna metoder för att somna och somna om, om man vaknar under natten.

## En meningsfull vardag för seniorer

3  
SOPHÅLLS OCH  
HÄLSERISIK

10  
HNSKALD  
PLÅGRIKHEIT

**ANVÄNDARE**

**Med våra produkter och tjänster ger vi människor möjlighet att ta del av det digitala livet, oavsett deras tidigare erfarenhet!**

**Mål 3.4**  
Till 2030, genom förebyggande insatser och behandling, minska det antal människor som dör i förtid av icke smittsamma sjukdomar med en tredjedel samt främja psykisk hälsa och välbefinnande.

**Mål 10.2**  
Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

På Doro ser vi till att tekniken blir tillgänglig även för seniorer så att de kan leva ett bättre liv. Våra produkter och tjänster ger seniorer möjlighet till en aktiv och självständig tillvaro och säkerställer sinnesro när den är som allra viktigast.

Vi utnyttjar smarta innovationer och teknik särskilt anpassad för seniorernas behov för att se till att alla – oavsett ålder – kan ha kontakt på digital väg, både i hemmet och när man är på språng. Våra teknikorienterade lösningar gör att seniorer kan höra till, känna trygghet och vara en självklar del av samhället – precis som alla andra.

Att erbjuda seniorer delaktighet och inkludering på deras villkor är vårt enskilt största bidrag till en hållbar samhällsutveckling.



---

## REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429.

### Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2023 på sidorna 23–29 samt 73–80 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

### Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

### Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 2 april 2024  
PricewaterhouseCoopers AB

Vicky Johansson  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor





## SURFPLATTAN SOM ÄR LÄTT ATT ANVÄNDA OCH LÄTT ATT ÄLSKA

I princip allt som uppskattas med våra smartphones kan nu även avnjutas i en rolig och lättanvänd surfplatta. Doro har utvecklat den Android-baserade surfplattan Doro Tablet som är skräddarsydd för att uppfylla seniorens behov. En ljusstark skärm med hög kontrast gör det till ett nöje att titta på foton, surfa på webben, spela onlinespel eller kolla sociala medier,

även under väldigt starka ljusförhållanden. Fyra högtalare ger bättre ljud när man lyssnar på musik, streamar filmer eller har videosamtal med familj och vänner. Och vårt intuitiva, handlingsbaserade gränssnitt med stora ikoner och text i kombination med Doros inbyggda vägledning och Google Assistant förenklar allt man vill göra. Doro Tablet levereras också med

TeamViewer-appen förinstallerad för att möjliggöra fjärrhjälp från en betrodd kontakt. Den låga vikten gör den enkel att hålla i och det medföljande stället är praktiskt så att man kan ha händerna fria under videosamtal och tittande. Ett tangentbord (säljs separat) som är enkelt att koppla på gör surfplattan idealisk i hemmet för e-post, surfning på nätet och andra ärenden.



- Lättanvänd med intuitivt gränssnitt och stora ikoner
- Extra ljusstark skärm med enastående betraktningvinklar
- Fyra högtalare för fylligare ljud

# Förvaltningsberättelse 2023

Styrelsen och den verkställande direktören för Doro AB (publ), med postadress: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö och organisationsnummer 556161-9429 avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2023. Jämförelser angivna inom parentes avser föregående år.

## INFORMATION

Doro AB ("Doro", "bolaget" eller "koncernen") utvecklar telekomprodukter och tjänster för seniorer så att de kan ha ett självständigt, stärkande och innehållsrikt liv. Doro är europeisk marknadsledare på mobiltelefoner till seniorer. Doros breda portfölj av produkter och tjänster bidrar till att koppla ihop generationer digitalt och skapar en trygg och självständig tillvaro för seniorer i och utanför hemmet.

## MARKNAD

Doro är europeisk marknadsledare på seniortelefoner med drygt 1,7 miljoner sålda telefoner, tillbehör och andra teknologiska produkter 2023 i mer än 20 länder. Egenutvecklade senioranpassade telefoner och mobiltelefoner, och numera även andra kopplade produkter, säljs via ett nätverk med cirka 200 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare, så väl som via olika online kanaler. På Europas största marknader (Storbritannien, Frankrike, Tyskland och Sverige) är marknadsandelen på seniora mobiltelefoner nära hälften. I linje med den nya strategi som togs fram i samband med avvecklingen av Care-verk-

samheten arbetar Doro med att försvara sin styrkeposition som europeisk marknadsledare inom seniortelefoni och samtidigt bredda sitt erbjudande till produkter och teknologi som kan göras tillgängligt för seniorer i deras hem och vardag.

## AKTIEN

Information om Doro-aktien återfinns på sidorna 7–8.

## VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÄKENSKAPSÅRET:

**Macroekonomiska utmaningar.** Året präglades för de flesta länder av en fortsatt kamp mot inflation. Centralbankerna höjde sina räntor upprepade gånger. Lönerna ökade, men inte i samma utsträckning, vilket ledde till minskad köpkraft för konsumenterna. Detta var särskilt utmanande för telekommunikationsindustrin och vid slutet av maj visade telefonmarknaden i Doro's regioner en tvåsiffrig minskning i värde jämfört med föregående år. Den andra halvan av året började mer positivt då covid-19-pandemin inte längre klassificerades som en global hälsofara. Inflationen stabiliserades, och centralbankerna började antyda en avslutning på räntehöjningarna. I Sverige däremot förblev inflationen hög på grund av en svag krona fram till de sista månaderna av året. Under det sista kvartalet bröt en stor konflikt ut i Mellanöstern. Oro och instabilitet spred sig över hela regionen och påverkade än en gång den globala handeln när sjötrafiken

genom Suezkanalen och Röda havet nästan stannade av.

**Doro lyckades framgångsrikt genomföra övergången till 4G.** Den utan tvekan mest betydande händelsen för Doro under året var övergången till 4G-teknik för funktionstelefoner. Vissa länder, främst i Norden, påbörjade övergången redan 2022. I andra regioner skedde den dock mer abrupt än förväntat under 2023. Operatörer i Storbritannien och ännu mer i Frankrike, som inte tidigare hade pratat mycket om att avveckla 2G- och 3G-nätverk, gjorde plötsligt en fullständig omvändning 2023 och försökte övertyga konsumenter att byta till 4G samtidigt som de meddelade det förestående slutet för den gamla tekniken. Det som skulle ha varit en utmaning för Doro, med ganska stora 2G-lager och en begränsad tillgång på 4G i slutet av förra året, visade sig vara en framgångssaga. Vår tekniska avdelning lyckades utveckla flera nya 4G-produkter i tid, medan vårt säljteam lyckades sälja de sista stora volymerna av 2G. Den framgångsrika övergången var den huvudsakliga förklaringen till Doros mycket starka andra halvår, med ökade försäljning och ökade marginaler jämfört med förra året.

**Doro firade en milstolpe med lanseringen av HearingBuds.** Samtidigt som Doro bibehåller och stärker sin position inom senior-telefoni fortsätter Doro att utvidga sitt produktsortiment till icke-telefon-

verksamheter. Efter lanseringen av Doro SmartWatch och Doro Tablet förra året passerade Doro ännu en viktig milstolpe under 2023 med lanseringen av Doro HearingBuds, en produkt som öppnar upp en helt ny marknad inom audiologi.

**Doro är väl förberett för nya hållbarhetskrav.** Under 2023 inkluderades mobiltelefoner och surfplattor i EU:s krav på miljödesign och energimärkning, känt som Eco-design Directive. Från och med den 20 juni 2025 kommer alla telefonprodukter att omfattas av ett antal krav gällande design för reparation, återanvändning, tillförlitlighet och informationskrav. Doros utvecklingsteam påbörjade anpassningar av sin telefonportfölj under året och kommer att kunna uppfylla de nya kraven i tid. Samtidigt påbörjades arbetet kring CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive), EU:s direktiv om företags hållbarhetsrapportering. Direktivet reglerar hur företag bör rapportera information om hållbarhet i sina årsredovisningar och kommer att tillämpas för Doro från och med räkenskapsåret 2025 och framåt. Ett projektteam inrättades under året och började arbeta med dubbel materialitetsanalys och gap-analys. Med denna bakgrund kommer Doro att kunna utveckla sin implementeringsplan nästa år.

## NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT

Doros intäkter uppgick under 2023 till 973,6 Mkr (909,5), en ökning med 7,0 pro-





cent jämfört med 2022. I början av året visade detaljhandeln i Europa svag utveckling och hushållskonsumtionen av konsumentelektronik minskade. Doro visade en marginell ökning av försäljningen. Lanseringen av nya smartphones i FraBel-regionen genererade volymer, medan fast telefoni och icke-Doro-produkter (sålda i Tyskland) upplevde en nedgång i omsättning. Den andra halvan av året var betydligt bättre. Doro sålde stora volymer av 4G-telefoner i flera regioner. Investeringen i digital försäljning började ge resultat, liksom de många försäljnings- och marknadsföringsaktiviteterna som genomfördes mot slutet av året. Inkommande fraktkostnader var exceptionellt låga under 2023, vilket bidrog till en god marginal. Våra fasta kostnader ökade delvis på grund av inflationen men främst

på grund av ökade resurser inom utveckling och produktledning, allt enligt strategin. EBIT ökade jämfört med förra året och landade på 68,7 Mkr (55,4) vilket motsvarar en rörelsemarginal om 7,1 procent (6,1).

Finansnettot blev -11,1 Mkr (-10,9). Det inkluderar en nedskrivning på 7,7 miljoner SEK av det hybridlån som Doro emitterade till Careium AB i samband med den särskilda noteringen i december 2021.

Den effektiva skattesatsen för året uppgick till 23,2 procent (26,6). Skatten för våra tyska dotterbolag justerades i slutet av året på grund av felaktig periodisering av föregående år. Justeringen resulterade i en skatteförlust.

Årets resultat efter skatt var 32,4 Mkr (40,9) och resultatet per aktie var 1,33 SEK (1,68).

### KASSAFLÖDE, INVESTERINGAR OCH EKONOMISK STÄLLNING

Kassaflöde från löpande verksamhet uppgick till 147,7 Mkr (73,1). Koncernens nettokassaflöde som under året uppgick till 39,2 Mkr (-47,3) inkluderar en låneåterbetalning på 75 Mkr. Investeringarna är primärt hänförliga till produktutveckling. Ingen utdelning lämnades. Vid årets utgång hade Doro en räntebärande skuld på 17,4 Mkr (93,6) och likvida medel på 194,3 Mkr (154,4). Soliditeten ökade till 58,6 procent (52,6) vid utgången av perioden.

### STYRELSE

Styrelsen består av styrelseordföranden Henri Österlund och ledamöter Victor Saeijs, Juha Mört, Noora Jayasekara samt Fredrik Löthgren (arbetstagarrepresentant). Vid styrelsemöten deltar även verkställande direktören Jörgen Nilsson. Bolagets CFO Isabelle Senges är adjungerad till styrelsen som sekreterare.

### PRODUKTUTVECKLING OCH UTVECKLINGSUTGIFTER

Doro genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns väsentliga utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Doro anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga. Doro köper ibland även teknik från olika externa företag. Vidare investerar Doro i olika formverktyg och mönsterskydd för att skydda produkternas design. Dessa kostnader aktiveras tills produkten är färdig för leverans då avskrivning påbörjas. För 2023 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 26,0 Mkr (37,8).

### INVESTERINGAR

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontrollutrustning, inventarier, uthyrda larmenheter, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 26,1 Mkr (38,0). Se även under Redovisningsprinciper.

### RÄTTSLIGA PROCESSER

Doro har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

### KVALITET

Doros produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer och strukturer för hur vi ska ta fram produkter som möter kundernas krav. Regelbunden, kvartalsvis uppföljning av leverantörernas kvalitet sker med hjälp av ett så kallat "Doro score card". Uppföljningen fokuserar på leverantörernas tillverkningsprocesser och anger eskaleringspunkter för rapporterade kvalitetsbrister och åtgärdandet av dessa. Produktkvalitet på enskilda sändningar kontrolleras.

### REGLERINGAR

Doros rutiner och ansvarsfördelning säkerställer att bolagets produkter lägst motsvarar gällande lag och myndighetskrav på aktuella marknader, tekniska specifikationer samt miljörelaterade krav.

### RISKER

Doro är exponerat mot en rad olika risker som företaget kontinuerligt följer upp, analyserar och agerar för att mitigera potentiella risker. De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 35–36.

### HÅLLBARHET

Doros hållbarhetsrapport, i enlighet med kraven i Årsredovisningslagen återfinns på sidorna 23–29 samt i noterna på sidorna 73–80.

### UTDELNING OCH FINANSIELLA MÅL

Styrelsen beslutade att föreslå en utdelning på SEK 2,00 per aktie för räkenskapsåret

2023, vilket motsvarar en total utdelning om SEK 48,7 miljoner.

### MODERBOLAGET

Inom moderbolaget Doro AB finns förutom koncernledningen och finansfunktioner också ett antal stödfunktioner för övriga koncernen. Marknadsföring, produktutveckling, inköp och logistik samordnas av

moderbolaget. Moderbolagets omsättning uppgick till 899,6 Mkr (808,0). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 46,1 Mkr (12,2). Doro AB ansvarar för dotterbolagens finansiering. Moderbolagets nettoskuld per 2023-12-31 var -177,4 Mkr (-49,9). Det egna kapitalet uppgick till 264,8 Mkr (225,3).

### ÅRSSTÄMMA

Den ordinarie årsstämman kommer genomföras i Malmö. Datum för stämman är den 26 april 2024.

### FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Överkursfond	221,5
Fond för verkligt värde	-1,1
Balanserat resultat	-2,8
Årets resultat	-37,7
<b>Summa fritt eget kapital</b>	<b>179,9</b>

Disponeras på följande sätt:

Till aktieägarna utdelas	
2,00 kronor/aktie	48,7
I ny räkning överföres	131,2
<b>Summa fritt eget kapital</b>	<b>179,9</b>

### HÄNDELSER EFTER ÅRETS UTGÅNG

2024-03-13 tillkännagavs att Julian Read utses till VD för Doro från 15 juni 2024.



# Översikt risker

Doro har en generell modell för riskhantering där riskerna identifieras, utvärderas och hanteras i en årlig cykel. Nya risker på grund av händelser inom eller utanför företaget utvärderas vartefter de identifieras. De högst rankade riskerna granskas årligen av ledningen.

Risker och möjligheter identifieras dels genom strategi- och målprocessen, dels löpande genom till exempel marknadsanalyser, omvärldsbevakning och inträffade händelser. Identifiering sker både inom funktionerna och affärsprocesserna. Alla risker utvärderas utifrån sannolikhet att inträffa och konsekvens om de inträffar. Bedömningen görs på en skala från 1 till 5 och multipliceras till ett jämförbart risktal.

De risker som bedöms enbart kunna inträffa under osannolika omständigheter, i kombination av flera omständigheter eller inte inträffa inom fem år får lägst sannolikhet (1). De som bedöms kunna inträffa under vilka omständigheter som helst och inom ett år får högst sannolikhet (5). Även om utvärderingen baseras på sannolikheten att en risk ska inträffa inom fem år finns ingen gräns för bedömning av långsiktiga risker.

Skalan för konsekvens går från att det skapar lite frustration eller begränsat merarbete (1) till att det hotar företagets existens, risk för människoliv eller bestående och allvarlig negativ miljöpåverkan (5). Skalan är beskriven på olika sätt för att underlätta utvärderingen: Finansiellt, Anseende, Kapabilitet, Arbetsmiljö, Informationssäkerhet och Miljöpåverkan.

Åtgärder måste vidtas för att minska risker med risktal 15 eller mer. Tills dessa åtgärder är implementerade övervakas de eller de omständigheter då de kan inträffa med yttersta vaksamhet. För risker med risktal mellan 8 och 14, eller där sannolikhet eller konsekvens bedömts till 5, avgör ansvarig chef om risken kan accepteras eller om åtgärder för att reducera risken ska vidtas. Övriga risker anses accepterade och kräver ingen åtgärd.

Riskenivå i jämförelse med 2022  
(enbart risk kopplade till Doros verksamhet):

⬆️ Upp ⬅️ Oförändrad ⬇️ Ned



# Riskhantering 2023

## STRATEGISKA RISKER

Makroekonomiska förändringar ses som en av de största riskerna även om den minskat något. Omvärldsläget och hur det kan påverka Doro är fortfarande osäkert, men åtgärder har vidtagits för att minska risken för kritisk påverkan. Portföljen har breddats och planer finns för ytterligare utökning. Vidare har kommunikationen med användarna stärkts för att minska risken för kommersiella misslyckanden.

Nedstängningen av 2G och 3G följs noggrant. Omställningen har gått mycket bra vilket ytterligare minskar risken.

Riskerna kring kompetensförsörjning och motivation har genom utökningen av portföljen ökat något, då förändringarna leder till behov av nya kompetenser och säljkanaler samt att vi riskerar överbelasta organisationen. Vi gör regelbundna genomgångar av planerna samt täta medarbetarundersökningar. Det är utmanande att hitta personal med rätt kompetens inom bl.a. mjukvaruutveckling. Våra medarbetarundersökningar och de ansökningar vi får spontant och till öppna tjänster visar på ett starkt employer brand.

Risker kring förvärv och integration av nya företag har sänkts då sådana aktiviteter inte planeras i nuvarande strategi.

## OPERATIONELLA RISKER

Störningar i leveranskedjan har stabiliserats till hanterbar nivå efter pandemin och konflikten i Ukraina. Konflikten mellan Israel och Hamas har ingen direkt påverkan på

leverantörskedjan hos Doro. Mot slutet av 2023 har vi sett ökad oro i Röda Havet vilket kan medföra längre transportledtider eller ökad andel flyg vilket ger ökade fraktkostnader och klimatutsläpp.

Riskerna kopplade till cybersäkerhet och informationsläckor har minskat tack vare ett strukturerat arbete med tekniska åtgärder och ökat medvetande inom organisationen. Risk för försök till attacker är kvar på samma nivå.

Operationell kontinuitet ligger kvar på samma nivå. All personal kan jobba från annan plats om vi inte har tillgång till kontoren under en viss tid. Under 2023 har en scenarioworkshop genomförts för förlust av affärssystemet och alternativa arbetsprocesser definierats för att kunna upprätthålla försörjning och leveranser. Business Continuity Plan är definierad och uppdateras regelbundet.

## FINANSIELLA RISKER

Sanktioner gentemot intressenter har lagts till som en risk under året, dock som en låg risk för Doro. Risken ligger till exempel i eventuella ägarförhållanden i värdekedjan.

Risker kring försäkringskydd ligger fortsatt på en låg nivå men har ökat något då vi upplever en ökad försiktighet från försäkringsbolagen.

Vi ser ökade lagkrav framförallt kopplade till hållbarhet, se Hållbarhetsrisker nedan, men risken kring efterlevnad av lagkraven ligger kvar på samma nivå.

För finansiella risker i övrigt, se not 21.

## HÅLLBARHETSRIKES

Begränsning på grund av omställning för hållbarhet omfattar ökande krav och förväntningar från kunder och genom lagkrav inom miljö generellt och speciellt klimat. Nyutveckling av produkter och anpassning av processer för reparationer och tillhållande av mjukvaruuppdateringar har påbörjats för att möta kommande krav genom EU:s förordning för ekodesign för smarta mobiltelefoner, övriga mobiltelefoner, trådlösa telefoner och surfplattor. Nya produkter som uppfyller kraven planeras att lanseras i god tid innan regelverket träder i kraft. Vid större förseningar av dessa aktiviteter finns risk för brist på produkter att tillgodose kundernas behov.

