

ÅRS- OCH HÅLLBARHETSREDOVISNING 2024

Doro – gör smart teknik tillgänglig för alla

**Doro gör smart teknik
tillgänglig för alla
– för ett bättre liv.**



Innehåll

Om Doro	3	Trender inom smart och mobil teknik.....	10	Ny teknik och ensamhet	14	Smarta och tillgängliga enheter.....	18
Årets höjdpunkter	5	Konsumentbeteende och användarbehov	11	Doros starka position	15	Hållbarhetsrapport.....	20
VD har ordet	7	Inställning till ny teknik.....	12	Doros skräddarsydda teknik	16		
Doro-aktien.....	9	Inställning till tillgänglighet.....	13	Tillgänglig teknik i fokus	17	Bakvagn	29–87

Om Doro

Doro grundades 1974 i Sverige och har positionerat sig som ledande företag i Europa inom tillgänglig teknik för alla. Doro erbjuder skräddarsydda lösningar som förbättrar självständighet, säkerhet och uppkoppling i människors vardag.

Med 50 års erfarenhet av att utveckla skräddarsydda produkter och tjänster för människor med särskilda behov känner Doro sina kunder och vet hur de kan få ett bättre liv. Doros teknik gör det lättare för människor att ha kontakt på digital väg, både i hemmet och på språng.

Efter att ha sålt cirka 30 miljoner användarvänliga telefoner via Doros omfattande nätverk av ledande mobiloperatörer, återförsäljare och specialister har

Doro en kundkrets med förtroende för varumärket. De vet att Doro står för lättanvända, tillgängliga och pålitliga produkter.

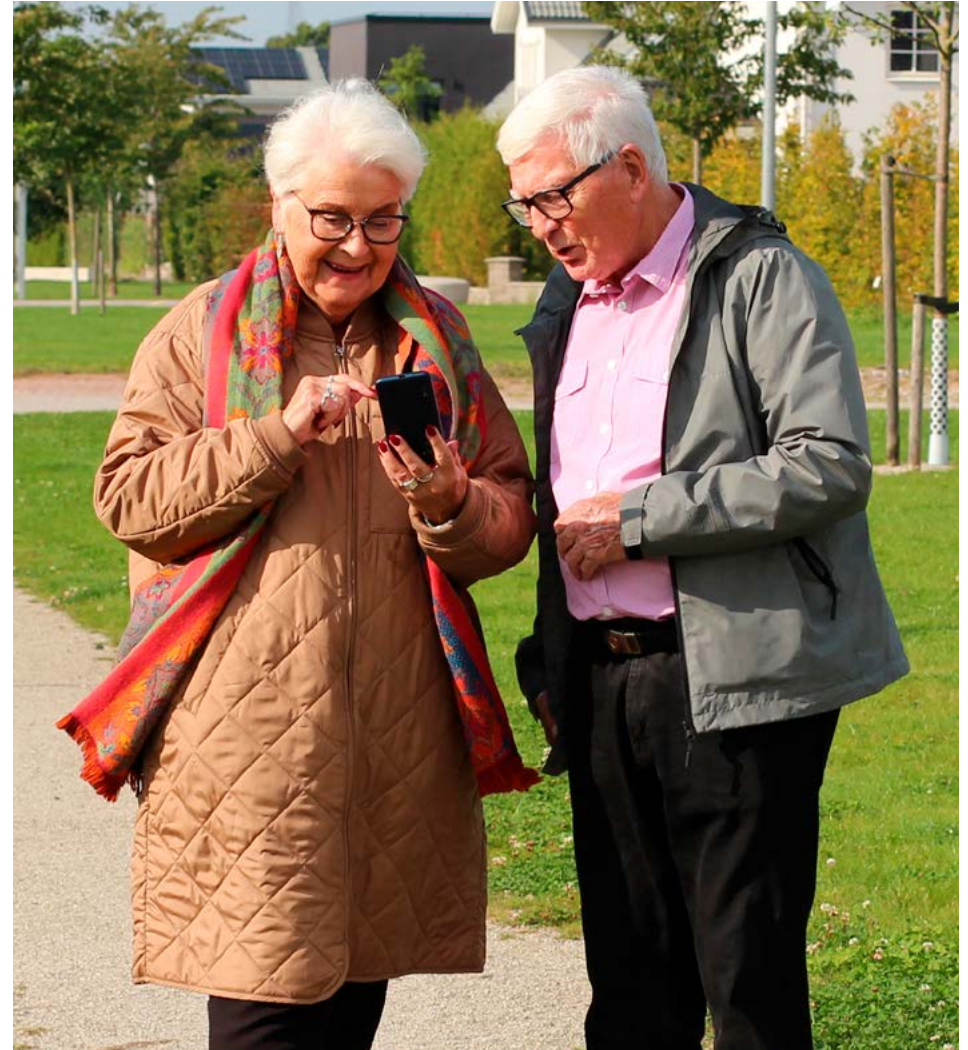
Doro är noterat på Nasdaq Stockholm och har sitt huvudkontor i Malmö. Doro finns i mer än 20 länder. År 2024 hade Doro 119 anställda och nettoomsättningen uppgick till 882 Mkr (77 MEUR), vilket gör bolaget till en marknadsledare för tillgänglig teknik i Europa.

VISION

Doro vill vara det ledande varumärket för tillgänglig teknik och ge människor möjlighet till ett bättre liv.

MISSION

Doro ser till att tekniken blir tillgänglig för alla, varje dag. Genom att använda smarta innovationer och teknik anpassad till människors behov ger Doro användarna ett bättre liv.



KÄRNVÄRDEN

Doros kärnvärden utgör grunden för all verksamhet, både internt och externt.

Trust. Förtroende innebär att kunna lita på integriteten, förmågan och tillförlitligheten hos våra kollegor, kunder och intressenter. Förtroende byggs av ärlighet, öppenhet och konsekvens.

När vi agerar med förtroende är vi öppna och sanningsenliga i vår kommunikation, vi håller våra löften och vi tar ansvar för våra handlingar.

Vi strävar efter att skapa en arbetsplatskultur där förtroende ligger till grund för alla våra relationer.

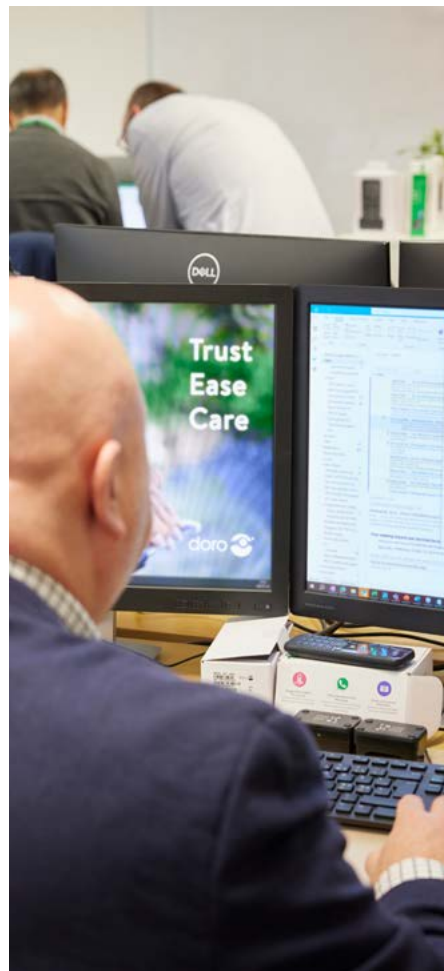
Ease. Enkelhet innebär att skapa en enkel och tilltalande upplevelse för våra kunder, kollegor och leverantörer. Vi vill att det ska vara enkelt att göra affärer med oss, och enkelt för våra kollegor att göra sitt arbete.

När vi agerar med enkelhet strävar vi efter att förenkla processer, eliminera onödiga steg och ta bort produktivitetshinder.

Vi främjar en arbetsplatskultur där enkelhet är ordningen för dagen.

Care. Omsorg innebär att vi bryr oss om våra kollegors, kunders och leverantörers välbefinnande och framgång. Vi gör allt med empati och respekt – oavsett om det handlar om att arbeta med seniorer eller med varandra. Vi vet vad det innebär att ha omsorg. När vi agerar med omsorg är vi uppmärksamma på andras behov. Vi behandlar andra med vänlighet och medkänsla, och vi erbjuder hjälp och stöd när det behövs.

Vi vill ha en arbetsplatskultur där omsorg sätts i första rummet.



NYCKELTAL FÖR 2024

Nettoomsättning

882,3 Mkr

För 2024 redovisade Doro en nettoomsättning på 882,3 Mkr, en minskning från 973,6 Mkr under samma period 2023.

Bruttovinst

405,3 Mkr

Bruttovinsten uppgick till 405,3 Mkr, en ökning från 390,0 Mkr 2023. Marginalen i procent av försäljningen ökade med 5,8 procentenheter (från 40,1 % till 45,9 %).

Rörelseresultat (EBIT)

86,6 Mkr

Rörelseresultatet ökade till 86,6 Mkr, från 68,7 Mkr 2023.

Resultat efter skatt

86,1 Mkr

Resultat efter skatt ökade avsevärt, till 86,1 Mkr, från 32,4 Mkr 2023.

Årets höjdpunkter

NYA STYRELSELEDAMÖTER OCH NY VD

I mars föreslog Doro val av ny ordförande och två nya styrelseledamöter vid årsstämman den 26 april i Malmö. Valberedningen föreslog att styrelseledamoten Juha Mört skulle väljas till ny styrelseordförande. Sebastian Ehnrooth och Suzaan Sauerma valdes till nya styrelseledamöter och styrelseledamöterna Noora Jayasekara och Victor Saeijs valdes om.

Den 15 juni 2024 utsåg styrelsen för Doro AB Julian Read till ny VD. Julian Read tillför Doro strategiskt tänkande, innovation, ägarmentalitet samt mycket relevant erfarenhet av varumärkesbyggande, försäljning och marknadsföring av konsumentprodukter i B2C- och B2B-kanaler.

REVIDERAD STRATEGISK INRIKTNING

Doros fokus, från bildandet av ny styrelse och Julians tillträde, har varit att förankra en reviderad strategisk riktning i styrelsen, initiera ett projekt att anpassa sitt varumärke och förtydliga planerna för 2025, med särskild uppmärksamhet på att skapa starka kommersiella planer.

Doros ledning är entusiastisk över resultatet av sin strategiska översyn – det finns en enorm potential för tillväxt. Doros roll är att möjliggöra digital inkludering för alla, genom tillgänglig

och lätthanterlig teknik. Att utveckla produkter för människor med särskilda behov kräver att Doro erbjuder något utöver vanliga produkter. Doros produkter är utpräglade enkla att använda och har unika funktioner som gör att de passar alla. Doro planerar därför att fortsättningsvis rikta in sig på personer med särskilda behov.

Projektet att anpassa varumärket går snabbt. Doro har anlitat flera strategiska partners som kan bidra med konsumentinsikt, varumärkesbyggnad och mediestrategi. Detta projekt planeras inte vara klart förrän i slutet av 2025, men Doro testar och utvärderar tillvägagångssättet för att snabbt kunna se effekterna av detta arbete.

Doro vill också lyfta fram Direct-to-Consumer (D2C)-verksamheten som har vuxit stadigt. I de egna kanalerna presenterar Doro hela sortimentet, snarare än ett urval av produkter som enskilda operatörer och återförsäljare kan välja att marknadsföra. Doro anser att detta tillvägagångssätt uppskattas av kunderna, som visar det genom att ofta välja Doros mest avancerade produkter och premiumprodukter. Planen är att stärka kapaciteten för att strategiskt öka direktförsäljningen. Doro måste lära sig mer om sina kunders behov för att betjäna dem ännu bättre i framtiden.

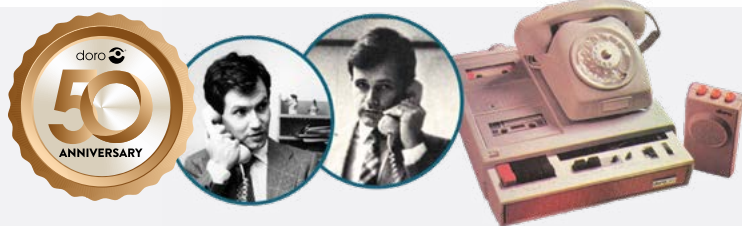


IMPLEMENTERING AV CSR

Den sociala sidan av hållbarhet är central för Doro. Detta uttrycks bäst genom företagets passion för att skapa produkter som hjälper användare att leva ett bättre liv. Inställningen återspeglas också i Doros starka företagsvärden och deras interna policyer som lägger grunden för en hälsosam och produktiv arbetsmiljö. Doro har dessutom höga förväntningar på leverantörernas beteende.

Transparens är absolut nödvändigt för att uppnå god hållbarhet och ett gemensamt rapporteringsformat ska stödja detta. År 2024 gjorde Doro betydande framsteg i förberedelserna för att uppfylla EU:s direktiv om hållbarhetsrapportering (CSRD).

Genom den dubbla väsentlighetsanalysen identifierades viktiga rapporteringsområden: klimat, resursanvändning och cirkulär ekonomi, Doros personal, arbetstagare i leveranskedjan, konsumenter och slutanvändare samt bolagsstyrning. Bolaget har utsett ansvariga för varje område och har börjat integrera hållbarhetsstrategier i sina långsiktiga planer. Identifiering och rapportering av alla relevanta växthusgasutsläpp har påbörjats, ett arbete som förväntas vara slutfört i början av 2025. Även om de återstående områdena som ska bedömas är relaterade till produkternas koldioxidavtryck, står det redan klart att produktutsläppen bidrar mest. Strategier, aktivitetsplaner och mätetal för alla områden håller fortfarande på att sammanställas.



DOROS 50-ÅRSJUBILEUM

En historisk milstolpe firades i slutet av september. Doro fyllde 50 år och det firades med en tvådagarskonferens där alla anställda samlades. Jubileet gav tillfälle att blicka tillbaka på Doros historia – både med- och motgångar – och att tillsammans forma en gemensam vision för framtiden.



NYA KUNDANPASSADE PRODUKTER

Under året har Doro arbetat hårt för att färdigställa sin senaste produkt, Doro Hemma dörrklocka. Ett viktigt tillägg till Doros utbud, som gör det möjligt för människor att, via sin telefon, se vem som står utanför dörren.

En unik funktion är att användaren, om hen inte vill svara, kan vidarebefordra samtalet till en släkting eller betrodd vän. Doro lanserade produkten hos utvalda återförsäljare under tredje kvartalet och via sin D2C-verksamhet, när Doro växlade upp för bredare distribution mot årets slut.

Doros tekniska team har varit engagerade i att utveckla nästa generations feature phones och smartphones. De nya modellerna utgör ytterligare ett steg framåt i funktionalitet och design och de kommer att uppfylla såväl USB-C-standarden som ekodesignkraven. Doro introducerade de nya feature phones-modellerna i serien Leva som det första steget i denna ompositionering av hela sin mobiltelefonverksamhet. Marknadsmaterial är under framtagning för att stödja lansering av det nya utbudet av Leva feature phones.



2024, året då Doro lade grunden för ny affärsutveckling

Efter sex månader vid rodret för Doro är jag glad att kunna se tillbaka på ett år som präglats av stabila resultat och förbättrad operativ effektivitet. När jag tillträdde som VD i juni 2024 kände jag att jag gick in i ett välskött och stabilt företag med utmärkta möjligheter till framtida tillväxt. Efter många möten med kunder, investerare, partners och kollegor under året har detta intryck bara förstärkts.

Min primära uppgift inom Doro är att driva kommersiell omvandling och återgå till försäljningstillväxt. Det kommer att ta tid innan vi är där, men vi har sett lovande framsteg under året. Trots fortsatt ekonomisk osäkerhet på våra huvudmarknader var 2024 ett år där Doro visade sin resiliens. Vår nettoomsättning för året minskade med 9,4 procent och uppgick till 882,3 miljoner kr. Vi fortsatte att stärka marginalerna (45,9 %) och levererade ett starkt rörelseresultat – EBIT (9,8 %). Vår förmåga att generera ett starkt och konsekvent kassaflöde under tuffare tider ställer oss i en utmärkt position för framtida tillväxt. Våra investeringar framöver kommer att inriktas på att stärka vår kommersiella kapacitet.

” Att utveckla produkter för människor med särskilda behov kräver att Doro erbjuder något som går utöver det vanliga. Ett viktigt inslag i vår reviderade strategiska inriktning är att bredda vår kommersiella räckvidd och i framtiden rikta in oss på alla människor med samma särskilda behov.

Under året reviderade vi vår strategiska inriktning, inledde ett projekt att anpassa vårt varumärke och förtydliga planerna för 2025, med särskild uppmärksamhet på att skapa starka kommersiella planer. Doros roll är att möjliggöra digital inkludering för alla, genom tillgänglig och lätthanterlig teknik. Att utveckla produkter för människor med särskilda behov kräver att Doro erbjuder något som går utöver det vanliga. Våra produkter är enkla att använda och har samtidigt, ofta unika, funktioner som gör dem lämpliga inte bara för seniorer utan



för alla individer som har liknande behov. Ett viktigt inslag i vår reviderade strategiska inriktning är att bredda vår kommersiella räckvidd och i framtiden rikta in oss på alla människor med samma särskilda behov.

Vårt fokus under året har varit att öka den operativa effektiviteten och därmed frigöra resurser för strategiska investeringar som driver långsiktig tillväxt. Samtidigt som vi har en enastående produktutveckling noterar vi minskande försäljning på vissa marknader. För att motverka detta fokuserar vi på att förbättra marginalerna, särskilt på marknader där 2G-nät fasas ut. Med bredare marginaler har vi nu ett bättre utgångsläge för att bygga ett robust

kommersiellt team. Detta gör det möjligt för oss att återinvestera i kundfokuserade initiativ och säkerställa kontinuerlig tillväxt.

Vi slutförde och lanserade vår senaste produkt, Doro Hemma dörrklocka, som gör det möjligt för användare att i telefonen se vem som står vid dörren och eventuellt vidarebefordra samtalet till en släkting eller betrodd vän. Våra tekniska team har också lagt mycket arbete på att utveckla nästa generations feature phones och smartphones. Dessa nya modeller uppvisar betydande förbättringar i funktionalitet och design, och de uppfyller såväl USB-C- som ekodesignstandarderna. Under fjärde kvartalet avslutade vi planeringen inför att

lansera dessa nya feature phones-modeller. Detta markerade ett avgörande första steg för att gjuta nytt liv i hela vår mobiltelefonverksamhet.

Vi är fast beslutna att positionera oss inte bara som en teknisk ledare utan också som ett socialt ansvarsfullt företag som förbättrar livet för människor genom digital innovation. Under året har vi gjort betydande framsteg när det gäller anpassning till de kommande direktiven om hållbarhetsrapportering och hållbarhetstaxonomi. Dessa direktiv är planerade att träda i kraft för räkenskapsåret 2025, men i början av 2025 släppte EU-kommissionen det så kallade omnibusförslaget som innebär både

framflyttat införande och höjd gräns för rapporteringsskyldighet. Doro fortsätter arbeta i linje med CSRD i väntan på besked kring ändringar. Vårt fokus ligger inte bara på att uppfylla myndighetskrav utan också på att öka vårt faktiska engagemang för hållbarhet.

2024 bjöd på ett speciellt tillfälle – nämligen Doros 50-årsjubileum. Det var en möjlighet att samla alla i bolaget och satsa tid på att lägga grunden för vår framtida tillväxtstrategi.

Julian Read,

VD



Doro-aktien

Doro är sedan 1993 börsnoterat på Nasdaq Stockholm Small Cap (DORO) och har över tid byggt upp ett av Europas ledande varumärken för tillgänglig teknik.

Det finns flera starka faktorer som bidrar till att skapa värde och visar vägen framåt.

STOR POTENTIAL FÖR FRAMTIDEN – DORO ÄR VÄL POSITIONERAT FÖR TILLVÄXT

Doros verksamhet präglas av en lång historik av innovationskunskande, teknikutveckling och en djup förståelse för personer med särskilda behov. Med sin position och starka varumärke ska Doro fortsätta stärka sitt mobilerbjudande och samtidigt expandera erbjudandet till att omfatta andra områden där tillgänglig teknik kan göra skillnad.

VERKSAMMA PÅ EN MARKNAD MED ATTRAKTIV OCH LÅNGSIKTIG TILLVÄXT

Doro har en konkurrensfördel genom att kunna analysera konsumentbeteende för att skapa användarvänliga och tillgängliga lösningar. Genom att fokusera på intuitiva gränssnitt breddar Doro sin publik, även till personer med särskilda behov i fråga om syn, hörsel och motorik. Detta ger högre användarengagemang och lojalitet. Anpassning till konsumenttrender gör det möjligt för bolaget att utvecklas proaktivt

och säkerställa kundnöjdhet och social inkludering, samtidigt som man främjar en hållbar affärsmodell.

LEDANDE POSITION I EUROPA

Med fler än 1,2 miljoner sålda telefoner per år är Doro marknadsledande på tillgängliga telefoner i Europa. Doro är ett uppskattat varumärke bland våra miljontals användare över hela världen. Doro står för kvalitet och tillförlitlighet och räknas tveklöst till premiumsegmentet för feature phones på marknaden.

BIDRAR TILL HÅLLBAR SAMHÄLLSUTVECKLING

Kärnan i Doros verksamhet är att uppfylla seniorers behov. Att minska utanförskapet för personer med särskilda behov är ett viktigt bidrag till en hållbar samhällsutveckling. Dessutom tar Doro ansvar för att minska sitt miljömässiga avtryck genom öka produkters livslängd och göra grönare material- och logistikval, samt säkerställa högt ställd affärsetik.

KURSUTVECKLING OCH BÖRSVÄRDE

Doro-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm och ingår i segmentet small cap – bolag med ett marknadsvärde upp till 150 miljoner euro. Den 31 december

2024 stängde Doro-aktien på 33,9 SEK, en ökning med 56,2 procent jämfört med december 2023.

Ökningen av aktiekursen mot slutet av året drevs bland annat av det offentliga uppköpserbjudande som offentliggjordes av Xplora Technologies AS i slutet av september. Doros börsvärde uppgick vid utgången av 2024 till 827 miljoner SEK (528). Totalt omsattes cirka 18,5 miljoner aktier 2024 (4,0) med en genomsnittlig daglig omsättning på 73 853 aktier (15 896). Stockholmsbörsens branschindex OMX Nordic 40 som inkluderar Doro-aktien minskade med 1,6 procent 2024.

INVESTERARRELATIONER

Doro-aktien följs regelbundet av analytiker hos Redeye. För aktuella analyser se www.redeye.se/bolag/doro. Utöver de kvartalsvisa rapportpresentationerna är VD också tillgänglig för möten och telefonkonferenser med investerare, analytiker och ägare löpande under året.

UTDELNING

Doros långsiktiga mål är en utdelningsandel på cirka en tredjedel av nettovinsten (med hänsyn till kapitalstruktur och återköp

av aktier). Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för räkenskapsåret 2024.

NETTOOMSÄTTNINGSANDEL PER REGION OCH EBIT

De globala utmaningarna, som geopolitiska konflikter och en osäker ekonomisk situation, som påverkar Doros huvudmarknader, fortsatte under 2024. Trots detta lyckades Doro förbättra sina nyckeltal jämfört med 2023 och öka sin marknadsandel (GfK 2024) på de flesta av sina marknader. Ett starkt fokus på ökad operativ effektivitet är den viktigaste drivkraften bakom denna positiva utveckling. Doro fortsatte också att lansera nya produkter på nyckelmarknader.

ÅRSJÄMFÖRELSE NYCKELTAL

	2024	2023
Nettoomsättning, Mkr	882,3	973,6
Bruttomarginal, %	45,9	40,1
EBITDA, Mkr	121,8	120,4
EBITDA-marginal, %	13,8	12,4
EBIT	86,6	68,7
EBIT-marginal, %	9,8	7,1
Soliditet, %	59,4	58,6
Antal anställda	119	118
Fritt kassaflöde, Mkr	112,3	121,6

Trender inom smart och mobil teknik

Trender inom smart teknik pekar mot ökande användning av artificiell intelligens (AI), molnteknik och digitala innovationer som IoT (sakernas internet), cybersäkerhet, automation och analys av stora datamängder. Dessa tekniker, tillsammans med virtuell och förstärkt verklighet (VR/AR) och additiv tillverkning, leder till stora förändringar inom många sektorer.

Tyngdpunkten ligger på hållbarhet och grön teknik, och svenska företag ligger i framkant när det gäller koldioxidsnåla lösningar. Tillväxten av IoT kräver utveckling av infrastruktur och datacenter efter hand som uppkopplade enheter blir vanligare.

På arenan för mobil teknik är IoT och förbättrad uppkoppling en stark trend, medan mobilt spel fortsätter att påverka hårdvaru- och mjukvaruutveckling. Utvecklingen av AR/VR-teknik ger mobila plattformar nya funktioner. Utbyggnaden

av 5G-nätverk accelererar, vilket betyder snabbare kommunikation och stöd för ett större antal enheter.

Mobila betalningslösningar blir allt vanligare. Kontanter är på väg ut och finansiella transaktioner blir enklare. Säkerheten är fortfarande avgörande, med ett starkt fokus på att skydda data och användarnas integritet. Dessa trender betonar behovet av robust infrastruktur, användarcentrerad design och integrering av smarta lösningar.

TRENDER PÅ DEN GLOBALA MARKNADEN

Internet of things (IoT), sakernas internet:

Mobil kommunikation använder i allt högre grad sensorer, olika mobilnät och IoT-kopplingar, vilket gör enheter smartare och mer sammankopplade.

Mobilspel:

Med mobilspels popularitet har spel på surfplattor och smartphones blivit en viktig del av mobilupplevelsen. Detta påverkar både hårdvaru- och apputveckling.

Augmented reality (AR) och virtual reality (VR):

Framsteg inom mobilteknik tillåter ett större mått av AR/VR-upplevelser, 3D-modellering, bildanalys och ansikts-/mönsterigenkänning på mobila plattformar.