På lite längre sikt ser vi risker i tillgången på material och därmed ökade priser. Doros produkter tillverkas i Asien och fraktas till marknaderna i Europa, med klimatpåverkan både i produktion och transport. Tillgång till tillförlitliga data i kombination med de ökade kraven är en ökande utmaning. Med ökande krav på rapportering genom direktivet för företagens hållbarhetsrapportering (Corporate Sustainability Reporting Directive, CSRD) ökar riskerna kring bristen på tillförlitliga data.

Även för sociala aspekter av hållbarhet ökar de legala kraven. Doro är ännu inte direkt berörda, men indirekt via våra stora kunder. Leveranskedjans risker avseende mänskliga rättigheter och miljö bedöms ligga på samma nivå som tidigare. Revisioner genomförda av tredje part, rapportering

av ursprung av så kallade konfliktmineraler och annan uppföljning görs på relevanta leverantörer, med fokus på de där riskerna bedöms som störst.

Risker på grund av klimatförändringar är främst störningar i leveranskedjan. Doros kontor ligger huvudsakligen inte på platser med befarat stora konsekvenser av klimatförändringar, Riskerna kring detta anses ännu relativt låga.

Korruptionsrisker utvärderas regelbundet utifrån Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment" och Transparency Internationals siffror för risker i olika länder. En digital utbildning hålls årligen för samtliga anställda. Doros visseblåarsystem och policy har uppdaterats under 2023 och finns på Doros hemsida; inga korruptionsärenden har inkommit under 2023.

Arbetsmiljöriskerna är relativt låga tack vare den verksamhet som bedrivs samt kontinuerligt förbättringsarbete och utbildning för att medvetandegöra personalen om kvarvarande risker.

# Bolagsstyrningsrapport

Denna rapport beskriver Doros principer för bolagsstyrning. Doro AB är ett svenskt publikt aktiebolag noterat på OMX Nasdaq Stockholm (Stockholmsbörsen). Bolaget med organisationsnummer 556161-9429 har sitt säte och huvudkontor i Malmö.

Denna bolagsstyrningsrapport har sammanställts av Doro AB:s styrelse i enlighet med Årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") och är en del av bolagets formella årsredovisning och granskas av bolagets revisorer. Under 2023 har det inte förekommit några avvikelser från Nasdaq Stockholms regelverk, Koden eller god sed på aktiemarknaden.

## EXTERNA OCH INTERNA STYRINSTRUMENT

Doros bolagsstyrning utgår från svensk lagstiftning, främst aktiebolagslagen, men även Stockholmsbörsens regelverk, Koden samt andra tillämpliga regler och förordningar. I tillägg till dessa styrs bolaget enligt

dess bolagsordning, interna instruktioner och policyer samt rekommendationer utfärdade av relevanta organisationer och myndigheter.

## AKTIEÄGARE

Enligt Euroclear Sweden AB:s aktieägarregister per den 31 december 2023 hade Doro AB 4 643 aktieägare. Av det totala antalet aktier svarade utländska aktieägare för 51,5 procent. Antalet aktier i Doro AB uppgick per den 31 december 2023 till 24 532 500 och vid samma datum uppgick Doros börsvärde till 528 Mkr. Doros största ägare är Accendo capital (RBCB LUX UCITS EX-MIG) som äger 17,5 procent av bolagets aktier.

## BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutsfattande organ. Vid årsstämman väljs Doro AB:s styrelse och styrelseordförande. Vi-

dare utses bolagets revisorer. Årsstämman fastställer resultat- och balansräkningen samt hanteringen av årets resultat. Övriga ärenden följer av den svenska aktiebolagslagen. Årsstämma ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Aktieägare som är registrerade i Euroclear Swedens aktiebok per avstämningsdagen och är anmälda har rätt att delta på bolagsstämman. Inga begränsningar avseende aktieägarnas rättigheter föreligger i bolagsordningen eller, såvitt är känt för bolaget, i aktieägaravtal. Arvodet åt styrelsen fastställdes i enlighet med beslut på Doros Årsstämma 2023.

## VALBEREDNING

Valberedningens uppgifter består av:

- Utvärdera styrelsens sammansättning och arbete
- Lämna förslag till stämman avseende val av styrelse och styrelseordförande

- Lämna förslag, vid förekommande fall, till val av revisorer
- Föreslå ersättning för arbete i styrelse och dess utskott
- Lämna förslag avseende ordförande för stämman.

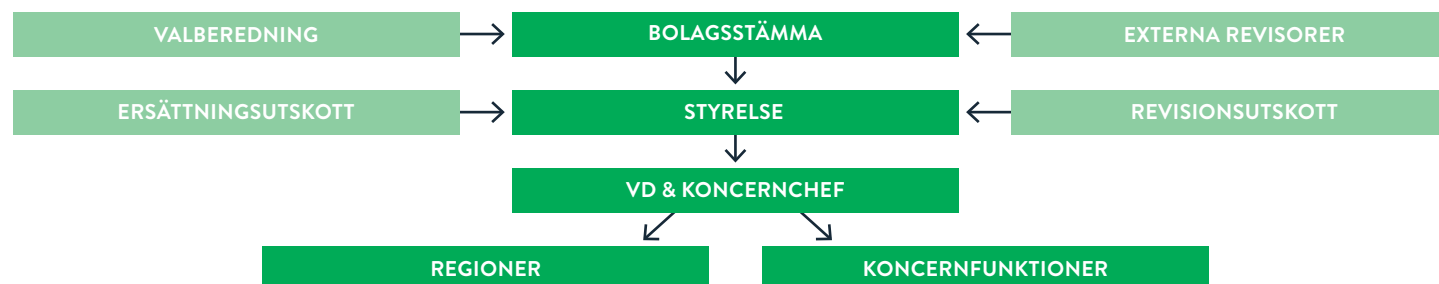
Inför årsstämman 2024 utgörs valberedningen av Mark Shay, ordförande (Accendo Capital), Peter Lindell (Cidro förvaltning), Mats Hellström (Nordea Fonder) och Henri Österlund styrelseordförande i Doro AB, som är adjungerad till valberedningen.

## STYRELSEN

Styrelsen i Doro är övergripande ansvarig för att med kontinuitet och långsiktighet skapa en värdeskapande och hållbar affär för aktieägare och andra intressenter. Styrelsen ansvarar för den övergripande strategin i bolaget, säkerställer en väl underbyggd beslutsprocess samt har en god uppfattning om hur branschen och Doros värld utvecklas.

## Styrelseledamöter

Doro AB:s styrelse bestod fram till årsstämman 2023 av fyra ledamöter: Henri Österlund (ordförande), Juha Mört, Victor Saeijs och Noora Jayasekara, samt en arbetstagarledamot. Vid årsstämman 2023 beslutade stämman om omval av samtliga styrelseledamöter, med omval av Henri Österlund som styrelseordförande. Styrelseordförande, Henri Österlund, är beroende i förhållande till bolagets största



aktieägare (Accendo Capital). De fyra ledamöterna var oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning. Doro uppfyller 2023 års krav från Stockholmsbörsen och reglerna i Svensk kod för bolagsstyrning gällande styrelsemedlemmars oberoende. Fackförbundet Akademikerna beslutade om omval av Fredrik Löthgren till arbetstagarrepresentant. Styrelsens sammansättning och en närmare presentation av respektive ledamot finns på sidan 41.

**Styrelsens arbetsordning**

Styrelsens arbetsordning lägger fast arbetsformerna för Doro AB:s styrelse. Styrelsens arbetsordning bygger på bolagsordningen, aktiebolagslagen och koden. Styrelsen har ett övergripande ansvar för Doro-koncernen. Styrelsens ansvar omfattar även Doros relationer till aktieägarna, allmänheten, myndigheter och andra organisationer och intressegrupper. Styrelsen ansvarar för att verkställa beslut fattade av årsstämman och för att uppnå de affärs mål som anges i bolagsordningen. Styrelsens bemyndiganden beskrivs i bolagsordningen samt i aktiebolagslagen.

**Styrelsens arbete**

Styrelsen sammanträdde 10 gånger under 2023. VD Jörgen Nilsson är närvarande på samtliga styrelsemöten. Doros CFO Isabel Senges deltar vid styrelsemötena och är styrelsens sekreterare.

Andra ledande befattningshavare deltar i styrelsemöten såsom föredragande.

Styrelsen behandlar löpande ärenden som marknadsläge, budget, periodens resultat och kostnadseffektivitet. Alla styrelsemöten följer en i förväg godkänd agenda. Denna skickas en vecka i förväg, tillsammans med relevanta underlag och en lista med bordlagda ärenden från föregående möte, till varje styrelseledamot inför varje möte.

Styrelsemötena startar normalt med en diskussion kring affären och bolagets finansiella resultat. Kvartalsrapporter och årsredovisningen går igenom och godkänns före publicering. Styrelsemötena har varit fokuserade på genomförandet av den strategi som man enades om 2022. Övriga frågor som har diskuterats och behandlats på styrelsemötena under 2023 är risker, policies, hållbarhetsfrågor, företagets strategi, omstrukturering och omorganisation samt förvävsfrågor.

Ersättnings- och revisionsutskottens möten avrapporteras till styrelsen och protokoll från dessa sammanträden distribueras till styrelsen. Styrelsen erhåller också löpande månadsrapport.

**Utvärdering av styrelsens arbete**

Doros styrelseordförande Henri Österlund är ansvarig för att en utvärdering av styrelsens arbete, inklusive dess utskott, genomförs. Utvärderingen genomförs årligen tillsammans med en oberoende part.

**Ersättning till styrelsen**

Ersättning till styrelseledamöter, styrelseordförande samt för utskottsarbete beslutas årligen av årsstämman. Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning.

Bolagsstämman 2023 fastställde arvoden åt styrelsen enligt följande:

Arvode till styrelsen ska utgå om 550 000 kronor till styrelsens ordförande och om 300 000 kronor vardera till övriga av stämman valda ledamöter som inte är anställda i Doro. Därtill beslutades att ersättning för utskottsarbete inte ska utgå. Totalt uppgick ersättningen för styrelse och utskottsarbeten till 1 450 000 kr (1 403 000), vilket följer årsstämmans beslut.

**Mångfaldspolicy i styrelsen**

Ledamöterna i Doros styrelse ska som grupp ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämmodalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning ska eftersträvas.

**Arbetsfördelning mellan styrelse och verkställande direktör**

Bolagets styrelse utser dess verkställande direktör. Arbetsfördelningen mellan styrelse och verkställande direktören beskrivs i styrelsens arbetsordning och i instruktionen till den verkställande direktören.

Dessa dokument fastställer att styrelsen är ansvarig för bolagets styrning, övervakning av den löpande verksamheten, organisation, strategier, intern kontroll och policyer. Vidare beslutar styrelsen i frågor om större investeringar, principfrågor gällande styrning av dotterbolag samt val av styrelseledamöter och verkställande direktörer i dotterbolag. Styrelsen säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen.

Verkställande direktören ansvarar i sin tur för att bolaget förvaltas i enlighet med styrelsens riktlinjer och instruktioner. Därtill ansvarar verkställande direktören för budgetarbetet och planeringen av bolagets verksamheter för att uppnå specifika mål.

Verkställande direktören ska sörja för god kontrollmiljö och att koncernens risktagande alltid följer styrelsens instruktioner. Eventuella avvikelser måste rapporteras till styrelsen. Styrelsen får även regelbundna uppdateringar av verkställande direktören genom månadsrapporter.

**REVISIONSUTSKOTTET**

Styrelsen har utsett ett revisionsutskott som består av Henri Österlund, ordförande, och Noora Jayasekara, ledamot, vid 2023 årsstämma. Innan dess bestod revisionsutskottet av Henri Österlund, ordförande, Juha Mört, ledamot, och Noora Jayasekara, ledamot. Revisionsutskottet svarar för beredningen av frågor och

Namn	Styrelsemöten	Revisionsutskott	Ersättningsutskott
<b>Antal sammanträden 2023</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
Henri Österlund	10	4	2
Juha Mört	10	2	0
Victor Saeijs	10	0	2
Noora Jayasekara	9	4	0
Fredrik Löthgren	10	0	0

underlag till styrelsen samt kvalitetssäkrar bolagets finansiella rapportering. Granskning av kvartalsbokslut per 30 september, granskning av bolagets interna kontroll samt årsbokslutsrevisionen avrapporteras till revisionsutskottet. Revisionens inriktning och omfattning presenteras av bolagets revisor. Under året har Revisionsutskottet hållit 4 protokollförda möten, som har redovisats för styrelsen. Bolagets revisor deltog vid alla mötena. Revisionsutskottet uppfyller kravet på oberoende i Svensk kod för bolagsstyrning.

#### **ERSÄTTNINGSMÅL**

Styrelsen har inom sig utsett ett ersättningsutskott där Henri Österlund, ordförande, Victor Saeijs, ledamot, ingår. Ersättningsutskottet bereder frågor och underlag till styrelsen. Utskottet har haft 2 protokollförda möten under året som har redovisats för styrelsen. Styrelsen som helhet beslutar om ersättningsfrågor och övriga anställningsvillkor för koncernledningen. Styrelsens ordförande ska godkänna villkoren för chefer som rapporterar till verkställande direktören. Styrelsen fastställer verkställandekretörens ersättning.

#### **REVISOR**

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapportering. Årsstämman 2023 utsåg revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB till Doro AB:s revisorer för en period om ett år. De senaste tre åren har arvoden för revisionsarbete inom Dorokoncernen uppgått till 1,6 Mkr (2023), 1,7 Mkr (2022), 4,5 Mkr (2021) för respektive år.

#### **VD OCH KONCERNCHIEF SAMT KONCERNLEDNING**

Koncernledningen i Doro är organiserad i två nivåer, en exekutiv ledning och en operativ ledning. Den exekutiva ledningen består av Doros VD och koncernchef samt 6 chefer. Den operativa ledningen består av den exekutiva ledningen samt ytterligare 7 chefer. Koncernledningens sammansättning och en närmare presentation av VD och koncernchef samt respektive chefer finns på sidan 42.

#### **Ersättning till koncernledning**

Årsstämman den 28 april 2023 beslutade om riktlinjer för ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare gällande verksamhetsåret 2023. Den sammanlagda ersättningen ska ses över årligen för att säkerhetsställa att den är marknadsmässig och konkurrenskraftig. Inga ändringar föreslås i riktlinjerna för 2024. Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Doro Group skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Doro en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig kontant ersättning vilken ska ha ett förutbestämt tak och vara baserad på mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som

rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 35 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 55 procent.

Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet. I enlighet med gällande anställningskontrakt har VD och bolaget en ömsesidig uppsägningstid på tolv månader. Under uppsägningstiden har VD rätt till full lön och övriga anställningsförmåner. Bolagets övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid på sex månader. Mer information om fast och rörlig ersättning finns i ersättningsrapporten och i not 5 i den finansiella rapporten.

#### **STYRNING AV DOTTERBOLAG**

De åtta dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter för Doro AB i Sverige. Doro AB:s verkställande direktör och koncernchef eller CFO är styrelseordförande i varje dotterbolag. Dotterbolagen agerar som försäljningsagent åt moderbolag, med undantag för Doro Hong Kong Ltd som tillhandahåller operationstjänster och IVS GmbH som agerar som distributör. Uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position övervakas månadsvis av moderbolaget och rapporteras till styrelsen vid behov.

#### **STYRELSENS RAPPORT OM INTERN KONTROLL FÖR RÄKENSKAPSÅRET 2023**

Styrelsen ska enligt Svensk kod för bolagsstyrning tillse att bolaget har god intern kontroll och fortlöpande hålla sig infor-

merad om samt utvärdera hur bolagets system för intern kontroll fungerar. Vidare ska styrelsen avge rapport över hur den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen organiseras och om internrevision saknas, utvärdera behovet av en sådan funktion samt motivera sitt ställningstagande.

#### **KONTROLLMILJÖ**

I syfte att skapa och upprätthålla en fungerande kontrollmiljö har styrelsen fastställt ett antal grundläggande dokument av betydelse för den finansiella rapporteringen, däribland särskilt styrelsens arbetsordning och instruktionerna till verkställande direktören och utskottet. Det finns en noggrann VD-instruktion som årligen går igenom och godkänns av styrelsen. Det är i första hand verkställande direktörens ansvar att i det dagliga arbetet upprätthålla den av styrelsen anvisade kontrollmiljön. Denne rapporterar regelbundet till styrelsen enligt fastställda rutiner. Utöver detta tillkommer rapportering från bolagets revisorer. Den interna kontrollstrukturen bygger också på ett ledningssystem baserat på bolagets organisation och sätt att bedriva verksamheten, med tydligt definierade roller och ansvarsområden samt delegering av befogenheter. Styrdokument, som policyer och riktlinjer, har också en viktig roll i kontrollstrukturen.

#### **RISKBEDÖMNING**

Risk och riskhantering inom Doros verksamhet beskrivs mer i detalj i avsnittet Riskhantering på sidorna 35–36. De specifika finansiella riskerna beskrivs närmare i not 22. Doro utför löpande en riskbedömning

för att identifiera väsentliga risker. Riskhanteringen är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att de risker som Doro är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda regelverk, instruktioner och uppföljningsrutiner. Syftet med detta är att minska eventuella risker och främja korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning.

### **KONTROLLAKTIVITETER**

Kontrollaktiviteter är till för att hantera de risker som styrelsen och bolagets ledning bedömer vara väsentliga för verksamheten, den interna kontrollen och den finansiella rapporteringen. Kontrollstrukturen består bland annat av tydliga roller inom organisationen som möjliggör en effektiv ansvarsfördelning av specifika kontrollaktiviteter som syftar till att i tid upptäcka och förebygga risken för fel i rapporteringen.

Exempel på sådana kontrollaktiviteter är en tydlig beslutsordning och tydliga beslutsprocesser för större beslut, såsom förvärv, andra typer av större investeringar, avyttringar, avtal och analys. En viktig uppgift för Doros koncernfunktioner är att implementera, vidareutveckla och

upprätthålla koncernens kontrollrutiner samt att utföra intern kontroll inriktad på affärskritiska frågor. Processansvariga på olika nivåer ansvarar för utförandet av nödvändiga kontroller avseende den finansiella rapporteringen. I boksluts- och rapporteringsprocesserna ingår kontroller vad gäller värdering, redovisningsprinciper och uppskattningar. Den kontinuerliga analys som görs av den finansiella rapporteringen är tillsammans med den analys som görs på koncernnivå mycket viktig för att säkerställa att den finansiella rapporteringen inte innehåller några väsentliga felaktigheter.

### **INFORMATION OCH KOMMUNIKATION**

Doros styrelse får på månadsbasis finansiella rapporter avseende koncernens ställning och resultatutveckling. Genom regelbundna uppdateringar och meddelanden informeras berörda medarbetare om ändrade redovisningsprinciper, ändrade rapporteringskrav eller annan information. Organisationen har tillgång till policyer och riktlinjer. Den externa informationen och kommunikationen styrs bland annat av bolagets informationspolicy, som beskriver Doros generella principer för informationsgivning.

### **UPPFÖLJNING**

Doros efterlevnad av antagna policyer och riktlinjer följs upp av styrelsen och bolagsledningen. Vid varje styrelsemöte behandlas bolagets finansiella situation. Inför publiceringen av delårsrapporter och årsredovisning går styrelsen och ledningen igenom den finansiella rapporteringen. Doros ledning gör månadsvis resultatuppföljning med analys av avvikelser från budget, prognos och föregående år. Det ingår även i de externa revisorernas uppgift att årligen granska den interna kontrollen bland koncernens dotterbolag. Styrelsen sammanträffar med revisorerna en gång årligen, dels för att gå igenom den interna kontrollen och dels för att i särskilda fall ge revisorerna uppdrag att utföra särskilda granskningar inriktade på något område. Mot denna samlade bakgrund har styrelsen inte ansett det nödvändigt att inrätta en särskild internrevision.

Malmö i mars 2024  
Styrelsen i Doro AB



# Styrelse



**HENRI ÖSTERLUND**  
Styrelseordförande

Huvudsaklig sysselsättning:  
Founder, Accendo Fund.

Utbildning: Civilekonom  
Handelshögskolan i Helsingfors

Invald år: 2015.

Född: 1971.

Nationalitet: Finsk.

Övriga uppdrag: Grundare och Partner: Accendo Capital. Styrelseledamot: Remedy Entertainment Oyj. Styrelseordförande: SSH Communications Security.

Tidigare erfarenhet: Styrelseledamot: Okmetic Oyj, Talentum Oyj, Comptel Oyj, Partner: Conventum Corporate Finance, Triton, Associate: Doughty Hanson.

Beroende: Bolag: Nej Ägare: Ja.

Egna och närståendes aktieinnehav: 6 830 aktier.



**JUHA MÖRT**  
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning:  
VD för Innohome Group Oy.

Utbildning: Civilingenjör från Oulu i Oulu, Finland.

Invald år: 2020.

Född: 1972.

Nationalitet: Finsk.

Övriga uppdrag: VD för Innohome Group Oy.

Tidigare erfarenhet: Juha har en gedigen bakgrund inom telekombranschen, där han har haft ledande befattningar inom Filtronic Wireless Infrastructure, Elektrobit Group, Powerwave Technologies och Prism Microwave.

Beroende: Bolag: Nej Ägare: Nej.

Egna och närståendes aktieinnehav: –



**VICTOR SAEIJS**  
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning:  
President, LEGO Education.

Utbildning: Master i Business Engineering.

Invald år: 2021.

Född: 1965.

Nationalitet: Nederländsk.

Övriga uppdrag: –

Tidigare erfarenhet: Executive VP EMEA MGs at The LEGO Group; Director Indirect Channels på Amazon Devices Europe; SVP Europe Nokia, VP Eurasia Nokia.

Beroende: Bolag: Nej Ägare: Nej.

Egna och närståendes aktieinnehav: –



**NOORA JAYASEKARA**  
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning:  
CFO, Ovzon AB.

Utbildning: Masterexamen i ekonomi med inriktning mot finansiering vid Södertörns högskola.

Invald år: 2022

Född: 1978.

Nationalitet: Finsk.

Övriga uppdrag: –

Tidigare erfarenhet: Tidigare bland annat chef och konsult inom redovisning på konsultbolaget EY.

Beroende: Bolag: Nej Ägare: Nej.

Egna och närståendes aktieinnehav: 2 000 aktier.



**FREDRIK LÖTHGREN**  
Arbetsagarledamot

Ledamot sedan: 2021

Född: 1973.

Fackförbund: Sveriges Ingenjörer.

Egna och närståendes aktieinnehav: –

**VICKY JOHANSSON**  
Revisor

PricewaterhouseCoopers AB.

Född: 1984.

Övriga uppdrag: Lifco AB, Arjo, BHG Group, Cloetta.

# Ledning



**JÖRGEN NILSSON**  
CEO & President

**Utbildning:** Bachelor of Science in Systems Analysis, Lund University.

**Anställd sedan:** 2015.

**Född:** 1970.

**Nationalitet:** Svensk.

**Tidigare erfarenhet:** Saudi Telecom, Telenor, Mobinil, Orange, Cap Gemini Ernst & Young.

**Egna och närståendes innehav:** 47 993 aktier.



**ISABELLE SENGÈS**  
CFO

**Utbildning:** Master of Science in International Banking and Financial Services, University of Reading.

**Anställd sedan:** 2012.

**Född:** 1970.

**Nationalitet:** Fransk.

**Tidigare erfarenhet:** Vestas, Danone.

**Egna och närståendes innehav:** 3 000 aktier.



**FREDRIK BENGSSON**  
CTO

**Utbildning:** Industrial Economy & Marketing, Linköping.

**Anställd sedan:** 1993.

**Född:** 1971.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 2 078 aktier.



**MACIEJ GUDAN**  
CPO

**Utbildning:** Master of Science in organizational development, Malmö University.

**Anställd sedan:** 2023.

**Född:** 1983.

**Nationalitet:** Polsk.

**Egna och närståendes innehav:** –



**THERESE BRAHED**  
HR Director

**Utbildning:** Master of Science in organizational development, Malmö University.

**Anställd sedan:** 2020.

**Född:** 1978.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 154 aktier.



**JENS LETH**  
Operations Director

**Utbildning:** Technician Aircraft Engineer & IFL Business

**Anställd sedan:** 2020.

**Född:** 1971.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 1 625 aktier.



**MARTIN TÖRNGREN**  
Procurement Director

**Utbildning:** Master of Science in Business Administration, Lund University.

**Anställd sedan:** 2000.

**Född:** 1969.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 1 463 aktier.



**PETER SKATTENBORG**  
Pricing Director

**Utbildning:** Technical school, Electronics, Audio, Video and Telecom.

**Anställd sedan:** 2009.

**Född:** 1966.

**Nationalitet:** Norsk.

**Egna och närståendes innehav:** 20 aktier.



**PETER MARSDEN**  
Head of eCommerce

**Utbildning:** VP and Global Head of Sales Sony Ericsson.

**Anställd sedan:** 2017.

**Född:** 1963.

**Nationalitet:** Engelsk.

**Egna och närståendes innehav:** 6 000 aktier.



**VALÉRIE OLEK**  
Regional Director Frabel & South Europe

**Utbildning:** ESSCA Business School of Management, Angers France.

**Anställd sedan:** 1998.

**Född:** 1967.

**Nationalitet:** Fransk.

**Egna och närståendes innehav:** 1 244 aktier.



**JOHNNY DAVOU**  
Regional Director Nordic & Baltics

**Utbildning:** Power Electronics, Lund. Leadership, Sales and Marketing training.

**Anställd sedan:** 1996.

**Född:** 1969.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 12 500 aktier.



**CALLE KROKSTÅDE**  
Regional Director Hong Kong

**Utbildning:** Master of Business Administration, Executive MBA, Hull University.

**Anställd sedan:** 1995.

**Född:** 1973.

**Nationalitet:** Svensk.

**Egna och närståendes innehav:** 1 088 aktier.



**MICHAEL RABENSTEIN**  
Regional Director DACH

**Utbildning:** Economy, University Vienna.

**Anställd sedan:** 2019.

**Född:** 1973.

**Nationalitet:** Österrikare.

**Egna och närståendes innehav:** 388 aktier.



**BEN CROMPTON**  
Regional Director UK & IE

**Utbildning:** Bachelor of Science in business and management studies. University of Bradford.

**Anställd sedan:** 2019.

**Född:** 1976.

**Nationalitet:** English.

**Egna och närståendes innehav:** –

# Ersättningsrapport

Styrelsen lämnar i enlighet med ABL 8 kap. 53 a § nedan en rapport över ersättning till styrelseledamöter och verkställande direktör (Rapporten). Doro AB har för närvarande ingen vice verkställande direktör. Ersättning till styrelseledamöter omfattas av denna rapport i den mån de fått annan ersättning än styrelsearvode. Rapporten beskriver hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för Doro AB, antagna av årsstämman 2023, tillämpades under år 2023. Rapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och Kollegiets för svensk bolagsstyrning.

## Regler om ersättningar till ledande befattningshavare och om incitamentsprogram

Ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare finns i not 5 (Anställda och personalkostnader) på sidorna 60–61 i årsredovisningen för 2023. Information om ersättningsutskottets arbete under 2023 finns i bolagsstyrningsrapporten på sidan 39 i årsredovisningen för 2023. Styrelsearvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen av årsstämman och redovisas i not 5 på sidan 60 i årsredovisningen för 2023.

## UTVECKLING UNDER 2023

Verkställande direktören sammanfattar bolagets övergripande resultat i sin redogörelse på sidorna 32–34 i årsredovisningen 2023.

Det huvudsakliga syftet med Rapporten är att ge aktieägarna möjlighet att bilda sig

en uppfattning om hur riktlinjerna har tillämpats vad avser sådana ersättningar som omfattas av riktlinjerna enligt ABL 8 kap. 51 § dvs riktlinjer för lön och annan ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör.

Principer och styrmodell för ersättning framgår av Policyn som anger att ersättningar ska vara i linje med bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet och att den ska säkerställa att intressekonflikter undviks.

I samband med särnoteringen av Carieum utsåg Doro Jörgen Nilsson som vd och koncernchef vid en extra bolagsstämman i november 2021. Någon vice vd är ej registrerad.

Vid årsstämman 2023 blev alla styrelseledamöter – Henri Österlund, Juah Mört, Victor Saeijs och Noora Jayasekar – omvalda. Stämman beslutade också om omval av Henri Österlund som styrelseordförande. Fredrik Löthgren valdes om som arbetstagarrepresentant.

## UTDRAG UR POLICYN MARKERAS MED "" NEDAN OCH DÄREFTER FÖLJER EN REDOGÖRELSE I SIFFROR MED JÄMFÖR-ELSEMATERIAL;

### ""Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

För att Doro på ett framgångsrikt sätt skall kunna implementera genomförandet av bolagets affärsstrategi som beskrivs på hemsidan och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess håll-

barhet, krävs att bolaget kan rekrytera och behålla samt fortsatt motivera kvalificerade medarbetare.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Doro Group skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av vd:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Doro en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Denna process tar inte bara hänsyn till "vad" som levereras utan också "hur" det levereras, dvs. prestation i kombination med beteende. Beslut om utbetalning av ersättning ska endast fattas, baserat på de riktlinjer som anges i policier och instruktioner. Diskriminering som hänför sig till faktorer som ras, kön, ålder, religiös eller etnisk tillhörighet är under inga omständigheter tillåtna.

## Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda består normalt av:

- Fast baslön

- Kortfristig rörlig ersättning som betalas kontant (nyckelpersoner)
- Möjligheten att delta i långsiktiga incitamentsplaner (nyckelpersoner) och
- Pension och andra sedvanliga förmåner

Den fasta baslönen skall bestå av en fast årlig kontant lön som motsvarar en ersättning för rollen och positionen. Ersättningsens storlek påverkas av: komplexiteten i arbetet, ansvar, prestation, lokala marknadsförhållanden och på vilket sätt den bidrar till att uppnå affärsmålen. Eftersom den fasta lönen ska återspegla prestationen av befattningshavaren är den individuell och differentierad.

Det antecknas att vd inte har erhållit någon ersättning från ett annat företag inom samma koncern.

Vidare antecknas att avsteg inte skett från den beslutsprocess som föreskrivits i riktlinjerna för fastställandet av ersättningen.

En tidsbestämd rörlig ersättning ska baseras på att förutbestämda fastställda mål uppnås och den rörliga ersättningen ska ha

TABELL 1 – TOTALERSÄTTNING TILL VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN UNDER 2023 (KSEK)\*

Verkställande direktör	Fast ersättning	Rörlig ersättning	Pensionskostnad	Övriga förmåner	Total-ersättning	Andelen fast resp. rörlig ersättning**
Jörgen Nilsson	2 153	781	791	95	3 820	64/36

\* Tabellen redovisar ersättning som belöper på år 2023. Detta gäller oavsett om utbetalning har, eller inte har, gjorts samma år.

\*\* Pensionskostnader (kolumn 4), som i sin helhet avser Grundlön och är premiebestämd, har till fullo redovisats som fast ersättning.

ett förutbestämt tak. Resultatet ska kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Ingen ersättning kan betalas ut, om det inte finns någon klar koppling till att målen uppnåtts. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella information.

Ett kortvarigt program med variabel lön har till syfte att säkerställa företagets långsiktiga hållbarhet och en maximal kostnad inklusive sociala avgifter för rörlig ersättning får inte överstiga den fasta ersättningen till företagets ledande befattningshavare.

Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en

sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 35 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 55 procent. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Ytterligare rörlig kontantersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter.”

Styrelsens uppfattning är att den totala ersättningen till vd är i enlighet med bolagets riktlinjer. Ersättningen bidrar till bolagets långsiktiga resultat genom att den är marknadsmässig och att den baseras på förutbestämda fastställda mål. Vd:s ersättning är en konsekvens av att mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella) uppnåtts. Dessa mål framgår av Policyn och den process som redovisas i denna i enlighet med den uppföljning och bedömning därav som styrelsen genomfört.

Bolaget har under perioden inte återkrävt någon rörlig ersättning. Bolagets process vad avser utbetalning av rörlig ersättning är sådan att utbetalning sker först efter verifiering av att de aktuella målen uppnåtts, men ger möjlighet till återkrav, om det uppkommer en situation som aktualiserar frågan.

#### ”””Långsiktiga incitamentsplaner

Dessa kan införas för några av bolagets anställda för att skapa förtroende för och engagemang för koncernens långsiktiga finansiella resultat. Upprättande av en långsiktig incitamentsplan föreslås av styrelsen och beslutas vid årsstämman.””

Optionsprogram som beslutades vid årsstämman 2018 avslutades i november 2021. Inget nytt optionsprogram beslutades vid årsstämman 2022 och inte heller vid årsstämman 2023.

#### UTDRAG UR POLICYN

##### ”””Berednings- och beslutsprocess

Ett ersättningsutskott finns inom styrelsen och i utskottets uppgifter ingår bland

annat att bereda principer för ersättning till koncernledningen och för styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Nya riktlinjer skall upprättas åtminstone vart fjärde år och läggas fram för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna gäller alltid tills dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar till koncernledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vd:s ersättning skall beslutas inom ramen för godkända principer av styrelsen efter beredning och rekommendation av ersättningsutskottet. Vd:s beslut om ersättning till övriga ledande befattningshavare skall ske inom ramen för fastställda principer och efter att avstämning skett med ersättningsutskottet. Ledamöterna av ersättningsutskottet är oberoende i förhållande till bolaget och koncernledningen. Vd eller andra personer i koncernledningen, i den mån de berörs av frågorna, närvarar inte vid behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor.

#### Frångående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.””

**TABELL 2 – FÖRÄNDRING I ERSÄTTNING OCH BOLAGETS RESULTAT UNDER DE SENASTE FEM RAPPORTERADE RÅKENSKAPSÅREN (KSEK)\***

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023
Ersättning till verkställande direktören*	+1 555 (+37%)	-2 294 (-40%)	769 (+22%)	-1 565 (-54%)	+976 (+50%)	2 934
Koncernens rörelseresultat	-10 242 (-8%)	-26 440 (-24%)	+33 063 (+39%)	-63 370 (-47%)	+13 289 (+24%)	68 644
Genomsnittlig ersättning baserat på antalet heltidsekvivalenter anställda i moderbolaget**	14,2 (+3%)	-4 (-1%)	+58,1 (+14%)	+13,5 (+3%)	+120,7 (+23%)	655,6

\* Ersättningen exkluderar avgångsvederlag (för mer information se not 5 i årsredovisningen).

\*\* Exklusive medlemmar i koncernledningen.

**TABELL 3 – AKTIEOPTIONSPROGRAM (VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN)\***

Verkställande direktör	Program	Period	Datum för tilldelning	Aktieoptioner vid årets början	Förändring under året	Aktieoptioner vid årets slut
Jörgen Nilsson	-	-	-	-	-	-

\* Inget aktieoptionsprogram för nuvarande.

Av ABL 8 kap. 52 § 2 st. 6 följer att riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare ska innehålla en beskrivning av den beslutsprocess som tillämpas för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna samt vilka åtgärder som vidtas för att undvika eller hantera intressekonflikter. Samtidigt ges Styrelsen en möjlighet under vissa förutsättningar att i enlighet med ABL 8 kap. 53 §, om det finns stöd härför i riktlinjerna, tillfälligt och i enskilda fall avvika från dessa. Någon avvikelse från riktlinjerna eller från beslutsprocessen har dock inte skett. Revisorns yttrande över bolagets efterlevnad av riktlinjerna finns tillgänglig på bolagets hemsida <https://www.doro.com/sv-se/corporate>.