Digitalisering inom kommunikation:

Mobil och digital kommunikationsinfrastruktur förbättras med förmågan att möta den växande efterfrågan på teknik inom dessa områden, särskilt på landsbygden, för att överbrygga den digitala klyftan och förhindra digital utestängning.

Teknikanpassning av offentliga tjänster:

Digitala tjänster implementeras för att förbättra medborgarnas tillgång till offentliga tjänster. Investeringar sker i digitala infrastrukturer som 5G- och potentiellt 7G-nät för att behålla konkurrenskraften.

5G-nätverk:

5G-teknik blir allt mer utbredd, vilket ger snabbare kommunikation, minskad fördröjning och möjligheten att koppla upp fler enheter. Detta påverkar mobila tekniska innovationer.

Mobila betalningslösningar:

Tillväxten av elektronisk handel och mobila betalningslösningar driver en gradvis övergång från kontanter. Detta förenklar finansiella transaktioner på mobila enheter.

Säkerhet:

I takt med att mobil teknik blir vanligare ökar kraven på data-, IT- och informationssäkerhet – för att säkerställa skydd av användarinformation och personlig integritet.

Konsumentbeteende och användarbehov

Konsumentbeteende styrs i ökande grad av säkerhet, samhällsengagemang, hållbarhet och personliga upplevelser. Användbarhet och användarupplevelse prioriteras. Det krävs intuitiva gränssnitt och sömlös interaktion för att tillgodose olika användarfunktioner och preferenser.

Strävan efter inkluderande design säkerställer att mobilteknik följer tillgänglighetsstandarder. Att stärka infrastrukturen för digital kommunikation är avgörande för att möta den ökande efterfrågan på mobilteknik.

Offentliga tjänster antar digitala lösningar för att förbättra medborgarnas tillgång. De investerar i avancerad infrastruktur som 5G- och potentiellt 7G-nät. Mobila betallösningar utvecklas för att vara säkra och tillgängliga, med omfattande stöd för mobiltelefoni och bredband. Initiativ för kontinuerligt lärande syftar till att hålla människor uppdaterade på den tekniska utvecklingen och låta dem utveckla sina digitala färdigheter.

Utvecklare av mobilappar fokuserar på användarupplevelsen och driver på ständiga förbättringar av funktionaliteten.

För att förbättra användarupplevelsen och överbrygga den digitala klyftan, särskilt på landsbygden och för personer med funktionshinder, är det viktigt att främja sammankoppling genom IoT och utnyttja teknik för offentliga processer som digital verifiering.

”Fokus på intuitiva gränssnitt och sömlös interaktion för att tillgodose användare som har olika förmågor och preferenser.

TRENDER ANVÄNDARBEHOV

Inkluderande design

Att säkerställa att mobilteknik uppfyller tillgänglighetskraven för personer med funktionsnedsättning, i enlighet med Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2019/882 av den 17 april 2019 om tillgänglighetskrav för produkter och tjänster, som gäller för hela EU från och med den 28 juni 2025. Direktivet omfattar bl.a. telefoner och webbutiker. Direktivet motsvarar också den specifika svenska lagen om tillgänglighet till digital offentlig service från 2019. Fokus ligger på att göra innehållet uppfattbart, användbart, förståeligt och robust.

- Förbättrad välfärdsteknik för hälso- och sjukvård och äldreomsorg, inklusive digitalt stöd för testning, resultatförmedling, fjärrkommunikation och övervakning.
- Tillgängliga digitala offentliga tjänster är skräddarsydda för personer med funktionshinder. Detta säkerställer lika möjligheter att få tillgång till viktiga kommunikationstjänster.

Användbarhet och användarupplevelse

Fokus på intuitiva gränssnitt och sömlös interaktion för att tillgodose användare som har olika förmågor och preferen-

ser. Kontinuerliga insatser för tillgänglighet, hantera frågor relaterade till navigering, särskilt för användare med motoriska funktionshinder eller som förlitar sig på hjälpmedel.

Kontinuerligt lärande

Livslångt lärande och utbildningsinitiativ för att hålla jämna steg med teknikutvecklingen och förbättra digitala färdigheter.

- Utveckling av mobilappar: fokus på användarupplevelse och användbarhet är avgörande i apputveckling och leder till kontinuerlig förbättring av mobilapparnas funktionalitet.



Inställning till ny teknik

Under 2024 genomförde Doro en marknadsundersökning om teknik på fyra europeiska marknader med cirka 4 000 respondenter från 18 till +76 ÅR. Den övergripande slutsatsen är att Doro har en bra affärsposition för att möta behov och krav bland användare på alla marknader.

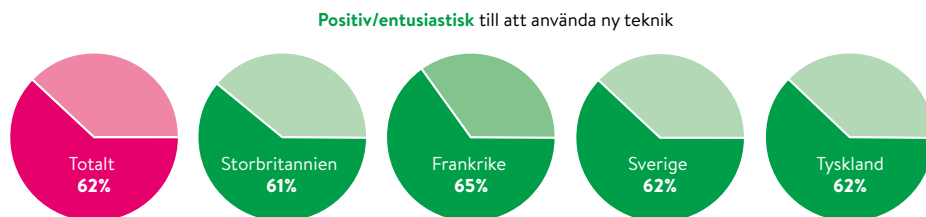
Större delen av respondenterna (62 %) är positiva till eller till och med entusiastiska över att använda ny teknik. 25 % är neutrala och 11 % är obekväma med eller oroliga över utvecklingen. Män och yngre människor är i allmänhet mer positiva, medan äldre ofta är obekväma eller oroliga.

De som är skeptiska till att använda ny teknik anför flera skäl. Vanligast är "den förändras för snabbt för att hänga med" (40 %), "den är för komplicerad att lära sig" (39 %) och "den är för dyr" (38 %).

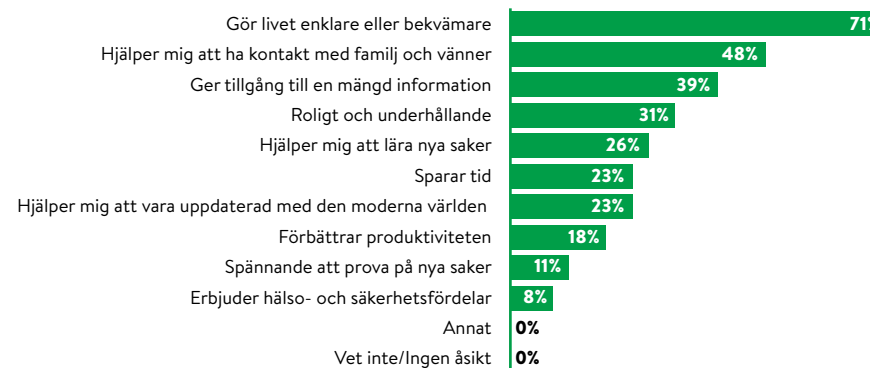
De som är positiva till eller entusiastiska över att använda ny teknik fick svara på vilka aspekter de tycker är mest attraktiva eller fördelaktiga. De tre viktigaste aspekterna är "den gör livet enklare eller bekvämare" (71 %), "den hjälper till att hålla kontakten med vänner och familj" (48 %) och "den ger tillgång till mycket information" (39 %).



Hur skulle du beskriva din personliga inställning till att använda nya teknik (som mobiltelefoner, plattor, trådlösa hörlurar, smartklockor osv.) generellt?



Vilka aspekter av ny teknik tycker du är mest attraktiva eller fördelaktiga?



Inställning till tillgänglighet

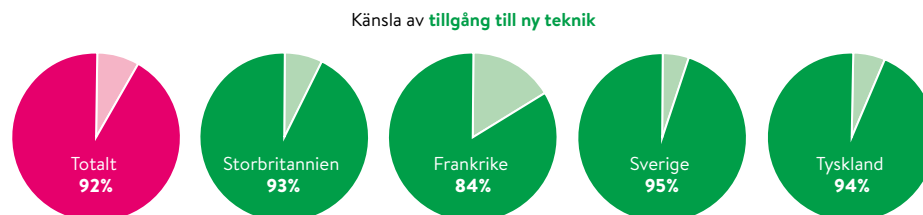
En majoritet av respondenterna (92 %) anser att ny teknik är (väldigt mycket eller till viss del) tillgänglig för dem. 6 % uppger att ny teknik inte alls är tillgänglig för dem. Särskilt respondenter i Frankrike och personer med lägre inkomst tenderar att svara att tekniken inte alls är tillgänglig.

De som inte känner att ny teknik är tillgänglig för dem anger som främsta anledning att den är för dyr (83 %). Andra vanliga orsaker är att den inte är användarvänlig (49 %) och att den inte passar dem (48 %).

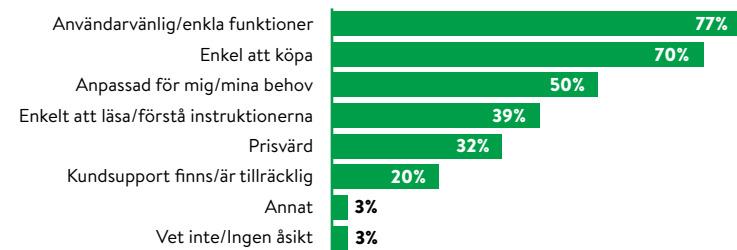
De som anser att ny teknik är tillgänglig för dem svarar att anledningen till detta är att den är användarvänlig (77 %), enkel att köpa (70 %) och anpassad för dem (50 %).



Känner du att ny teknik (som mobiltelefoner, plattor, trådlösa hörlurar, smartklockor osv.) generellt är tillgängliga för dig?



Vilka är huvudorsakerna till att du känner att ny teknik är tillgänglig för dig?



Ny teknik och ensamhet

Ensamhet är ett växande samhällsproblem som särskilt drabbar äldre. En systematisk översikt visar att ensamhet kan leda till depressiva symtom hos människor, särskilt de som upplever ofrivillig ensamhet, eller som har begränsad rörlighet utanför hemmet på grund av sjukdom eller funktionsnedsättning. Ensamhet kan öka risken för depression, andra psykiska problem och ohälsosamma vanor.

Dessutom har Sverige den största andelen ensamhushåll i världen, vilket kan öka upplevelsen av ensamhet. Forskning visar att ett betydande antal individer i åldrarna 75–84 år rapporterar att de inte har en nära vän. 2016 angav 25 % av männen och 18 % av kvinnorna att de känner sig ensamma.

Den långvariga covid-19-pandemin förvärrade problemet med ensamhet bland äldre vuxna, då många isolerade sig för att undvika infektioner. Brist på sociala kontakter och känslor av ensamhet i samhället är starka riskfaktorer för dålig hälsa och förtida död.

Bland åtgärder för att motverka ensamhet kan nämnas att skapa mötesplatser och organisera sociala aktiviteter samt uppsökande program för äldre. Både i Sverige och Storbritannien lanseras offentliga initiativ för att hantera detta problem och förebygga ensamhet i samhället.

Genom att bekräfta ensamhet som ett allvarligt problem kan samhället fokusera på förebyggande åtgärder på att lindra fysiska symtom, bryta social isolering

och ge stöd för att upprätthålla eller öka individers fysiska aktivitet.

Doro frågade respondenterna i undersökningen hur de uppfattar att teknik kan motverka och förebygga ensamhet i samhället. Totalt tror 51 % att ny teknik kan bidra till att minska ensamhet. 16 % håller inte med. Respondenter i Storbritannien håller med i hög grad, medan de i Tyskland är mer benägna att ha motsatt uppfattning.

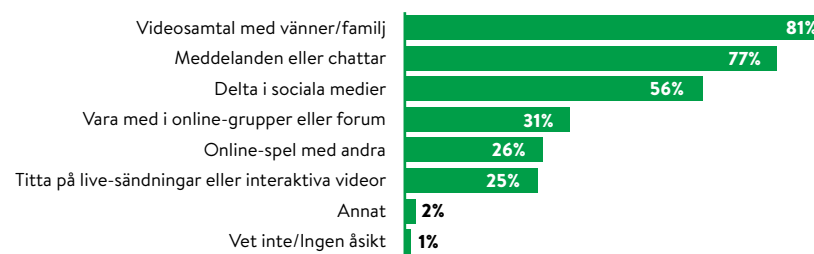
De som tror att ny teknik kan bidra till att minska ensamhet fick svara på vilken av flera teknikbaserade aktiviteter de tycker är effektivast för att minska ensamhet. De tre viktigaste aktiviteterna är "videosamtal med vänner/familj" (81 %), "meddelanden eller chatt på nätet" (77 %) och "engagemang i sociala medier" (56 %).



I vilken utsträckning håller du med om följande påstående: Ny teknik (som mobiltelefoner, plattor, trådlösa hörlurar, smartklockor osv.) kan bidra till att minska ensamhet.



Vilka av följande teknikbaserade aktiviteter anser du är mest effektiva när det gäller att minska ensamhet?



Doros starka position på en växande marknad för tillgänglig teknik

Det finns en stark tro på ny teknik som hjälper människor. Människor är idag mer eller mindre beroende av avancerad teknik för arbete och/eller för att hantera vardagen, med olika behov och intressen. Doro ämnar fortsätta att göra det digitala livet enkelt, säkert och anpassat – och att vara en pålitlig partner på både individ- och samhällsnivå. Denna unika position kommer att stärka bolaget i framtiden, inte bara genom försäljning av avancerad teknik utan även genom att hjälpa individer och samhällen att förebygga ensamhet och teknisk/digital exkludering i alla åldersgrupper.

Doros nya affärsstrategi inriktar sig mot ett stort behov: respondenterna konstaterar att Doros produkter är användarvänliga och pålitliga och att de är till hjälp för människor med särskilda behov. Doro

kommer att bygga vidare på detta i sin kommande utveckling och marknads-kommunikationen.

Pris är en viktig faktor för att kunna erbjuda smart teknik: Doro gynnas av att företagets produkter är till nytta för människor i alla åldrar. Tillgången på ny teknik upplevs som god. Den största anledningen att ny teknik inte anses tillgänglig är att priset är för högt. Eftersom priset är avgörande kommer Doro att fortsätta erbjuda konkurrenskraftigt prissatta alternativ till konventionella produkter, utan att kompromissa med önskade funktioner.

Betoning på skräddarsydda funktioner: en stor fördel för Doro är att bolaget kan erbjuda skräddarsydda produkter och tjänster till alla människor som vill hålla kontakten med familj, vänner och sam-

hället. Doros produkter erbjuder enkel hantering och användarvänlig teknik. Med lättillgänglig kundservice och support får användarna alltid en trygg och säker upplevelse, som uppfyller specifika kundbehov.

Främja tekniska framsteg: Doro kommer att fortsätta sina ansträngningar att utbilda och stötta människor kring fördelarna med att använda nya tekniska och digitala tjänster och produkter. Detta ligger i linje med Doros erbjudande att vara en pålitlig partner, som särskilt riktar sig mot människor som är mer motvilliga mot förändringar.



Doros skräddarsydda teknik för bättre tillgänglighet

Doro anpassar ny teknik till människors behov för att underlätta deras liv – det ligger i Doros DNA. Ökad trygghet i vardagen. Allt är gjort för att det ska vara enkelt och för att användaren ska känna igen sig, men ändå baserat på modern teknik som kommer att fungera länge.

Den snabba och omfattande digitaliseringen och tekniska utvecklingen har skapat en kunskapsklyfta mellan människor med särskilda behov och resten av befolkningen. Doros mål med sina produkter och tjänster är att minska teknikklyftan genom att erbjuda specialanpassade, användarvänliga och säkra lösningar.

Förutsättningarna skiljer sig från individ till individ. Det kan handla om allt från bristande rörlighet till behov av snabb kontakt med familj och vänner i olika situationer. Doros egen design-, test- och utvecklingspersonal anpassar modern teknik till sina användares behov och preferenser.

INSTÄLLNING TILL OCH UPPFATTNING OM DORO.

De som hade hört talas om Doro i varumärkesundersökningen 2024 fick också välja vilka uttalanden om Doro som bäst beskriver deras inställning till varumärket. De tre främsta påståendena är ”användarvänliga – produkterna är lätta att använda och förstå” (50 %), ”möjliggörande för människor med särskilda behov – ger alla människor möjlighet att utnyttja modern teknik och hålla kontakten” (38 %) och ”pålitliga – det är ett varumärke jag kan lita på för mina tekniska behov” (25 %).

Baserat på vad du vet om Doro, vilka av följande påståenden beskriver bäst din attityd till företaget?



Produkter och tjänster med tillgänglig teknik i fokus

Doro vill att alla ska få delta i den digitala världen. Att utesluta ett redan stort och snabbt växande segment av befolkningen skulle strida mot Doros principer. Därför är företaget helhjärtat engagerat i att designa, utveckla och tillverka produkter och tjänster som underlättar människors kontinuerliga fulla deltagande i det digitala samhället.

LÄTTANVÄND SMARTPHONE

Ålder ska aldrig vara en anledning att inte dra nytta av allt som en modern smartphone har att erbjuda. Doros eleganta smartphones ger inte bara användaren en Android™-upplevelse med elegant formgivning, utan dessutom unika funktioner som gör telefonerna enklare att använda oavsett egen förmåga. Doros smartphones har ett mer intuitivt användargränssnitt, högre och tydligare ljud, bättre läsbar display, inbyggd trygghetsknapp och smarta säkerhetsfunktioner för ökad säkerhet.



FEATURE PHONES

Alla Doros telefoner är utformade för människor med särskilda behov. De har extra högt och tydligt ljud, stora, separerade knappar och hög visuell kontrast, vilket gör dem enklare att hantera än smartphones.

Doros 4G-feature phones i nästa generation erbjuder lättanvänd teknik med ändamålsenliga funktioner. Doros Leva-

serie är tillverkad med precis de funktioner som behövs – för att möjliggöra livslång kontakt utan de distraktioner och frågor som en smartphone ger upphov till.

Alla Doros mobiltelefoner har en trygghetsknapp. Den är antingen rund eller avlång, smälter in i telefonens design och är alltid lättåtkomlig. Håll knappen intryckt (eller tryck snabbt på den tre gånger) för att larma dina närmaste om du behöver hjälp.



Smarta och tillgängliga enheter

Doro erbjuder ett komplett sortiment av lättanvända smarta enheter med intuitiva gränssnitt och unika funktioner. Dessa inkluderar högt och tydligt ljud, stora och lätt identifierbara ikoner och justerbara textstorlekar, en trygghetsknapp och aktivitetsspårning.

DORO HEMMA DÖRRKLOCKA FÖR EXTRA SÄKERHET

Dörrklockan är trådlös och erbjuder extra högt ljud, klar bild- och ljudöverföring och unika funktioner som förbättrar säkerheten. Den passar naturligtvis in i alla hem. Oavsett om användaren är hemma eller inte kan hen se och prata med den som står utanför dörren via sin smartphone eller surfplatta. Detta möjliggörs av dörrklockans video-funktion med överföring i realtid.

Dörrklockans vidvinkelkamera är av hög kvalitet för skarpa och tydliga bilder och har mörkerfunktion så att bilden är ljus även på natten. Den medföljande ringmodulen, som placeras i bostaden, kan ställas in på

extra hög volym. Dörrklockan har flera säkerhetsfunktioner, inklusive en unik Hjälp mig-knapp som kan användas för att vidarekoppla samtalet till en förinställd kontaktperson. Den personen kan sedan tala direkt med besökaren som står vid dörren.

Vid misstänkt fara kan en siren med hög volym aktiveras för att avskräcka oönskade besökare. Enkla steg-för-steg-instruktioner hjälper användaren att snabbt komma igång. I de flesta fall krävs inga verktyg för att installera produkten. Doro Hemma dörrklocka är en del av utbudet av enkla och smarta hemlösningar som utvecklats för att hjälpa människor att hålla kontakten med och få hjälp av sina nära och kära.



DORO HEMMA DÖRRKLOCKA

- Enkel att använda med stora ikoner och enkel navigering
- Lätt att läsa tack vare ljusstark display med hög kontrast
- Full kontroll för bekvämlighet och sinnesro

DORO WATCH – DIN MULTIFUNKTIONELLA FÖLJESLAGARE

Doro Watch är speciellt utformad för att vara lätt att läsa av – tack vare stora ikoner och text som visas en i taget på en stor, ljus och skarp display. Bland funktionerna kan nämnas visning av tid och meddelanden, aktivitetsspårning och hälsoövervakning.



DORO WATCH

- Enkel att använda med stora ikoner och enkel navigering
- Lätt att läsa tack vare ljusstark display med hög kontrast
- Full kontroll för bekvämlighet och sinnesro

DORO HEARINGBUDS – HÖR LIVET MYCKET TYDLIGARE

Doro HearingBuds dämpar bakgrundsbrus och ger tydligt ljud utan distorsion. De är enkla att parkoppla, konfigurera och ladda och kan skräddarsys för användarens hörsel i appen HearingBuds. Användaren kan välja mellan olika hörselprofiler för olika miljöer eller situationer, till exempel restaurangbesök eller för att titta på TV. Öronsnäckorna kan bäras i endera örat och fungerar med smartphones och surfplattor av både Android- och iOS-typ samt med Bluetooth-enheter.



DORO HEARINGBUDS

- Passar i båda öronen – för tydligare samtal, musik och telefonsamtal
- Optimerar ljud som användaren vill höra, utan att stänga ute miljön
- Hörselprofiler för tal, offentliga miljöer och media – fungerar med Android-, iOS- och Bluetooth-enheter

LÄTTANVÄND DORO TABLET

Den Android-baserade Doro Tablet har en skärm med hög kontrast och stora ikoner, fyra högtalare, bordsstativ och ett lätt-hanterligt gränssnitt.

Doros smarta och praktiska tangentbord med pekplatta gör det inte bara enklare att skriva och navigera, utan skyddar också surfplattan när den inte används.



Doros engagemang för hållbar utveckling och social inkludering

Doros viktigaste bidrag till ett hållbart samhälle är att få människor att känna sig och bli mer inkluderade i det digitala samhället – att överbrygga den digitala klyftan. Doros tillgängliga produkter och tjänster hjälper människor att leva ett självständigt, socialt, tryggt och bra liv i rörelse. Doro bidrar till ett hållbart och inkluderande samhälle. Varje dag. För Doro är hållbarhet en integrerad del av verksamheten. Doro är ett av de ledande varumärkena för tillgänglig teknik för alla och det är starkt kopplat till företagets vision, mission och kärnvärden.

PRODUKTUTVECKLING	FÖRSÖRJNINGSKEDJA	ANSTÄLLDA	ANVÄNDARE
Doros produkter är utvecklade för lång livslängd, reparerbarhet och enkel återvinning.	Doro väljer, utvärderar och följer upp tillförlitliga partners i försörjningskedjan.	Doros målsättning är att vara en rättvis arbetsgivare och ser till att rätt person får jobbet grundat på kompetens.	Doro möjliggör för människor att ta del av det digitala livet oavsett särskilda behov och tidigare erfarenhet.
	 		 

GLOBALA MÅL HANDLAR OM VERKLIG AFFÄRSSTRATEGI OCH PRESTATIONER

Det måste finnas en solid grund, med överblick över det hållbarhetsansvar som alla företag och branscher ska upprätthålla för att kunna styra arbetsmiljö, jämlikhet, kontroll av leverantörer, miljöledning och juridiska frågor.

Doro har förbundit sig att verka för FN:s 17 mål för hållbar utveckling enligt Agenda 2030. Fokus ligger på de ekonomiska, sociala och miljömässiga frågor där Doros verksamhet direkt eller indirekt har störst

inverkan. Hållbarhet genomsyrar därför hela verksamheten, från produktutveckling genom leveranskedjan, till anställda och användare av Doros produkter.

Hållbarhet är en integrerad del av Doros långsiktiga strategi. Doros hållbarhetsstrategi, med tydlig tonvikt på social inkludering av personer med särskilda behov, står fast och breddas steg för steg. Funktion och hållbarhet går hand i hand och Doros kunder måste kunna lita på sina produkter. Styrelsen är ansvarig för hållbarhetsrapporten.

NYA PRESTATIONER OCH ANPASSAD IMPLEMENTERING UNDER 2024

Under 2024 lanserades "Leva" – Doros första produkt som uppfyller ekodesignkraven för smartphones, andra mobiltelefoner, trådlösa telefoner och surfplattor. Dessa krav föreskriver att användare måste kunna byta ut vissa delar själva, och att flera andra delar ska kunna bytas ut av vilken yrkesreparatör som helst utan specialutrustning samt att reservdelar och programuppdateringar måste vara tillgängliga under lång tid efter att produk-

ten har slutat säljas. Kraven på ekodesign stor inverkan på produktportföljen då flera gamla produkter kan fasas ut.

Med Leva lanserade Doro 2024 ett uppdaterat förpackningskoncept för att minska storlek, vikt och miljöpåverkan. Det nya förpackningskonceptet lanserades i samband med att laddare togs bort ur produktpaketet, för att uppfylla kraven på eliminerad paketering i direktivet om en gemensam laddare. Alla Doros förpackningar är miljövänliga, eftersom all onödig plast har tagits bort.



Doro har utvärderat vissa produkter och appar samt sin webbplats i förhållande till EU:s webbtillgänglighetsdirektiv och arbetar med att åtgärda upptäckta brister. Tillgänglighet är ett grundkrav för Doro och något som bolaget har arbetat med länge och ständigt vidareutvecklar. Detta sker genom tester med användargrupper som bär speciella handskar och glasögon för att optimalt motsvara kundernas verklighet. Direktivet ställer ytterligare krav, främst på programvara, och Doro har fortfarande luckor att fylla.

Under 2024 har Doro fortsatt att förbereda sig för CSRD-direktivet genom följande åtgärder:

- Identifiera viktiga rapporteringsområden: klimat, resursanvändning och cirkulär ekonomi, Doro-personal, arbetstagare i leveranskedjan, konsumenter och slutanvändare samt bolagsstyrning.