# Resultaträkning

Koncernen

Mkr	Not	2023	2022
Nettoomsättning	2,3	973,6	909,5
Kostnader för sålda varor och tjänster		-583,6	-591,9
<b>Bruttovinst</b>		<b>390,0</b>	<b>317,6</b>
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-188,1	-152,5
Forsknings- och utvecklingskostnader		-78,0	-64,4
Administrationskostnader		-63,0	-50,9
Övriga intäkter och kostnader	2	7,8	5,6
<b>Rörelseresultat</b>	4, 5, 27	<b>68,7</b>	<b>55,4</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Finansiella intäkter	6	11,9	11,3
Finansiella kostnader	6	-23,0	-22,2
<b>Resultat före skatt</b>		<b>57,6</b>	<b>44,5</b>
Inkomstskatt	16	-25,2	-3,6
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>32,4</b>	<b>40,9</b>
<b>Hänförligt till:</b>			
<b>Moderbolagets aktieägare</b>		<b>32,4</b>	<b>40,9</b>
<b>Nyckeltal</b>			
Genomsnittligt antal aktier (tusentals)	11	24 326	24 326
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)		24 326	24 326
Resultat per aktie, kr		1,33	1,68
Resultat per aktie, kr		1,33	1,68
Resultat per aktie före utspädning, kr		1,33	1,68
Resultat per aktie efter utspädning, kr		1,33	1,68

# Rapport över totalresultat

Koncernen

Mkr	2023	2022
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	<b>32,4</b>	<b>40,9</b>
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter	-0,3	13,5
Effekter av kassaflödessäkringar	2,3	-2,8
Inkomstskatt hänförlig till posterna ovan	-0,5	0,5
<b>Övrigt totalresultat</b>	<b>1,5</b>	<b>11,2</b>
<b>Totalresultat</b>	<b>33,9</b>	<b>52,1</b>
<b>Hänförligt till:</b>		
<b>Moderbolagets aktieägare</b>	<b>33,9</b>	<b>52,1</b>

# Balansräkning

Koncernen

Tillgångar, Mkr	Not	2023	2022
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
Goodwill	7	231,1	230,9
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	37,4	54,6
Nyttjanderätter	4	13,8	15,3
Inventarier, verktyg	8	1,0	2,1
Långfristiga fordringar	4	0,4	0,0
Övriga finansiella anläggningstillgångar	28	33,3	38,6
Uppskjuten skattefordran	16	13,8	14,2
		<b>330,8</b>	<b>355,7</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
Varulager	17	176,0	208,4
Förskott till leverantör		5,1	19,3
Kundfordringar	21	146,7	147,0
Övriga fordringar	10	10,3	14,6
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	5,9	4,4
Likvida medel	21	194,3	154,4
		<b>538,3</b>	<b>548,1</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>869,1</b>	<b>903,8</b>

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2023	2022
<b>EGET KAPITAL</b>			
Aktiekapital	11	24,5	24,5
Övrigt tillskjutet kapital		305,5	305,5
Reserver		35,2	33,7
Balanserat resultat		143,7	111,3
<b>Summa eget kapital</b>		<b>508,9</b>	<b>475,0</b>
<b>LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>			
<b>Räntebärande skulder</b>			
Avsättning för pensioner	19	3,2	2,8
Skulder till kreditinstitut	22	0,0	75,0
Leasingskulder	4	7,5	8,5
<b>Summa räntebärande skulder</b>		<b>10,7</b>	<b>86,3</b>
<b>Ikke räntebärande skulder</b>			
Övriga avsättningar	20	43,0	48,1
<b>Summa ikke räntebärande skulder</b>		<b>43,0</b>	<b>48,1</b>
<b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>			
<b>Räntebärande skulder</b>			
Leasingskulder	4	6,7	7,3
<b>Summa räntebärande skulder</b>		<b>6,7</b>	<b>7,3</b>
<b>Ikke räntebärande skulder</b>			
Avsättning för garantier	18	30,6	29,7
Leverantörsskulder		96,4	86,6
Övriga skulder		18,3	18,1
Aktuella skatteskulder		3,9	6,5
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	150,6	146,2
<b>Summa ikke räntebärande skulder</b>		<b>299,8</b>	<b>287,1</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>869,1</b>	<b>903,8</b>

# Rapport över förändring i eget kapital

Koncernen

	Aktiekapital	Övrigt till- skjutet kapital	Reserver <sup>1</sup>	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
<b>Eget kapital 31 december 2021</b>	<b>24,5</b>	<b>305,5</b>	<b>22,5</b>	<b>70,4</b>	<b>422,9</b>
Årets resultat	0	0	0	40,9	40,9
Övrigt totalresultat	0	0	11,2	0	11,2
<b>Totalresultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>11,2</b>	<b>40,9</b>	<b>52,1</b>
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Eget kapital 31 december 2022</b>	<b>24,5</b>	<b>305,5</b>	<b>33,7</b>	<b>111,3</b>	<b>475,0</b>
Årets resultat	0	0	0	32,4	32,4
Övrigt totalresultat	0	0	1,5	0	1,5
<b>Totalresultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,5</b>	<b>32,4</b>	<b>33,9</b>
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Eget kapital 31 december 2023</b>	<b>24,5</b>	<b>305,5</b>	<b>35,2</b>	<b>143,7</b>	<b>508,9</b>

## <sup>1</sup> Specifikation av reserver

	2023	2022
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets början	36,6	23,1
Årets omräkningsdifferenser, kvarvarande verksamhet	-0,3	13,5
<b>Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets slut</b>	<b>36,3</b>	<b>36,6</b>
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets början	-2,9	-0,6
Effekter av kassaflödessäkringar	2,3	-2,8
Uppskjuten skatt i effekt av kassaflödessäkringar	-0,5	0,5
<b>Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets slut</b>	<b>-1,1</b>	<b>-2,9</b>
<b>Summa reserver vid årets slut</b>	<b>35,2</b>	<b>33,7</b>



# Rapport över kassaflöde

Koncernen

Mkr	Not	2023	2022
<b>LÖPANDE VERKSAMHET</b>			
Rörelseresultat		68,7	55,4
<b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet</b>			
Förändringar av avsättningar	18, 19, 20	-3,9	-6,4
Avskrivningar och nedskrivningar	4, 7, 8, 27	51,7	45,0
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		-9,8	11,9
<b>Summa ej kassaflödespåverkande poster</b>		<b>38,0</b>	<b>50,5</b>
Erhållen ränta		4,8	0,5
Betald ränta		-3,1	-2,7
Under året betalda skatter	16	-12,9	-25,6
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital</b>		<b>95,5</b>	<b>78,1</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>			
Förändring av varulager	17	32,8	20,1
Förändring av rörelsefordringar		8,7	39,8
Förändringar av icke räntebärande skulder		10,7	-64,9
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>147,7</b>	<b>73,1</b>

Mkr	Not	2023	2022
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-26,0	-37,5
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-0,1	-0,5
<b>Kassaflöde från investeringsverksamhet</b>		<b>-26,1</b>	<b>-38,0</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Amortering av leasingskulder		-7,4	-7,4
Amortering av lån		-75,0	-75,0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-82,4</b>	<b>-82,4</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>39,2</b>	<b>-47,3</b>
Likvida medel vid årets början		154,4	179,1
Kursdifferens i likvida medel		0,7	22,6
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	21	<b>194,3</b>	<b>154,4</b>

# Resultaträkning

Moderbolaget

Mkr	Not	2023	2022
Nettoomsättning	2,3	899,6	808,0
Kostnader för sålda varor och tjänster		-548,3	-543,5
<b>Bruttovinst</b>		<b>351,3</b>	<b>264,5</b>
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-115,9	-82,6
Forsknings- och utvecklingskostnader		-70,4	-58,2
Administrationskostnader		-129,6	-109,6
Övriga intäkter och kostnader		7,2	5,1
<b>Rörelseresultat</b>	4, 5, 27	<b>42,6</b>	<b>19,2</b>
<b>Resultat från finansiella poster</b>			
Finansiella intäkter	6	30,2	14,8
Finansiella kostnader	6	-26,7	-21,8
<b>Resultat efter finansiella poster</b>		<b>46,1</b>	<b>12,2</b>
Inkomstskatt	16	-8,4	-6,6
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>37,7</b>	<b>5,6</b>

# Rapport över totalresultat

Moderbolaget

Mkr	2023	2022
<b>ÅRETS RESULTAT</b>	<b>37,7</b>	<b>5,6</b>
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Effekter av kassaflödessäkringar	2,3	-2,8
Uppskjuten skatt	-0,5	0,5
<b>Övrigt totalresultat</b>	<b>1,8</b>	<b>-2,3</b>
<b>Totalresultat</b>	<b>39,5</b>	<b>3,3</b>

# Balansräkning

Moderbolaget

Tillgångar, Mkr	Not	2023	2022
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Immateriella tillgångar</b>			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	37,4	54,6
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier, verktyg	8	0,4	0,9
<b>Finansiella tillgångar</b>			
Andelar i koncernföretag	9, 23	68,3	68,3
Fordringar hos koncernföretag			
Övriga finansiella anläggningstillgångar	28	33,3	38,0
Uppskjuten skattefordran	16	6,2	3,9
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>145,6</b>	<b>165,7</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
<b>Varulager</b>			
Handelsvaror	17	155,3	171,5
Förskott till leverantör		4,8	19,3
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		135,0	115,8
Fordringar hos koncernföretag		179,8	217,1
Övriga fordringar	10	9,0	15,5
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	4,5	3,0
Likvida medel	21	183,2	142,4
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>671,6</b>	<b>684,6</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>817,2</b>	<b>850,3</b>

# Balansräkning

Moderbolaget

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2023	2022
<b>EGET KAPITAL</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital	11	24,5	24,5
Uppskrivningsfond		0,5	0,5
Reservfond		55,5	55,5
Fond för utvecklingsutgifter		4,4	21,6
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>84,9</b>	<b>102,1</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Överkursfond		221,5	221,5
Fond för verkligt värde		-1,1	-2,9
Balanserat resultat		-78,2	-101,0
Årets resultat		37,7	5,6
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>179,9</b>	<b>123,2</b>
<b>Summa eget kapital</b>		<b>264,8</b>	<b>225,3</b>
<b>AVSÄTTNINGAR</b>			
Avsättningar för garantier	18	28,8	26,0
Övriga avsättningar	20	43,0	46,2
<b>Summa avsättningar</b>		<b>71,8</b>	<b>72,2</b>

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2023	2022
<b>LÅNGFRISTIGA SKULDER</b>			
<b>Räntebärande skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut		0,0	75,0
<b>Summa räntebärande skulder</b>		<b>0,0</b>	<b>75,0</b>
<b>KORTFRISTIGA SKULDER</b>			
<b>Räntebärande skulder</b>			
Skulder till koncernföretag		5,8	17,5
<b>Summa räntebärande skulder</b>		<b>5,8</b>	<b>17,5</b>
<b>Icke räntebärande skulder</b>			
Leverantörsskulder		90,6	75,7
Skulder till koncernföretag		252,2	259,0
Övriga skulder		15,1	16,7
Aktuella skatteskulder		3,4	6,4
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	113,5	102,5
<b>Summa icke räntebärande skulder</b>		<b>474,8</b>	<b>460,3</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>817,2</b>	<b>850,3</b>

# Rapport över förändring i eget kapital

Moderbolaget

Mkr	Aktiekapital	Uppskrivningsfond	Reservfond	Fond för utvecklingsutgifter	Överkursfond	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
<b>Eget kapital 31 december 2021</b>	<b>24,5</b>	<b>0,5</b>	<b>55,5</b>	<b>21,8</b>	<b>221,5</b>	<b>-0,6</b>	<b>-101,2</b>	<b>222</b>
Årets resultat	0	0	0	0	0	0	5,6	5,6
Övrigt totalresultat	0	0	0	0	0	-2,3	0	-2,3
<b>Totalresultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2,3</b>	<b>5,6</b>	<b>3,3</b>
Återföring av fond för utvecklingsutgifter	0	0	0	-0,2	0	0	0,2	0
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-0,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,2</b>	<b>0</b>
<b>Eget kapital 31 december 2022</b>	<b>24,5</b>	<b>0,5</b>	<b>55,5</b>	<b>21,6</b>	<b>221,5</b>	<b>-2,9</b>	<b>-95,4</b>	<b>225,3</b>
Årets resultat	0	0	0	0	0	0	37,7	37,7
Övrigt totalresultat	0	0	0	0	0	1,8	0	1,8
<b>Totalresultat</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1,8</b>	<b>37,7</b>	<b>39,5</b>
Återföring av fond för utvecklingsutgifter	0	0	0	-17,2	0	0	17,2	0
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-17,2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>17,2</b>	<b>0</b>
<b>Eget kapital 31 december 2023</b>	<b>24,5</b>	<b>0,5</b>	<b>55,5</b>	<b>4,4</b>	<b>221,5</b>	<b>-1,1</b>	<b>-40,5</b>	<b>264,8</b>

# Rapport över kassaflöde

Moderbolaget

Mkr	Not	2023	2022
<b>LÖPANDE VERKSAMHETEN</b>			
Rörelseresultat		42,6	19,2
<b>Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m</b>			
Förändringar av avsättningar	18, 19, 20	-0,4	-4,4
Avskrivningar och nedskrivningar	7, 8	43,8	37,2
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		-9,8	11,9
<b>Summa ej kassaflödespåverkande poster</b>		<b>33,6</b>	<b>44,7</b>
Erhållen ränta		6,3	4,1
Betald ränta		-6,8	-2,2
Under året betalda skatter		-14,1	-21,2
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>61,6</b>	<b>44,6</b>
<b>Förändring av rörelsekapital</b>			
Förändring av varulager	17	16,2	7,3
Förändring av rörelsefordringar		37,7	178,4
Förändring av icke räntebärande skulder		9,4	-148,7
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>124,9</b>	<b>81,6</b>

Mkr	Not	2023	2022
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	7	-26,0	-37,5
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-0,1	-0,4
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-26,1</b>	<b>-37,9</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Utdelning från dotterbolag		17,0	9,0
Amortering av lån		-75,0	-75,0
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-58,0</b>	<b>-66,0</b>
<b>Årets kassaflöde</b>		<b>40,8</b>	<b>-22,3</b>
Likvida medel vid årets början		142,4	164,7
<b>Likvida medel vid årets slut</b>	21	<b>183,2</b>	<b>142,4</b>

# Noter

## Not 1 Redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 28 mars 2024 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 26 april 2024 för fastställande. Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Koncernredovisningen är vidare upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner). Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

### VÄSENTLIGA FÖRÄNDRINGAR UNDER RAPPORTPERIODEN

Inga väsentliga förändringar hände under rapportperioden.

En detaljerad redogörelse av koncernens resultat och ställning finns i förvaltningsberättelsen på sidorna 32–34.

### NYA REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR 2023

IASB har utfärdat en ny standard, IFRS17 "Försäkringsavtal" och några mindre ändringar i 3 andra standard (IAS1, IAS8 och IAS12) som trädde ikraft 1 januari 2023. Ingen av dessa har väsentligt påverkat de finansiella rapporterna.

### NYA REDOVISNINGSPRINCIPER FÖR 2024 OCH SENARE

För året 2024 är det tre ändringar i standarder att tillämpa som avser IAS 1 Utformning av finan-

siella rapporter (klassificering av skuld), IFRS 16 Leasingavtal (redovisning av leasingskuld vid en sale och leaseback transaktion) samt upplysningar om leverantörsfinansiering för det inköpande bolaget (IAS7 och IFRS7).

För 2025 och senare är det i dagsläget endast en ändring att tillämpa som avser IAS 21 Effekter av ändrade valutakurser: lack of exchangeability som ska tillämpas under förutsättning att EU godkänner ändringen. Den bedöms inte ha någon väsentlig effekt på koncernens finansiella rapporter.

### Grunder för upprättande av redovisningen

Tillgångar, avsättningar och skulder baseras på historiska anskaffningsvärden om inget annat anges nedan. Alla belopp anges, om inget annat sägs, i svenska miljoner kronor (Mkr).

## KONCERNEN Koncernredovisning

### PRINCIPER

I koncernen ingår moderbolaget Doro AB och de företag i vilka moderbolaget, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar mer än 50 procent av rösterna. Detta innebär att Doro AB har ett bestämmande inflytande över koncernföretaget. Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande uppnås. Sålida företaget ingår till och med försäljningsdagen. Koncernredovisning upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till uppskjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och skulder, enligt ovan,

redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning och eventuell justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen.

Mellanhavanden inom koncernen och orealiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

### Valutakurser

#### OMRÄKNING AV UTLANDSVERKSAMHETER

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att nettotillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna redovisas i övrigt totalresultat.

#### VALUTAKURSER

Vid omräkning av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

Valuta	Genomsnittskurs		Balansdagens kurs	
	2023	2022	2023	2022
EUR	11,45	10,63	11,13	11,15
HKD	1,35	1,29	1,29	1,33
NOK	1,01	1,05	0,99	1,05
GBP	13,17	12,46	12,83	12,58
USD	10,59	10,07	10,08	10,41

#### EFFEKTER AV ÄNDRADE VALUTAKURSER

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och realiserade

kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår i rörelseresultatet. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

### Intäkter från avtal med kunder

Doros intäkter består av produktförsäljning av främst telefoner men också andra tekniska produkter. Intäkter från produktförsäljning redovisas när kontrollen övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Doro har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas. Koncernens åtagande för att reparera eller ersätta defekta produkter i enlighet med normala garantiregler redovisas som en avsättning.

### Statliga stöd

Statliga stöd redovisas som övriga intäkter.

### Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med intjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus. Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

### Pensioner

Den dominerande andelen av Doros åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna

## NOTER

redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Utöver detta finns ett antal anställda i koncernens dotterbolag i Frankrike som har förmånsbestämd pensionsplan. En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön. Samtliga åtaganden för vilka avsättningar görs värderas av aktuarie för att bestämma avsättningens belopp. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut.

### Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Doro verkar i en miljö med snabb teknisk utveckling. Produktutveckling avser utgifter för produktpassningar, design, typgodkännanden, m m. Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen. Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen. Formverktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Doro och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd

förväntas överstiga ett år. Doro har inga utgifter för forskning.

### Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och ackumulerade nedskrivningar, förutom goodwill och nyttjanderätt för lokal, som inte skrivs av i koncernen.

### Finansiella instrument

#### INVESTERINGAR

Koncernen klassificerar sina investeringar i skuldinstrument i tre kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat och verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen görs enligt IFRS 9, baserat på affärsmodell och skuldinstrumentens avtalsenliga kassaflöden. Ledningen klassificerar investeringarna vid förvärvstidpunkten. Investeringar i skuldinstrument, inom ramen för en affärsmodell vars mål är att inneha finansiella instrument för att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast utgör betalning av kapitalbelopp och ränta, klassificeras som upplupet anskaffningsvärde och redovisas som kortfristiga och långfristiga omsättningstillgångar. Inköp och försäljning av finansiella instrument redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja det finansiella instrumentet. Finansiella instrument bokas bort från balansen när rättigheterna att erhålla kassaflöden från de finansiella instrumenten har löpt ut eller överförs, och då koncernen väsentligen har överfört risker, skyldigheter och nytta förenade med äganderätten till den finansiella tillgången eller skulden.

#### LÅNEFORDRINGAR

Lånefordringar är skuldinstrument med fastställda eller fastställbara återbetalningar som inte noteras på en aktiv marknad. De redovisas först till verkligt värde och mäts därefter till upplupet anskaffningsvärde. Avsättning för förväntade

kreditförluster beräknas enligt den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt. Vid beräkning av förväntade kreditförluster grupperas kundfordringar efter antal dagars dröjsmål. Ränteinkomster på lånefordringar redovisas som finansiella intäkter. Lånefordringar som förfaller till betalning inom 12 månader redovisas som omsättningstillgång under räntebärande fordringar och de som förfaller efter 12 månader som anläggningstillgång under långfristiga lånefordringar.

#### SKULDER

Skulder redovisas först till verkligt värde, netto efter avdrag för transaktionskostnader. I efterföljande perioder redovisas den till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Eventuella skillnader mellan intäkter, netto efter avdrag för transaktionskostnader och återbetalningsvärde redovisas löpande i koncernens resultaträkning under låneperioden. Räntekostnaderna ackumuleras och redovisas i resultaträkningen för respektive period. Skuld med en ursprunglig löptid längre än tolv månader klassificeras som långfristig skuld i koncernens rapport över finansiell ställning, men återbetalningar som förfaller inom tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Kortfristig del av långfristiga skulder. Kortfristiga företagscertifikat, banklån och andra räntebärande lån för vilka den ursprungliga löptiden är mindre än tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Räntebärande skulder.

#### VERKLIGT VÄRDE-HIERARKIN

Koncernen använder följande hierarki för att bestämma och ge upplysningar om verkligt värde på finansiella instrument efter värderingsteknik:

- **Nivå 1:** noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder
- **Nivå 2:** andra tekniker genom vilka alla indata som har en betydande inverkan på det redovisade värdet går att observera, antingen direkt eller indirekt

- **Nivå 3:** metoder som använder indata som har en betydande inverkan på de redovisade verkliga värden som inte är baserade på observerbara marknadsdata

### Finansiella derivatinstrument och säkring

Finansiella derivat redovisas först till verkligt värde i koncernens balansräkning och värderas sedan till verkligt värde vid varje bokslut men metoden för redovisning av vinster och förluster är beroende av vad det är som säkras. Vid tecknandet av derivatkontrakt anger koncernen om de är avsedda för säkring av mycket sannolika prognosticerade transaktioner eller fasta åtaganden (kassaflödesäkringar), säkring av exponering för förändringar i verkligt värde av redovisade tillgångar eller skulder (verkligt värdesäkringar), säkring av nettoinvesteringar i utländska enheter eller om de är derivatinstrument som inte uppfyller kraven för att redovisas som säkringar enligt IFRS 9. När säkringen påbörjas dokumenterar koncernen förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom målet för risksäkringen och strategin för att genomföra olika säkringstransaktioner. I processen ingår också att länka alla finansiella instrument som definierats som säkringar till en viss tillgång eller skuld, till specifika åtaganden eller mycket sannolika prognosticerade transaktioner, för att kontrollera och dokumentera förhållandet mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet i enlighet med IFRS 9. I syfte att säkra den löpande verksamhetens kassaflöde denomineras valutaterminskontrakt och optioner i samma valuta som de mycket sannolika prognosticerade transaktionerna, vilket resulterar i en identifiering av säkringen där de kritiska villkoren för säkringsinstrumentet och den säkrade posten sammanfaller. Koncernen dokumenterar också sin kvalitativa bedömning vid säkringstillfället av hur effektiva de derivat som används som säkring är för att uppväga förändringar i verkligt värde eller kassaflöden av säkrade poster. Säkringarnas effektivitet bedöms i enlighet med kraven i IFRS 9.