- Utse ansvariga för varje rapporteringsområde och integrering av hållbarhetsstrategier i bolagets långsiktiga planer.
- Inventering av alla relevanta utsläpp av växthusgaser (Doro har tidigare redovisat scope 1, 2 och delar av scope 3). Redan före den fullständiga inventeringen stod det klart att produkterna är den största utsläppskällan. Doro har fortsatt minska utsläppen från inköpt gods samt från transporter.
- Processen pågår att definiera strategier, aktivitetsplaner och mått för andra områden.
- Planeringen för rapportering till styrelsen och utbildning av styrelsen har tillfälligt pausats på grund av budet från Xplora Technologies AS.

Miljö – ta hand om människor och planeten



Mål 12.2

Senast 2030 uppnå en hållbar förvaltning och ett effektivt nyttjande av naturresurser.

Mål 12.4

Senast 2030 uppnå miljövänlig hantering av kemikalier och alla typer av avfall under hela deras livscykel, i enlighet med överenskomna internationella ramverket, samt avsevärt minska utsläppen av dem i luft, vatten och mark i syfte att minimera deras negativa konsekvenser för människors hälsa och miljön.

Mål 12.5

Till 2030 väsentligt minska mängden avfall genom åtgärder för att förebygga, minska, återanvända och återvinna avfall.

Mål 12.6

Uppmuntra företag, särskilt stora och multinationella företag, att införa hållbara metoder och att integrera hållbarhetsinformation i sin rapporteringscykel.

DORO ARBETAR PÅ OLIKA SÄTT FÖR ATT MINIMERA KLIMATPÅVERKAN:

Energiförbrukningen i Doros kontorslokaler följs upp kvartalsvis och Doro strävar efter att minska sin miljöpåverkan genom effektiv användning av utrymmen och genom användning av fossilfri energi där så är möjligt. Doro strävar efter att hålla transportkostnaderna låga, och att minska miljöpåverkan i motsvarande mån. Bilpolicyn har uppdaterats, vilket innebär att miljöpåverkan från bolagets bilpark kommer att minskas steg för steg efter hand som tjänstebilar byts ut.

Tidigare livscykelanalyser (LCA) visar att produktion av komponenter och produkter är faktorn som har störst påverkan på utsläpp under produktens livslängd. Detta innebär att förlängning av produktens livslängd är mycket positivt för miljön. Doro främjar därför alltid tidlös design med hög livslängd för sina produkter. Därför har de flesta Doro-produkter utbytbara batterier, vilket ökar produktens livslängd och förklarar reparation och återvinning.

Förpackningskonceptet har uppdaterats för att minska förpackningarnas miljöpåverkan och minska transportvolymen. Förpackningar är i möjligaste mån tillverkade av återvunnet material och är helt återvinningsbara.

Reparerbarhet beaktas nu tidigare i produktutvecklingsprocessen. Ett bra exempel på detta är det nya smartphone-



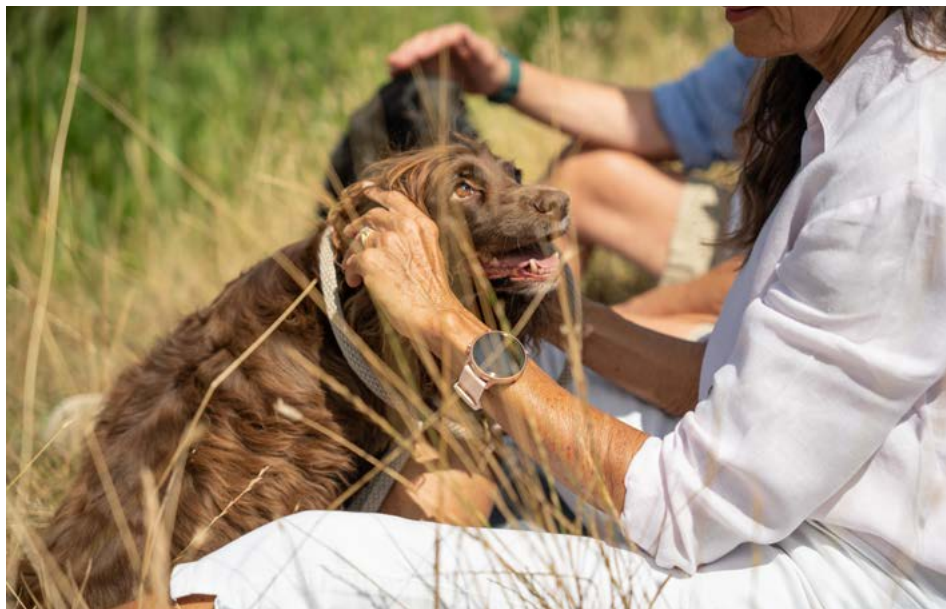
sortimentet som har en "lättöppnad" konstruktion för att öka möjligheten för reparation medan de tidigare smartphone-versionerna limmades och därför var svåra att öppna för reparation.

DOROS PRODUKTER OCH PRODUKTUTVECKLING

Doro har anslutit sig till produktutvärderingen EcoRating som ägs av ett konsortium av mobilnätverksoperatörer och inkluderar en begränsad livscykelanalys. Den visar att den största miljöpåverkan sker uppströms i leveranskedjan. Det betyder att de viktigaste miljöfaktorerna att ta hänsyn till under produktutvecklingen är ingående material och att tidigt säkerställa att

produkten är konstruerad för att användas under lång tid, dvs. är robust, lätt att reparera och lätt att återvinna. Doro utvecklar telefoner och andra produkter som inte bara gör livet enklare för användarna utan även gör det enkelt att behålla dem länge.

Reparerbarhet och granskningar för förbättrad reparerbarhet har förbättrats steg för steg och Doro har redan sett resultat i nya produkter. Under 2023 påbörjades det praktiska arbetet med att utöka Doros kundtjänsterbjudande för att göra reservdelar och reparationsinstruktioner tillgängliga för slutanvändare och oberoende reparatörer. Denna nya tjänst kommer att vara på plats i början av 2025.



Ännu bättre än att returnera och reparera produkten är att ha stöd av en välutbildad supportorganisation. Under 2024 var kundnöjdheten för Doros online-support 69 %. Supporten hjälper användarna att förstå hur produkterna fungerar och minskar antalet kontakter med butiken eller Doro för att rapportera ett fel. Detta minskar samtidigt miljöpåverkan.

Som en del av företagets kontinuerliga förbättringsarbete som beskrivs ovan, i kombination med ökad försäljning via e-handelskanaler, har Doro också påbörjat omarbetning och renovering av till exempel

produkter som returneras med ångerrätt eller som har skadad förpackning.

Förutom säkerhet och användarvänlighet har tillgången på energi blivit en mycket viktig fråga, och därmed hamnar produkternas energieffektivitet i fokus. Doros produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och miljöcertifierad enligt ISO 14001. Det innebär bland annat att tydliga processer och strukturer för utveckling av produkter och tjänster är definierade och kontinuerligt förbättras för att uppfylla kundernas krav, minska miljöpåverkan och respektera lagstiftningen.

Nya produkter testas i labb med hjälp av utrustning som simulerar till exempel ned-satt syn och fingerfärdighet samt i användartester med seniorer för att säkerställa säkerhet och användbarhet.

PLAN FÖR REDUCERING AV AVFALL

Doro har identifierat möjligheter att minska resursslöseri genom hela värdekedjan och prioriterar sådana möjligheter. Vissa åtgärder har redan genomförts. Till exempel har Doro uppdaterat informationen till användare om hur de ska hand om sin utrustning för att säkerställa att den håller länge, liksom vikten av återbruk och återvinning. Produktförpackningarna anpassas fortlöpande. Under 2020 startades ett projekt för att minska miljöpåverkan från förpackningar till mobiltelefoner. Onödigt plast i förpackningar tas bort och FSC-certifierat material används för lådor och tryckt material. Vissa tillbehör togs bort från produktsatsen.

En del av den uppdaterade planen för avfallsminskning är att åter gå igenom förpackningskoncept och medföljande tillbehör. Doro har utvärderat möjligheten att använda återvunnet material i produkterna. Doros produkter ska vara konstruerade för hög livslängd, reparerbarhet och enkel återvinning.

DEN EGNA VERKSAMHETENS MILJÖPÅVERKAN

Doros egen verksamhet omfattar kontor och ett lager. Alla fastigheter är hyrda. Den egna verksamhetens miljöpåverkan

är därmed liten, och Doro har begränsad möjlighet att påverka byggnaderna som bolaget arbetar i. Doro har dock som långsiktigt mål att minska de direkta utsläppen av växthusgaser i scope 1 och de indirekta utsläppen från generering av el- och värmeenergi. Detta ska uppnås genom att övergå till elavtal som garanterar fossilfrihet och sträva efter att öka effektiviteten i användningen av kontorslokaler och energi.

ÖVERGÅNG FRÅN FLYG- TILL SJÖTRANSPORTER

Doro har tagit flera steg för att minska miljöpåverkan från produkttransporter, och flera planeras. Förbättrad planering och lokal anpassning av flera produkter möjliggör effektivare transporter från Asien, utan att minska möjligheterna till kundanpassning i Europa. För fjärde året i rad har utsläppen av växthusgaser från transporter uppströms i värdekedjan minskat.

Doro arbetar aktivt med transportörer för att hitta alternativa transportvägar. Exempel är andra hamnar och kombinationer av sjö- och lastbilstransporter, för att minska ledtider och därmed undvika flygtransporter. Utsläppen för inkommande transporter 2024 låg på samma nivå som 2023. Från och med 2024 övervakas även utgående transporter, vilket innebär att alla transporter nu ingår i rapporteringen av växthusgasutsläpp.

Social hållbarhet är där doro verkligen gör skillnad



Mål 3.4

Till 2030 genom förebyggande insatser och behandling minska det antal människor som dör i förtid av icke smittsamma sjukdomar med en tredjedel samt främja psykisk hälsa och välbefinnande.

Mål 5.5

Tillförsäkra kvinnor fullt och faktiskt deltagande och lika möjligheter till ledarskap på alla beslutsnivåer i det politiska, ekonomiska och offentliga livet.

Mål 10.2

Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

EN MENINGSFULL VARDAG FÖR ALLA

Doro gör teknik tillgänglig för alla, så att de kan leva ett bättre liv. Doros produkter och tjänster ger alla möjlighet till en aktiv och självständig tillvaro och säkerställer sinnesro när det är som allra viktigast. Doro använder smarta innovationer och teknik som är skräddarsydd för individers behov för att säkerställa att alla, oavsett individuella förmågor, kan ha digital kontakt, både i hemmet och på språng. Teknikorienterade lösningar låter seniorer känna tillhörighet och trygghet samt vara en självklar del av samhället, som alla andra. Att erbjuda delaktighet och inkludering av människor med särskilda behov är Doros enskilt största bidrag till ett hållbart samhälle.

Tillgänglig teknik handlar inte om att ersätta mänskliga resurser med teknik och automation. Tillgänglig teknik är i första hand att inkludera alla i den digitala världen, göra det möjligt för dem att ha ett aktivt och självständigt liv – både i hemmet och på resande fot, samtidigt som man skapar trygghet och sinnesro för seniorer och deras anhöriga.

MOTIVERADE MEDARBETARE, JÄMLIK ORGANISATION OCH EN RÄTTVIS ARBETSPLATS

Doro säkerställer att rätt person får rätt uppgift och att alla har lika rätt till utveckling. Doro ska vara en attraktiv och stimulerande arbetsplats för alla olika yrkesgrupper inom företaget, såväl ingenjörer, utvecklare, ekonomer och marknadsförare.



Under 2022 ersattes metoden för medarbetarundersökningar med korta sonderande undersökningar varannan vecka. Detta ger möjlighet att snabbare se attitydförändringar och koppla dessa till händelser i bolaget, och samtidigt observera situationen över tid och använda detta i den strategiska planeringen. Rapporten om medarbetarnöjdhet från 2024 belyser olika aspekter av medarbetarnöjdhet och arbetsplatsdynamik vid Doro. Svarefrekvensen förblir generellt hög (83 %), dock något lägre än 2023 (90 %).

Man kan se en märkbar minskning av den totala nöjdhetspoängen, från 13 år 2023 till 1 år 2024 i Employee Net Promoter Score (eNPS), och i viss utsträckning i engagemang och arbetsituation på grund av stress och arbetsbelastning. Den främsta orsaken till denna utveckling är osäkerheten kring försäljningsprocessen för IVS i Tyskland och uppköpserbjudandet från Xplora Technologies AS. Doros ledning har kommunicerat uppdateringar, ökat frekvensen av personalmöten och försökt svara på alla frågor som ställs.



Svaren inom andra områden, som laganda och meningsfullhet, motsvarar 2023 års nivåer. Arbetsplatsen anses fortfarande vara fri från trakasserier och diskriminering.

FOKUS PÅ MÅNGFALD

Doro är en internationell koncern med en stark tro på den enskilda medarbetarens ansvar. Mångfald är ett fokusområde som övervakas årligen och återspeglas i Doros värderingar. Inom Doro talas mer än 20 språk. Som nämnts ovan visar medarbetarundersökningen att Doro är fritt från trakasserier och diskriminering. Mångfalden är bra sett till kön, ålder och bakgrund. Vid utgången av 2024 var 35 procent av den totala personalen kvinnor, och 38 procent av personer i ledande ställning är kvinnor. 43 procent av ledningsgruppen är kvinnor.

UTVECKLING OCH HÄLSA

Doros organisation är platt, i syfte att ha högt i tak och goda förutsättningar för kunskapsöverföring och kreativa idéer. Alla medarbetare ingår i ett system för årlig prestationsbedömning och har

strukturerade utvecklingssamtal med sin närmaste chef. År 2024 hade 87 procent av medarbetarna genomgått prestationsbedömning. Procentandelen påverkas av att medarbetare anställs eller avslutar sin anställning under året.

Generellt har Doro en arbetsmiljö med låg risknivå, men arbetar ändå aktivt för att förbättra arbetsmiljön och minska identifierade risker relaterade till hälsa, säkerhet och brand. Den största identifierade arbetsmiljörisken är stress. År 2024 bjöds alla medarbetare in till ett seminarium om att känna igen stress hos sig själv och kollegor, hitta verktyg för att minska stress och identifiera var man kan få hjälp. Seminariet hölls av företagshälsovården.

Bolagsstyrning – standarder och policyer



Mål 8.7

Vidta omedelbara och effektiva åtgärder för att avskaffa tvångsarbete, modernt slaveri och människohandel och säkra att de värsta formerna av barnarbete, inklusive rekrytering och användning av barnsoldater, förbjuds och upphör. Avskaffa alla former av barnarbete senast 2025.

Mål 8.8

Skydda arbetstagarnas rättigheter och främja en trygg och säker arbetsmiljö för alla arbetstagare, inklusive arbetskraftsinvandrade, i synnerhet kvinnliga migranter, och människor i ottrygga anställningar.

Mål 9.4

Till 2030 rusta upp infrastrukturen och anpassa industrin för att göra dem hållbara, med effektivare resursanvändning och fler rena och miljövänliga tekniker och industriprocesser. Alla länder vidtar åtgärder i enlighet med sina respektive förutsättningar.

Två huvudpolicier, Doros policy för affärsetik respektive CSR-policy för leverantörer, kompletterar Doros starka företagsvärden: förtroende, enkelhet och omsorg. Sammantaget utgör de företagets uppförandekod. Doros interna policyer ligger till grund för att vägleda och beskriva förväntningar på medarbetares och leverantörers uppträdande.

EN VÄL FUNGERANDE FÖRSÖRJNINGSKEDJA

”CSR-policy för leverantörer” beskriver riktlinjer och förväntningar på leverantörer, sett till deras företags sociala ansvar. Policyn ska säkerställa att leverantörer arbetar på ett etiskt, socialt ansvarsfullt och miljömässigt hållbart sätt. Dokumentet är indelat i flera viktiga avsnitt:

Allmänna riktlinjer: Understryker vikten av kommunikation och öppenhet, inklusive visseblåsarprocedurer och tillgänglighet för granskning.

Arbetsförhållanden: Fokuserar på frivillig anställning, förbud mot barnarbete, rimliga arbetstider och löner, icke-diskriminering, mänsklig behandling, föreningsfrihet samt hälso- och säkerhetsstandarder.

Miljöstandarder: Beskriver miljötillstånd, förebyggande av föroreningar, resursanvändning, hantering av farliga ämnen, fast avfall, utsläpp i luft, vatten, energiförbrukning och utsläpp av växthusgaser, med

betoning på hållbar design och användning av återvunnet material.

Etiskt uppförande: Behandlar affärsintegritet, förebyggande av otillbörliga fördelar, informationsutlämnande, immaterialrättsligt skydd, rättvis konkurrens, identitetsskydd, ansvarsfull anskaffning av mineraler samt integritet.

Ledningssystem: Beskriver i detalj bolagets engagemang för CSR, efterlevnad av juridiska krav och kundkrav, riskhantering, kontinuerlig förbättring, utbildning, kommunikation, återkoppling från medarbetare, revisioner, korrigerande åtgärder och datasäkerhet.

LÅNGSIKTIGT SAMARBETE MED LEVERANTÖRER

Doro bygger långsiktiga partnerskap med sina leverantörer. Alla leverantörer måste acceptera Doros CSR-policy för leverantörer. Policyn bygger på Doros policy för affärsetik, EU:s uppförandekod för ansvarsfulla affärs- och marknadsföringsmetoder och FN:s Global Compacts tio principer för mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och antikorrupcion samt internationella konventioner. Om en leverantör bryter mot policyn eller något annat krav är det första steget ett formellt klagomål till leverantören.

Fortsatt samarbete kräver att leverantören tar fram och följer en plan för korrigerande åtgärder, för att säkerställa att överträdelsen inte upprepas. Om



leverantören fortfarande inte uppfyller kraven kan samarbetet avbrytas. Hittills har det inte varit nödvändigt att avbryta några samarbeten på grund av brott mot Doros CSR-policy.

Baserat på riskbedömning av leverantörerna, utifrån verksamhet, geografisk placering och potentiell finansiell påverkan på bolaget, fokuserar Doro på samarbete med sina elva största leverantörer som stod för 85 procent av Doro AB:s inköpta gods under 2024.

- Alla tolv är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001.
- Åtta av dem är miljöcertifierade enligt ISO 14001.
- Fem har arbetsmiljöcertifiering enligt ISO 45001 och två även enligt SA 8000.
- Två är informationssäkerhetscertifierade enligt ISO 27001.
- Samtliga tolv har policyer avseende konfliktmineraler.

Leverantörerna granskas regelbundet för att säkerställa efterlevnad och alla leveranser från reviderade företag kvalitetskontrolleras av Doros inspektörer. Doro redovisar procentandelen reviderade inköp jämfört med de totala inköpen av varor (exklusive inköp av tjänster). Med denna definition blir andelen 85 % för 2024 (84 % för 2023). Under 2024 har

fler än 850 kvalitetskontroller genomförts. CSR-revisioner av en extern partner enligt uppdrag av Doro har utförts avseende tre leverantörer i Kina samt ett distributionscenter i Europa.

Under 2024 samlades information om konfliktmineraler in på nytt från alla leverantörer, denna gång även avseende kobolt och glimmer. Leverantörerna har gjort utmärkta framsteg i kartläggningen av smältverk sedan 2022 och nu uppskattas mer än 50 % av materialet stå under kontroll.

ETISKT FÖRETAGANDE

All verksamhet har bedömts med avseende på risker för korruption enligt FN:s Global Compact "Guide for Anti-Corruption Risk Assessment". Den högst värderade risken är att bolagets gränser för representation överskrids. Doro har en affärsetisk policy som hålls kontinuerligt uppdaterad. Dokumentet är en samling policyer som täcker flera affärsetiska aspekter. Policyanvisningarna gäller för alla medarbetare. Syftet med policyn är att ge tydlig vägledning och effektivt stöd vid etiska dilemman i arbetslivet samt att underlätta en god kontakt med intressenter.

Alla medarbetare har erbjudits en övergripande utbildning. De som har kontakt med kunder och leverantörer får fördjupad utbildning i antikorruption och konkurrens-



rätt. Alla medarbetare har fått utbildning i informationssäkerhet och GDPR.

Doro har uppdaterat sitt visseblåarsystem och processen för att bättre skydda visseblåsare och bevara deras anonymitet. Länk

till systemet och beskrivning av policyn finns på webbplatsen.

Inga visseblåsarfall och inga rapporter om korruption eller insider-frågor rapporterades under 2024.

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2024 på sidorna 20–27 samt 71–79 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen med den äldre lydelsen som gällde före den 1 juli 2024.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Malmö den 28 april 2025
PricewaterhouseCoopers AB

Vicky Johansson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor





Innehåll – bakvagn

Förvaltningsberättelse 2024.....	30	Ersättningsrapport	41	Resultaträkning.....	48	Hållbarhetsnoter	71
Översikt över risker	33	Resultaträkning	44	Rapport över totalresultat.....	48	Revisionsberättelse	81
Riskhantering 2024	34	Rapport över totalresultat.....	44	Balansräkning.....	49	Femårsöversikt	85
Bolagsstyrningsrapport	35	Balansräkning.....	45	Rapport över förändring i eget kapital.....	51	Användning av IFRS resultatmått	86
Styrelse.....	39	Rapport över förändring i eget kapital...	46	Rapport över kassaflöde	52	Definitioner.....	87
Ledning.....	40	Rapport över kassaflöde	47	Noter	53		

Förvaltningsberättelse 2024

Styrelsen och den verkställande direktören för Doro AB (publ), med postadress: Jörgen Kocksgatan 1B, 211 20 Malmö och organisationsnummer 556161-9429 avger härmed årsredovisning för koncernen och moderbolaget för år 2024. Jämförelser angivna inom parentes avser föregående år.

VERKSAMHET

Doro AB ("Doro", "bolaget" eller "koncernen") utvecklar telekomprodukter och tjänster för seniorer och personer med särskilda behov så att de kan ha ett självständigt, stärkande och innehållsrikt liv. Doros breda portfölj av produkter och tjänster bidrar till att koppla ihop generationer digitalt och skapar en trygg och självständig tillvaro för seniorer och personer med särskilda behov i och utanför hemmet.

Doro är europeisk marknadsledare på seniortelefoner med drygt 1,5 miljoner sålda telefoner, tillbehör och andra teknologiska produkter 2024 i mer än 20 länder. Egenutvecklade senioranpassade telefoner och mobiltelefoner, och numera även andra kopplade produkter, säljs via ett nätverk med ungefär 200 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare, så väl som via olika online kanaler. På Europas största marknader (Storbritannien, Frankrike, Tyskland och Sverige) är Doros marknadsandel för seniora mobiltelefoner nära hälften av den totala marknaden.

Doros strategi går ut på att försvara sin starka position som europeisk marknadsledare inom seniortelefoni och samtidigt breddar sitt erbjudande till andra produkter och teknologi. Doro har även breddat ut sitt erbjudande till att omfatta inte bara senior men även alla som har särskilda behov, vare sig det handlar om hörsel, syn, kognition osv. med produkter utvecklade för att underlätta livet och minska det digitala utanförskapet.

AKTIEN

Information om Doro-aktien återfinns på sida 9.

Ägandestruktur

Den 26 september 2024 annonserade Xplora Technologies AS ett uppköps-erbjudande till Doros aktieägare.

Den 27 september 2024 annonserade Xplora att de hade tecknat ett separat avtal med Kunshan Q Technology International Limited om att köpa Kunshans 1 230 000 Doroaktier (avtalet med Kunshan var en separat transaktion då Kunshan har sitt säte i Kina och därmed förbjuds från att delta i det offentliga uppköpserbjudande).

Den 8 November 2024 annonserades att Xplora hade uppnått kring 90,5% acceptans och att de förlängde acceptperiod eftersom ISP (Inspektion för strategiska produkter) hade inlett en förhands-

granskning. Granskningen avslutades den 20 december 2024 och Xplora förlängde acceptperiod till 13 januari 2025. Den 15 januari meddelade Xplora att erbjudandet förblev ovillkorat trots en acceptans på 88,32%.

De 10 största aktieägare direktregistrerade per 31 december 2024:

STÖRSTA AKTIEÄGARNA

10 största aktieägarna	Andel av kapital	
	Antal aktier	och röster, %
CIDRO FÖRVALTNING AB	3.108.735	12,7
CBLB/AIF-EXEMPTED	2.950.839	12,0
NORDEA NORDIC SMALL CAP FUND	2.785.552	11,4
LAZARD FRERES BANQUE, W8IMY	1.732.500	7,1
CLEARSTREAM BANKING S.A., W8IMY	1.402.863	5,7
GOLDMAN SACHS BANK EUROPE SE, W8IMY	1.200.000	4,9
LINDELL, PETER	1.100.000	4,5
KBC BANK NV, W-8IMY	790.240	3,2
Avanza Pension	739.901	3,0
NORDEA BANK ABP	599.514	2,4
Summa	16.410.144	66,9
Totalt antal aktier	24.532.500	100,0





VÄSENTLIGA HÄNDELSER UNDER RÅKENSKAPSÅRET

Organisation

I mars meddelades att en ny vd hade utsetts, med tillträde i mitten av juni. Vid årsstämman den 26 april valdes två nya medlemmar in i styrelsen, medan den sittande ordföranden valde att inte ställa upp för omval.

I juni meddelades att ett avtal hade ingått för att sälja det tyska dotterbolaget IVS. I september meddelades dock att avtalet hade rivits upp. I september annonserades även ett offentligt uppköpserbjudande på Doro, se ägandestrukturdelen.

Verksamhet under året.

Efter ett framgångsrikt skifte från 2G- till 4G-teknologi under fjolåret kom 2024 att präglas av ännu en omvandling för telekom-industri, driven av USB-C och ekodesign direktiven. Doro investerade stort med resurser under året för att utveckla en ny generation av telefoner som uppfyller de olika direktiven. Feature phone serien Leva lanserades under det fjärde kvartalet och en ny serie av Smartphones kommer näst. Utanför telefoni fortsatte Doro att arbeta med förbättringar av HearingBuds och lanserade sin videodörrklocka i begränsat omfång i Storbritannien och Irland, som en test för innovativa produkter utanför Doros huvudverksamhet.