## NOTER

### Kassaflödessäkringar

Förändringar i verkligt värde av derivat som definierats som och får redovisas som kassaflödessäkringar, och bedöms som effektiva, redovisas i reserv för kassaflödessäkringar under övrigt totalresultat, vars rörelser redovisas i koncernens rapport över totalresultat. När det gäller valutaoptioner ingår inte tidsvärdet i definitionen av säkringen. Det är endast optionens realvärde som definieras som säkringsinstrument. Förändringar i valutaoptioners tidsvärde redovisas som kostnad för säkringsreserv under övrigt totalresultat. Ett derivats ackumulerade vinst eller förlust som avräknats mot eget kapital överförs till koncernens resultaträkning och klassificeras som intäkt eller kostnad i samma period som den säkrade posten påverkar resultaträkningen. Realiserade resultat av säkringsredovisade derivatinstrument som används för att säkra transaktioner i utländsk valuta redovisas som justering av försäljningsintäkt eller material och tjänster beroende på den underliggande säkrade posten. Vad gäller säkringar av valutaexponering i framtida transaktioner som resulterar i redovisning av icke-finansiella tillgångar, överförs vinsterna och förlusterna som avräknats mot kassaflödessäkringsreserv under övrigt totalresultat från eget kapital för att ingå i anskaffningsvärdet för den icke-finansiella tillgången vid tidpunkten för redovisning. De icke resultatavräknade beloppen skrivs slutligen av i resultaträkningen över de icke-finansiella tillgångarnas livslängd. När ett säkringsinstrument förfaller eller säljs, avslutas eller löses in, eller inte längre uppfyller kriterierna för säkringsredovisning enligt IFRS 9, kvarstår den vid denna tidpunkt ackumulerade vinsten eller förlusten som avräknats mot eget kapital i eget kapital och redovisas som en justering av intäkt eller kostnad när den transaktion som koncernen åtagit sig eller som prognosticerats slutligen redovisas i koncernens resultaträkning. Om den underliggande prognosticerade transaktionen däremot inte längre förväntas inträffa redovisas den ackumulerade vinsten eller förlusten, redovisad

i eget kapital för perioden när säkringen gällde, direkt i koncernens resultaträkning.

### Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjande värde. Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan och den risk som är hänförlig till tillgången.

Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av nedskrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen.

Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt nyttjanderätt lokaler. Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

### Avskrivningar av materiella anläggnings-tillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden:

Inventarier och verktyg	2–5 år
-------------------------	--------

### Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt. Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	1–3 år
Varumärken	1–5 år
Kundregister och distributionsavtal	3–7 år

### Leasing

Doro leasar diverse kontor, lokaler, kontorsutrustning och fordon. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal avtalsvillkor. Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingskulder inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet, variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet,
- belopp som förväntas betalas ut av leaseta- garen enligt restvärdesgarantier
- lösenpriset för en option om att köpa om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en sådan möjlighet
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om leasingperioden återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en möjlig- het att säga upp leasingavtalet.

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasing- avtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande

ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingskulden. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- det belopp leasingskulden ursprungligen värderats till,
- leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet, efter avdrag för eventuella förmåner som mottagits i samband med tecknandet av leasingavtalet,
- initiala direkta utgifter,
- utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Nyttjanderätter skrivs vanligen av linjärt över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod. Betalningar för korta kontrakt och samtliga leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen. Korta kontrakt är avtal med en leasingtid på 12 månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar i huvudsak IT-utrustning och kontorsmöbler.

### Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen (FIFO) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans. Den tekniska utvecklingen är snabb och priserna faller regelbundet. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning.

Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar nedskrivningar på grund av teknisk

## NOTER

och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

### Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden samt royalty.

### Garantier och reparationer

Avsättningar görs för beräknade reparationsutgifter och förluster för varor som returneras inom garantitiden (mellan ett och två år från försäljning till slutkund). Ett statistiskt program har utarbetats som tar hänsyn till utfall beträffande tid från att produkterna säljs till att de returneras, andelen som repareras, skrotas, kompenseras genom utbyte av produkt eller krediteras samt kostnader för kontroll, reparation (inklusive reservdelar) och transporter. Inträffar avvikelser (främst andel som returneras) ändras behoven av garantiavsättning. Hela garantiavsättningen klassificeras som kortfristig skuld då övervägande delen av garantierna infaller inom ett år.

### Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands skatteregler och redovisats i posten Skatt på årets resultat. Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader. I enlighet med de nya kraven för IFRS16 gällande öppen redovisning av uppskjuten skatt på leasingtillgångar och

-skulder, finns nu redovisat uppskjuten skatt som både tillgång och skuld i not 16.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och -skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgångs eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

### Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

### Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa, banktillgodohavanden samt kortfristiga placeringar.

### Segmentsredovisning

Doro redovisar enbart en segment (se not 2).

### Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månadersperiod. Alla andra balansposter återvinns eller betalas senare.

### Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Doros koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

### VÄRDERING AV GOODWILL

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagenererande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

### UPPSKJUTEN SKATT AVSEENDE UNDERSKOTTSAVDRAG

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 16 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

### KREDITRISKER I KUNDFORDRINGAR

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk betalningsförmåga och information i övrigt. Doro har historiskt haft mycket låga realiserade kundförluster, men jobbar aktivt med uppföljning. För övrig information hänvisas till not 21.

### VÄRDERING AV LAGER

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk försäljningsstatistik och försäljningsprognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantör.

## MODERBOLAGET

### Nedskrivningar av andelar i koncernföretag och återföringar av nedskrivningar

Andelar i koncernföretag värderas till anskaffningsvärde. Om återvinningsvärdet (se avsnitt ovan om nedskrivningar) skulle visa sig lägre sker nedskrivning. Återföring av tidigare nedskrivning av värdet på andelar i koncernföretag sker om det inte längre finns skäl för nedskrivningen.

### Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar verkligt värde-redovisning av finansiella instrument i enlighet med ÅRL kap 4:14.

### Leasing

Leasingavgifter redovisas som rörelsekostnader. Information om kvarvarande leasingavgifter under leasingavtal finns i Not 4.

## Not 2 Segmentsredovisning, nettoomsättning samt övriga intäkter och kostnader

### Segmentsredovisning

Doros verksamhet omfattar egenutvecklade senioranpassade telefoner, mobiltelefoner, andra tekniska produkter och senioranpassade applikationer som säljs via ett nätverk med över 200 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare i framförallt Europa. Rapportstrukturen tar sin utgångspunkt i att koncernen utgör ett segment och styr sin verksamhet utifrån geografiska områden.

Koncernen	2023	2022
Försäljning av produkter	973,6	909,5
<b>Nettoomsättning</b>	<b>973,6</b>	<b>909,5</b>
Kostnader för sålda varor och tjänster	-583,6	-591,9
<b>Bruttovinst</b>	<b>390,0</b>	<b>317,6</b>
Övriga rörelsekostnader och intäkter	-321,3	-262,2
<b>Rörelseresultat (EBIT)</b>	<b>68,7</b>	<b>55,4</b>

Koncernen	2023	2022
Tillgångar	869,1	903,8
<b>Summa tillgångar i balansräkningen</b>	<b>869,1</b>	<b>903,8</b>
Skulder	360,2	428,8
<b>Summa skulder i balansräkningen</b>	<b>360,2</b>	<b>428,8</b>

Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget. Kundernas lokalisering utgör grunden för indelningen av försäljning i geografiska regioner. Ingen enskild kund svarar för mer än 10 procent av nettoförsäljningen.

Koncernen	2023	2022
Norden	250,6	187,1
Väst- och Sydeuropa och Afrika	383,8	348,4
Central- och Östeuropa	152,7	212,5
Storbritannien och Irland	186,5	161,6
Övrigt	0,0	-0,2
<b>Nettoomsättning</b>	<b>973,6</b>	<b>909,5</b>
varav Sverige	213,4	152,5

Övriga intäkter och kostnader	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Statliga stöd	0,6	-0,8	0,4	-1
Övriga intäkter	7,2	6,4	6,8	6,1
Övriga kostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
	<b>7,8</b>	<b>5,6</b>	<b>7,2</b>	<b>5,1</b>

## Not 3 Inköp och försäljning inom koncernen

Av moderbolagets fakturering hänför sig 61,5 Mkr (91,5) till dotterbolag. Fakturering från dotterbolag till moderbolag uppgick till 79,9 Mkr (71,9). Fakturering mellan dotterbolag uppgick till 0,0 Mkr (0).

## Not 4 Leasingavtal

### Leasingavtal där koncernen är leasetagare 2023

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

Tillgångar med nyttjanderätt	Koncernen	
	2023	2022
Fastigheter	12,2	13,1
Utrustning	0,1	0,5
Fordon	1,5	1,7
<b>Summa</b>	<b>13,8</b>	<b>15,3</b>

Leasingskulder	Koncernen	
	2023	2022
Kortfristiga	6,7	7,3
Långfristiga	7,5	8,5
<b>Summa</b>	<b>14,2</b>	<b>15,8</b>

Tillkommande nyttjanderätter under 2023 uppgick till 1,2 Mkr (3,4). Amorteringar på leasingskulder uppgick till 7,4 Mkr (7,4).

## NOTER

I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

	Koncernen	
	2023	2022
<b>Avskrivningar på nyttjanderätter</b>		
Fastigheter	-5,8	-5,8
Utrustning	-0,4	-0,4
Fordon	-1,1	-1,1
<b>Summa</b>	<b>-7,3</b>	<b>-7,3</b>
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-0,4	-0,5
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal, leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde samt variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder (ingår i rörelsens kostnader)	-1,5	-1,0

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2023 var -9,3 Mkr (-8,9).

## Not 5 Personal

Medelantal anställda	2023		2022	
	varav män		varav män	
Moderbolag (Sverige)	57	35	53	30
Norge	3	3	3	3
Storbritannien	8	6	8	6
Frankrike	12	5	13	5
Hongkong	11	8	11	8
Tyskland	23	17	21	16
<b>Summa</b>	<b>114</b>	<b>74</b>	<b>109</b>	<b>68</b>

### Löner och andra ersättningar

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Löner och ersättningar	90,9	73,7	45,9	31,8
	<b>90,9</b>	<b>73,7</b>	<b>45,9</b>	<b>31,8</b>
Sociala kostnader	22,3	20,0	14,1	12,6
	<b>22,3</b>	<b>20,0</b>	<b>14,1</b>	<b>12,6</b>
Pensionskostnader	9,1	6,5	6,6	5,8
varav avgiftsbestämd plan	8,7	7,4	6,6	5,8
	<b>9,1</b>	<b>6,5</b>	<b>6,6</b>	<b>5,8</b>

Könsfördelning, ledande befattningshavare	2023, antal	Kvinnor, %	2022, antal	Kvinnor, %
Styrelse	4	25%	4	25%
Koncernledning	6	33%	5	60%

### Löner och ersättningar inklusive styrelsearvode samt fördelning mellan ledande befattningshavare och övriga anställda

	2023		2022	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Sverige	4,4	43,0	3,4	29,8
Norge	0,0	2,4	0,0	2,3
Storbritannien	0,0	11,0	0,0	8,2
Frankrike	0,0	11,6	0,0	9,6
Tyskland	0,0	10,4	0,0	12,5
Hongkong	0,0	9,6	0,0	9,3
<b>Summa</b>	<b>4,4</b>	<b>88,0</b>	<b>3,4</b>	<b>71,7</b>

### Ersättning till ledande befattningshavare, Tkr

Styrelsen 2023	Övriga förmåner			Summa
	Arvode	Pension		
Styrelsens ordförande	550	0	0	550
Övriga styrelseledamöter	900	0	0	900
<b>Summa</b>	<b>1 450</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 450</b>

Styrelseordförande Henri Österlund erhöll 550,0 Tkr. Styrelseledamot Juha Mört erhöll 300,0 Tkr, styrelseledamot Viktor Saeijs erhöll 300,0 Tkr och styrelseledamot Noora Jayasekara erhöll 300,0 Tkr.

Ledande befattningshavare 2023	Bonus och rörliga ersättningar			Övriga förmåner	Summa
	Lön		Pension		
Jörgen Nilsson	2 153	781	791	95	3 820
Övriga ledande befattningshavare	5 001	1 068	1 660	16	7 745
<b>Summa</b>	<b>7 154</b>	<b>1 849</b>	<b>2 451</b>	<b>111</b>	<b>11 565</b>

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2023 bestod ledningen av 6 personer.

## NOTER

Styrelsen 2022	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	613	0	0	613
Övriga styrelseledamöter	790	0	0	790
<b>Summa</b>	<b>1 403</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 403</b>

Styrelseordförande Henri Österlund erhöll 613,3 Tkr. Styrelseledamot Juha Mört erhöll 296,7 Tkr, styrelseledamot Viktor Saeijs erhöll 293,3 Tkr och styrelseledamot Noora Jayasekara, som valdes in i styrelsen på årsstämman 29 april 2022 erhöll 200,0 Tkr.

Ledande befattningshavare 2022	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Jörgen Nilsson	1 958	0	606	87	2 651
Övriga ledande befattningshavare	4 183	0	1 299	16	5 497
<b>Summa</b>	<b>6 140</b>	<b>0</b>	<b>1 905</b>	<b>103</b>	<b>8 148</b>

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2022 bestod ledningen av 5 personer.

### Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2023: 6 (5).

### Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 67 års ålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmänpension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutfästelser eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 2,4 Mkr (1,9).

### Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är ett år. VD har rätt till uppsägningslön under en period om tolv månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan tre och sex månader.

### Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i Förvaltningsberättelsen.

### Aktierelaterade ersättningar & optioner

Inget optionsprogram körs för närvarande.

## Not 6 Räntor och liknande poster

Intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Ränteintäkter, externa	4,8	0,5	4,7	0,5
Ränteintäkter, interna	0,0	0,0	1,6	3,6
Valutakursvinster	3,9	7,9	3,9	7,9
Utdelning från dotterbolag	0,0	0,0	17,0	0,0
Övrigt	3,2	2,9	3,0	2,8
<b>Summa</b>	<b>11,9</b>	<b>11,3</b>	<b>30,2</b>	<b>14,8</b>
Kostnader				
Räntekostnader, externa	-3,1	-2,6	-2,7	-2,2
Räntekostnader, interna	0,0	0,0	-4,1	0,0
Valutakursförluster	-12,2	-4,6	-12,2	-4,6
Övrigt	-7,7	-15,0	-7,7	-15,0
<b>Summa</b>	<b>-23,0</b>	<b>-22,2</b>	<b>-26,7</b>	<b>-21,8</b>
<b>Finansnetto</b>	<b>-11,1</b>	<b>-10,9</b>	<b>3,5</b>	<b>-7,0</b>

## Not 7 Immateriella anläggningstillgångar

Koncernen/Goodwill	2023	2022
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>230,9</b>	<b>223,0</b>
Omräkningsdifferens	0,2	7,9
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>231,1</b>	<b>230,9</b>

Koncernen/Kundregister och distributionsavtal	2023	2022
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>15,9</b>	<b>14,7</b>
Omräkningsdifferens	0,0	1,3
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>15,9</b>	<b>15,9</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-15,9</b>	<b>-14,7</b>
Omräkningsdifferens	0,0	-1,3
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-15,9</b>	<b>-15,9</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Moderbolaget/Goodwill	2023	2022
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>15,9</b>	<b>15,9</b>
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	15,9	15,9
Ingående avskrivningar	-15,9	-15,9
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-15,9</b>	<b>-15,9</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fyra åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknadens tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar.

Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig stadsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag. Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.

### Känslighetsanalys

Tillväxt år 1 till år 4 är 2,0 procent. Tillväxt efter år 4: vid nedskrivningsprövningen har Doro antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. Diskonteringsränta före skatt ökas med 1 procentenhet: vid nedskrivningsprövningen har Doro använt en diskonteringsränta på 11,4 procent (12,0) före skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt till 13,0 procent (12,3) innebär inget nedskrivningsbehov.

Koncernen/Varumärken	2023	2022
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>4,1</b>	<b>3,7</b>
Omräkningsdifferens	0,0	0,3
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-4,1</b>	<b>-3,7</b>
Omräkningsdifferens	0,0	-0,3
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-4,1</b>	<b>-4,1</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Koncernen/Balanserade utgifter för utvecklingsarbete/IT	2023	2022
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>410,1</b>	<b>375,0</b>
Årets anskaffningar	26,0	37,5
Försäljningar/Utrangeringar	-1,7	-0,6
Nedskrivning under perioden	-9,0	-1,8
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>425,4</b>	<b>410,1</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-355,5</b>	<b>-320,2</b>
Årets avskrivningar	-34,2	-35,3
Försäljningar/Utrangeringar	1,7	0,0
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-388,0</b>	<b>-355,5</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>37,4</b>	<b>54,6</b>

Moderbolaget/Balanserade utgifter för utvecklingsarbete/IT	2023	2022
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>410,1</b>	<b>375,0</b>
Årets anskaffningar	26,0	37,5
Försäljningar/Utrangeringar	-1,7	-0,6
Nedskrivning under perioden	-9,0	-1,8
<b>Utgående ackumulerat anskaffningsvärde</b>	<b>425,4</b>	<b>410,1</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-355,5</b>	<b>-320,2</b>
Årets avskrivningar	-34,2	-35,3
Försäljningar/Utrangeringar	1,7	0,0
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-388,0</b>	<b>-355,5</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>37,4</b>	<b>54,6</b>

## Not 8 Materiella anläggningstillgångar

Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Ingående anskaffningsvärde</b>	<b>19,4</b>	<b>18,7</b>	<b>6,4</b>	<b>6,7</b>
Årets anskaffningar	0,1	0,5	0,1	0,4
Försäljningar/Utrangeringar	-0,6	-0,9	0,0	-0,7
Omräkningsdifferens	-0,2	1,1	0,0	0,0
<b>Utgående anskaffningsvärde</b>	<b>18,7</b>	<b>19,4</b>	<b>6,5</b>	<b>6,4</b>
<b>Ingående avskrivningar</b>	<b>-17,3</b>	<b>-16,6</b>	<b>-5,5</b>	<b>-6,1</b>
Årets avskrivningar	-1,0	-0,6	-0,6	-0,1
Försäljningar/Utrangeringar	0,4	0,9	0,0	0,7
Omräkningsdifferens	0,2	-1,0	0,0	0,0
<b>Utgående avskrivningar</b>	<b>-17,7</b>	<b>-17,3</b>	<b>-6,1</b>	<b>-5,5</b>
<b>Utgående restvärde</b>	<b>1,0</b>	<b>2,1</b>	<b>0,6</b>	<b>0,9</b>

## Not 9 Andelar i koncernföretag

Dotterbolag	Antal aktier	Andel, %	Bokfört värde	
			2023	2022
Doro AS	200	100	0,6	0,6
Doro UK Ltd	3 013 400	100	4,2	4,2
Doro SAS	66 667	100	11,6	11,6
Doro Hong Kong Ltd	4 500	100	5,1	5,1
Doro Inc	3 000	100	0,0	0,0
Doro Incentive AB	50 000	100	0,1	0,1
Doro Deutschland GmbH	1	100	0,2	0,2
IVS Industrivertretung Schweiger GmbH <sup>1)</sup>	9 239	33,33	46,5	46,5
<b>Summa</b>			<b>68,3</b>	<b>68,3</b>

1. IVS industrivertretung Schweiger GmbH ingår till 100 procent i koncernen. Doro AB äger 33,33 procent och Doro Deutschland GmbH äger resterande 66,67 procent

	2023	2022
<b>Ingående balans</b>	<b>68,3</b>	<b>68,3</b>
Förvärv	0,0	0,0
Nedskrivning	0,0	0,0
<b>Utgående balans</b>	<b>68,3</b>	<b>68,3</b>

### Dotterbolag – Organisationsnummer

Doro A/S – 934210719  
 Doro UK Ltd – 1180330  
 Doro SAS – 309 662 195  
 Doro Hong Kong Ltd – 08194263-000-12-98-6  
 Doro Inc. – 4706937 810 0 090679976  
 Doro Incentive AB – 556843-4962  
 Doro Deutschland GmbH – HRB75859  
 IVS Industrivertretung Schweiger GmbH – HRB2040

### Bolagets säte

Fredrikstad, Norge  
 Chalfont St Peter, Storbritannien  
 Versailles, Frankrike  
 Kowloon, Hongkong  
 New York, USA  
 Malmö, Sverige  
 Köln, Tyskland  
 Amberg, Tyskland

## Not 10 Övriga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Övriga fordringar</b>				
Moms	1,6	2,9	1,4	2,9
Valutaterminer	4,0	0,1	4,0	0,1
Övriga fordringar	4,7	11,6	3,6	12,5
<b>Summa</b>	<b>10,3</b>	<b>14,6</b>	<b>9,0</b>	<b>15,5</b>

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>				
Förutbetalda hyror	1,1	0,9	0,8	0,8
Förutbetalda försäkringspremier	1,7	0,7	1,1	0,3
Förutbetalda IT kostnader	1,4	1,0	1,3	0,8
Förutbetalda licenser	0,1	0,8	0,0	0,7
Övriga förutbetalda kostnader	1,6	1,0	1,2	0,4
<b>Summa</b>	<b>5,9</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>3,0</b>

## Not 11 Aktiekapital och utdelning

	Antal aktier	Rösträtt	Typ
A-aktier	24 352 500	1 röst per aktie	Normal

### Aktiekapital

24 352 500 aktier med ett kvotvärde om 1,00kr = 24 352 500 kr.