Vid sidan av Doros traditionella kunder (operatörer, distributörer osv) har Direct-to-Consumer (D2C) verksamheten vuxit stadigt under året. Doro arbetade fram en plan att investera i att bygga kapaciteter för att aggressivt öka den D2C för-

säljningen och lära sig mer om konsumenternas behov för att kunna betjäna dem ännu bättre i framtiden.

Under andra halvan av året låg fokus på att anpassa en reviderad strategisk riktning tillsammans med styrelsen och att initiera ett varumärkesförnyelseprojekt, samt att tydliggöra planerna för 2025 med särskilt fokus på att bygga starka kommersiella planer. Varumärkesförnyelseprojektet fortskred i hög takt, med flera strategiska partners som stöd inom konsumentinsikter, varumärkesstrategi och mediestrategi. Det första marknadsföringsmaterialet blev klart under fjärde kvartalet och användes vid lanseringen av den nya serien av feature phones, Leva.

NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT

Doros intäkter uppgick under 2024 till 882,3 Mkr (973,6), en minskning med 9,4 procent jämfört med 2023. Den försäljningsökning som Doro upplevde förra året till följd av övergången till 4G-teknologi skedde inte i samma omfattning i år. Övergången till en ny serie av feature phones, anpassade till nya regelverk, var svårare att genomföra och resulterade i en senare lansering av den nya serien, vilket är den främsta förklaringen till intäktsminskningen.

En annan utveckling som påverkade intäkterna negativt var nedgången inom fast telefoni och icke Doro-varumärkta produkter. Båda dessa var dock aktiva beslut, där det senare var en del av omstruktureringen av den tyska verksamheten till en renodlad Doro-marknad. Positiva konsekvenser av dessa förändringar var

en betydande ökning av marginalen till följd av försäljning av fler premiumprodukter.

Fraktkostnader låg kvar på ungefär samma nivå som förra året, medan kostnader för royalties minskade avsevärt tack vare omförhandlingen av några större avtal med ett bättre utfall. Doros fasta kostnader var väl under kontroll trots ökade marknadsföringsinvesteringar mot slutet av året, vilket ledde till en ökad lönsamhet jämfört med föregående år. EBIT uppgick till 86,6 Mkr (68,7), vilket motsvarar en rörelsemarginal på 9,8 procent (7,1).

Finansnettot blev 15,7 Mkr (-11,1). Det inkluderar en uppskrivning på 6,7 miljoner SEK av det hybridlån som Doro emitterade till Careium AB i samband med den särskilda noteringen i december 2021.

Den effektiva skattesatsen för året uppgick till 20,8 procent (23,2).

Årets resultat efter skatt var 86,1 Mkr (32,4) och resultatet per aktie var 3,53 SEK (1,33).

KASSAFLÖDE, INVESTERINGAR OCH EKONOMISK STÄLLNING

Kassaflöde från löpande verksamhet uppgick till 147,4 Mkr (147,7). Koncernens nettokassaflöde, som under året uppgick till 57,3 Mkr (39,2), inkluderar en utdelning till aktieägarna på 48,7 Mkr. Investeringarna är primärt hänförliga till produktutveckling. Vid årets utgång hade Doro en räntebärande skuld på 17,0 Mkr (17,4) och likvida medel på 260,5 Mkr (194,3). Soliditeten ökade till 59,4 procent (58,6) vid utgången av perioden.

PRODUKTUTVECKLING OCH
UTVECKLINGSUTGIFTER

Doro genomför produktutvecklings- och designprojekt tillsammans med olika externa partners. Utöver egna utvecklingskostnader återfinns väsentliga utvecklingskostnader hos den tillverkande partnern. Doro anlitar designföretag från olika länder och kostnaderna är antingen fasta eller rörliga. Doro köper ibland även teknik från olika externa företag. Vidare investerar Doro i olika formverktyg och mönsterskydd för att skydda produkternas design. Dessa kostnader aktiveras tills produkten är färdig för leverans då avskrivning påbörjas. För 2024 uppgick koncernens kostnader för utvecklingsarbeten till 33,9 Mkr (26,0).

INVESTERINGAR

Investeringar sker i design, formverktyg, certifieringsprocesser, kontrollutrustning, inventarier, datorer och mjukvarusystem. Investeringarna uppgick till 35,1 Mkr (26,1). Se även under Redovisningsprinciper.

RÄTTLIGA PROCESSER

Doro har under året inte varit inblandat i tvister som har eller kommer påverka bolagets ställning på ett betydande sätt.

KVALITET

Doros produktutveckling är kvalitetscertifierad enligt ISO 9001 och har tydliga processer och strukturer för hur företaget ska ta fram produkter som möter kundernas krav. Regelbunden, månadsvis uppföljning av leverantörernas kvalitet sker

med hjälp av ett så kallat ”Doro score card”. Uppföljningen fokuserar på leverantörernas tillverkningsprocesser och anger eskaleringspunkter för rapporterade kvalitetsbrister och åtgärdandet av dessa. Produktkvalitet på enskilda sändningar kontrolleras.

REGLERINGAR

Doros rutiner och ansvarsfördelning säkerställer att bolagets produkter lägst motsvarar gällande lag och myndighetskrav på aktuella marknader, tekniska specifikationer samt miljörelaterade krav.

RISKER

Doro är exponerat mot en rad olika risker som företaget kontinuerligt följer upp, analyserar och agerar för att mitigera potentiella risker. De mest väsentliga riskerna beskrivs på sidorna 33–34.

HÅLLBARHET

Doros hållbarhetsrapport, i enlighet med kraven i Årsredovisningslagen återfinns på sidorna 20–27 och noterna på sidorna 71–79.

UTDELNING OCH FINANSIELLA MÅL

Styrelsens förslag till årsstämman är att ingen utdelning lämnas för räkenskapsåret 2024.

MODERBOLAGET

Inom moderföretaget Doro AB finns förutom koncernledningen och finansfunktioner också ett antal stödfunktioner för övriga koncernen. Marknadsföring, produktutveckling, inköp och logistik samordnas av moderbolaget. Moderbolagets omsättning uppgick till 838,1 Mkr (899,6). Resultatet efter finansiella poster uppgick till 83,8 Mkr (46,1). Doro AB ansvarar för dotterbolagens finansiering. Moderbolagets nettokassa per 2024-12-31 var 233,7 Mkr (177,4). Det egna kapitalet uppgick till 289,9 Mkr (264,8).

ÅRSSTÄMMA

Den ordinarie årsstämman kommer genomföras i Stockholm. Tid för stämman är 27 maj 2025.

FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV
BOLAGETS VINST

Till årsstämmans förfogande står följande fria medel i moderbolaget:

Överkursfond	221,5
Fond för verkligt värde	0,3
Balanserat resultat	-127,2
Årets resultat	70,8
Summa fritt eget kapital	165,4

Disponeras på följande sätt:

Till aktieägarna	0,0
I ny räkning överföres	165,4
Summa fritt eget kapital	165,4

HÄNDELSER EFTER ÅRETS UTGÅNG

Den 15 januari 2025 blev det klart att Xplora Technologies AS hade nått 88,32 procents acceptans men meddelade att erbjudande förblev ovillkorligt, vilket innebär att Xplora avstod från kravet att uppfylla 90 procentvillkoret. Xplora meddelade även att de skulle arbeta för att förvärva samtliga återstående aktier i Doro.

Den 5 februari 2025, i enlighet med Xploras önskan beslöt Doros styrelse att kalla till en extrabolagsstämma för att utnämna en ny styrelse. Beslutet togs att hålla den extra bolagsstämman den 28 februari 2025.

Översikt över risker

Doro har en generell modell för riskhantering där riskerna identifieras, utvärderas och hanteras i en årlig cykel. Nya risker på grund av händelser inom eller utanför bolaget utvärderas efter hand som de konstateras. De högst rankade riskerna granskas årligen av ledningen.

Risker och möjligheter identifieras genom strategi- och målprocessen, samt löpande genom till exempel marknadsanalyser och extern uppföljning, liksom genom händelser som inträffar. Identifiering sker inom funktioner och affärsprocesser. Alla risker utvärderas baserat på sannolikheten för att de kommer att materialiseras och på konsekvenserna om de materialiseras. Bedömningen görs på en skala från 1 till 5 och multipliceras till ett jämförbart risktal.

Risker som bedöms inträffa endast under osannolika omständigheter, vid en kombination av flera omständigheter eller inte inträffa inom fem år ges den högsta sannolikheten (1). Risker som bedöms inträffa under alla omständigheter och inom ett år ges den högsta sannolikheten (5). Även om utvärderingen baseras på sannolikheten för att en risk inträffar inom fem år finns det ingen gräns för bedömningen av långsiktiga risker.

Konsekvensernas omfattning sträcker sig från att orsaka lite irritation eller begränsat extraarbete (1) till att hota bolagets existens, förlust av människoliv eller orsaka stor och bestående negativ miljöpåverkan (5). Skalan är beskriven på olika sätt för att underlätta utvärderingen: Ekonomi, rykte, förmåga, arbetsmiljö, informationssäkerhet och miljöpåverkan.

Risknivå jämfört med 2023 (endast risker kopplade till Doro):

↑ Upp → Oförändrat ↓ Ner



Riskhantering 2024

STRATEGISKA RISKER

Makroekonomiska förändringar hör till ordningen för dagen. Den geopolitiska situationen är en pågående risk med ökad osäkerhet för världshandel som en följd av valet av den nya presidenten i USA. Den globala situationen och hur den kan påverka Doro är fortfarande oklar, men åtgärder har vidtagits för att minska risken för kritisk inverkan. Kommunikation med användarna har stärkts för att reducera risken för minskad försäljning.

Riskerna när det gäller kompetens och motivation har minskat i takt med att det har blivit lättare att rekrytera kompetenta medarbetare.

OPERATIVA RISKER

Störningar i leveranskedjan har stabiliserats på en hanterbar nivå efter stora störningar på grund av konflikter i världen.

Risker avseende cybersäkerhet och informationsläckor har minskat ytterligare tack vare strukturerade tekniska åtgärder och ökad medvetenhet inom organisationen. Risken för angreppsförsök ligger på oförändrad nivå.

Den operativa kontinuiteten ligger på oförändrad nivå. All personal kan arbeta från annan plats om vi under en begränsad tid inte har tillgång till kontoren. Kontinuitetsplanen för verksamheten formuleras och uppdateras regelbundet.

FINANSIELLA RISKER

Sanktioner mot intressenter ger upphov till oförändrat låg risknivå för Doro.

Riskerna ligger till exempel i tänkbara ägarförhållanden i värdekedjan.

Riskerna kring försäkringsskyddet ligger på oförändrat låg nivå.

Vi ser skärpta rättsliga krav, framför allt när det gäller hållbarhet, se Hållbarhetsrisker nedan, men risken kopplad till efterlevnad av de rättsliga kraven ligger kvar på samma nivå.

Finansiella risker i allmänhet, se not 21.

HÅLLBARHETSRIKTER

Risker relaterade till hållbarhetsomställning har minskat eftersom de nya ekodesignkraven på mobiltelefoner, smartphones, trådlösa telefoner och surfplattor uppfylls för nästan hela sortimentet.

På något längre sikt ser vi risker avseende tillgång på material och därmed ökade priser. Doros produkter tillverkas i Asien och levereras till marknader i Europa. Detta medför klimatpåverkan både vid produktion och transport. Bristande tillgång till tillförlitliga data, i kombination med skärpta krav, är ett växande problem. Med ökande krav på rapportering enligt direktivet om företagens hållbarhetsrapportering, CSRD, kvarstår riskerna från brist på tillförlitliga data.

Även när det gäller sociala aspekter av hållbarhet skärps de rättsliga kraven. Doro påverkas ännu inte direkt, däremot indirekt via våra stora kunder. Riskerna avseende mänskliga rättigheter och miljö i leveranskedjan bedöms ligga på oförändrad nivå. Specifika leverantörer revideras av tredje part, med fokus på leverantörer

vars risker bedöms vara störst. Bland annat rapporteras ursprung till så kallade konfliktmineraler.

Risker beroende på klimatförändringar handlar främst om störningar i leveranskedjan. Doros kontor ligger vanligtvis inte på platser där stora inverknings av klimatförändringar kan förväntas. Sådana risker bedöms vara relativt låga.

Korruptionsrisker utvärderas regelbundet utifrån ”Guide for Anti-Corruption Risk

Assessment” från FN:s Global Compact samt Transparency Internationals numeriska bedömning av risker i olika länder. Inga korruptions- eller visselblåsarärenden har tagits emot under 2024.

Arbetsmiljöriskerna är relativt låga tack vare de åtgärder som genomförs, det kontinuerliga förbättringsarbetet och utbildningen som ska göra personalen medveten om kvarstående risker.



Bolagsstyrningsrapport

Denna rapport beskriver Doros principer för bolagsstyrning. Doro AB är ett svenskt publikt aktiebolag noterat på OMX Nasdaq Stockholm (Stockholmsbörsen). Bolaget med organisationsnummer 556161-9429 har sitt säte och huvudkontor i Malmö. Denna bolagsstyrningsrapport har sammanställts av Doro AB:s styrelse i enlighet med Årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") och är en del av bolagets formella årsredovisning och granskas av bolagets revisorer. Koden har under 2024 tillämpats utan några avvikelser.

EXTERNA OCH INTERNA STYRINSTRUMENT

Doros bolagsstyrning utgår från svensk lagstiftning, främst aktiebolagslagen, men även Stockholmsbörsens regelverk, Koden samt andra tillämpliga regler och förordningar. I tillägg till dessa styrs bolaget enligt dess bolagsordning, interna instruktioner och policyer samt rekommendationer utfärdade av relevanta organisationer och myndigheter.

AKTIEÄGARE

Enligt Euroclear Sweden AB:s aktieägarregister per den 31 december 2024 hade Doro AB 5505 aktieägare. Av det totala antalet aktier svarade utländska aktieägare för 57,2 procent. Antalet aktier i Doro AB uppgick per den 31 december 2024 till 24 532 500 och vid samma datum uppgick Doros börsvärde till 826,5 Mkr. Doros största ägare är CIDRO FÖRVALTNING AB som äger 13,0 procent av bolagets aktier.

BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är bolagets högsta beslutsfattande organ. Vid årsstämman väljs Doro AB:s styrelse och styrelseordförande. Vidare utses bolagets revisorer. Årsstämman fastställer resultat- och balansräkningen samt hanteringen av årets resultat. Övriga ärenden följer av den svenska aktiebolagslagen. Årsstämma ska hållas inom sex månader efter räkenskapsårets utgång. Aktieägare som är registrerade i Euroclear Swedens aktiebok per avstämningsdagen och är anmälda har rätt

att delta på bolagsstämman. Arvoden åt styrelsen fastställdes i enlighet med beslut på Doros Årsstämma 2024.

VALBEREDNING

Valberedningens uppgifter består av:

- Utvärdera styrelsens sammansättning och arbete
- Lämna förslag till stämman avseende val av styrelse och styrelseordförande
- Lämna förslag, vid förekommande fall, till val av revisorer
- Föreslå ersättning för arbete i styrelse och dess utskott
- Lämna förslag avseende ordförande för stämman.

Under hösten 2024 bildades valberedning med ordförande Peter Lindell (Cidro förvaltning), Mark Shay (Accendo Capital), Mats Hellström (Nordea Fonder) och Juha Mört (styrelseordförande Doro AB), adjungerad till valberedningen. I mars 2025, upplöstes valberedningen mot

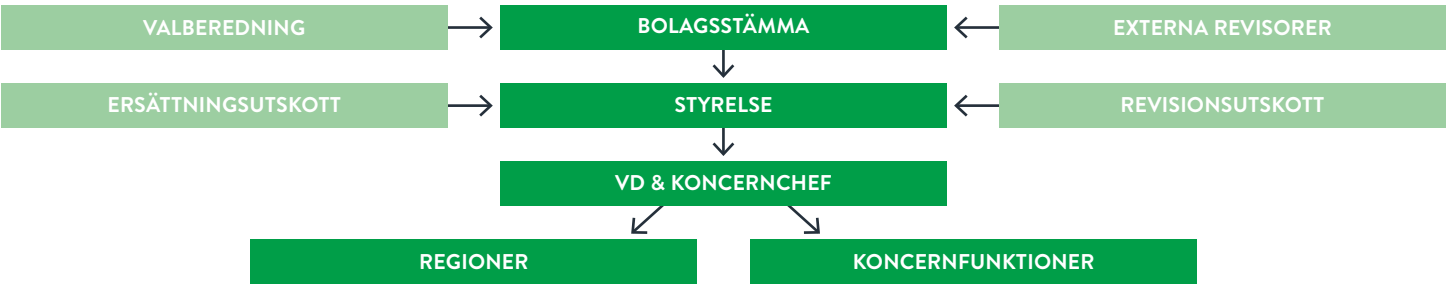
bakgrund av att Xplora Techonologies AS äger cirka 89 % av aktierna i Doro (efter sitt offentliga uppköpserbjudande). Xplora har meddelat styrelsen i Doro att de har för avsikt att, inför årsstämman den 27 maj 2025, lägga fram de beslutsförslag som normalt åligger valberedningen.

STYRELSEN

Styrelsen i Doro är övergripande ansvarig för att med kontinuitet och långsiktighet skapa en värdeskapande och hållbar affär för aktieägare och andra intressenter. Styrelsen ansvarar för den övergripande strategin i bolaget, säkerställer en väl underbyggd beslutsprocess samt har en god uppfattning om hur branschen och Doros värld utvecklas.

Styrelseledamöter

Doro AB:s styrelse bestod fram till årsstämma 2024 av fyra ledamöter samt en arbetstagarledamot. Styrelseordförande Henri Österlund var beroende i förhållande till bolagets största aktieägare. All ledamöter var oberoende i förhållande till bolaget och dess ledning. Vid årsstämma 2024 beslutade stämman om omval av ledamöter Juha Mört, Victor Saeijs och Noora Jayasekara tills nästa årsstämma. Tidigare styrelseordförande Henri Österlund avböjde omval. Stämman beslutade om val av två nya ledamöter, Suzaan Sauerman och Sebastian Ehrnrooth. Stämman beslutade även att välja Juha Mört som ny styrelseordförande. De 5 ledamöterna var oberoende i förhållande till bolaget



och dess ledning. Doro uppfyller 2024 års krav från Stockholmsbörsen och reglerna i Svensk kod för bolagsstyrning gällande styrelsemedlemmars oberoende. Akademikernas fackklubb beslutade om omval av Fredrik Löthgren till arbetstagarrepresentant. Styrelsens sammansättning och en närmare presentation av respektive ledamot finns på sidan 39.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbetsordning lägger fast arbetsformerna för Doro AB:s styrelse. Styrelsens arbetsordning bygger på bolagsordningen, aktiebolagslagen och koden. Styrelsen har ett övergripande ansvar för Doro-koncernen. Styrelsens ansvar omfattar även Doros relationer till aktieägarna, allmänheten, myndigheter och andra organisationer och intressegrupper. Styrelsen ansvarar för att verkställa beslut fattade av årsstämman och för att uppnå de affärs mål som anges i bolagsordningen.

Namn	Styrelsemöten	Revisionsutskott	Ersättningsutskott
Antal sammanträden 2024	14	4	2
Henri Österlund	5	2	1
Juha Mört	14	2	1
Victor Saeijs	14	0	2
Noora Jayasekara	12	4	0
Fredrik Löthgren	12	0	0
Suzaan Sauerma	9	0	0
Sebastian Ehrnrooth	8	0	0

Styrelsens bemyndiganden beskrivs i bolagsordningen samt i aktiebolagslagen.

Styrelsens arbete

Styrelsen sammanträdde fjorton gånger under 2024. Om inget annat bestäms är VD:n närvarande på styrelsemöten. Doros CFO deltar vid styrelsemötena och är styrelsens sekreterare.

Andra ledande befattningshavare deltar i styrelsemöten såsom föredragande.

Styrelsen behandlar löpande ärenden som marknadsläge, budget, periodens resultat och kostnadseffektivitet. Alla styrelsemöten följer en i förväg godkänd agenda. Denna skickas en vecka i förväg, tillsammans med relevanta underlag och en lista med bordlagda ärenden från föregående möte, till varje styrelseledamot inför varje möte.

Styrelsemötena startar normalt med en diskussion kring affären och bolagets finansiella resultat. Kvartalsrapporter och årsredovisningen går igenom och god-

känns före publicering. Övriga frågor som har diskuterats och behandlats på styrelsemötena under 2024 är risker, policyer, hållbarhetsfrågor, företagets strategi, omstrukturering och omorganisation samt förvärvsfrågor.

Ersättnings- och revisionsutskottens möten avrapporteras till styrelsen och protokoll från dessa sammanträden distribueras till styrelsen. Styrelsen erhåller också löpande månadsrapport.

Utvärdering av styrelsens arbete

Doros styrelseordförande Juha Mört är ansvarig för att en utvärdering av styrelsens arbete, inklusive dess utskott, genomförs. Utvärderingen genomförs årligen tillsammans med en oberoende part.

Ersättning till styrelsen

Ersättning till styrelseledamöter, styrelseordförande samt för utskottsarbete beslutas årligen av årsstämman. Förslag till arvodering förbereds i bolagets valberedning.

Bolagsstämman 2024 fastställde arvoden åt styrelsen enligt följande:

Arvode till styrelsen ska utgå om 550 000 kronor till styrelsens ordförande och om 300 000 kronor vardera till övriga av stämman valda ledamöter som inte är anställda i Doro. Därtill beslutades att ersättning för utskottsarbete inte utgå. Totalt uppgick ersättningen för styrelse och utskottsarbetet till 1 650 Tkr (1 450), vilket följer årsstämmans beslut.

Mångfaldspolicy i styrelsen

Ledamöterna i Doros styrelse ska som grupp ha en med hänsyn till bolagets verksamhet, utvecklingsskede och förhållanden i övrigt ändamålsenlig sammansättning, präglad av mångsidighet och bredd avseende de bolagsstämmovalda ledamöternas kompetens, erfarenhet och bakgrund. En jämn könsfördelning ska eftersträvas.

Arbetsfördelning mellan styrelse och verkställande direktör

Bolagets styrelse utser dess verkställande direktör. Arbetsfördelningen mellan styrelse och verkställande direktören beskrivs i styrelsens arbetsordning och i instruktionen till den verkställande direktören.

Dessa dokument fastställer att styrelsen är ansvarig för bolagets styrning, övervakning av den löpande verksamheten, organisation, strategier, intern kontroll och policyer. Vidare beslutar styrelsen i frågor om större investeringar, principfrågor gällande styrning av dotterbolag samt val av styrelseledamöter och verkställande direktörer i dotterbolag. Styrelsen säkerställer kvaliteten i den finansiella rapporteringen.

Verkställande direktören ansvarar i sin tur för att bolaget förvaltas i enlighet med styrelsens riktlinjer och instruktioner. Därtill ansvarar verkställande direktören för budgetarbetet och planeringen av bolagets verksamheter för att uppnå specifika mål.

Verkställande direktören ska sörja för god kontrollmiljö och att koncernens risktagande alltid följer styrelsens instruktioner.

Eventuella avvikelser måste rapporteras till styrelsen. Styrelsen får även regelbundna uppdateringar av verkställande direktören genom månadsrapporter.

REVISIONSUTSKOTTET

Styrelsen har utsett ett revisionsutskott som består av Noora Jayasekara, ordförande, och Juha Mört, ledamöter vid konstituerande mötet efter 2024 årsstämma. Innan dess bestod revisionsutskottet av Henri Österlund, ordförande och Noora Jayasekara, ledamot. Revisionsutskottet svarar för beredningen av frågor och underlag till styrelsen samt kvalitetssäkrar bolagets finansiella rapportering. Granskning av kvartalsbokslut per 30 september, granskning av bolagets interna kontroll samt årsbokslutsrevisionen avrapporteras till revisionsutskottet. Revisionens inriktning och omfattning presenteras av bolagets revisor. Under året har Revisionsutskottet hållit fyra protokollförda möten, som har redovisats för styrelsen. Bolagets revisor deltog vid alla mötena. Revisionsutskottet uppfyller kravet på oberoende i Svensk kod för bolagsstyrning.

ERSÄTTNINGSAUTSKOTTET

Styrelsen har vid konstituerande mötet efter 2024 årsstämma utsett ett ersättningsutskott där Juha Mört, ordförande, och Victor Saeijs, ledamot, ingår. Innan dess bestod ersättningsutskottet av Henri Österlund, ordförande, och Victor Saeijs, ledamot. Ersättningsutskottet bereder frågor och underlag till styrelsen. Utskottet har haft två protokollförda möten under

året som har redovisats för styrelsen. Styrelsen som helhet beslutar om ersättningsfrågor och övriga anställningsvillkor för koncernledningen. Styrelsens ordförande ska godkänna villkoren för chefer som rapporterar till verkställande direktören. Styrelsen fastställer verkställande direktörens ersättning.

REVISOR

Revisorerna följer och granskar hur bolaget leds av dess styrelse och verkställande direktör samt kvaliteten på bolagets finansiella rapportering. Årsstämman 2024 utsåg revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB till Doro AB:s revisorer för en period om ett år. De senaste tre åren har arvoden för revisionsarbete inom Doro-koncernen uppgått till 1,9 Mkr (2024), 1,6 Mkr (2023) och 1,7 Mkr (2022).

VD OCH KONCERNCHEF SAMT KONCERNLEDNING

Koncernledningen i Doro är organiserad i två nivåer, en operativ och en exekutiv ledning. Den exekutiva ledningen består av Doros VD och koncernchef samt sex chefer (dock fyra vid årsskiftet). Den operativa ledningen består av exekutiva ledningen samt ytterligare nio chefer. Koncernledningens sammansättning och en närmare presentation av VD och koncernchef samt respektive chef finns på sidan 40.

Ersättning till koncernledning

Årsstämman den 26 april 2024 beslutade om riktlinjer för ersättningar till VD och övriga ledande befattningshavare gällande

verksamhetsåret 2024. Den sammanlagda ersättningen ska ses över årligen för att säkerhetsställa att den är marknadsmässig och konkurrenskraftig. Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Doro Group skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Doro en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Utöver fast grundlön kan ledningen även erhålla rörlig kontant ersättning vilken ska ha ett förutbestämt tak och vara baserad på mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen, har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 35 procent av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 55 procent.

Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet. I enlighet med gällande anställningskontrakt har VD och bolaget en ömsesidig uppsägningstid på sex månader. Under uppsägningstiden har VD rätt till full lön och övriga anställningsförmåner.

Bolagets övriga ledande befattningshavare har en uppsägningstid på sex månader.

STYRNING AV DOTTERBOLAG

De åtta dotterbolagen styrs och övervakas av egna styrelser i respektive land, främst bestående av representanter för Doro AB i Sverige. Doro AB:s verkställande direktör och koncernchef eller CFO är styrelseordförande i varje dotterbolag. Dotterbolagen rapporterar till Doro AB:s styrelse vid samtliga sammanträden. Rapporterna innehåller uppgifter om respektive bolags utveckling och finansiella position.

STYRELSENS RAPPORT OM INTERN KONTROLL FÖR RÄKENSKAPSÅRET 2024

Styrelsen ska enligt Svensk kod för bolagsstyrning tillse att bolaget har god intern kontroll och fortlöpande hålla sig informerad om samt utvärdera hur bolagets system för intern kontroll fungerar. Vidare ska styrelsen avge rapport över hur den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen organiseras och om internrevision saknas, utvärdera behovet av en sådan funktion samt motivera sitt ställningstagande.

KONTROLLMILJÖ

I syfte att skapa och upprätthålla en fungerande kontrollmiljö har styrelsen fastställt ett antal grundläggande dokument av betydelse för den finansiella rapporteringen, däribland särskilt styrelsens arbetsordning och instruktionerna till verkställande direktören och utskotten. Det finns en noggrann VD-instruktion som årligen går igenom och godkänns av styrelsen. Det är i första hand verkställande direktörens ansvar att i det dagliga arbetet upprätthålla den av

styrelsen anvisade kontrollmiljön. Denne rapporterar regelbundet till styrelsen enligt fastställda rutiner. Utöver detta tillkommer rapportering från bolagets revisorer. Den interna kontrollstrukturen bygger också på ett ledningssystem baserat på bolagets organisation och sätt att bedriva verksamheten, med tydligt definierade roller och ansvarsområden samt delegering av befogenheter. Styrdokument, som policyer och riktlinjer, har också en viktig roll i kontrollstrukturen.

RISKBEDÖMNING

Risk och riskhantering inom Doros verksamhet beskrivs mer i detalj i avsnittet Riskhantering på sidorna 33–34. De specifika finansiella riskerna beskrivs närmare i not 21. Doro utför löpande en riskbedömning för att identifiera väsentliga risker. Riskhanteringen är inbyggd i varje process och olika metoder används för att värdera och begränsa risker och för att säkerställa att de risker som Doro är utsatt för hanteras i enlighet med fastställda regelverk, instruktioner och uppföljningsrutiner. Syftet med detta är att minska eventuella risker och främja korrekt redovisning, rapportering och informationsgivning.

KONTROLLAKTIVITETER

Kontrollaktiviteter är till för att hantera de risker som styrelsen och bolagets ledning bedömer vara väsentliga för verksamheten, den interna kontrollen och den finansiella rapporteringen. Kontrollstrukturen består bland annat av tydliga roller inom

organisationen som möjliggör en effektiv ansvarsfördelning av specifika kontrollaktiviteter som syftar till att i tid upptäcka och förebygga risken för fel i rapporteringen. Exempel på sådana kontrollaktiviteter är en tydlig beslutsordning och tydliga beslutsprocesser för större beslut, såsom förvärv, andra typer av större investeringar, avyttringar, avtal och analys. En viktig uppgift för Doros koncernfunktioner är att implementera, vidareutveckla och upprätthålla koncernens kontrollrutiner samt att utföra intern kontroll inriktad på affärskritiska frågor. Processansvariga på olika nivåer ansvarar för utförandet av nödvändiga kontroller avseende den finansiella rapporteringen. I boksluts- och rapporteringsprocesserna ingår kontroller vad gäller värdering, redovisningsprinciper och uppskattningar. Den kontinuerliga analys som görs av den finansiella rapporteringen är tillsammans med den analys som görs på koncernnivå mycket viktig för att säkerställa att den finansiella rapporteringen inte innehåller några väsentliga felaktigheter.

INFORMATION OCH KOMMUNIKATION

Doros styrelse får på månadsbasis finansiella rapporter avseende koncernens ställning och resultatutveckling. Genom regelbundna uppdateringar och meddelanden informeras berörda medarbetare om ändrade redovisningsprinciper, ändrade rapporteringskrav eller annan information. Organisationen har tillgång till policyer och riktlinjer. Den externa informationen och kommunikationen styrs bland annat av

bolagets informationspolicy, som beskriver Doros generella principer för informationsgivning.

I början av 2025 mottog bolaget ett mindre vite från disciplinnämnden till följd av en överträdelse av gällande regelverk. Bolaget har vidtagit åtgärder för att säkerställa efterlevnad och förhindra liknande händelser i framtiden.

UPPFÖLJNING

Doros efterlevnad av antagna policyer och riktlinjer följs upp av styrelsen och bolagsledningen. Vid varje styrelsemöte behandlas bolagets finansiella situation. Inför publiceringen av delårsrapporter och årsredovisning går styrelsen och ledningen igenom den finansiella rapporteringen. Doros ledning gör månadsvis resultatuppföljning med analys av avvikelser från budget, prognos och föregående år. Det ingår även i de externa revisorernas uppgift att årligen granska den interna kontrollen bland koncernens dotterbolag. Styrelsen sammanträffar med revisorerna två gånger årligen, dels för att gå igenom den interna kontrollen och dels för att i särskilda fall ge revisorerna uppdrag att utföra särskilda granskningar inriktade på något område. Mot denna samlade bakgrund har styrelsen inte ansett det nödvändigt att inrätta en särskild internrevision.

Malmö i mars 2025

Styrelsen i Doro AB

Styrelse



JUHA MÖRT
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning: VD för Innohome Group Oy .

Utbildning: Civilingenjör från Oulu i Oulu, Finland.

Invald år: 2020.

Född: 1972.

Nationalitet: Finsk.

Övriga uppdrag: VD för Innohome Group Oy.

Tidigare erfarenhet: Juha har en gedigen bakgrund inom telekombranschen, där han har haft ledande befattningar inom Filtronic Wireless Infrastructure, Elektrobit Group, Powerwave Technologies och Prism Microwave.

Beroende: Bolag: Nej. Ägare: Nej.

Egna och närståendes aktieinnehav: 20 000 aktier.



VICTOR SAEIJS
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning: President, LEGO Education.

Utbildning: Master i Business Engineering.

Invald år: 2021.

Född: 1965.

Nationalitet: Nederländsk.

Övriga uppdrag: –

Tidigare erfarenhet: Executive VP EMEA MGs at The LEGO Group; Director Indirect Channels på Amazon Devices Europe; SVP Europe Nokia, VP Eurasia Nokia.

Beroende: Bolag: Nej. Ägare: Nej.

Egna och närståendes aktieinnehav: –



NOORA JAYASEKARA
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning: CFO, Ovzon AB.

Utbildning: Masterexamen i ekonomi med inriktning mot finansiering vid Södertörns högskola.

Invald år: 2022.

Född: 1978.

Nationalitet: Finsk.

Övriga uppdrag: –

Tidigare erfarenhet: Tidigare bland annat chef och konsult inom redovisning på konsultbolaget EY.

Beroende: Bolag: Nej. Ägare: Nej.

Egna och närståendes aktieinnehav: 2 000 aktier.



SUZAAN SAUERMAN
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning: Head of Innovation, Three Mobile/Hutchinson Group/Independent Innovation & Growth Consultant

Utbildning: BA Business Management.

Invald år: 2024.

Född: 1977.

Nationalitet: Sydafrikansk och brittisk.

Övriga uppdrag: –

Tidigare erfarenhet: –

Beroende: Bolag: Nej. Ägare: Nej.

Egna och närståendes aktieinnehav: –



SEBASTIAN EHNRROOTH
Ledamot

Huvudsaklig sysselsättning: Independent investor

Utbildning: M.Sc, Linköping University, MBA, IMD Lausanne.

Invald år: 2024.

Född: 1963.

Nationalitet: Finsk och svensk.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot BS Kemi AB, Formica Capital AB, Climeon AB, Beerenberg AS, Flinkenberg Oy. Styrelse- ordförande Topformula AB, KP Komponenter AS.

Tidigare erfarenhet: Styrelseledamot i flertal företag i Norden.

Beroende: Bolag: Nej. Ägare: Nej.

Egna och närståendes aktieinnehav: 50 000 aktier.



FREDRIK LÖTHGREN
Arbetstagarledamot

Ledamot sedan: 2021

Född: 1973.

Fackförbund: Sveriges Ingenjörer.

Egna och närståendes aktieinnehav: 2 550 aktier.

VICKY JOHANSSON
Revisor

PricewaterhouseCoopers AB.

Född: 1984.

Övriga uppdrag: Lifco AB, Arjo, BHG Group, Cloetta.

Ledning



JULIAN READ
CEO*

Utbildning: Bachelor of Science Honours in Biologics Sciences and Business Studies, Warwick University.

Anställd sedan: 2024.

Född: 1972.

Nationalitet: Engelsk & svensk.

Tidigare erfarenhet: Simris Group, Dyson, Perrigo, Byredo, Reckitt Benckiser, SSL International, PA Consulting, Unilever.

Egna och närstående innehav:

–



ISABELLE SENGÈS
CFO*

Utbildning: Master of Science in International Banking and Financial Services, University of Reading.

Anställd sedan: 2012.

Född: 1970.

Nationalitet: Fransk.

Tidigare erfarenhet: Vestas, Danone.

Egna och närstående innehav: 7 650 aktier.



FREDRIK BENGTSSON
CTO*

Utbildning: Industrial Economy & Marketing, Linköping.

Anställd sedan: 1993.

Född: 1971.

Nationalitet: Svensk.

Egna och närstående innehav: 9 053 aktier.



VIVIAN CHIN
Marketing & Communications Director

Utbildning: Master of European Affairs, Lund University.

Anställd sedan: 2024.

Född: 1981.

Nationalitet: Svensk & Hong Kong (Kina).

Egna och närstående innehav: 4 125 aktier.



THERESE BRAHED
HR Director*

Utbildning: Master of Science in organizational development, Malmö University.

Anställd sedan: 2020.

Född: 1978.

Nationalitet: Svensk.

Egna och närstående innehav: 7 129 aktier.



JENS LETH
Operations Director*

Utbildning: Technician Aircraft Engineer & IFL Business

Anställd sedan: 2020.

Född: 1971.

Nationalitet: Svensk.

Egna och närstående innehav:

8 600 aktier.



MARTIN TÖRNGREN
Procurement Director

Utbildning: Master of Science in Business Administration, Lund University.

Anställd sedan: 2000.

Född: 1969.

Nationalitet: Svensk.

Egna och närstående innehav: 8 187 aktier.



PETER SKATTENBORG
Pricing Director

Utbildning: Technical school, Electronics, Audio, Video and Telecom.

Anställd sedan: 2009.

Född: 1966.

Nationalitet: Norsk.

Egna och närstående innehav: 4 145 aktier.



PETER MARSDEN
Head of eCommerce

Utbildning: VP and Global Head of Sales Sony Ericsson.

Anställd sedan: 2017.

Född: 1963.

Nationalitet: Engelsk.

Egna och närstående innehav: 6 000 aktier.



VALÉRIE OLEK
Regional Director Frabel & South Europe

Utbildning: ESSCA Business School of Management, Angers France.

Anställd sedan: 1998.

Född: 1967.

Nationalitet: Fransk.

Egna och närstående innehav: 4 135 aktier.



JOHNNY DAVOU
Regional Director Nordic & Baltics

Utbildning: Power Electronics, Lund. Leadership, Sales and Marketing training.

Anställd sedan: 1996.

Född: 1969.

Nationalitet: Svensk.

Egna och närstående innehav: 18 687 aktier.



CALLE KROKSTÅDE
Regional Director Hong Kong

Utbildning: Master of Business Administration, Executive MBA, Hull University.

Anställd sedan: 1995.

Född: 1973.

Nationalitet: Svensk.

Egna och närstående innehav: 1 088 aktier.



MICHAEL RABENSTEIN
Regional Director DACH

Utbildning: Economy, University Vienna.

Anställd sedan: 2019.

Född: 1973.

Nationalitet: Österrikisk.

Egna och närstående innehav: 1 388 aktier.



BEN CROMPTON
Regional Director UK & IE

Utbildning: Bachelor of Science in business and management studies. University of Bradford.

Anställd sedan: 2019.

Född: 1976.

Nationalitet: Engelsk.

Egna och närstående innehav: 1 000 aktier.

Ersättningsrapport

Styrelsen lämnar i enlighet med ABL 8 kap. 53 a § nedan en rapport över ersättning till styrelseledamöter och verkställande direktör (Rapporten). Doro AB har för närvarande ingen vice verkställande direktör. Ersättning till styrelseledamöter omfattas av denna rapport i den mån de fått annan ersättning än styrelsearvode. Rapporten beskriver hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för Doro AB, antagna av årsstämman 2024, tillämpades under år 2024.

Rapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och Kollegiet för svensk bolagsstyrning.

Regler om ersättningar till ledande befattningshavare och om incitamentsprogram.

Ytterligare information om ersättningar till ledande befattningshavare finns i not 5 (Anställda och personalkostnader) på sidorna 58–59 i årsredovisningen för 2024. Information om ersättningsutskottets arbete under 2024 finns i bolagsstyrningsrapporten på sidan 35–38 i årsredovisningen för 2024. Styrelsearvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen av årsstämman och redovisas i not 5 på 58–59 i årsredovisningen för 2024.

UTVECKLING UNDER 2024

Verkställande direktören sammanfattar bolagets övergripande resultat i sin redo-

görelse på sidorna 7–8 i årsredovisningen 2024.

Det huvudsakliga syftet med Rapporten är att ge aktieägarna möjlighet att bilda sig en uppfattning om hur riktlinjerna har tillämpats vad avser sådana ersättningar som omfattas av riktlinjerna enligt ABL 8 kap. 51 § dvs riktlinjer för lön och annan ersättning till styrelseledamöter, verkställande direktör och vice verkställande direktör.

Principer och styrmodell för ersättning framgår av Policyn som anger att ersättningar ska vara i linje med bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet och att den ska säkerställa att intressekonflikter undviks.

I mars 2024 bestämde styrelse att utse Julian Read som Doro vd och koncernchef. Julian Read ersatte Jörgen Nilsson, med inträde 15 juni 2024. Någon vice vd är ej registrerad.

Vid årsstämman 2024 blev följande styrelseledamöter omvalda: Juha Mört, Victor Saeijs och Noora Jayasekara. Stämman valde två nya ledamöter, Suzaan Sauerman och Sebastian Ehrnrooth. För övrigt beslutade stämman val av Juha Mört som styrelseordförande. Fredrik Löthgren valdes om som arbetstagarrepresentant.

UTDRAG UR POLICYN MARKERAS MED”” NEDAN OCH DÅREFTER FÖLJER EN REDOGÖRELSE I SIFFROR MED JÄMFÖRELSE MATERIAL (NYA RIKTLINJER FÖRESLÅS INTE FÖR 2025)

””Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet. För att Doro på ett framgångsrikt sätt skall kunna implementera genomförandet av bolagets affärsstrategi som beskrivs på hemsidan och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, krävs att bolaget kan rekrytera och behålla samt fortsatt motivera kvalificerade medarbetare.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda i Doro Group skall både på kort och lång sikt återspegla individens prestation, beteende och dennes ansvar. Vid bedömningen av VD:s och koncernledningens prestationer, i förhållande till ett antal av förutbestämda väl definierade mål (både individuella, avdelningsvis och för en grupp), tillämpar Doro en strukturerad process för att korrekt kunna bedöma prestationen. Denna process tar inte bara hänsyn till ”vad” som levereras utan också ”hur” det levereras, dvs. prestation i kombination med beteende. Beslut om utbetalning av ersättning ska endast fattas, baserat på de riktlinjer som anges i policier och instruktioner. Diskriminering som hänför sig till faktorer som ras, kön,

ålder, religiös eller etnisk tillhörighet är under inga omständigheter tillåtna.

Ersättningen till ledande befattningshavare och anställda består normalt av:

- Fast baslön
- Kortfristig rörlig ersättning som betalas kontant (nyckelpersoner)
- Möjligheten att delta i långsiktiga incitamentsplaner (nyckelpersoner) och
- Pension och andra sedvanliga förmåner

Den fasta baslönen skall bestå av en fast årlig kontant lön som motsvarar en ersättning för rollen och positionen. Ersättningens storlek påverkas av: komplexiteten i arbetet, ansvar, prestation, lokala marknadsförhållanden och på vilket sätt den bidrar till att uppnå affärsmålen. Eftersom den fasta lönen ska återspegla prestationen av befattningshavaren är den individuell och differentierad.”

Det antecknas att vd inte har erhållit någon ersättning från ett annat företag inom samma koncern.

Vidare antecknas att avsteg inte skett från den beslutsprocess som föreskrivits i riktlinjerna för fastställandet av ersättningen.

En tidsbestämd rörlig ersättning ska baseras på att förutbestämda fastställda mål uppnås och den rörliga ersättningen ska ha ett förutbestämt tak. Resultatet ska

kopplas till mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella). Ingen ersättning kan betalas ut, om det inte finns någon klar koppling till att målen uppnåtts. Såvitt avser finansiella mål ska bedöm-

ningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen. Ett kortvarigt program med variabel lön har till syfte att säkerställa företagets långsiktiga hållbarhet och en maximal kostnad inklusive sociala avgifter för

rörlig ersättning får inte överstiga den fasta ersättningen till företagets ledande befattningshavare. Villkor för rörlig lön ska utformas så att styrelsen har möjlighet att begränsa eller underlåta utbetalning av rörlig lön om en sådan åtgärd bedöms som rimlig. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 35 % av den fasta årliga lönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ för medlem av koncernledningen med det undantaget att för VD, får denna uppgå till 55 %. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

Ytterligare rörlig kontantersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter.”

Styrelsens uppfattning är att den totala ersättningen till vd är i enlighet med bolagets riktlinjer. Ersättningen bidrar till bolagets långsiktiga resultat genom att den är marknadsmässig och att den baseras på att förutbestämda fastställda mål. VD:s ersättning är en konsekvens av att mätbara mål (kvalitativa, kvantitativa, allmänna och individuella) uppnåtts. Dessa mål framgår av Policyn och den process som redovisas i denna i enlighet med den uppföljning och bedömning därav som styrelsen genomfört.

Bolaget har under perioden inte återkrävt någon rörlig ersättning. Bolagets process vad avser utbetalning av rörlig ersättning är sådan att utbetalning sker

först efter verifiering av att de aktuella målen uppnåtts, men ger möjlighet till återkrav, om det uppkommer en situation som aktualiserar frågan.

”””Långsiktiga incitamentsplaner

Dessa kan införas för några av bolagets anställda för att skapa förtroende för och engagemang för koncernens långsiktiga finansiella resultat. Upprättande av en långsiktig incitamentsplan föreslås av styrelsen och beslutas vid årsstämman.””

Vid årsstämman 2024 beslutades ett tre-årigt aktieprogram. Beskrivning av aktieprogram finns i not 5 sida 58.

UTDRAG UR POLICYN

”””Berednings- och beslutsprocess

Ett ersättningsutskott finns inom styrelsen och i utskottets uppgifter ingår bland annat att bereda principer för ersättning till koncernledningen och för styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledan befattningshavare. Nya riktlinjer skall upprättas åtminstone vart fjärde år och läggas fram för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna gäller alltid tills dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman.

Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar till koncernledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. VD:s ersättning skall beslutas inom ramen för godkända principer av styrelsen efter beredning och rekommendation av ersättningsutskottet. Vd:s beslut om ersättning till övriga ledande befattningshavare skall ske inom ramen för fastställda principer

TABELL 1 – TOTALERSÄTTNING TILL VERSKTÄLLANDE DIREKTÖREN UNDER 2024 (KSEK)*

Verkställande direktör	Fast ersättning	Rörlig ersättning	Pensionskostnad	Övriga förmåner	Total ersättning	Andelen fast resp. rörlig ersättning**
Jörgen Nilsson (t.o.m 15 juni)	1 008	0	320	46	1 374	100/0
Julian Read (fr.o.m 15 juni)	1 430	319	324	41	2 114	75/15

*Tabellen redovisar ersättning som belöper på år 2024. Detta gäller oavsett om utbetalning har, eller inte har, gjorts samma år.
**Pensionskostnader (kolumn 4), som i sin helhet avser Grundlön och är premiebestämd, har till fullo redovisats som fast ersättning.

TABELL 2 – FÖRÄNDRING I ERSÄTTNING OCH BOLAGETS RESULTAT UNDER DE SENASTE FEM RAPPORTERADE RÄKENSKAPSÅREN (KSEK)

	2019–2020	2020–2021	2021–2022	2022–2023	2023–2024	2024
Ersättning till verkställande direktören	-2 294 (-40%)	+769 (+22%)	-1 565 (-54%)	+976 (+50%)	-176 (-6%)	2 757
Koncernens rörelse- resultat	-26 440 (-24%)	+33 063 (+39%)	-63 370 (-47%)	+13 289 (+24%)	+17 900 (+26%)	86 612
Genomsnittlig ersättning baserat på antalet heltids-ekvivalenter anställda i moderbolaget*	-4 (-1%)	+58,1 (+14%)	+13,5 (+3%)	+120,7 (+23%)	+24,6 (+4%)	680,3

*Exklusive medlemmar i koncernledningen. 2021 data är rensade från avecklade verksamhet.

TABELL 3 – AKTIEOPTIONSPROGRAM* (VERKSTÄLLANDE DIREKTÖREN)

Verkställande direktören	Program	Period	Datum för tilldelning	Aktieoptioner vid årets början	Förändring under året	Aktieoptioner vid året slut
Jörgen Nilsson	–	–	–	–	–	–
Julian Read	–	–	–	–	–	–

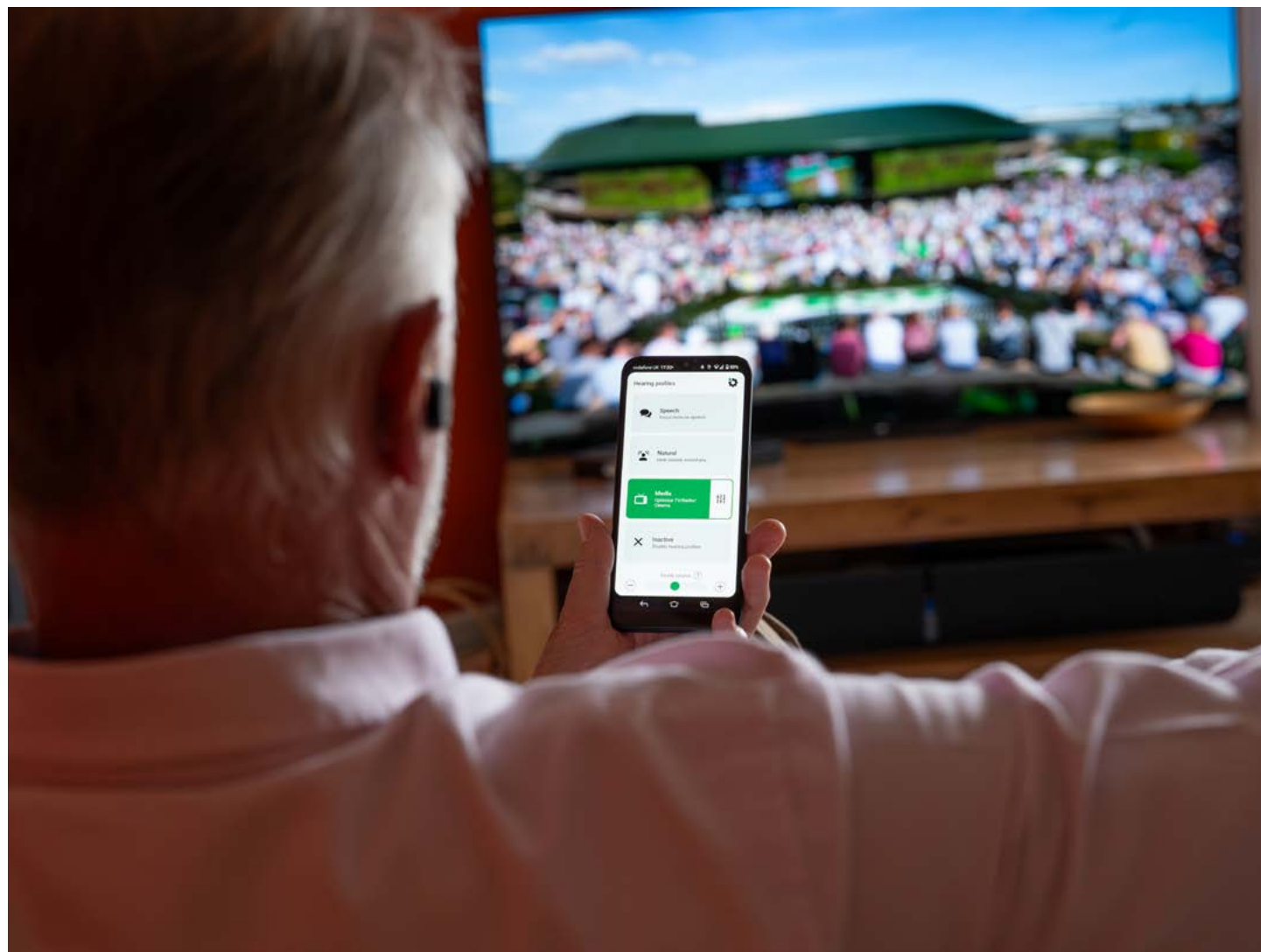
* Inget aktieoptionsprogram för nuvarande. VD kunde inte delta i 2024 aktieprogram på grund av det offentliga uppköpserbudandet..

och efter att avstämning skett med ersättningsutskottet. Ledamöterna av ersättningsutskottet är oberoende i förhållande till bolaget och koncernledningen. Vd eller andra personer i koncernledningen, i den mån de berörs av frågorna, närvarar inte vid behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor.