### Utdelning

Styrelsen föreslår en utdelning på SEK 2,00 per aktie för räkenskapsåret 2023.

### Optionsprogram

Senaste optionsprogrammet avslutades efter tredje delårsrapporter i 2021. Vid årsstämman den 28 april 2023 togs inget beslut om ett nytt program.

## Not 12 Upplupna kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Semesterlöneskuld	9,9	10,7	6,6	5,7
Sociala avgifter	7,2	6,8	3,4	3,0
Övriga personalskulder	0,1	0,4	0,0	0,0
Upplupen royaltystkostnad	38,4	33,0	33,3	22,0
Avtalsskulder	37,0	38,7	37,0	38,7
Övriga upplupna kostnader	58,0	56,6	33,2	33,1
<b>Summa</b>	<b>150,6</b>	<b>146,2</b>	<b>113,5</b>	<b>102,5</b>

Avtalsskulder avser reservering för avtalade kundbonusar. En avtalad kundbonus är en ekonomisk kompensation som betalas till kunden i efterskott baserad på de villkor som man har kommit överens i kundavtalet (mest vanliga är volymmål).

## Not 13 Ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut

Koncernen och moderbolaget har ställda säkerheter för skulder (i form av en företagsinteckning) till kreditinstitut på 170 Mkr (170).

## Not 14 Eventualförpliktelser

Koncernen och moderbolaget har inga eventualförpliktelser.



## Not 15 Revision

På årsstämman 2023 valdes revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Doros revisorer. PwC har under året utsett Vicky Johansson till huvudansvarig revisor i Doro. PwC har revisionsuppdraget i samtliga stora enheter för ett år.

Arvode och kostnadsersättningar	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>PwC</b>				
Revisionsuppdrag	1,6	1,7	1,0	1,1
varav till PricewaterhouseCoopers AB	1,0	1,7	1,0	1,1
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0	0,0	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,2	0,1	0,2	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,2	0,1	0,2	0,0
<b>Övriga</b>				
Revisionsuppdrag	0,0	0,0	0,0	0,0
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,5	0,7	0,0	0,3
<b>Summa</b>	<b>2,3</b>	<b>2,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,4</b>

## Not 16 Skatter

Skatt på årets resultat	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Aktuell skatt	-25	-2,8	-11,1	-5,8
Uppskjuten skatt	-0,2	-0,8	2,7	-0,8
<b>Summa skatt på årets resultat</b>	<b>-25,2</b>	<b>-3,6</b>	<b>-8,4</b>	<b>-6,6</b>

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

Skatter	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Totalt resultat före skatt</b>	<b>57,6</b>	<b>44,5</b>	<b>46,1</b>	<b>12,2</b>
Skatt 20,6% (20,6%)	-11,9	-9,2	-9,5	-2,5
Ej avdragsgilla kostnader	-2,7	-5,2	-0,4	-4,1
Ej skattepliktiga intäkter	0,8	0,9	3,6	0,9
Förändring värdering av temporära skillnader	-0,2	-0,8	0,5	-0,8
Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år	-9,5	12,2	-2,6	-0,1
Justering för skattesatser i utländska koncernföretag	-1,7	-1,5	0,0	0
<b>Redovisad skatt</b>	<b>-25,2</b>	<b>-3,6</b>	<b>-8,4</b>	<b>-6,6</b>

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulder redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avseende följande poster:

Uppskjutna skattefordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Outnyttjade underskottsavdrag	5,5	5,4	0,0	0,0
Temporära skillnader, avsättningar	2,0	2,0	5,9	0,0
Temporära skillnader, övrigt	6,3	6,8	0,3	3,9
<b>Totalt redovisad uppskjuten skattefordran</b>	<b>13,8</b>	<b>14,2</b>	<b>6,2</b>	<b>3,9</b>

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Storbritannien.

## NOTER

<b>Underskottsavdragen förfaller enligt följande:</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Utan tidsbegränsning	5,5	5,4
<b>Totalt</b>	<b>5,5</b>	<b>5,4</b>

	<b>Koncernen</b>	
<b>Uppskjutna skatter i leasing</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Tillgångar	13,8	15,3
Skulder	-14,2	-15,8
<b>Uppskjuten skatt</b>		
Skatt tillgångar	-2,7	-3,1
Skatt skulder	2,8	3,2
<b>Nettofordran vid årets slut</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>

## Not 17 Handelsvaror

<b>Koncernen</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Ingående bruttolager</b>	<b>242,1</b>	<b>255,6</b>
Förändring av bruttolager	-24,3	-17,6
Omräkningsdifferens	0,3	4,2
<b>Utgående bruttolager</b>	<b>218,1</b>	<b>242,1</b>
<b>Ingående lagernedskrivningar</b>	<b>-33,7</b>	<b>-30,6</b>
Förändring av lagernedskrivningar	-8,5	-2,5
Omräkningsdifferens	0,1	-0,6
<b>Utgående lagernedskrivningar*</b>	<b>-42,1</b>	<b>-33,7</b>
<b>Nettolager i balansräkning</b>	<b>176,0</b>	<b>208,4</b>

\* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 42,1 Mkr (33,7) avser uppgår till 99,8 Mkr (108,5).

<b>Moderbolaget</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Ingående bruttolager</b>	<b>192,7</b>	<b>204,3</b>
Förändring av bruttolager	-8,8	-11,6
<b>Utgående bruttolager</b>	<b>183,9</b>	<b>192,7</b>
<b>Ingående lagernedskrivningar</b>	<b>-21,2</b>	<b>-25,5</b>
Förändring av lagernedskrivningar	-7,4	4,3
<b>Utgående lagernedskrivningar*</b>	<b>-28,6</b>	<b>-21,2</b>
<b>Nettolager i balansräkning</b>	<b>155,3</b>	<b>171,5</b>

\* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 28,6 Mkr (21,2) avser uppgår till 78,4 Mkr (86,9).

## Not 18 Garantiavsättning

	<b>Koncernen</b>		<b>Moderbolaget</b>	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Ingående balans</b>	<b>29,7</b>	<b>34,1</b>	<b>26,0</b>	<b>30,3</b>
lanspråktaga belopp	-37,8	-38,6	-35,8	-37,4
Nya avsättningar	38,6	34,0	38,6	33,1
Omräkningsdifferens	0,1	0,2	0,0	0,0
<b>Utgående balans</b>	<b>30,6</b>	<b>29,7</b>	<b>28,8</b>	<b>26,0</b>

## Not 19 Avsättning för pensioner

<b>Koncernen</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Ingående balans</b>	<b>2,8</b>	<b>3,3</b>
Inlösen av pensionsskuld	0,0	-0,9
Nya avsättningar	0,4	0
Omräkningsdifferens	0,0	0,4
<b>Utgående balans</b>	<b>3,2</b>	<b>2,8</b>

Doro har ett fåtal anställda i dotterbolag i Frankrike som har förmånsbestämd pensionsplan. Då den redovisade skulden avseende denna utgör ett oväsentligt belopp redovisas inte antaganden som de aktuella beräkningar grundas på i årsredovisningen.

## Not 20 Övriga avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Ingående balans</b>	<b>48,1</b>	<b>48,8</b>	<b>46,2</b>	<b>46,3</b>
lansspråktagna belopp	-5,8	-5,4	-3,9	-3,7
Nya avsättningar	0,7	4,5	0,7	3,6
Omräkningsdifferens	0,0	0,2	0,0	0,0
<b>Utgående balans</b>	<b>43,0</b>	<b>48,1</b>	<b>43,0</b>	<b>46,2</b>

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
Tillkommande royaltykostnader	43,0	46,2	43,0	46,2
Övriga avsättningar	0	1,9	0,0	0
<b>Utgående balans</b>	<b>43,0</b>	<b>48,1</b>	<b>43,0</b>	<b>46,2</b>

### Tillkommande royaltykostnader

Tillkommande royaltykostnader utgörs av kostnader som är okända men förväntade vid fakturerings-tillfället. Reserven för tillkommande kostnader belastar kostnad sålda varor.

## Not 21 Riskhantering och finansiella instrument

### FINANSIELL RISKHANTERING

Styrelsen i Doro AB har antagit en finanspolicy som reglerar hur finansiella risker skall identifieras och hanteras. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil.

Doro AB (moderbolaget) har det övergripande ansvaret för koncernens finansiella riskhantering inklusive finansiering, valuta- och ränteriskhantering, likviditetshandling och cash management. Genom centralisering och samordning uppnås väsentliga skalfördelar avseende erhållna villkor för finansiella transaktioner och finansiering. De risker som Doro är exponerad mot är beskrivna nedan.

### KREDIT- OCH MOTPARTSRISK

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av motpartsrisk vid terminssäkringar och emmitterrisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsriskerna hanteras centralt av moderbolaget Doro AB. Finansiella instrument får endast göras med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motpartskategorierna stat, kommun och bank. Under 2023 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar.

Kundfordringarna uppgick till 146,7 Mkr (147,0). Doro har under de senaste åren haft låga kreditförluster (under 0,5 procent av omsättningen) genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag med en regelbunden handel. Den största kunden står för mindre än 10 procent av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Doro utan kreditförsäkring.

Åldersanalys över kundfordringar	Koncernen	
	2023	2022
Ej förfallna	124,9	122,4
Förfallna < 60 dagar	23,4	23,9
Förfallna > 60 dagar	4,1	6,7
<b>Totala kundfordringar</b>	<b>152,4</b>	<b>153,0</b>
Befarade kundförluster	-5,7	-6,0
<b>Kundfordringar i redovisningen</b>	<b>146,7</b>	<b>147,0</b>

Osäkra kundfordringar	Koncernen	
	2023	2022
<b>Ingående balans</b>	<b>-6,0</b>	<b>-11,9</b>
Befarade kundförluster	0,0	-0,9
Konstaterade kundförluster	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	-0,5
Återförda belopp	0,3	7,3
<b>Utgående balans</b>	<b>-5,7</b>	<b>-6,0</b>

Kundfordringar – åldersanalys per valuta	Ej förfallna	Förfallna	Förfallna	Totala kundfordringar
		< 60 dagar	> 60 dagar	
SEK	13,2	8,1	0	21,3
EUR	65,1	9,1	3,6	77,8
GBP	22,2	6,2	0,1	28,5
NOK	5,7	0	0	5,7
USD	18,2	0	0,4	18,6
DKK	0,1	0	0	0,1
Other	0,4	0	0	0,4
<b>Total</b>	<b>124,9</b>	<b>23,4</b>	<b>4,1</b>	<b>152,4</b>

Leverantörsskuld – åldersanalys per valuta	Ej förfallna	Förfallna	Förfallna	Total leverantörsskuld
		< 60 dagar	> 60 dagar	
SEK	61,6	0	0	61,6
EUR	2,5	0	0	2,5
GBP	0,2	0	0	0,2
NOK	0,3	0	0	0,3
USD	31,1	0	0	31,1
DKK	0,3	0	0	0,3
Other	0,4	0	0	0,4
<b>Total</b>	<b>96,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>96,4</b>

### Övriga fordringar

Övriga fordringar har ej förfallit till betalning.

## NOTER

### LIKVIDITETSRIK

I koncernen finns vid utgången av 2023 17,4 Mkr (93,6) i räntebärande skulder, inklusive 14,2 Mkr (15,8) som avser finansiella leasingkulder för tillgångar med nyttjanderätt. Doro har ett ramlån s.k. RCF, på 150 Mkr som förfaller i november 2025.

Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2023 till 194,3 Mkr (154,4).

Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottslikviditeten. Doro skall ha en likviditetsreserv på minst 40,0 Mkr.

### VALUTARISK

Doro är exponerade för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktions-exponering respektive omräkningsexponering.

#### Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Doro har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp sker huvudsakligen i USD medan försäljning huvudsakligen sker i EUR, GBP och NOK. I enlighet med treasury-policyn, säkras prognostiserade nettoflöden till mellan 50 och 90 procent per kvartal, för perioder där prislister har fastställts. Detta innebär att säkringshorisonten vid var tid varierar mellan 3 och 6 månader. Valutahanteringen är centraliserad till finansavdelningen hos Doro AB, vilka köper och säljer valutor inom ramen för treasury-policyn. Doro tillämpar säkringsredovisning enligt IFRS. Se vidare i Not 1 Redovisningsprinciper.

#### Transaktionsvolymen utestående exponering och känslighetsanalys (Mkr) (före och efter kursräkning)

	Före kurs-säkring 2023-12-31	Efter kurs-säkring 2023-12-31	Känslighet vid 5% SEK- försvagning	Före kurs-säkring 2022-12-31	Efter kurs-säkring 2022-12-31	Känslighet vid 5% SEK- försvagning
NOK	8,7	8,7	0,4	6,6	6,6	0,3
EUR	119,6	42,1	2,1	179,6	40,3	2,0
GBP	42,8	19,1	1,0	42,9	9,6	0,5
USD	-187,2	-84,1	-4,2	-200,1	-4,4	-0,2

Tabellen visar utestående transaktionsexponering per årsskiftet för den period som säkrats. Period som säkrats per utgången i december avser flöden tom maj 2024. Nettomarknadsvärdet för samtliga utestående valutaterminer var -2,0 Mkr per 2023-12-31. Av detta värde avsåg -2,0 Mkr terminer som avser transaktionsexponering och som säkringsredovisas.

### Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Doro kurssäkrar inte omräkningsexponeringen.

Värdet av de utländska nettotillgångarna uppgick vid årets slut till 121 Mkr (127). Nedanstående tabell visar fördelningen per valuta.

Värde av utländska tillgångar	2023	2022
USD	18	19
NOK	1	4
EUR	55	53
GBP	44	46
HKD	2	5
<b>Summa</b>	<b>121</b>	<b>127</b>

### RÄNTERISK

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor.

Doros nuvarande låneportfölj består enbart av lån i SEK med rörliga räntor. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2023 varit 5,1 procent. Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Doros finansnetto inte påverkas eftersom skulden amorterades bort i december 2023, skuldsättningen 2023-12-31 är 0 Mkr. En mindre fast avgift betalas för kreditramen 75 Mkr.