Frårgående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att frårgå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.”

Av ABL 8 kap. 52 § 2 st. 6 följer att riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare ska innehålla en beskrivning av den beslutsprocess som tillämpas för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna samt vilka åtgärder som vidtas för att undvika eller hantera intressekonflikter. Samtidigt ges Styrelsen en möjlighet under vissa förutsättningar att i enlighet med ABL 8 kap. 53 §, om det finns stöd härför i riktlinjerna, tillfälligt och i enskilda fall avvika från dessa. Någon avvikelse från riktlinjerna eller från beslutsprocessen har dock inte skett. Revisorns yttrande över bolagets efterlevnad av riktlinjerna finns tillgänglig på bolagets hemsida www.doro.com/sv-se/corporate.



Resultaträkning

Koncernen

Mkr	Not	2024	2023
Nettoomsättning	2,3	882,3	973,6
Kostnader för sålda varor och tjänster		-477,0	-583,6
Bruttovinst		405,3	390,0
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-193,0	-188,1
Forsknings- och utvecklingskostnader		-63,9	-78,0
Administrationskostnader		-67,2	-63,0
Övriga intäkter och kostnader	2	5,4	7,8
Rörelseresultat	4, 5, 26	86,6	68,7
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	20,6	11,9
Finansiella kostnader	6	-4,9	-23,0
Resultat före skatt		102,3	57,6
Inkomstskatt	16	-16,2	-25,2
ÅRETS RESULTAT		86,1	32,4
Hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		86,1	32,4
Nyckeltal			
Genomsnittligt antal aktier (tusentals)	11	24 361	24 326
Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt (tusentals)		24 361	24 326
Resultat per aktie före utspädning, kr		3,53	1,33
Resultat per aktie efter utspädning, kr		3,53	1,33

Rapport över totalresultat

Koncernen

Mkr	2024	2023
ÅRETS RESULTAT	86,1	32,4
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Valutakursdifferenser vid omräkning av utländska verksamheter	12,4	-0,3
Effekter av kassaflödessäkringar	1,8	2,3
Inkomstskatt hänförlig till posterna ovan	-0,4	-0,5
Övrigt totalresultat	13,8	1,5
Totalresultat	99,9	33,9
Hänförligt till:		
Moderbolagets aktieägare	99,9	33,9

Balansräkning

Koncernen

Tillgångar, Mkr	Not	2024	2023
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Goodwill	7	237,0	231,1
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	44,1	37,4
Nyttjanderätter	4	13,3	13,8
Inventarier, verktyg	8	1,6	1,0
Långfristiga fordringar	4	0,6	0,4
Övriga finansiella anläggningstillgångar	27	43,2	33,3
Uppskjuten skattefordran	16	11,5	13,8
		351,3	330,8
Omsättningstillgångar			
Varulager	17	165,6	176,0
Förskott till leverantör		5,0	5,1
Kundfordringar	21	140,0	146,7
Övriga fordringar	10	18,7	10,3
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	5,0	5,9
Likvida medel	21	260,5	194,3
		594,8	538,3
SUMMA TILLGÅNGAR		946,1	869,1

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2024	2023
EGET KAPITAL			
Aktiekapital	11	24,5	24,5
Övrigt tillskjutet kapital		306,6	305,5
Reserver		49,0	35,2
Balanserat resultat		181,6	143,7
Summa eget kapital		561,7	508,9
LÅNGFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Avsättning för pensioner	19	3,4	3,2
Skulder till kreditinstitut	22	0,0	0,0
Leasingskulder	4	7,2	7,5
Summa räntebärande skulder		10,6	10,7
Ikke räntebärande skulder			
Övriga avsättningar	20	46,6	43,0
Summa ikke räntebärande skulder		46,6	43,0
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Leasingskulder	4	6,4	6,7
Summa räntebärande skulder		6,4	6,7
Ikke räntebärande skulder			
Avsättning för garantier	18	27,8	30,6
Leverantörsskulder	21	108,9	96,4
Övriga skulder		10,4	18,3
Aktuella skatteskulder		5,6	3,9
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	168,1	150,6
Summa ikke räntebärande skulder		320,8	299,8
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		946,1	869,1

Rapport över förändring i eget kapital

Koncernen

	Aktiekapital	Övrigt till- skjutet kapital	Reserver ¹	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2022	24,5	305,5	33,7	111,3	475,0
Årets resultat	0	0	0	32,4	32,4
Övrigt totalresultat	0	0	1,5	0	1,5
Totalresultat	0	0	1,5	32,4	33,9
Summa transaktioner med aktieägare	0	0	0	0	0
Eget kapital 31 december 2023	24,5	305,5	35,2	143,7	508,9
Årets resultat	0	0	0	86,1	86,1
Övrigt totalresultat	0	0	13,8	0	13,8
Totalresultat	0	0	13,8	86,1	99,9
Utdelning	0	0	0	-48,7	-48,7
Aktierelaterade ersättningar	0	0	0	0,5	0,5
Försäljning av egna aktier i samband med aktieprogram	0	1,1	0	0	1,1
Summa transaktioner med aktieägare	0	1,1	0	-48,2	-47,1
Eget kapital 31 december 2024	24,5	306,6	49,0	181,6	561,7

¹ Specifikation av reserver	2024	2023
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets början	36,3	36,6
Årets omräkningsdifferenser, kvarvarande verksamhet	12,4	-0,3
Akkumulerade omräkningsdifferenser vid årets slut	48,7	36,3
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets början	-1,1	-2,9
Effekter av kassaflödessäkringar	1,8	2,3
Uppskjuten skatt i effekt av kassaflödessäkringar	-0,4	-0,5
Akkumulerade effekter av kassaflödessäkringar vid årets slut	0,3	-1,1
Summa reserver vid årets slut	49,0	35,2

Rapport över kassaflöde

Koncernen

Mkr	Not	2024	2023
LÖPANDE VERKSAMHET			
Rörelseresultat		86,6	68,7
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet			
Förändringar av avsättningar	18, 19, 20	2,5	-3,9
Avskrivningar och nedskrivningar	4, 7, 8, 26	35,2	51,7
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		-3,3	-9,8
Summa ej kassaflödespåverkande poster		34,4	38,0
Erhållen ränta		6,0	4,8
Betald ränta		-0,8	-3,1
Under året betalda skatter	16	-18,8	-12,9
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		107,4	95,5
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	17	11,0	32,8
Förändring av rörelsefordringar		9,3	8,7
Förändringar av icke räntebärande skulder		19,7	10,7
Kassaflöde från den löpande verksamheten		147,4	147,7

Mkr	Not	2024	2023
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av immateriella tillgångar	7	-33,9	-26,0
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-1,2	-0,1
Kassaflöde från investeringsverksamhet		-35,1	-26,1
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Amortering av leasingskulder		-7,4	-7,4
Amortering av lån		0,0	-75,0
Betald utdelning		-48,7	0,0
Försäljning/återköp av egna aktier		1,1	0,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-55,0	-82,4
Årets kassaflöde		57,3	39,2
Likvida medel vid årets början		194,3	154,4
Kursdifferens i likvida medel		8,9	0,7
Likvida medel vid årets slut	21	260,5	194,3

Resultaträkning

Moderbolaget

Mkr	Not	2024	2023
Nettoomsättning	2, 3	838,1	899,6
Kostnader för sålda varor och tjänster		-447,6	-548,3
Bruttovinst		390,5	351,3
Försäljnings-, distributions- och marknadsföringskostnader		-137,9	-115,9
Forsknings- och utvecklingskostnader		-56,2	-70,4
Administrationskostnader		-140,8	-129,6
Övriga intäkter och kostnader		4,9	7,2
Rörelseresultat	4, 5, 26	60,5	42,6
Resultat från finansiella poster			
Finansiella intäkter	6	32,5	30,2
Finansiella kostnader	6	-9,2	-26,7
Resultat efter finansiella poster		83,8	46,1
Inkomstskatt	16	-13,0	-8,4
ÅRETS RESULTAT		70,8	37,7

Rapport över totalresultat

Moderbolaget

Mkr	2024	2023
ÅRETS RESULTAT	70,8	37,7
Poster som senare kan komma att omföras till resultaträkningen:		
Effekter av kassaflödessäkringar	1,8	2,3
Uppskjuten skatt	-0,4	-0,5
Övrigt totalresultat	1,4	1,8
Totalresultat	72,2	39,5

Balansräkning

Moderbolaget

Tillgångar, Mkr	Not	2024	2023
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella tillgångar			
Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	7	44,1	37,4
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier, verktyg	8	0,8	0,4
Finansiella tillgångar			
Andelar i koncernföretag	9, 23	68,3	68,3
Övriga finansiella anläggningstillgångar	27	43,2	33,3
Uppskjuten skattefordran	16	6,3	6,2
Summa anläggningstillgångar		162,7	145,6
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager			
Handelsvaror	17	157,3	155,3
Förskott till leverantör		5,0	4,8
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		125,8	135,0
Fordringar hos koncernföretag		185,2	179,8
Övriga fordringar	10	10,9	9,0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	10	3,8	4,5
Likvida medel	21	233,8	183,2
Summa omsättningstillgångar		721,8	671,6
SUMMA TILLGÅNGAR		884,5	817,2

Balansräkning

Moderbolaget

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2024	2023
EGET KAPITAL			
Bundet eget kapital			
Aktiekapital	11	24,5	24,5
Uppskrivningsfond		0,5	0,5
Reservfond		55,5	55,5
Fond för utvecklingsutgifter		44,1	4,4
Summa bundet eget kapital		124,6	84,9
Fritt eget kapital			
Överkursfond		221,5	221,5
Fond för verkligt värde		0,3	-1,1
Balanserat resultat		-127,3	-78,2
Årets resultat		70,8	37,7
Summa fritt eget kapital		165,3	179,9
Summa eget kapital		289,9	264,8
AVSÄTTNINGAR			
Avsättningar för garantier	18	26,7	28,8
Övriga avsättningar	20	46,6	43,0
Summa avsättningar		73,3	71,8

Eget kapital och skulder, Mkr	Not	2024	2023
KORTFRISTIGA SKULDER			
Räntebärande skulder			
Skulder till koncernföretag		0,1	5,8
Summa räntebärande skulder		0,1	5,8
Ikke räntebärande skulder			
Leverantörsskulder		105,6	90,6
Skulder till koncernföretag		253,3	252,2
Övriga skulder		8,1	15,1
Aktuella skatteskulder		6,8	3,4
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	12	147,4	113,5
Summa ikke räntebärande skulder		521,2	474,8
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		884,5	817,2

Rapport över förändring i eget kapital

Moderbolaget

Mkr	Aktie- kapital	Uppskriv- ningsfond	Reservfond	Fond för utveck- lingsutgifter	Överkursfond	Fond för verkligt värde	Balanserade vinstmedel	Summa eget kapital
Eget kapital 31 december 2022	24,5	0,5	55,5	21,6	221,5	-2,9	-95,4	225,3
Årets resultat	0	0	0	0	0	0	37,7	37,7
Övrigt totalresultat	0	0	0	0	0	1,8	0	1,8
Totalresultat	0	0	0	0	0	1,8	37,7	39,5
Återföring av fond för utvecklingsutgifter	0	0	0	-17,2	0	0	17,2	0
Summa transaktioner med aktieägare	0	0	0	-17,2	0	0	17,2	0
Eget kapital 31 december 2023	24,5	0,5	55,5	4,4	221,5	-1,1	-40,5	264,8
Årets resultat	0	0	0	0	0	0	70,8	70,8
Övrigt totalresultat	0	0	0	0	0	1,4	0	1,4
Totalresultat	0	0	0	0	0	1,4	70,8	72,2
Återföring av fond för utvecklingsutgifter	0	0	0	39,7	0	0	-39,7	0
Utdelning	0	0	0	0	0	0	-48,7	-48,7
Aktierelaterade ersättningar	0	0	0	0	0	0	0,5	0,5
Försäljning av egna aktier i samband med aktieprogram	0	0	0	0	0	0	1,1	1,1
Summa transaktioner med aktieägare	0	0	0	39,7	0	0	-86,8	-47,1
Eget kapital 31 december 2024	24,5	0,5	55,5	44,1	221,5	0,3	-56,5	289,9

Rapport över kassaflöde

Moderbolaget

Mkr	Not	2024	2023
LÖPANDE VERKSAMHETEN			
Rörelseresultat		60,5	42,6
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m m			
Förändringar av avsättningar	18, 19, 20	1,5	-0,4
Avskrivningar och nedskrivningar	7, 8	27,5	43,8
Orealiserade valutakursdifferenser i valutasäkringar		-3,3	-9,8
Summa ej kassaflödespåverkande poster		25,7	33,6
Erhållen ränta		6,7	6,3
Betald ränta		-5,1	-6,8
Under året betalda skatter		-10,2	-14,1
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		77,6	61,6
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av varulager	17	-2,0	16,2
Förändring av rörelsefordringar		2,5	37,7
Förändring av icke räntebärande skulder		43,4	9,4
Kassaflöde från den löpande verksamheten		121,5	124,9

Mkr	Not	2024	2023
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	7	-33,9	-26,0
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	8	-0,7	-0,1
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-34,6	-26,1
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Utdelning från dotterbolag		11,3	17,0
Utbetald utdelning		-48,7	0,0
Amortering av lån		0,0	-75,0
Försäljning/återköp av egna aktier		1,1	0,0
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-36,3	-58,0
Årets kassaflöde		50,6	40,8
Likvida medel vid årets början		183,2	142,4
Likvida medel vid årets slut	21	233,8	183,2

Noter

Not 1 Redovisningsprinciper

Denna årsredovisning och koncernredovisning har den 24 april 2025 godkänts av styrelsen och verkställande direktören för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 27 maj 2025 för fastställande. Koncernredovisningen är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS/IAS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) sådana de antagits av EU. Koncernredovisningen är vidare upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner). Moderbolagets årsredovisning är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och med tillämpning av Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas.

Väsentliga förändringar under rapportperioden

Inga väsentliga förändringar hände under rapportperioden.

En detaljerad redogörelse av koncernens resultat och ställning finns i förvaltningsberättelsen på sidorna 30–32.

Nya redovisningsprinciper för 2024

Tre ändringar i standarder trädde i kraft under 2024: IAS 1 Utformning av finansiella rapporter (klassificering av skulder), IFRS 16 Leasingavtal (redovisning av leaseförpliktelse vid en sale-and-leaseback-transaktion) samt upplysningskrav avseende leverantörsfinansiering för det köpande företaget (IAS 7 och IFRS 7). Ingen av dessa har haft någon väsentlig påverkan på de finansiella rapporterna.

Nya redovisningsprinciper för 2025 och senare

För 2025 träder en ändring i kraft den 1 januari avseende IAS 21 Effekter av ändrade valutakurser avseende tillägget lack of Exchangeability. Under 2026 kommer ytterligare mindre ändringar att träda i kraft, men dessa förväntas inte ha någon påverkan på de finansiella rapporterna. År 2027 kommer dock en mer betydande påverkan från den nya standarden IFRS 18 Utformning och upplysningar i finansiella rapporter, eftersom denna denna standard både förändrar uppställningen av såväl resultat- som balansräkningar samt introducerar konceptet ”management-defined performance measure”.

Grunder för upprättande av redovisningen

Tillgångar, avsättningar och skulder baseras på historiska anskaffningsvärden om inget annat anges nedan. Alla belopp anges, om inget annat sägs, i svenska miljoner kronor (Mkr).

KONCERNEN

Koncernredovisning

PRINCIPER

I koncernen ingår moderbolaget Doro AB och de företag i vilka moderbolaget, direkt eller indirekt, äger så många aktier att de motsvarar mer än 50 procent av rösterna. Detta innebär att Doro AB har ett bestämmande inflytande över koncernföretaget. Förvärvade företag ingår i koncernredovisningen från och med förvärvsdagen eller när bestämmande inflytande uppnås. Sålida företag ingår till och med försäljningsdagen. Koncernredovisningen upprättas i enlighet med förvärvsmetoden, vilket innebär att anskaffningsvärdet på andelar i koncernföretag fördelas på identifierbara tillgångar och skulder vid förvärvet, till verkliga värden.

Outnyttjade skattemässiga underskottsavdrag i det förvärvade företaget omvandlas till upp-

skjuten skattefordran i koncernredovisningen om den bedömda intjäningsförmågan gör att de beräknas kunna utnyttjas. Vidare beräknas uppskjuten skatt på skillnaden mellan verkliga värden på tillgångar och skulder och skattemässiga värden. I de fall anskaffningsvärdet för andelarna i koncernföretaget överstiger nettot av förvärvade tillgångar och skulder, enligt ovan, redovisas skillnaden som goodwill, vilken testas minst årligen för nedskrivningsbehov.

Vid köp av företag kan köpeskillingen vara resultatberoende. Beräkning görs i så fall av den framtida vinsten och därmed den totala köpeskillingen. Kvartalsvis görs en avstämning och eventuell justering av den förväntade köpeskillingen. Förändringar i den aktuella posten redovisas i resultaträkningen.

Mellanhavanden inom koncernen och orealiserade internvinster elimineras i koncernredovisningen. Vid eliminering av interna transaktioner beaktas dessutom skatteeffekten med utgångspunkt från den nominella skattesatsen i respektive land.

Valutakurser

OMRÄKNING AV UTLANDSVERKSAMHETER

De utländska koncernföretagens samtliga tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs medan samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till genomsnittskurs för verksamhetsåret. De omräkningsdifferenser som därvid uppkommer är en effekt dels av skillnaden mellan resultaträkningarnas genomsnittskurser och balansdagens kurser, dels av att nettotillgångarna omräknas till en annan kurs vid årets slut än vid årets början. Omräkningsdifferenserna redovisas i övrigt totalresultat.

VALUTAKURSER

Vid omräkning av utlandsverksamheter har följande valutakurser använts:

Valuta	Genomsnittskurs		Balansdagens kurs	
	2024	2023	2024	2023
EUR	11,42	11,45	11,46	11,13
HKD	1,35	1,35	1,42	1,29
NOK	0,98	1,01	0,97	0,99
GBP	13,49	13,17	13,83	12,83
USD	10,56	10,59	11,03	10,08

EFFEKTER AV ÄNDRADE VALUTAKURSER

Fordringar och skulder i utländsk valuta omräknas till balansdagens kurs, och orealiserade kursvinster och kursförluster hänförliga till rörelsen ingår i rörelseresultatet. Valutakursdifferenser hänförliga till icke rörelserelaterade poster, som likvida medel och banklån, redovisas i finansnettot.

Intäkter från avtal med kunder

Doros intäkter består av produktförsäljning av främst telefoner men också andra tekniska produkter. Intäkter från produktförsäljning redovisas när kontrollen övergått till köparen, vilket normalt inträffar när produkterna levereras. Doro har rabattavtal med flertalet kunder. Avtalade rabatter minskar försäljningsintäkten i den period försäljningen redovisas. Koncernens åtagande för att reparera eller ersätta defekta produkter i enlighet med normala garantiregler redovisas som en avsättning.

Statliga stöd

Statliga stöd redovisas som övriga intäkter.

Ersättningar till anställda

De anställdas ersättningar redovisas med in-tjänade och utbetalda löner samt intjänad bonus. Redovisning görs för inarbetad semester och sociala avgifter som upplupen kostnad.

Pensioner

Den dominerande andelen av Doros åtaganden mot personalen är olika avgiftsbestämda pensionsplaner. En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen betalar fasta avgifter till en separat juridisk enhet. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. För avgiftsbestämda pensionsplaner betalar koncernen avgifter till offentligt eller privat administrerade pensionsförsäkringsplaner på obligatorisk, avtalsenlig eller frivillig basis. Koncernen har inga ytterligare betalningsförpliktelser när avgifterna väl är betalda. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning. Förutbetalda avgifter redovisas som en tillgång i den utsträckning som kontant återbetalning eller minskning av framtida betalningar kan komma koncernen tillgodo.

Utöver detta finns ett antal anställda i koncernens dotterbolag i Frankrike som har förmånsbestämd pensionsplan. En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön. Samtliga åtaganden för vilka avsättningar görs värderas av aktuarie för att bestämma avsättningsbelopp. Den skuld som redovisas i balansräkningen avseende förmånsbestämda pensionsplaner är nuvärdet av den förmånsbestämda förpliktelsen vid rapportperiodens slut.

Forskning och utveckling

Produktutveckling sker i samarbete med olika tillverkande externa partners och de huvudsakliga utgifterna finns hos dem. Doro verkar i en miljö med snabb teknisk utveckling. Produktutveckling avser utgifter för produktanpassningar, design, typgodkännanden, m.m. Utgifter hänförliga till utvecklingsfasen aktiveras som immateriell tillgång om det är sannolikt, med hög grad av tillförlitlighet, att de kommer att resultera i framtida ekonomiska fördelar för koncernen. Detta innebär att stringenta kriterier måste uppfyllas innan ett utvecklingsprojekt resulterar i att en immateriell tillgång aktiveras. Sådana kriterier inkluderar möjligheten att avsluta projektet, bevis för att projektet är tekniskt gångbart och att en marknad existerar såväl som att intention och möjlighet att använda eller sälja den immateriella tillgången finns. Det måste även vara möjligt att tillförlitligt mäta kostnaderna under utvecklingsfasen. Formverktyg för tillverkning av produkterna hos externa partners ägs av Doro och utgifterna för dem aktiveras och avskrivs enligt plan om produktens livslängd förväntas överstiga ett år. Doro har inga utgifter för forskning.

Materiella och immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärden med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan och ackumulerade nedskrivningar, förutom goodwill som inte skrivs av i koncernen.

Finansiella instrument

INVESTERINGAR

Koncernen klassificerar sina investeringar i skuldinstrument i tre kategorier: upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat och verkligt värde via resultaträkningen. Klassificeringen görs enligt IFRS 9, baserat på affärsmodell och skuldinstrumentens avtalsenliga kassaflöden. Ledningen klassificerar investeringarna vid förvärvstidpunkten. Investeringar i skuldinstrument, inom ramen för en affärsmodell

vars mål är att inneha finansiella instrument för att inkassera avtalsenliga kassaflöden som endast utgör betalning av kapitalbelopp och ränta, klassificeras som upplupet anskaffningsvärde och redovisas som kortfristiga och långfristiga omsättningstillgångar. Inköp och försäljning av finansiella instrument redovisas på affärsdagen, vilket är det datum då koncernen förbinder sig att köpa eller sälja det finansiella instrumentet. Finansiella instrument bokas bort från balansen när rättigheterna att erhålla kassaflöden från de finansiella instrumenten har löpt ut eller överförs, och då koncernen väsentligen har överfört risker, skyldigheter och nytta förenade med äganderätten till den finansiella tillgången eller skulden.

LÅNEFORDRINGAR

Lånefordringar är skuldinstrument med fastställda eller fastställbara återbetalningar som inte noteras på en aktiv marknad. De redovisas först till verkligt värde och mäts därefter till upplupet anskaffningsvärde. Avsättning för förväntade kreditförluster beräknas enligt den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt. Vid beräkning av förväntade kreditförluster grupperas kundfordringar efter antal dagars dröjsmål. Ränteinkomster på lånefordringar redovisas som finansiella intäkter. Lånefordringar som förfaller till betalning inom 12 månader redovisas som omsättningstillgång under räntebärande fordringar och de som förfaller efter 12 månader som anläggningstillgång under långfristiga lånefordringar.

SKULDER

Skulder redovisas först till verkligt värde, netto efter avdrag för transaktionskostnader. I efterföljande perioder redovisas den till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Eventuella skillnader mellan intäkter, netto efter avdrag för transaktionskostnader och återbetalningsvärde redovisas löpande i

koncernens resultaträkning under låneperioden. Räntekostnaderna ackumuleras och redovisas i resultaträkningen för respektive period. Skuld med en ursprunglig löptid längre än tolv månader klassificeras som långfristig skuld i koncernens rapport över finansiell ställning, men återbetalningar som förfaller inom tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Kortfristig del av långfristiga skulder. Kortfristiga företagscertifikat, banklån och andra räntebärande lån för vilka den ursprungliga löptiden är mindre än tolv månader redovisas i kortfristiga skulder under Räntebärande skulder.

VERKLIGT VÄRDE-HIERARKIN

Koncernen använder följande hierarki för att bestämma och ge upplysningar om verkligt värde på finansiella instrument efter värderingsteknik:

- **Nivå 1:** noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder
- **Nivå 2:** andra tekniker genom vilka alla indata som har en betydande inverkan på det redovisade värdet går att observera, antingen direkt eller indirekt
- **Nivå 3:** metoder som använder indata som har en betydande inverkan på de redovisade verkliga värden som inte är baserade på observerbara marknadsdata

Finansiella derivatinstrument och säkring

Finansiella derivat redovisas först till verkligt värde i koncernens balansräkning och värderas sedan till verkligt värde vid varje bokslut men metoden för redovisning av vinster och förluster är beroende av vad det är som säkras. Vid tecknandet av derivatkontrakt anger koncernen om de är avsedda för säkring av mycket sannolika prognosticerade transaktioner eller fasta åtaganden (kassaflödesäkringar), säkring av exponering för förändringar i verkligt värde av redovisade tillgångar eller skulder (verkligt värde-säkringar), säkring av nettoinvesteringar i utländska enheter eller om de är derivat-

instrument som inte uppfyller kraven för att redovisas som säkringar enligt IFRS 9. När säkringen påbörjas dokumenterar koncernen förhållandet mellan säkringsinstrumentet och den säkrade posten, liksom målet för risksäkringen och strategin för att genomföra olika säkringstransaktioner. I processen ingår också att länka alla finansiella instrument som definierats som säkringar till en viss tillgång eller skuld, till specifika åtaganden eller mycket sannolika prognosticerade transaktioner, för att kontrollera och dokumentera förhållandet mellan den säkrade posten och säkringsinstrumentet i enlighet med IFRS 9. I syfte att säkra den löpande verksamhetens kassaflöde denomineras valutaterminkontrakt och optioner i samma valuta som de mycket sannolika prognosticerade transaktionerna, vilket resulterar i en identifiering av säkringen där de kritiska villkoren för säkringsinstrumentet och den säkrade posten sammanfaller. Koncernen dokumenterar också sin kvalitativa bedömning vid säkringstillfället av hur effektiva de derivat som används som säkring är för att uppväga förändringar i verkligt värde eller kassaflöden av säkrade poster. Säkringarnas effektivitet bedöms i enlighet med kraven i IFRS 9.