## NOTER

### Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2023-12-31

Koncernen, Mkr	Valuta	0-3 mån	3 mån-1 år	1-3 år	3 år eller mer	Summa avtalsenliga kassaflöden	Redovisat värde
Banklån	SEK	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0
Valutaterminer inflöde	Mixed	-60,8	-44,4	0,0	0,0	-105,2	4,0
Valutaterminer utflöde	Mixed	77,2	31,3	0,0	0,0	108,5	-6,0
Leasingskulder	Mixed	0,0	6,7	7,5	0,0	14,2	14,2
Leverantörsskulder	Mixed	96,4	0,0	0,0	0,0	96,4	96,4
<b>Summa</b>		<b>112,9</b>	<b>-6,2</b>	<b>7,5</b>	<b>0,0</b>	<b>114,2</b>	<b>108,6</b>

### Finansiella instrument – verkligt värde

Koncern 2023	Verkligt värde över resultaträkningen	Derivat som ingår i totalresultatet	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar	0,0	0,0	146,7	146,7	146,7
Hybrid lån	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
Övriga fordringar	0,0	0,0	5,3	5,3	5,3
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	1,6	0,0	1,6	1,6
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	2,4	0,0	0,0	2,4	2,4
<b>Tillgångar</b>	<b>35,7</b>	<b>1,6</b>	<b>152,0</b>	<b>189,3</b>	<b>189,3</b>

Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	3,0	0,0	3,0	3,0
Skulder till kreditinstitut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Leverantörsskulder	0,0	0,0	96,4	96,4	96,4
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	3,0	0,0	0,0	3,0	3,0
Övriga skulder	0,0	0,0	120,4	120,4	120,4
<b>Skulder</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>216,8</b>	<b>222,8</b>	<b>222,8</b>

Koncern 2022	Verkligt värde över resultaträkningen	Derivat som ingår i totalresultatet	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar	0,0	0,0	147,0	147,0	147,0
Hybrid lån	38,0	0,0	0,0	38,0	38,0
Övriga fordringar	0,0	0,0	19,7	19,7	19,7
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Tillgångar</b>	<b>38,0</b>	<b>0,1</b>	<b>166,7</b>	<b>204,8</b>	<b>204,8</b>

Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	3,8	0,0	3,8	3,8
Skulder till kreditinstitut	0,0	0,0	75,0	75,0	75,0
Leverantörsskulder	0,0	0,0	86,6	86,6	86,6
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	10,3	0,0	0,0	10,3	10,3
Övriga skulder	0,0	0,0	111,9	111,9	111,9
<b>Skulder</b>	<b>10,3</b>	<b>3,8</b>	<b>273,5</b>	<b>287,6</b>	<b>287,6</b>

## NOTER

### Finansiella instrument – verkligt värde

Moderbolag 2023	Verkligt värde över resultaträkningen	Derivat som ingår i totalresultatet	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar	0,0	0,0	135,0	135,0	135,0
Fordringar hos koncernföretag	0,0	0,0	179,8	179,8	179,8
Hybrid lån	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
Övriga fordringar	0,0	0,0	4,9	4,9	4,9
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	1,6	0,0	1,6	1,6
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	2,4	0,0	0,0	2,4	2,4
<b>Tillgångar</b>	<b>35,7</b>	<b>1,6</b>	<b>319,7</b>	<b>357,0</b>	<b>357,0</b>
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	3,0	0,0	3,0	3,0
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	3,0	0,0	0,0	3,0	3,0
Skulder till kreditinstitut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Leverantörsskulder	0,0	0,0	90,6	90,6	90,6
Skulder hos koncernföretag	0,0	0,0	252,2	252,2	252,2
Övriga skulder	0,0	0,0	111,6	111,6	111,6
<b>Skulder</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>454,4</b>	<b>460,4</b>	<b>460,4</b>

Moderbolag 2022	Verkligt värde över resultaträkningen	Derivat som ingår i totalresultatet	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar	0,0	0,0	115,8	115,8	115,8
Fordringar hos koncernföretag	0,0	0,0	217,1	217,1	217,1
Hybrid lån	38,0	0,0	0,0	38,0	38,0
Övriga fordringar	0,0	0,0	19,3	19,3	19,3
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Tillgångar</b>	<b>38,0</b>	<b>0,1</b>	<b>352,2</b>	<b>390,3</b>	<b>390,3</b>
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	3,8	0,0	3,8	3,8
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	10,3	0,0	0,0	10,3	10,3
Skulder till kreditinstitut	0,0	0,0	75,0	75,0	75,0
Leverantörsskulder	0,0	0,0	75,7	75,7	75,7
Skulder hos koncernföretag	0,0	0,0	259,0	259,0	259,0
Övriga skulder	0,0	0,0	94,3	94,3	94,3
<b>Skulder</b>	<b>10,3</b>	<b>3,8</b>	<b>504,0</b>	<b>518,1</b>	<b>518,1</b>

Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Derivat som värderas till verkligt värde i tabellen ovan har värderats enligt nivå 2. Verkligt värde för valutaterminskontrakt fastställs som nuvärdet av framtida kassaflöden baserat på kurser för valutaterminer på balansdagen. För övriga finansiella instrument är det redovisade värdet en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

**Not 22** Skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
<b>Långfristigt</b>				
Banklån	0,0	75,0	0,0	75,0
Finansiell leasingkulld	7,5	8,5	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>7,5</b>	<b>83,5</b>	<b>0,0</b>	<b>75,0</b>
<b>Kortfristigt</b>				
Finansiell leasingkulld	6,7	7,3	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>6,7</b>	<b>7,3</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Summa skulder till kreditinstitut</b>	<b>14,2</b>	<b>90,8</b>	<b>0,0</b>	<b>75,0</b>

Banklånet har en ränta på 1,25 procent per 2023-12-31 + STIBOR. STIBOR definieras som den tillämpliga skärnkursen från kl 11.00 på offertdagen för erbjudandet av svenska kronor och för en period lika lång som ränteperioden för det lånet. I fall den kursen är lägre än noll, ska STIBOR anses vara noll.

Nivån på ränta på banklånet är kopplad till bolagets "leverage ratio", med 1,25 procent som lägsta nivå och 1,55 procent som högsta nivå. Per 2023-12-31 har bolaget ingen skuld avseende banklån.

Moderbolagets skulder till kreditinstitut är i svenska kronor.

Förfallotider långfristiga skulder	Koncernen		Moderbolaget	
	2023	2022	2023	2022
1-2 år	0,0	75,0	0,0	0,0
2-5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
Senare än 5 år	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa</b>	<b>0,0</b>	<b>75,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

**Not 25** Förändring av skuldsättning

	Övriga tillgångar	Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten				Summa
	Likvida medel/ checkräknings- kredit	Finansiella leasingavtal som förfaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förfaller efter 1 år	Låneskulder som förfaller inom 1 år	Låneskulder som förfaller efter 1 år	
<b>Nettoskuld 31 december 2022</b>	<b>-154,4</b>	<b>7,3</b>	<b>8,5</b>	<b>0,0</b>	<b>75,0</b>	<b>-63,6</b>
Kassaflöde	-39,2	-2,9	-4,5	0,0	-75,0	-121,6
Valutakursdifferenser	-0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,7
Tillkommande nyttjanderätter	0,0	2,3	3,5	0,0	0,0	5,8
<b>Nettoskuld 31 december 2023</b>	<b>-194,3</b>	<b>6,7</b>	<b>7,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-180,1</b>

**Not 23** Närståendetransaktioner

Inga närståendetransaktioner har skett under året, förutom löner och ersättningar enligt not 5.

**Not 24** Väsentliga händelser efter årsbokslutet

2024-03-13 tillkännagavs att Julian Read utses till VD för Doro från 15 juni 2024.

**Not 26** Rörelsens kostnader fördelade på kostnadsslag

<b>KONCERNEN, Mkr</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Handelsvaror	-583,6	-591,9
Övriga externa kostnader	-148,8	-118,9
Personalkostnader	-128,7	-103,9
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-8,5	-8,0
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-43,2	-37,0
Övriga rörelsekostnader	0,1	-0,8
<b>Summa kostnader</b>	<b>-912,7</b>	<b>-860,5</b>

<b>MODERBOLAGET, Mkr</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Handelsvaror	-548,3	-543,5
Övriga externa kostnader	-202,7	-161,8
Personalkostnader	-69,4	-51,5
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-0,6	-0,1
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-43,2	-37,0
Övriga rörelsekostnader	0,0	-1,0
<b>Summa kostnader</b>	<b>-864,2</b>	<b>-794,9</b>

**Not 27** Övriga finansiella anläggningstillgångar

I samband med utdelningen av aktierna i Careium ingick Doro och Careium ett låneavtal enligt vilket Careium upptog ett hybridlån om 50 Mkr. Lånet har ingen bestämd förfallodag, men Careium ska ha rätt att lösa in lånet vid bestämda tidpunkter. Lånet är klassificerat som eget kapitalinstrument och värderas till verkligt värde och värdeminskning har skett med 7,7 Mkr i 2023.



# Hållbarhetsnoter

## Not 1 Väsentlighetsanalys

- Potentiell eller faktisk negativ påverkan
- Potentiell eller faktisk positiv påverkan
- Risk
- Möjlighet

### PÅVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER I VÄRDEKEDJAN

	Uppströms			Egen verksamhet			Nedströms				
	Försörjning	Produktion	Ingående transporter	Produktledning och produktutveckling	Försäljning och marknadsföring	Kundservice	Lager	Utgående transporter	Distribution	Användning	Efter användning
<b>Significant stakeholders</b>	Arbetare i värdekedjan			Egna medarbetare Framtida medarbetare Konsulter			Arbetare i värdekedjan			Användare Anhöriga	Arbetare i värdekedjan
		Leverantörer	Speditörer	Hyresvärdar			Leverantörer	Speditörer	Mobilnätverksoperatörer Distributörer		Återvinnare
	Lokala samhället										
<b>Material topics</b>											
Doro, för justa affärsmetoder		<span style="color: #4caf50;">●</span> <span style="color: #2196f3;">●</span>			<span style="color: #4caf50;">●</span> <span style="color: #2196f3;">●</span>				<span style="color: #4caf50;">●</span> <span style="color: #2196f3;">●</span>		
Geopolitiska risker		<span style="color: #ff9800;">●</span>									
Hälsa & säkerhet		<span style="color: #e91e63;">●</span>			<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #4caf50;">●</span> <span style="color: #2196f3;">●</span>				<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #4caf50;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span> <span style="color: #2196f3;">●</span>		
Mångfald & inkludering		<span style="color: #4caf50;">●</span>			<span style="color: #4caf50;">●</span>				<span style="color: #4caf50;">●</span> <span style="color: #2196f3;">●</span>		
Välmående		<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span>			<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #4caf50;">●</span> <span style="color: #2196f3;">●</span>				<span style="color: #4caf50;">●</span> <span style="color: #2196f3;">●</span>		
Barnarbete		<span style="color: #ff9800;">●</span>									
CO <sub>2</sub> -utsläpp		<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span>			<span style="color: #e91e63;">●</span>				<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span>		
Energianvändning		<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span>			<span style="color: #e91e63;">●</span>				<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span>		
Uppvärmning (fjärrvärme, egen värmepanna)					<span style="color: #e91e63;">●</span>						
Markanvändning – (produktionssiter, gruvbrytning och annan påverkan på biologisk mångfald)		<span style="color: #e91e63;">●</span>									
Eco-design regelverk					<span style="color: #2196f3;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span>						
Cirkulär ekonomi									<span style="color: #4caf50;">●</span> <span style="color: #2196f3;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span>		
Resurs användning		<span style="color: #e91e63;">●</span>							<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #4caf50;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span>		
Farligt avfall									<span style="color: #e91e63;">●</span>		
Avfall		<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span>			<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span>				<span style="color: #e91e63;">●</span> <span style="color: #ff9800;">●</span>		
Användning av konsumtionsartiklar på kontoren					<span style="color: #e91e63;">●</span>						

Tabellen är en sammanfattning av de initiala resultaten av intressentanalys och dubbel väsentlighetsanalys. Effekten är Doros påverkan på hållbarhet och hållbar utveckling. Risker och möjligheter är de potentiella ekonomiska effekterna på Doro från hållbar utveckling. Sammanfattningen inkluderar inte skala och inte heller om påverkan är faktisk eller potentiell, det vill säga effekter, risker och möjligheter har samma symbol i tabellen oavsett betydelse.

Hållbarhetsarbetet i Doro är en integrerad del av vår verksamhet som det ledande teknikvarumärket för seniorer och är tydligt kopplat till vår vision, mission och värderingar: det är en del av vårt DNA. Ökad inkludering av seniorer genom produkterna och tjänsterna är hur Doro skapar värde för våra intressenter, speciellt användarna på så sätt kan Doro göra en skillnad som inte skulle vara möjlig om företaget hade varit i en annan verksamhet eller riktat sig mot ett annat konsumentsegment.

## Not 2 Miljödata

### Miljöstyrning

Miljöcertifiering enligt ISO 14001 finns för vår centrala verksamhet.

### Produkters miljöprestanda

Produktutvecklingen är certifierad enligt ISO 9001 och ISO 14001 och har tydliga processer och strukturer för framtagning av produkter och tjänster som är säkra, användarvänliga och möter regulatoriska och andra krav. Produkter utvecklas i möjligaste mån för att underlätta reparation och uppdatering men även återanvändning och återvinning.

Doro är anslutna till teleoperatörernas produktutvärderingen för mobiltelefoner: Ecorating. Genom EcoRating görs en begränsad LCA.

Produktkvaliteten säkerställs genom interna och externa tester, systematiska kvalitetskontroller, uppföljningar och nära samarbete med våra utvalda produktionspartners.

### Klimatavtryck

#### VÄXTHUSGASER

Utsläpp, ton CO <sub>2</sub> e (koldioxidekvivalenter)	2023	2022	2021	2020
Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1	58	85	75	78
Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2	11	29	45	45
Indirekta utsläpp av växthusgaser Scope 3 från inkommande transporter	1 071 (WTW)	1 717 (WTW) =1 410 (TTW)	1 904 (TTW)	2 840 (TTW)

#### VÄXTHUSGASER, BERÄKNINGSMETODER OCH KOMMENTARER

Utsläpp	Hur vi räknat och vad vi inkluderat
Generellt	Alla beräkningar avser klimatpåverkan vid användning av bränslet. Påverkan vid produktion och distribution av bränslet ingår ej. Beräkningar och redovisning bygger på GHG-protokollet, operational control approach. Emissionsfaktorer har, om inte annan anges nedan, erhållits från leverantörer eller tagits från GHG protocol emissionsfaktorer.
Direkta utsläpp av växthusgaser, Scope 1	Egna och leaseade bilar, samt förbränning för uppvärmning utgör Doros Scope 1-utsläpp.  Utsläppen av uppvärmning av siten i Tyskland har 2023 minskats med ungefär 12,5 ton tack vare reducerad yta att värma upp.  Antalet körda kilometer i företagets leaseade bilar har ökat, men samtidigt har bränsleförbrukningen minskat vilket ger en beräknad minskning med nära 14 ton CO <sub>2</sub> e.
Indirekta utsläpp av växthusgaser, Scope 2	Elförbrukning och uppvärmning av för Doros lokaler utgör våra Scope 2-utsläpp. Där Doro inte har egna el och värmeavtal baseras beräkningen på totalsiffran för huset och vilken andel Doros kontor utgör av huset.  Under 2023 har ett kontor har gått över till Grönt elavtal. Totalt har fyra kontor gröna elavtal vid slutet av året. Miljöval har gjorts för fjärrvärme på en site. Båda dessa förändringar har bidragit till minskningen av utsläpp.  Utsläppssiffror från leverantörerna använts där sådana funnits. I de fall emissionsfaktorer per kWh inte har erhållits från energibolag eller motsvarande har "Europe-an Residual mixes 2022" från AIB använts.
Utsläpp från inkommande transporter av gods, Scope 3	Allt gods transporteras av externa speditörer, och 85% av transporterna är utsläppsberäknade av transportörerna. Samtliga speditörer rapporterar WTW (Well To Wheel). För 15 % av transporterna har vi inte fått data från speditörerna så är beräknade med hjälp av GHG protocol emissionsfaktorer och emissionsfaktorer från samma transportörer från 2022. Endast transporter från Asien till lager redovisas. Därmed inkluderas inte transporter från lager till slutkund.  Uppdelning av utsläpp per transportsätt i separat tabell.  Utsläppen för transporter har minskat framförallt genom att större andel av godset transporterats med framförallt båt än flyg. Kombinationer av båt och lastbil eller båt och flyg ökar för att korta ledtiden och på grund av oron i Röda havet.
Övriga Scope 3-utsläpp	Scope 3-utsläpp utöver de som ovan nämns redovisas ej eftersom data saknas. Exempel är persontransporter med flyg och tåg, personalens pendlingsresor, utsläpp pga tillverkning av kontorsutrustning, datalagring, utsläpp vid tillverkning av egna produkter samt produkternas energianvändning hos våra kunder.  Resor, pendling och egna produkters påverkan estimeras för bedömning av miljöaspekter i miljöledningssystemet.

Emissionssiffror per transportsätt

SCOPE 3, TRANSPORTER AV GODS	
Transportsätt	Ton CO <sub>2</sub> e, WTW
Flyg	882
Båt	110
Lastbil	79
<b>Total</b>	<b>1 071</b>

WTW=Well to wheel.

Energiförbrukning och annan miljöfakta

ENERGIFÖRBRUKNING								
	Koncernen 2023	Sverige	Stor-britannien	Norge	Frankrike	Tyskland	Hongkong	Koncernen 2022
Persontransporter, företagsegna bilar (Scope 1), MWh	161	7,03	0	0	68,86	85,01	0	242
Elförbrukning, MWh (totalt, inklusive el till uppvärmning)	221	61	12	14	12,8	109,5	12,2	246
Uppvärmning med fjärrvärme, MWh*	114	96	18	0	0	0	0	126
Kylning med fjärrkyla, MWh	3	0	3	0	0	0	0	3
Förbrukning av ånga	0	0	0	0	0	0	0	0
Uppvärmning med egen förbränning, MWh	64,4	0	0	0	0	0	0	120

\* Fjärrvärme är beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. På några kontor gäller detta även för elförbrukningen. Ingen energi har sålts.

MILJÖFAKTA								
	Koncernen 2023	Sverige	Stor-britannien	Norge	Frankrike	Tyskland	Hongkong	Koncernen 2022
Kontorsyta, m <sup>2</sup>	3 816	963	110	107	274	2 200	162	4 516
Vattenförbrukning, m <sup>3</sup> *	*	599	Ingen uppgift	Ingen uppgift	Ingen uppgift	90	Ingen uppgift	Ingen uppgift
Avfall förutom elektronik och batterier, kg	2 663	180	Ingen uppgift	30	Ingen uppgift	2 453	Ingen uppgift	
Elektronikavfall och batterier, kg	4 187	696	0	16	Ingen uppgift	3 475	15	7 915
Farligt avfall	0	0	0	0	0	0	0	0

\* Vattenförbrukning Sverige är beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separat mätare saknas. På oredovisade kontor saknas siffror eftersom vatten ingår i hyran och inte mäts separat. På grund av de oredovisade kontoren är summan för koncernen ej tillgänglig.

### ENERGIFÖRBRUKNING OCH MILJÖFAKTA – KOMMENTARER

Transporter, resor och pendling	Se beräkningar och kommentarer för klimatavtryck ovan.
Energi-förbrukning	Fjärrvärme är beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. På några kontor gäller detta även för elförbrukningen. Ingen energi har sålts. Elförbrukningen har minskats i Tyskland, Frankrike och Hong Kong med totalt drygt 32 MWh.
Vatten-förbrukning	Vattenförbrukning Sverige är beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separat mätare saknas. På oredovisade kontor saknas siffra eftersom vatten ingår i hyran och inte mäts separat. Vi har endast vattenförbrukning i kontor dvs vattenförbrukning för hygien och som dryck. Vi har ingen insyn och påverkan i vattenförbrukning hos våra leverantörer men inget processvatten krävs i slutproduktion av våra produkter.
Avfall	Redovisat avfall ovan härrör från Doros egna enheter och omfattar inte produktion hos våra leverantörer eller eftermarknad. Inget farligt avfall genereras inom våra siter förutom, elektronikskrot och batterier, som redovisas separat. På oredovisade kontor ingår avfallshanteringen i hyran alternativt redovisas inte redovisas inte mängden avfall av de underleverantörer som hämtar avfallet. Mängden elektronikskrot och batterier har minskat 2023 jämfört med 2022, och är tillbaka på samma nivå som 2021.

### EJ REDOVISAD MILJÖFAKTA

Biodiversitet	Vi har inga egna landområden och våra produkter har ingen specifik påverkan på växter och djur.
Kemikalie-användning	I vår verksamhet används kemikalier för allmän renhållning, men det är i en låg mängd och med kemikalier som har låg skaderisk. Kemikaliehantering hanteras inom området arbetsmiljö.
Luftkvalitet	Den egna verksamhet ger inte upphov till utsläpp som påverkar luftkvalitet. Tillverkning och transport påverkar, vilket utförs av underleverantörer där vi inte har insyn och påverkan. Krav angående utsläpp till luft är en del av CSR policy for suppliers.
Buller	Den egna verksamheten ger inte upphov till buller.

### Not 3 Medarbetardata

Business Ethics Policy är ett samlat dokument med de viktigaste, övergripande policyerna på Doro. Doro har definierat mer detaljerade interna policybeskrivningar kring t ex förmåner, jämställdhet och mot diskriminering. Policy för hybridarbete, dvs delad tid mellan kontoret och hemmakontor, definierades efter pandemin. Anställning, befordran och så vidare görs baserat på kompetens och intresse vilket säkerställs genom att involvera fler i t ex rekryteringsprocessen. Kommunikation och utbildning för alla anställda i Business Ethics Policy sker regelbundet, senast under andra halvan av 2022 och en ny utbildning planeras under början av 2024.

eNPS, (Employee Net Promotor Score) mäter lojalitet och engagemang bland de anställda. eNPS har tydligt förbättrats från 2022. Ytterligare beskrivning av arbetet med medarbetarnöjdhet beskrivs på sidan 28.