Kassaflödessäkringar

Förändringar i verkligt värde av derivat som definierats som och får redovisas som kassaflödessäkringar, och bedöms som effektiva, redovisas i reserv för kassaflödessäkringar under övrigt totalresultat, vars rörelser redovisas i koncernens rapport över totalresultat. När det gäller valutaoptioner ingår inte tidsvärdet i definitionen av säkringen. Det är endast optionens realvärde som definieras som säkringsinstrument. Förändringar i valutaoptioners tidsvärde redovisas som kostnad för säkringsreserv under övrigt totalresultat. Ett derivats ackumulerade vinst eller förlust som avräknats mot eget kapital överförs till koncernens resultaträkning och klassificeras som intäkt eller kostnad i samma period som den säkrade posten påverkar resultaträkningen. Realiserade resultat av säkringsredovisade derivatinstrument som används

för att säkra transaktioner i utländsk valuta redovisas som justering av försäljningsintäkt eller material och tjänster beroende på den underliggande säkrade posten. Vad gäller säkringar av valutaexponering i framtida transaktioner som resulterar i redovisning av icke-finansiella tillgångar, överförs vinsterna och förlusterna som avräknats mot kassaflödessäkringsreserv under övrigt totalresultat från eget kapital för att ingå i anskaffningsvärdet för den icke-finansiella tillgången vid tidpunkten för redovisning. De icke resultatavräknade beloppen skrivs slutligen av i resultaträkningen över de icke-finansiella tillgångarnas livslängd. När ett säkringsinstrument förfaller eller säljs, avslutas eller löses in, eller inte längre uppfyller kriterierna för säkringsredovisning enligt IFRS 9, kvarstår den vid denna tidpunkt ackumulerade vinsten eller förlusten som avräknats mot eget kapital i eget kapital och redovisas som en justering av intäkt eller kostnad när den transaktion som koncernen åtagit sig eller som prognosticerats slutligen redovisas i koncernens resultaträkning. Om den underliggande prognosticerade transaktionen däremot inte längre förväntas inträffa redovisas den ackumulerade vinsten eller förlusten, redovisad i eget kapital för perioden när säkringen gällde, direkt i koncernens resultaträkning.

Nedskrivningar

Vid varje bokslutstillfälle bedöms om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för koncernens tillgångar. Om det finns indikationer beräknas en tillgångs återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högsta av en tillgångs nettoförsäljningsvärde och nyttjande värde. Vid fastställande av nyttjandevärde nuvärdesberäknas de uppskattade framtida betalningar som tillgången väntas ge upphov till under nyttjandeperioden. Vid nuvärdesberäkningen används en kalkylränta före skatt som speglar den aktuella marknadsräntan och den risk som är hänförlig till tillgången. Om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning av tillgången till återvinningsvärdet. Återföringar av ned-

skrivningar genomförs om det inte längre finns skäl för dessa nedskrivningar förutom vad gäller goodwill. Nedskrivningar och återföringar av nedskrivningar redovisas i resultaträkningen. Minst en gång om året utvärderas prognosticerad framtida intjäning och kassaflöde i relation till goodwill, balanserade utgifter avseende pågående utvecklingsprojekt samt nyttjanderätt lokaler. Om det redovisade värdet överstiger dess nyttjandevärde görs nedskrivning.

Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar

Avskrivningar enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde och den beräknade nyttjandeperioden:

Inventarier och verktyg	2–5 år
-------------------------	--------

Avskrivning av immateriella tillgångar

Immateriella tillgångar skrivs av under den uppskattade nyttjandeperioden. För aktiverad produktutveckling påbörjas avskrivning från och med marknadsintroduktion av respektive produkt. Avskrivning enligt plan sker linjärt baserat på tillgångsslagens ursprungliga anskaffningsvärde:

Balanserade utgifter för utvecklingsarbete	1–3 år
Varumärken	1–5 år
Kundregister och distributionsavtal	3–7 år

Leasing

Doro leasar diverse kontor, lokaler, kontorsutrustning och fordon. Villkoren förhandlas separat för varje avtal och innehåller ett stort antal avtalsvillkor. Leasingavtalen redovisas som nyttjanderätter och en motsvarande skuld, den dagen som den leasade tillgången finns tillgänglig för användning av koncernen. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingskulder inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet, variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet,
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier
- lösenpriset för en option om att köpa tillgången om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en sådan möjlighet
- straffavgifter som utgår vid uppsägning av leasingavtalet om leasingperioden återspeglar att koncernen kommer att utnyttja en möjlighet att säga upp leasingavtalet.

Leasingbetalningar som kommer att göras för rimligtvis säkra förlängningsoptioner ingår också i värderingen av skulden. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter.

Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingskulden. Tillgångarna med nyttjanderätt värderas till anskaffningsvärde och inkluderar följande:

- det belopp leasingskulden ursprungligen värderats till,
- leasingavgifter som betalats vid eller före inledningsdatumet, efter avdrag för eventuella förmåner som mottagits i samband med tecknandet av leasingavtalet,
- initiala direkta utgifter,
- utgifter för att återställa tillgången till det skick som föreskrivs i leasingavtalets villkor.

Nyttjanderätter skrivs vanligen av linjärt över det kortare av nyttjandeperioden och leasingperioden. Om koncernen är rimligt säker på att utnyttja en köpoption skrivs nyttjanderätten av över den underliggande tillgångens nyttjandeperiod. Betalningar för korta kontrakt och samtliga leasingavtal av mindre värde kostnadsförs linjärt i resultaträkningen. Korta kontrakt är avtal med en leasingtid på 12 månader eller mindre. Avtal av mindre värde inkluderar i huvudsak IT-utrustning och kontorsmöbler.

Varulager

Varulagret är värderat till det lägsta av anskaffningsvärde enligt först in-först ut-principen (FIFO) och nettoförsäljningsvärde (lägsta värdets princip). Anskaffningsvärdet beräknas för varje leverans. Den tekniska utvecklingen är snabb och priserna faller regelbundet. Nedskrivningar av varulager görs efter en modell där längre tid i lager ger ökade nedskrivningar. Olika produktgrupper har olika snabb nedskrivning.

Nettoförsäljningsvärdet definieras som försäljningspris reducerat för försäljningskostnader. Nedskrivning till nettoförsäljningsvärde inkluderar nedskrivningar på grund av teknisk och kommersiell inkurans som görs i respektive koncernföretag.

Avsättningar

Med avsättningar avses de skulder som är ovissa med avseende på belopp eller tidpunkt då de kommer att regleras. En avsättning redovisas då det finns ett åtagande som följd av en inträffad händelse, det är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet samt att en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. I balansräkningen redovisas följande avsättningar: pensioner, garantiåtaganden samt royalty.

Garantier och reparationer

Avsättningar görs för beräknade reparationsutgifter och förluster för varor som returneras inom garantitiden (mellan ett och två år från försäljning till slutkund). Ett statistiskt program

har utarbetats som tar hänsyn till utfall beträffande tid från att produkterna säljs till att de returneras, andelen som repareras, skrotas, kompenseras genom utbyte av produkt eller krediteras samt kostnader för kontroll, reparation (inklusive reservdelar) och transporter. Inträffar avvikelser (främst andel som returneras) ändras behoven av garantiavsättning. Hela garantiavsättningen klassificeras som kortfristig skuld då övervägande delen av garantierna infaller inom ett år.

Skatter

Redovisning i resultaträkningen görs av all skatt som beräknas belöpa på redovisat resultat. Dessa skatter har beräknats enligt varje lands skatteregler och redovisats i posten Skatt på årets resultat. Koncernens totala skatt i resultaträkningen utgörs av aktuell skatt på det skattepliktiga resultatet för perioden och uppskjuten skatt. Den uppskjutna skatten utgörs i huvudsak av förändring av uppskjuten skattefordran avseende skattemässiga underskottsavdrag och andra temporära skillnader. I enlighet med de nya kraven för IFRS16 gällande öppen redovisning av uppskjuten skatt på leasingtillgångar och -skulder, finns nu redovisat uppskjuten skatt som både tillgång och skuld i not 16.

Koncernen använder balansräkningsmetoden för att beräkna uppskjutna skattefordringar och -skulder. Balansräkningsmetoden innebär att beräkningen görs utifrån skattesatser per balansdagen applicerat på temporära skillnader mellan en tillgång eller en skulds bokföringsmässiga och skattemässiga värde samt skattemässiga underskottsavdrag. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen endast till den del av värdet som sannolikt kan utnyttjas inom en överskådlig framtid. En individuell prövning görs av situationen för bolag i varje land.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalyser upprättas enligt indirekt metod, vilken innebär att resultat efter finansiella poster justeras för transaktioner som inte medfört in- eller utbetalningar under perioden samt

för eventuella intäkter och kostnader som hänförs till investeringsverksamhetens kassaflöden.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa, banktillgodo-havanden samt kortfristiga placeringar.

Segmentsredovisning

Doro redovisar enbart en segment (se not 2).

Klassificering

De balansposter som rubriceras som omsättningstillgångar och kortfristiga skulder förväntas återvinnas eller betalas inom en tolv månadersperiod. Alla andra balansposter återvinnas eller betalas senare.

Kritiska redovisningsfrågor och osäkerhet i uppskattningar

Vid upprättandet av Doros koncernredovisning har styrelsen och verkställande direktören, utöver gjorda uppskattningar, gjort ett antal bedömningar av kritiska redovisningsfrågor som har stor betydelse för redovisade belopp. Detta gäller följande områden:

VÄRDERING AV GOODWILL

Vid bedömning av om det föreligger någon indikation för nedskrivningsbehov av de redovisade värdena för goodwill görs antaganden om den framtida förväntade resultat- och kassaflödesutvecklingen för den lägsta möjliga kassagenererande enheten. För ytterligare information hänvisas till not 7.

UPPSKJUTEN SKATT AVSEENDE UNDERSKOTSAVDRAG

Vid värdering av uppskjutna skattefordringar görs bedömningar om framtida skattemässiga överskott för respektive bolag och därigenom möjligheten att utnyttja underskottsavdragen. I not 16 finns underskottsavdragens storlek beskrivna.

KREDITRISKER I KUNDFORDRINGAR

Vid värdering av kreditrisker i kundfordringar görs individuella bedömningar som baserar sig

på historisk betalningsförmåga och information i övrigt. Doro har historiskt haft mycket låga realiserade kundförluster, men jobbar aktivt med uppföljning. För övrig information hänvisas till not 21.

VÄRDERING AV LAGER

Värderingen av lager baseras på en modell som grundar sig på lagrets omsättning. Utöver detta görs individuella bedömningar som baserar sig på historisk försäljningsstatistik och försäljningsprognoser jämfört med mängden produkter i lager och i produktion hos underleverantör.

MODERBOLAGET

Nedskrivningar av andelar i koncernföretag och återföringar av nedskrivningar

Andelar i koncernföretag värderas till anskaffningsvärde. Om återvinningsvärdet (se avsnitt ovan om nedskrivningar) skulle visa sig lägre sker nedskrivning. Återföring av tidigare nedskrivning av värdet på andelar i koncernföretag sker om det inte längre finns skäl för nedskrivningen.

Finansiella instrument

Moderbolaget tillämpar verkligt värde-redovisning av finansiella instrument i enlighet med ÅRL kap 4:14.

Leasing

Leasingavgifter redovisas som rörelsekostnader. Information om kvarvarande leasingavgifter under leasingavtal finns i Not 4.

Not 2 Segmentsredovisning, nettoomsättning samt övriga intäkter och kostnader

Segmentsredovisning

Doros verksamhet omfattar egenutvecklade senioranpassade telefoner, mobiltelefoner, andra tekniska produkter och senioranpassade applikationer som säljs via ett nätverk med över 200 telekomoperatörer, distributörer, specialister och återförsäljare i framförallt Europa. Rapportstrukturen tar sin utgångspunkt i att koncernen utgör ett segment och styr sin verksamhet utifrån geografiska områden.

Koncernen	2024	2023
Försäljning av produkter	882,3	973,6
Nettoomsättning	882,3	973,6
Kostnader för sålda varor och tjänster	-477,0	-583,6
Bruttovinst	405,3	390,0
Övriga rörelsekostnader och intäkter	-318,7	-321,3
Rörelseresultat (EBIT)	86,6	68,7
Koncernen	2024	2023
Tillgångar	946,1	869,1
Summa tillgångar i balansräkningen	946,1	869,1
Skulder	384,4	360,2
Summa skulder i balansräkningen	384,4	360,2

Alla väsentliga materiella och immateriella tillgångar kontrolleras av det svenska moderbolaget. Kundernas lokalisering utgör grunden för indelningen av försäljning i geografiska regioner. Ingen enskild kund svarar för mer än 10 procent av nettoförsäljningen..

Koncernen	2024	2023
Norden	208,6	250,6
Väst- och Sydeuropa och Afrika	352,0	383,8
Central- och Östeuropa	131,5	152,7
Storbritannien och Irland	190,2	186,5
Nettoomsättning	882,3	973,6
varav Sverige	176,0	213,4

	Koncernen		Moderbolag	
Övriga intäkter och kostnader	2024	2023	2024	2023
Statliga stöd	0,1	0,6	0,1	0,4
Övriga intäkter	5,3	7,2	4,8	6,8
Övriga kostnader	0,0	0,0	0,0	0,0
	5,4	7,8	4,9	7,2

Not 3 Inköp och försäljning inom koncernen

Av moderbolagets fakturering hänför sig 67,5 Mkr (61,5) till dotterbolag. Fakturering från dotterbolag till moderbolag uppgick till 83,4 Mkr (79,9). Fakturering mellan dotterbolag uppgick till 0,0 Mkr (0).

Not 4 Leasingavtal

Leasingavtal där koncernen är leasetagare

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal.

	Koncernen	
Tillgångar med nyttjanderätt	2024	2023
Fastigheter	12,1	12,2
Utrustning	0,1	0,1
Fordon	1,1	1,5
Summa	13,3	13,8

	Koncernen	
Leasingskulder	2024	2023
Kortfristiga	6,4	6,7
Långfristiga	7,2	7,5
Summa	13,6	14,2

Tillkommande nyttjanderätter under 2024 uppgick till 6,9 Mkr (1,2). Amorteringar på leasingskulder uppgick till 7,4 Mkr (7,4).

NOTER

I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

	Koncern	
	2024	2023
Avskrivningar på nyttjanderätter		
Fastigheter	6,3	-5,8
Utrustning	0,1	-0,4
Fordon	1,0	-1,1
Summa	-7,4	-7,3
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-0,4	-0,4
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal, leasingavtal för vilka den underliggande tillgången är av lågt värde samt variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder (ingår i rörelsens kostnader)	-0,7	-1,5

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2024 var -8,5 Mkr (-9,3).

Not 5 Personal

Medelantal anställda	2024	varav män	2023	varav män
Moderbolag (Sverige)	63	39	57	35
Norge	3	3	3	3
Storbritannien	7	5	8	6
Frankrike	12	5	12	5
Hong Kong	11	8	11	8
Tyskland	21	15	23	17
Summa	117	75	114	74

Löner och andra ersättningar

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Löner och ersättningar	92,0	90,9	48,9	45,9
	92,0	90,9	48,9	45,9
Sociala kostnader	26,4	22,3	18,5	14,1
	26,4	22,3	18,5	14,1
Pension kostnader	10,8	9,1	8,7	6,6
varav avgiftsbestämd plan	10,6	8,7	8,7	6,6
	10,8	9,1	8,7	6,6

Könsfördelning, ledande befattningshavare	2024, antal	Kvinnor, %	2023, antal	Kvinnor %
Styrelse	6	33	4	25
Koncernledning	6	33	6	33

Löner och ersättningar inklusive styrelsearvode samt fördelning mellan ledande befattningshavare och övriga anställda	2024		2023	
	Styrelse och VD	Övriga anställda	Styrelse och VD	Övriga anställda
Sverige	5,2	45,4	4,4	43,0
Norge	0,0	2,2	0,0	2,4
Storbritannien	0,0	9,1	0,0	11,0
Frankrike	0,0	10,7	0,0	11,6
Tyskland	0,0	11,1	0,0	10,4
Hongkong	0,0	10,1	0,0	9,6
Summa	5,2	88,6	4,4	88,0

Ersättning till ledande befattningshavare, Tkr				
Styrelse 2024	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	550	0	0	550
Övriga styrelseledamöter	1 100	0	0	1 100
Summa	1 650	0	0	1 650

Styrelseordförande upp till april 26 2024, Henri Österlund, erhöll 183,3 Tkr. Styrelseordförande från april 26 2024, Juha Mört, erhöll 467 Tkr som ordförande samt 100 Tkr som styrelseledamot. Styrelseledamot Viktor Saeijs erhöll 300,0 Tkr, styrelseledamot Noora Jayasekara erhöll 300,0 Tkr, styrelseledamot Sebastian Ehrnrooth erhöll 200 Tkr och styrelseledamot Suzaan Sauermaen erhöll 200 Tkr.

Ledande befattningshavare 2024	Bonus och rörliga ersättningar		Övriga förmåner	
	Lön	Pension	Summa	
Jörgen Nilsson	1 008	320	46	1 374
Julian Read	1 430	319	41	2 114
Övriga ledande befattningshavare	5 671	896	333	9 009
Summa	8 109	2 753	420	12 497

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare (exekutiva ledningen). Under 2024 bestod ledningen av sex anställda (fem vid årsskiftet) och en konsult (noll vid årsskiftet).

Styrelse 2023	Arvode	Pension	Övriga förmåner	Summa
Styrelsens ordförande	550	0	0	550
Övriga styrelseledamöter	900	0	0	900
Summa	1 450	0	0	1 450

Styrelseordförande Henri Österlund erhöll 550,0 Tkr. Styrelseledamot Juha Mört erhöll 300,0 Tkr, styrelseledamot Viktor Saeijs erhöll 300 Tkr och styrelseledamot Noora Jayasekara erhöll 300,0 Tkr.

Ledande befattningshavare 2023	Lön	Bonus och rörliga ersättningar	Pension	Övriga förmåner	Summa
Jörgen Nilsson	2 153	781	791	95	3 820
Övriga ledande befattningshavare	5 001	1 068	1 660	16	7 745
Summa	7 154	1 849	2 451	111	11 565

I beloppen ovan ingår löner och ersättningar till anställda ledande befattningshavare. Under 2023 bestod ledningen av 6 personer.

Principer

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämans beslut. Ersättning till VD och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner (främst tjänstebil) och pensionspremier. Fördelningen mellan grundlön och rörlig ersättning ska stå i proportion till befattningshavarens ansvar och befogenheter. Medelantal befattningshavare i koncernledningen under 2024: 6 (6).

Pensioner

För VD och övriga ledande befattningshavare i koncernen gäller 67 års ålder för pension och sedvanliga pensionsplaner enligt allmänpension samt full avsättning för hela lönesumman enligt ITP/ITPK planerna. Samtliga pensionsförmåner är oantastbara, det vill säga ej villkorade av framtida anställning. Uppsägningstiderna är enligt LAS eller maximalt tolv månader. Inga avtal har träffats avseende pensionsutfästelser eller motsvarande utöver vad som omfattas av ovan angivna uppsägningstider, vare sig för styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Pensionsplaner för ledande befattningshavare är i allt väsentligt avgiftsbestämda och premier har erlagts med 2,8 Mkr (2,4).

Uppsägningsvillkor

Uppsägningstiden från bolagets sida och från VD:s sida är sex månader. VD har rätt till uppsägningslön under en period om sex månader vid uppsägning från bolagets sida. Vid uppsägning från VD utgår inget avgångsvederlag. Övriga ledande befattningshavare har avtal om uppsägningslön mellan tre och sex månader.

Berednings- och beslutsprocess

Denna finns beskriven i Förvaltningsberättelsen.

Aktierelaterade ersättningar & optioner

Den 26 april 2024 beslutade årsstämman att anta ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett prestationsaktieprogram ("LTIP2024). Programmet bygger på att deltagarna investerar i koncernen genom att förvärva aktier i Doro för tilldelning inom LTIP2024. För varje investeringsaktie har deltagarna, under vissa villkor, möjlighet att vid programmets slut erhålla maximalt fyra eller fem aktier (beroende på deltagarkategori). Programperioden löper från mars 2024 till mars 2027.

Not 6 Räntor och liknade poster

Intäkter	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ränteintäkter, externa	6,0	4,8	5,9	4,7
Ränteintäkter, interna	0,0	0,0	0,8	1,6
Valutakursvinster	4,7	3,9	4,7	3,9
Utdelning från dotterbolag	0,0	0,0	11,3	17,0
Övrigt	9,9	3,2	9,8	3,0
Summa	20,6	11,9	32,5	30,2
Kostnader				
	2024	2023	2024	2023
Räntekostnader, externa	-0,8	-3,1	-0,4	-2,7
Räntekostnader, interna	0,0	0,0	-4,8	-4,1
Valutakursförluster	-4,1	-12,2	-4,0	-12,2
Övrigt	0,0	-7,7	0,0	-7,7
Summa	-4,9	-23,0	-9,2	-26,7
Finansnetto	15,7	-11,1	23,3	3,5

Not 7 Immateriella tillgångar

Koncernen/Goodwill	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	231,1	230,9
Omräkningsdifferens	5,9	0,2
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	237,0	231,1
Koncernen/Kundregister och distributionsavtal	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	15,9	15,9
Omräkningsdifferens	0,5	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	16,4	15,9
Ingående avskrivningar	-15,9	-15,9
Omräkningsdifferens	-0,5	0,0
Utgående avskrivningar	-16,4	-15,9
Utgående restvärde	0,0	0,0
Moderbolaget/Goodwill	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	15,9	15,9
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	15,9	15,9
Ingående avskrivningar	-15,9	-15,9
Utgående avskrivningar	-15,9	-15,9
Utgående restvärde	0,0	0,0

Koncernen gör nedskrivningsprövning på goodwill årligen, samt då indikation om nedskrivningsbehov föreligger.

Återvinningsvärdet för enheten har fastställts baserat på det nyttjandevärde som utgörs av nuvärdet av framtida kassaflöden. Beräkningen av framtida kassaflöden grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt enligt upprättade prognoser för de kommande fyra åren. Prognoserna bygger på tidigare års erfarenheter, men beaktar även framtida förväntad utveckling. Antaganden om framtida tillväxt och lönsamhet baseras på externa och interna bedömningar av marknadens tillväxt, historisk utveckling samt företagsledningens bedömning av marknadsandelar.

Diskonteringsfaktorn, WACC, har fastställts genom Capital Asset Pricing Model (CAPM). Som en del i WACC har riskfri ränta motsvarande avkastning på 10-årig stadsobligation använts med tillägg för aktiemarknadens riskpremie samt med tillägg för riskpremie för mindre bolag. Avkastningskravet har vägts utifrån optimal kapitalstruktur härledd från kapitalmarknaden. Återvinningsvärdet överstiger det redovisade värdet varför något nedskrivningsbehov ej bedöms föreligga.

Känslighetsanalys

Tillväxt efter år 4: vid nedskrivningsprövningen har Doro antagit en uthållig tillväxttakt på 2 procent (2). En förändrad tillväxttakt från 2 procent till 1 procent innebär inget nedskrivningsbehov. Diskonteringsränta före skatt ökas med 1 procentenhet: vid nedskrivningsprövningen har Doro använt en diskonteringsränta på 13,2 procent (11,4) efter skatt. En förändring av diskonteringsräntan före skatt med en procentenhet innebär inget nedskrivningsbehov.