PERSONALFAKTA								
	Koncernen 2023	Sverige	Stor- britannien	Norge	Frankrike	Tyskland	Hongkong	Koncernen 2022
Antal anställda, Head count, vid årets slut, (heltid + deltid)	118	61	8	3	12	23	11	114
Andel kvinnor av totalt antal anställda vid årets slut, %	35	36	25	0	58	30	27	37
Andel kvinnor i chefsposition vid årets slut, %	38	38	50	0	50	40	0	46
Andel av personal som haft medarbetarsamtal, %	85							75
Deltidsarbete (andel som arbetar deltid), vid årets slut, %	8	2	13	0	8	26	0	6
Personalomsättning % fast anställda som lämnat Doro under 2023	10							10
Medelålder, anställda vid årets slut	47	46	50	49	49	44	47	45
Kollektivavtal		Ja	Nej	Nej	Nej	Nej	Nej	
eNPS	13							2

## Not 4 Arbetsmiljö

Business Ethics Policy omfattar övergripande arbetsmiljöpolicy och Doro har dessutom definierat mer detaljerade policybeskrivningar inom vissa områden som generella riktlinjer samt en checklista för arbetsmiljö, säkerhet på resor, alkohol och droger samt mot mobbning. Riskbedömningar genomförs regelbundet baserat på sitens storlek och verksamhet. Det finns även checklistor för att underlätta för den anställda att säkerställa god ergonomi vid arbetsplatsen på kontoret, på resa eller hemma. Utifrån dessa dokument har varje platschef ansvar för styrning, riskbedömning och uppföljning gällande arbetsmiljö, inklusive kontroll av att legala krav följs.

På koncernnivå görs en årlig uppföljning av alla verksamhetsplatser för att kontrollera att samtliga har ett aktivt arbetsmiljöarbete med kontroll på relevanta krav. Alla anställda omfattas i arbetsmiljöarbetet.

De senaste tre åren har inga arbetsrelaterade skador förekommit. Under 2023 har fyra icke arbetsrelaterade tillbud och olyckor inträffat i Sverige: En olycka orsakad av en icke arbetsrelaterad sjukdom samt 2 anställda och en konsult råkat ut för cykelolyckor på väg till eller från arbetet. I ett fall orsakade cykelolyckan 40 timmar förlorad arbetstid. Doro har inte möjlighet att påverka orsakerna till dessa tillbud och olyckor men samtliga fall har granskats för att undersöka några råd kan ges till de anställda för att undvika framtida olyckor.

### ARBETSMILJÖFAKTA

	Koncernen 2023	Sverige	Stor- britannien	Norge	Frankrike	Tyskland	Hongkong
Arbetsmiljörutiner finns dokumenterade på lokalt språk		Ja	Ja	Nej	Ja	Ja	Nej
Skyddsronder under senaste året		2	0	1	0	1	0
Brandinspektion eller brandövning har utförts		Ja	Nej	Ja	Ja	Ja	Ja
Antal rapporterade arbetsskador och tillbud	0	0	0	0	0	0	0
Antal icke arbetsrelaterade skador och tillbud i anslutning till arbetsplatsen	4	4	0	0	0	0	0
Sjukfrånvaro till följd av arbetsskador, timmar	0	0	0	0	0	0	0
Antal rapporterade fall av diskriminering	0	0	0	0	0	0	0
Riskbedömning gällande arbetsmiljö har uppdaterats under 2023		Ja	Nej	Ja	Ja	Ja	Nej

## Not 5 Visselblåsning, antikorruption och mänskliga rättigheter

Business Ethics Policy som omfattar bland annat tillförlitlig extern kommunikation, insiderinformation, antikorruption, mänskliga rättigheter och vikten av mångfald samt policy mot diskriminering eller annan särbehandling. Förutom Business Ethics Policy finns mer detaljerade interna policybeskrivningar kring diskriminering, insiderinformation och krav på samtliga leverantörer genom CSR Policy for suppliers. Kommunikation och utbildning för alla anställda i Business Ethics Policy sker regelbundet, senast under andra halvan av 2022 och en ny utbildning planeras under början av 2024.

CSR revisioner har genomförts hos 10 leverantörer genom en tredjepart. Det motsvarar 84% av inköp av produkter av Doro AB Identifierade avvikelser berör främst arbetsmiljö och säkerhet. Inga avvikelser har identifierats rörande barnarbete eller unga arbetare.

### Antikorruption

Hela verksamheten har riskbedömts enligt FN:s Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment". Siffror från Transparency international har använts för att bedöma risker i olika länder. Risker identifieras enligt samma process och kriterier som beskrivs i Risk management på sidan 35–36. Den risk som värderats högst är att företrädare för företaget vid kontakt med asiatiska leverantörer går över företagets gränser vid representation. Inga fall av korruption har uppdagats under 2023.

### Visselblåsning

Doro har under 2023 ändrat systemet och processen för att på ett bättre sätt skydda visselblåsare och deras anonymitet. Alla anställda har informerats om denna förändring. Länk till visselblåsarsystemet finns på den externa hemsidan och finns beskrivet i Business Ethics Policy, intern rutin och CSR Policy for suppliers.

### VISSELBLÅSNING

	Koncernen 2023	Koncernen 2022	Koncernen 2021
Antal rapporterade fall av visselblåsning	0	0	0

## Not 6 Hållbarhetsmål

### VALDA MILJÖMÅL 2023

Mål	Scope 1 och 2 (ton)	Resultat	Scope 1: 58 Scope 2: 11	Kommentar
Växthusgasutsläpp, Scope 1 och 2 (ton)	Scope 1: 80 Scope 2: 25	72		Se Hållbarhetsnot 2 och sidan 27.
Andelen transport sjö, lastbil och tåg (%)	65	72		Flygtransporter utgjorde 13% och andelen sjötransporter 56%. Transporter med en kombination av transportsätt utgjorde 31%, varav 52% var kombinationer av sjö-lastbil eller sjö-tåg.
Medarbetarnöjdhet	10	13		Ökning från 2 slutet av 2022.
Arbetsolyckor	0	0		Se hållbarhetsnot 4.
Korruptionsfall	0	0		

### VALDA MILJÖMÅL 2024

Mål	Scope 1 and 2 (ton)	Scope 1: 50 Scope 2: 8
Växthusgasutsläpp, Scope 1 and 2 (ton)		Scope 1: 50 Scope 2: 8
Andelen transport sjö, lastbil och tåg (%)		Sjö: 50%
Medarbetarnöjdhet		20
Arbetsolyckor		0
Korruptionsfall		0

## Not 7 TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)

TCFD används av företag för att bättre kunna identifiera sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter.

Styrning	Strategi	Riskhantering	Indikatorer & mål
A. Styrelsens övervakning av klimatrelaterade risker och möjligheter.	A. Klimatrelaterade risker och möjligheter organisationen har identifierat.	A. Organisationens processer för att identifiera klimatrelaterade risker.	A. Organisationens indikatorer för att utvärdera klimatrelaterade risker och möjligheter.
Styrelsen hanterar klimatrisker tillsammans med övriga risker, minst 1 ggr/år. Mål och handlingsplaner gällande klimatåtgärder beslutas tillsammans med övriga mål. Se även Bolagsstyrningsrapport sidan 39.	Risker presenteras tillsammans med övriga risker, se sidorna 35–36. Huvudsakliga identifierade klimatrelaterade risker är att uppfylla ökande krav, tillgång och priser på råvaror och transporter och tillgång till tillförlitlig data i leverantörskedjan.	Se sidorna 35–36 Riskhantering 2023. Klimatrisker identifieras enligt samma principer och kriterier som övriga risker. Genomgång görs minst en gång per år, men enskilda risker läggs till eller uppdateras om det anses nödvändigt. Identifiering sker genom omvärldsbevakning, t ex information från intressenter, nyheter från myndigheter och forskning, EU Green deal och Fit for 55, vetenskapliga rapporter och scenarier som IPCC.	Se sidorna 35–36 Riskhantering 2023. Klimatrisker bedöms enligt samma principer och kriterier som övriga risker, där både bland annat miljöpåverkan och finansiell risk ingår.
B. Ledningens roll avseende bedömning och hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter.	B. Påverkan från risker och möjligheter på organisationens verksamhet, strategi och finansiella planering.	B. Organisationens processer för hantering av klimatrelaterade risker.	B. Utsläpp av Scope 1, 2 och 3 enligt Greenhouse Gas Protocol.
Företagets övergripande risker bedöms i koncernledningen, efter att olika grupper tagit fram underlag. Koncernledningen ansvarar för att det finns prioritering av åtgärder och för att resurser avsätts för riskhantering. Se även Bolagsstyrningsrapport sidan 39. Koncernens styrgrupp för miljö hanterar risker, mål, mm.	Se sidorna 35–36 Riskhantering 2023. Förändrad risknivå påverkar och hanteras inom den strategiska planeringen. Akuta risker täcks av företagets Business Continuity plan som inkluderar klimatrelaterade risker, t.ex. möjlighet till att arbeta på annan plats än kontoret och hur man ska agera vid förestående tropiska stormar.	Risker relaterat till klimatförändringar hanteras genom strategisk planering, Business Continuity plan samt nära samarbete med leverantörer.	Utsläpp inom Scope 1, 2 och 3 redovisas i hållbarhetsnot Miljödata/Växthusgaser.
	C. Beredskapen av organisationens strategi med hänsyn till olika klimatrelaterade scenarier.	C. Integration av ovanstående processer i organisationens generella riskhantering.	C. Mål för att hantera klimatrelaterade risker och möjligheter.
	Se Riskhantering 2023. Riskbedömning i leverantörskedjan utifrån IPCC:s klimatscenarier har ännu inte genomförts på en detaljerad nivå men kan hanteras genom flytt av produktion i samarbete med nuvarande leverantörer eller byte av leverantör.	Alla risker hanteras enligt samma principer och kriterier, se Riskhantering 2023.	Se Hållbarhetsmål. Mål för att hantera klimatrelaterade risker är fokuserade att minska klimatpåverkan inom scope 1, 2 och inom scope 3 kring transporter och cirkularitet dvs ökad livslängd av produkter genom reparerbarhet och tillhandahållande av reservdelar.



## UNDERSKRIFTER

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Malmö den 28 mars 2024

Henri Österlund  
Styrelseordförande

Juha Mört  
Styrelseledamot

Victor Saeijs  
Styrelseledamot

Noora Jayasekara  
Styrelseledamot

Fredrik Löthgren  
Arbetstagarledamot

Jörgen Nilsson  
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 2 april 2024  
PricewaterhouseCoopers AB

Vicky Johansson  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

Fredrik Aprili  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429

## RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Doro AB (publ) för år 2023 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–42. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 32–42, 46–72 samt 81 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–42. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsred i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsred i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Vår revisionsansats

#### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets och koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

#### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig

grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

#### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område	Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området
<p><b>Värdering av Goodwill</b></p> <p><b>Hänvisning till not 1 och not 7 i årsredovisningen.</b></p> <p>Goodwill och övriga immateriella tillgångar utgör en väsentlig del av Doros balansräkning. Bolaget gör årligen en prövning av tillgångarnas värde, vilken baseras på beräkning av diskonterat framtida kassaflöde för de kassagenererande enheter där goodwill och övriga immateriella tillgångar redovisas.</p> <p>Nedskrivningstestet baseras på en hög grad av bedömningar och antaganden om framtida kassaflöden. Av not 1 och 7 framgår hur bolaget gjort sin bedömning, samt en redogörelse av viktiga antaganden samt känslighetsanalyser. De antaganden som har störst påverkan på testet är bedömning av framtida tillväxttakt och diskonteringsfaktorn.</p> <p>Det framgår även att inget nedskrivningsbehov har identifierats baserat på de antaganden som gjorts.</p>	<p>I vår revision har vi bedömt den beräkningsmodell som bolaget använt.</p> <p>Vi har stämt av och kritiskt granskat viktiga antaganden mot bolagets budget och strategiska plan. Vi har analyserat hur väl tidigare års antaganden har uppnåtts samt analyserat eventuella justeringar som har skett av antaganden från tidigare år, som en följd av utvecklingen av verksamheten samt externa faktorer.</p> <p>Vi har testat känsligheten av de viktigaste antagandena för att bedöma risken för att ett nedskrivningsbehov skulle uppstå.</p> <p>Vi har även bedömt riktigheten i de upplysningar som framgår i årsredovisningen.</p>

**Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen**

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–29, 43–45, 73–80 samt 86–89. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning

är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

**Styrelsens och verkställande direktörens ansvar**

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen

upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

**Revisorns ansvar**

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad

av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisor-sinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisor-sinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

### RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

#### REVISORNS GRANSKNING AV FÖRVALTNING OCH FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST ELLER FÖRLUST

##### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Doro AB (publ) för år 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

##### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions-sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisors-sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

##### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig

med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

##### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

#### REVISORNS GRANSKNING AV ESEF-RAPPORTEN

##### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (ESEF-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Doro AB (publ) för år 2023.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har ESEF-rapporten upprättats i ett format som i allt

väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

##### Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av ESEF-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Doro AB (publ) enligt god revisors-sed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

##### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att ESEF-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta ESEF-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

##### Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om ESEF-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning. RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå

rimlig säkerhet att ESEF-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i ESEF-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att ESEF-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men

inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att ESEF-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att ESEF-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och eget kapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i ESEF-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av ESEF-förordningen.

### REVISORNS GRANSKNING AV BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 37–42 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplýsningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredovis-

ningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

PricewaterhouseCoopers AB utsågs till Doro AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 28 april 2023 och har varit bolagets revisor sedan den 27 april 2017.

Malmö den 2 april 2024

PricewaterhouseCoopers AB

Vicky Johansson  
Auktoriserad revisor  
Huvudansvarig revisor

Fredrik Aprili  
Auktoriserad revisor

# Femårs- översikt

Mkr	2023	2022	2021*	2020*	2019*
<b>Resultaträkning</b>					
Intäkter	973,6	909,5	1039,6	1165,2	1586,3
Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar, EBITDA	120,4	100,4	184,2	127,0	143,4
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar, EBIT	68,7	55,4	118,7	57,3	89,5
Finansnetto	-11,1	-10,9	-4,3	-15,0	-3,7
Resultat före skatt	57,6	44,5	114,4	42,3	85,8
<b>Balansräkning</b>					
Anläggningstillgångar	330,8	355,7	362,9	431,6	445,5
Omsättningstillgångar	344,0	393,7	448,9	401,6	540,1
Kassa och bank	194,3	154,4	179,1	138,4	144,6
Eget kapital	508,9	475,0	422,9	418,0	398,2
Långfristiga skulder	53,7	134,4	213,6	138,7	275,4
Kortfristiga skulder	306,5	294,4	354,4	415	456,7
Balansomslutning	869,1	903,8	990,9	971,7	1130,3
<b>NYCKELTAL (Definitioner sidan 88)</b>					
<b>Avkastningstal</b>					
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital, %	17	13,1	13,2	18,5	12,8
Avkastning på genomsnittligt eget kapital, %	6,9	9,1	13,5	7,4	11,1
Kassaflödeskvot	215,0	131,9	19,9	349,2	198,9
<b>Marginalmått</b>					
Rörelsemarginal, EBITDA, %	12,4	11,0	17,7	10,9	9,0
Rörelsemarginal, EBIT, %	7,1	6,1	11,4	4,9	5,6
Nettomarginal, %	5,9	4,9	11,0	3,6	5,4
<b>Kapitalintensitet</b>					
Kapitalomsättningshastighet (ggr)	1,1	1,0	0,8	1,1	1,2
<b>Finansiella mått</b>					
Soliditet, %	58,6	52,6	42,7	43,0	35,2
Kassaflöde från den löpande verksamheten	147,7	73,1	23,6	200,1	178,0
Antal anställda**	118	110	116	1081	988
Likvida medel (inkl. outnyttjade krediter)	194,3	154,4	179,1	138,4	144,6
Investeringar (inkl. företagsförvärv)	26,1	38,0	27,6	25,2	77,9

\*2019, 2020 och 2021 visar jämförbara data för den kvarvarande verksamheten.

\*\*Antal anställda för åren innan 2021 avser koncernen före avyttring.

## Användning av non-international financial reporting standards ("IFRS") resultatmätt

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterad på en reglerad marknad inom EU har givits ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016.

I årsredovisningen refereras till ett antal icke-IFRS resultatmätt som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmätt som använts som ett komplement till den finansiella information som redovisats enligt IFRS.

### Beskrivning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS- resultatmätt	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstruktureringskostnader	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före övriga omkostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Nettoomsättning för perioden minus nettoomsättning för under året förvärvade företag minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarna.
Avkastning på genomsnittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den enda komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.

Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet.	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Skuldsättningsgrad	Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.	Måttet visar företagets finansiella risk (räntekänslighet).
Direktavkastning	Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.	Avkastningsmätt på investering i bolagets aktie.
P/E-tal	Aktiekurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie efter skatt.	Mått för att värdera priset på bolagets aktie.
Kapitalomsättningshastighet	Årets försäljning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.	Måttet visar hur mycket kapital verksamheten kräver d v s hur kapitalintensiv den är.
Kassaflödeskvot %	Kassaflöde från den löpande verksamheten i procent av rörelseresultatet.	Måttet visar andelen av resultatet som påverkar kassaflödet.

Beräkning av finansiella resultatmätt som inte återfinns i IFRS regelverket	2023	2022
<b>Sysselsatt kapital</b>		
Totala tillgångar	869,1	903,8
Icke-räntebärande skulder	342,8	335,2
Likvida medel	194,3	154,4
<b>Rapporterat sysselsatt kapital</b>	<b>332,0</b>	<b>414,2</b>
<b>Skuldsättningsgrad</b>		
Räntebärande skulder	17,4	93,6
Eget kapital	508,9	475,0
<b>Rapporterad skuldsättningsgrad</b>	<b>0,03</b>	<b>0,20</b>
<b>Kapitalomsättningshastighet</b>		
Nettoomsättning	973,6	909,5
Genomsnittlig balansomslutning	886,5	947,4
<b>Rapporterad kapitalomsättningshastighet</b>	<b>1,1</b>	<b>1,0</b>

# Definitioner

## Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier per balansdagen, exklusive aktier i eget förvar.

## Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

## Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

## Avkastning på genomsnittligt eget kapital

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

## Börskurs periodens slut, kr

Slutkursen på balansdagen.

## Börsvärde, Mkr

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

## Eget kapital per aktie

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

## Eget kapital per aktie efter utspädning

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.

## Genomsnittligt antal aktier

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

## Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

## Kassaflödeskvot

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

## Kapitalomsättningshastighet

Årets nettoomsättning dividerat med genomsnittlig balansomslutning.

## Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

## Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

## Nettomarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

## Nettoskuldsättningsgrad

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

## Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

## Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

## Rörelsemarginal, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

## Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

## Synligt eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

## Sysselsatt kapital

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.





**ÅRSSTÄMMA 2024**

Årsstämma i Doro AB kommer att hållas den 26 april 2024, kl 10:00, på Elite hotell Savoy Malmö, Norra Vallgatan 62, 211 22 MALMÖ

**Doro AB**

Jörgen Kocksgatan 1B  
211 20 Malmö, Sverige  
[www.doro.com](http://www.doro.com)  
Org nr: 556161-9429