Koncernen/Varumärken	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	4,1	4,1
Omräkningsdifferens	0,1	0,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	4,2	4,1
Ingående avskrivningar	-4,1	-4,1
Omräkningsdifferens	-0,1	0,0
Utgående avskrivningar	-4,2	-4,1
Utgående restvärde	0,0	0,0
Koncernen/Balanserade utgifter för utvecklingsarbete/IT	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	425,4	410,1
Årets anskaffningar	33,9	26,0
Utdelad verksamhet	0,0	0,0
Försäljningar/Utrangeringar	-0,5	-1,7
Nedskrivning under perioden	0,0	-9,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	458,8	425,4
Ingående avskrivningar	-388,0	-355,5
Årets avskrivningar	-27,2	-34,2
Försäljningar/Utrangeringar	0,5	1,7
Utgående avskrivningar	-414,7	-388,0
Utgående restvärde	44,1	37,4
Moderbolaget/Balanserade utgifter för utvecklingsarbete/IT	2024	2023
Ingående anskaffningsvärde	425,4	410,1
Årets anskaffningar	33,9	26,0
Försäljningar/Utrangeringar	-0,5	-1,7
Nedskrivning under perioden	0,0	-9,0
Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	458,8	425,4
Ingående avskrivningar	-388,0	-355,5
Årets avskrivningar	-27,2	-34,2
Försäljningar/Utrangeringar	0,5	1,7
Utgående avskrivningar	-414,7	-388,0
Utgående restvärde	44,1	37,4

Not 8 Materiella anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Inventarier, verktyg och uthyrd utrustning				
Ingående anskaffningsvärde	18,7	19,4	6,5	6,4
Årets anskaffningar	1,2	0,1	0,7	0,1
Försäljningar/Utrangeringar	0,0	-0,6	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,4	0,2	0,0	0,0
Utgående anskaffningsvärde	20,3	18,7	7,2	6,5
Ingående avskrivningar	-17,7	-17,3	-6,1	-5,5
Årets avskrivningar	-0,6	-1,0	-0,3	-0,6
Försäljningar/Utrangeringar	0,0	0,4	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	-0,4	0,2	0,0	0,0
Utgående avskrivningar	-18,7	-17,7	-6,4	-6,1
Utgående restvärde	1,6	1,0	0,8	0,4

Not 9 Andelar i koncerföretag

Dotterbolag	Antal aktier	Andel, %	Bokfört värde	
			2024	2023
Doro AS	200	100	0,6	0,6
Doro UK Ltd	3 013 400	100	4,2	4,2
Doro SAS	66 667	100	11,6	11,6
Doro Hong Kong Ltd	4 500	100	5,1	5,1
Doro Inc	3 000	100	0,0	0,0
Doro Incentive AB	50 000	100	0,1	0,1
Doro Deutschland GmbH	1	100	0,2	0,2
IVS Industrivertretung Schweiger GmbH ¹⁾	9 239	33,33	46,5	46,5
Summa			68,3	68,3

¹ IVS Industrivertretung Schweiger GmbH ingår till 100 procent i koncernen. Doro AB äger 33,33 procent och Doro Deutschland GmbH äger resterande 66,67 procent

Dotterbolag – Organisationsnummer	Bolagets säte
Doro A/S – 934210719	Fredrikstad, Norge
Doro UK Ltd – 1180330	Reading, Storbritannien
Doro SAS – 309 662 195	Montigny le Bretonneux, Frankrike
Doro Hong Kong Ltd – 08194263-000-12-98-6	Shatin, Hongkong
Doro Inc. – 4706937 810 0 090679976	New York, USA
Doro Incentive AB – 556843-4962	Malmö, Sverige
Doro Deutschland GmbH – HRB75859	Amberg, Tyskland
IVS Industrivertretung Schweiger GmbH – HRB2040	Amberg, Tyskland

Not 10 Övriga fordringar samt förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Övriga fordringar				
Moms	1,9	1,6	1,6	1,4
Valutaterminer	3,9	4,0	3,9	4,0
Övriga fordringar	12,9	4,7	5,4	3,6
Summa	18,7	10,3	10,9	9,0

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				
Förutbetalda hyror	0,9	1,1	0,9	0,8
Förutbetalda försäkringspremier	0,8	1,7	0,5	1,1
Förutbetalda IT kostnader	1,7	1,4	1,6	1,3
Förutbetalda licenser	0,1	0,1	0,0	0,0
Övriga förutbetalda kostnader	1,5	1,6	0,8	1,2
Summa	5,0	5,9	3,8	4,4

Not 11 Aktiekapital och utdelning

	Antal aktier	Rösträtt	Typ
A-aktier	24 352 500	1 röst per aktie	Normal

Aktiekapital
24 352 500 aktier med ett kvotvärde om 1,00kr = 24 352 500 kr.

Utdelning
Styrelsen föreslår att ingen utdelning lämnas för 2024.

Optionsprogram
Inget optionsprogram löper. Vid 2024 årsstämma antogs ett aktieprogram, se not 5.

Not 12 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Semesterlöneskuld	10,6	9,9	8,2	6,6
Sociala avgifter	8,8	7,2	4,6	3,4
Övriga personalskulder	0,1	0,1	0,0	0,0
Upplupen royaltykostnad	38,2	38,4	37,0	33,3
Avtalsskulder	41,3	37,0	41,3	37,0
Övriga upplupna kostnader	69,1	58,0	56,3	33,2
Summa	168,1	150,6	147,4	113,5

Avtalsskulder avser reservering för avtalade kundbonusar. En avtalad kundbonus är en ekonomisk kompensation som betalas till kunden i efterskott baserad på de villkor som man har kommit överens i kundavtalet (mest vanliga är volymmål).

Not 13 Ställda säkerheter för skulder till kreditinstitut

Koncernen och moderbolaget har ställda säkerheter för skulder (i form av en företagsinteckning) till kreditinstitut på 170 Mkr (170).

Not 14 Eventualförpliktelser

Koncernen och moderbolaget har inga eventualförpliktelser.

Not 15 Revision

På årsstämman 2024 valdes revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB (PwC) till Doros revisorer. PwC har under året utsett Vicky Johansson till huvudansvarig revisor i Doro. PwC har revisionsuppdraget i moderbolaget Doro AB för ett år.

Arvode och kostnadsersättningar	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
PwC				
Revisionsuppdrag	2,0	1,6	1,0	1,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	1,0	1,0	1,0	1,0
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0	0,0	0,0
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,1	0,2	0,1	0,2
varav till PricewaterhouseCoopers AB	0,1	0,2	0,1	0,2
Övriga				
Revisionsuppdrag	0,0	0,0	0,0	0,0
Revision utanför uppdraget	0,0	0,0	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga tjänster	1,1	0,5	0,4	0,0
Summa	3,2	2,3	1,5	1,2

Not 16 Skatter

Skatt på årets resultat	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Aktuell skatt	-13,9	-25,0	-13,5	-11,1
Uppskjuten skatt	-2,3	-0,2	0,5	2,7
Summa skatt på årets resultat	-16,2	-25,2	-13,0	-8,4

Sambandet mellan årets skattekostnad och rapporterat resultat före skatt:

Skatter	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Totalt resultat före skatt	102,3	57,6	83,8	46,1
Skatt 20,6% (20,6 %)	-21,1	-11,9	-17,3	-9,5
Ej avdragsgilla kostnader	1,7	-2,7	-0,2	-0,4
Ej skattepliktiga intäkter	1,5	0,8	1,6	3,6
Ej skattepliktiga intäkter, utdelningar	0,0	0,0	2,3	0,0
Utnyttjande av tidigare ej aktiverade under-skottsavdrag	0,9	0,0	0,0	0,0
Förändring värdering underskottsavdrag	-0,5	0,0	0,0	0,0
Förändring värdering av temporära skillnader	0,6	-0,2	0,6	0,5
Skattekostnad/skatteintäkt tidigare år	2,5	-9,5	0,0	-2,6
Justering för skattesatser i utländska koncern-företag	-1,8	-1,7	0,0	0
Redovisad skatt	-16,2	-25,2	-13,0	-8,4

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulder redovisade värden och skattemässiga värden är olika. Temporära skillnader, utnyttjade skattemässiga underskottsavdrag samt andra framtida skatteavdrag har resulterat i uppskjutna skattefordringar och skatteskulder avseende följande poster:

Uppskjutna skattefordringar	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Outnyttjade underskottsavdrag	5,1	5,5	0,0	0,0
Temporära skillnader, avsättningar	6,4	2,0	6,4	5,9
Temporära skillnader, övrigt	0,0	6,3	0,0	0,3
Totalt redovisad uppskjuten skattefordran	11,5	13,8	6,4	6,2

Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen för utnyttjade underskottsavdrag och temporära skillnader till den del de med sannolikhet beräknas kunna utnyttjas inom överskådlig framtid. En enskild bedömning görs av varje bolag med hänsyn till historisk resultatutveckling, framtidsplaner och möjlighet att använda underskottsavdragen. De kvarvarande underskottsavdragen finns i Storbritannien.

NOTER

Underskottsavdragen förfaller enligt följande:	2024	2023
Utan tidsbegränsning	5,1	5,5
Totalt	5,1	5,5

	Koncernen		Moderbolaget	
Bruttoförändring avseende uppskjutna skatter	2024	2023	2024	2023
Vid årets början	13,8	14,2	6,2	3,9
Redovisat i resultaträkningen	-2,3	0,1	0,6	2,8
Skatt hänförlig till komponenter i övrigt totalresultat	-0,4	-0,5	-0,4	-0,5
Omräkningsdifferens	0,4	0,0	0,0	0,0
Vid årets slut	11,5	13,8	6,4	6,2

	Koncernen	
Uppskjutna skatter i leasing	2024	2023
Tillgångar	13,3	13,8
Skulder	-13,7	-14,2
Uppskjuten skatt		
Skatt tillgångar	-2,8	-2,7
Skatt skulder	2,9	2,8
Nettofordran vid årets slut	0,1	0,1

Not 17 Handelsvaror

Koncernen	2024	2023
Ingående bruttolager	218,1	242,1
Förändring av bruttolager	-20,6	-24,3
Omräkningsdifferens	1,0	0,3
Utgående bruttolager	198,5	218,1
Ingående lagernedskrivningar	-42,1	-33,7
Förändring av lagernedskrivningar	9,6	-8,5
Omräkningsdifferens	-0,4	0,1
Utgående lagernedskrivningar *	-32,9	-42,1
Nettolager i balansräkning	165,6	176,0

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 32,9 Mkr (42,1) avser uppgår till 131,6 Mkr (99,8).

Moderbolaget	2024	2023
Ingående bruttolager	183,9	192,7
Förändring av bruttolager	-1,0	-8,8
Utgående bruttolager	182,9	183,9
Ingående lagernedskrivningar	-28,6	-21,2
Förändring av lagernedskrivningar	3,0	-7,4
Utgående lagernedskrivningar *	-25,6	-28,6
Nettolager i balansräkning	157,3	155,3

* Anskaffningsvärde på det lager som nedskrivningar om 25,6 Mkr (28,6) avser uppgår till 121,2 Mkr (78,4).

Not 18 Garantiavsättning

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ingående balans	30,6	29,7	28,8	26,0
Inspråktaga belopp	-38,0	-37,8	-37,3	-35,8
Nya avsättningar	35,2	38,6	35,2	38,6
Omräkningsdifferens	0,0	0,1	0,0	0,0
Utgående balans	27,8	30,6	26,7	28,8

Not 19 Avsättning för pensioner

Koncernen	2024	2023
Ingående balans	3,2	2,8
Inlösen av pensionsskuld	0,0	0,0
Nya avsättningar	0,2	0,4
Omräkningsdifferens	0,0	0,0
Utgående balans	3,4	3,2

Doro har ett fåtal anställda i dotterbolag i Frankrike som har förmånsbestämd pensionsplan. Då den redovisade skulden avseende denna utgör ett oväsentligt belopp redovisas inte antaganden som de aktuariella beräkningar grundas på i årsredovisningen.

Not 20 Övriga avsättningar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Ingående balans	43,0	48,1	43,0	46,2
lanspråktaga belopp	0,0	-5,8	0,0	-3,9
Nya avsättningar	3,6	0,7	3,6	0,7
Omräkningsdifferens	0,0	0,0	0,0	0,0
Utgående balans	46,6	43,0	46,6	43,0

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Tillkommande royaltykostnader	46,6	43,0	46,6	43,0
Övriga avsättningar	0	0,0	0,0	0,0
Utgående balans	46,6	43,0	46,6	43,0

Tillkommande royaltykostnader

Tillkommande royaltykostnader utgörs av kostnader som är okända men förväntade vid fakturerings-tillfället. Reserven för tillkommande kostnader belastar kostnad sålda varor.

Not 21 Riskhantering och Finansiella instrument

FINANSIELL RISKHANTERING

Styrelsen i Doro AB har antagit en finanspolicy som reglerar hur finansiella risker skall identifieras och hanteras. Riskhanteringen syftar till att reducera alternativt eliminera risker. Huvudinriktningen är att eftersträva en finansiell lågriskprofil.

Doro AB (moderbolaget) har det övergripande ansvaret för koncernens finansiella riskhantering inklusive finansiering, valuta- och ränteriskhantering, likviditetshantering och cash management. Genom centralisering och samordning uppnås väsentliga skalfördelar avseende erhållna villkor för finansiella transaktioner och finansiering. De risker som Doro är exponerad mot är beskrivna nedan.

KREDIT- OCH MOTPARTSRISK

Koncernen är främst exponerad mot kreditrisk i samband med kommersiella kundtransaktioner men också i samband med finansiella transaktioner. Det senare i form av motpartsrisk vid terminssäkringar och emmitentrisk vid eventuella finansiella placeringar. Kredit- och motpartsrisker hanteras centralt av moderbolaget Doro AB. Finansiella instrument får endast göras med godkända banker. Kortfristiga placeringar får endast göras inom motpartskategorierna stat, kommun och bank. Under 2024 gjordes inga kortfristiga finansiella placeringar.

Kundfordringarna uppgick till 140,0 Mkr (146,7). Doro har under de senaste åren haft låga kreditförluster (under 0,5 procent av omsättningen) genom att den huvudsakliga kundgruppen är större företag med en regelbunden handel. Den största kunden står för mindre än 10 procent av koncernens försäljning. I de flesta länder arbetar Doro utan kreditförsäkring.

Åldersanalys över kundfordringar	Koncernen	
	2024	2023
Ej förfallna	132,3	124,9
Förfallna < 60 dagar	9,2	23,4
Förfallna > 60 dagar	4,4	4,1
Totala kundfordringar	145,9	152,4
Befarade kundförluster	-5,9	-5,7
Kundfordringar i redovisningen	140,0	146,7

Osäkra kundfordringar	Koncernen	
	2024	2023
Ingående balans	-5,7	-6,0
Befarade kundförluster	0,0	0,0
Konstaterade kundförluster	0,0	0,0
Omräkningsdifferens	0,0	0,0
Bekräftade belopp	-0,2	0,3
Utgående balans	-5,9	-5,7

Kundfordringar – åldersanalys per valuta	Ej förfallna	Förfallna < 60 dagar	Förfallna > 60 dagar	Totala kundfordringar
SEK	8,8	0,1	0,0	8,9
EUR	76,3	6,9	3,6	86,8
GBP	26,8	0,1	0,4	27,3
NOK	7,8	0,0	0,0	7,8
USD	12,4	2,0	0,4	14,8
DKK	0,1	0,0	0,0	0,1
Other	0,1	0,1	0,0	0,2
Total	132,3	9,2	4,4	145,9

Leverantörsskuld – åldersanalys per valuta	Ej förfallna	Förfallna < 60 dagar	Förfallna > 60 dagar	Total leverantörsskuld
SEK	16,7	0,8	0,0	17,5
EUR	9,7	0,1	0,0	9,8
GBP	0,9	0,3	0,0	1,2
NOK	0,0	0,1	0,0	0,1
USD	79,4	0,0	0,6	80,0
DKK	0,0	0,0	0,0	0,0
Other	0,3	0,0	0,0	0,3
Total	107,0	1,3	0,6	108,9

Övriga fordringar

Övriga fordringar har ej förfallit till betalning.

LIKVIDITETSRISK

I koncernen finns vid utgången av 2024 17,1 Mkr (17,4) i räntebärande skulder, inklusive 13,3 Mkr (14,2) som avser finansiella leasingkulder för tillgångar med nyttjanderätt. Doro har ett ramlån s.k. RCF, på 150 Mkr som förfaller i november 2025.

Koncernens likviditet i bankmedel uppgick vid utgången av 2024 till 260,5 Mkr (194,3).

Det övergripande målet är att hantera koncernens kortfristiga finansieringsbehov och samtidigt minimera överskottlikviditeten. Doro skall ha en likviditetsreserv på minst 40,0 Mkr.

VALUTARISK

Doro är exponerade för valutarisker som orsakas av ofördelaktiga valutakursförändringar som kan påverka omsättning, resultat och eget kapital. Valutarisken beskrivs nedan uppdelat i transaktionsexponering respektive omräkningsexponering.

Transaktionsexponering

Transaktionsexponering uppstår på grund av att Doro har intäkter och kostnader i olika valutor. Inköp sker huvudsakligen i USD medan försäljning huvudsakligen sker i EUR, GBP och NOK. I enlighet med treasurypolicy, säkras prognostiserade nettoflöden till mellan 50 och 90 procent per kvartal, för perioder där prislister har fastställts. Detta innebär att säkringshorisonten vid var tid varierar mellan 3 och 6 månader. Valutahanteringen är centraliserad till finansavdelningen hos Doro AB, vilka köper och säljer valutor inom ramen för treasurypolicy. Doro tillämpar säkringsredovisning enligt IFRS. Se vidare i Not 1 Redovisningsprinciper.

Transaktionsvolymers utestående exponering 2024-12-31 och känslighetsanalys (Mkr) (före och efter kurssäkring)

	Före kurs-säkring 2024-12-31	Efter kurs-säkring 2024-12-31	Känslighet vid 5% SEK-försvagning	Före kurs-säkring 2023-12-31	Efter kurs-säkring 2023-12-31	Känslighet vid 5% SEK-försvagning
NOK	10,8	10,8	0,5	8,7	8,7	0,4
EUR	128,9	38,4	1,9	119,6	42,1	2,1
GBP	64,3	25,6	1,3	42,8	19,1	1
USD	-189,1	-93,2	-4,7	-187,2	-84,1	-4,2

Tabellen visar utestående transaktionsexponering per årsskiftet för den period som säkrats. Period som säkrats per utgången i december avser flöden tom maj 2025. Nettomarknadsvärdet för samtliga utestående valutaterminer var 3,1 Mkr per 2024-12-31. Av detta värde avsåg 3,1 Mkr terminer som avser transaktionsexponering och som säkringsredovisas.

Omräkningsexponering

Omräkningsexponering uppstår när utländska tillgångar och skulder samt resultaträkning i utländska dotterbolag omräknas till SEK i samband med konsolidering. Doro kurssäkrar inte omräknings-exponeringen.

Värdet av de utländska nettotillgångarna uppgick vid årets slut till 141 Mkr (121). Nedanstående tabell visar fördelningen per valuta.

Värde av utländska tillgångar	2024	2023
USD	20	18
NOK	1	1
EUR	70	55
GBP	48	44
HKD	3	2
Summa	142	121

RÄNTERISK

Ränterisken utgörs av risken att koncernens finansnetto försämras till följd av höjda marknadsräntor. Doros nuvarande låneportfölj består enbart av lån i SEK med rörliga räntor. Genomsnittlig ränta på upplåningen har under 2024 varit 0%. Skulle SEK-räntan gå upp med en 1 procentenhet, skulle Doros finansnetto inte påverkas eftersom skulden amorterades bort i december 2023, skuldsättningen 2024-12-31 är 0 Mkr. En mindre fast avgift betalas på det outnyttjade lånebelopp 75 Mkr.

Löptidsanalys över derivat och finansiella skulder per 2024-12-31

Koncernen, Mkr	Valuta	0–3 mån	3 mån–1år	1–3år	3 år eller mer	Summa avtalsenliga kassaflöden	Redovisat värde
Banklån	SEK	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0
Valutaterminer inflöde	Mix	-84,1	-44,2	0,0	0,0	-128,3	-0,5
Valutatermnier utflöde	Mix	61,9	30,0	0,0	0,0	91,9	3,6
Leasingskulder	Mix	0,0	6,4	7,2	0,0	13,6	13,6
Leverantörsskulder	Mix	108,9	0,0	0,0	0,0	108,9	108,9
Summa		86,8	-7,6	7,2	0,0	86,4	125,6

Finansiella instrument – verkligt värde

Koncern 2024	Verkligt värde över resultaträkningen	Derivat som ingår i totalresultatet	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar	0,0	0,0	140,0	140,0	140,0
Hybridlån	43,2	0,0	0,0	43,2	43,2
Övriga fordringar	0,0	0,0	6,8	6,8	6,8
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	1,5	0,0	1,5	1,5
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	2,4	0,0	0,0	2,4	2,4
Tillgångar	45,6	1,5	146,8	193,9	193,9
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1
Skulder till kreditinstitut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Leverantörsskulder	0,0	0,0	108,9	108,9	108,9
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,7	0,0	0,0	0,7	0,7
Övriga skulder	0,0	0,0	119,4	119,4	119,4
Skulder	0,7	0,1	228,3	229,1	229,1

Koncern 2023	Verkligt värde över resultaträkningen	Derivat som ingår i totalresultatet	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar	0,0	0,0	146,7	146,7	146,7
Hybridlån	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
Övriga fordringar	0,0	0,0	5,3	5,3	5,3
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	1,6	0,0	1,6	1,6
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	2,4	0,0	0,0	2,4	2,4
Tillgångar	35,7	1,6	152,0	189,3	189,3
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	3,0	0,0	3,0	3,0
Skulder till kreditinstitut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Leverantörsskulder	0,0	0,0	96,4	96,4	96,4
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	3,0	0,0	0,0	3,0	3,0
Övriga skulder	0,0	0,0	120,4	120,4	120,4
Skulder	3,0	3,0	216,8	222,8	222,8

Finansiella instrument – verkligt värde

Moderbolag 2024	Verkligt värde över resultaträkningen	Derivat som ingår i totalresultatet	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar	0,0	0,0	125,8	125,8	125,8
Fordringar hos koncernföretag	0,0	0,0	185,2	185,2	185,2
Hybrid lån	43,2	0,0	0,0	43,2	43,2
Övriga fordringar	0,0	0,0	6,8	6,8	6,8
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	0,5	0,0	0,5	0,5
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	3,4	0,0	0,0	3,4	3,4
Tillgångar	46,6	0,5	317,8	364,9	364,9
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	0,1	0,0	0,1	0,1
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	0,7	0,0	0,0	0,7	0,7
Skulder till kreditinstitut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Leverantörsskulder	0,0	0,0	105,6	105,6	105,6
Skulder hos koncernföretag	0,0	0,0	253,4	253,4	253,4
Övriga skulder	0,0	0,0	114,7	114,7	114,7
Skulder	0,7	0,1	473,7	474,5	474,5

Moderbolag 2023	Verkligt värde över resultaträkningen	Derivat som ingår i totalresultatet	Upplupet anskaffningsvärde	Redovisat värde	Verkligt värde
Kundfordringar	0,0	0,0	135,0	135,0	135,0
Fordringar hos koncernföretag	0,0	0,0	179,8	179,8	179,8
Hybrid lån	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
Övriga fordringar	0,0	0,0	4,9	4,9	4,9
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	1,6	0,0	1,6	1,6
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	2,4	0,0	0,0	2,4	2,4
Tillgångar	35,7	1,6	319,7	357,0	357,0
Valutaterminer (säkringsredovisade)	0,0	3,0	0,0	3,0	3,0
Valutaterminer (ej säkringsredovisade)	3,0	0,0	0,0	3,0	3,0
Skulder till kreditinstitut	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Leverantörsskulder	0,0	0,0	90,6	90,6	90,6
Skulder hos koncernföretag	0,0	0,0	252,2	252,2	252,2
Övriga skulder	0,0	0,0	111,6	111,6	111,6
Skulder	3,0	3,0	454,4	460,4	460,4

Uppdelning av hur verkligt värde bestämts görs utifrån följande tre nivåer:

Nivå 1: Enligt priser noterade på en aktiv marknad för samma instrument

Nivå 2: Utifrån direkt eller indirekt observerbar marknadsdata som inte inkluderas i nivå 1

Nivå 3: Utifrån indata som inte är observerbara på marknaden

Derivat som värderas till verkligt värde i tabellen ovan har värderats enligt nivå 2. Verkligt värde för valutaterminskontrakt fastställs som nuvärdet av framtida kassaflöden baserat på kurser för valutaterminer på balansdagen. För övriga finansiella instrument är det redovisade värdet en rimlig uppskattning av det verkliga värdet.

Not 22

Skulder till kreditinstitut

	Koncernen		Moderbolaget	
	2024	2023	2024	2023
Långfristigt				
Banklån	0,0	0,0	0,0	0,0
Finansiell leasingskuld	7,2	7,5	0,0	0,0
Summa	7,2	7,5	0,0	0,0
Kortfristigt				
Finansiell leasingskuld	6,4	6,7	0,0	0,0
Summa	6,4	6,7	0,0	0,0
Summa skulder till kreditinstitut	13,6	14,2	0,0	0,0

Banklånet har en ränta på 1,25 procent per 2024-12-31 + STIBOR. STIBOR definieras som den till-
lämpliga skärmkursen från kl 11.00 på offertdagen för erbjudandet av svenska kronor och för en period
lika lång som ränteperioden för det lånet. Ifall den kursen är lägre än noll, ska STIBOR anses vara noll.
Nivån på ränta på banklånet är kopplad till bolagets "leverage ratio", med 1,25 procent som lägsta
nivå och 1,55 procent som högsta nivå.
Moderbolagets skulder till kreditinstitut är noll vid årets slut.

Not 23

Närståendetransaktioner

Inga närståendetransaktioner har skett under året.

Not 24

Väsentliga händelser efter årsbokslutet

Den 15 januari 2025 offentliggjordes utfallet av det offentliga erbjudandet på Doro. Budgivaren Xplora
Technologies AS meddelade att de hade uppnått en acceptansgrad på 88,32 procent. Xplora med-
delade även att erbjudandet förblev ovillkorat, vilket innebär att Xplora avstod från kravet att uppfylla
90-procent acceptans. Den 5 februari 2025, på begäran av Xplora, kallade Doros styrelse till en extra
bolagsstämma den 28 februari 2025 för att utse en ny styrelse.

Not 25 Förändring av skuldsättning

	Övriga tillgångar	Skulder hänförliga till finansieringsverksamheten				Summa
	Likvida medel/ checkräknings- kredit	Finansiella leasingavtal som förfaller inom 1 år	Finansiella leasingavtal som förfaller efter 1 år	Låneskulder som förfaller inom 1 år	Låneskulder som förfaller efter 1 år	
Nettoskuld 31 december 2023	-194,3	6,7	7,5	0,0	0,0	-180,1
Kassaflöde	-57,3	-0,2	-7,2	0,0	0,0	-64,7
Valutakursdifferenser	-8,9	0,0	0,0	0,0	0,0	-8,9
Tillkommande nyttjanderätter	0,0	0,0	6,9	0,0	0,0	6,9
Nettoskuld 31 december 2024	-260,5	6,5	7,2	0,0	0,0	-246,8

Not 26 Rörelsens kostnader fördelade på kostnadsslag

KONCERNEN, Mkr	2024	2023
Handelsvaror	-477,0	-583,6
Övriga externa kostnader	-152,0	-148,8
Personalkostnader	-136,9	-128,7
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-8,0	-8,5
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-27,2	-43,2
Övriga rörelsekostnader	0,0	0,1
Summa kostnader	-801,1	-912,7

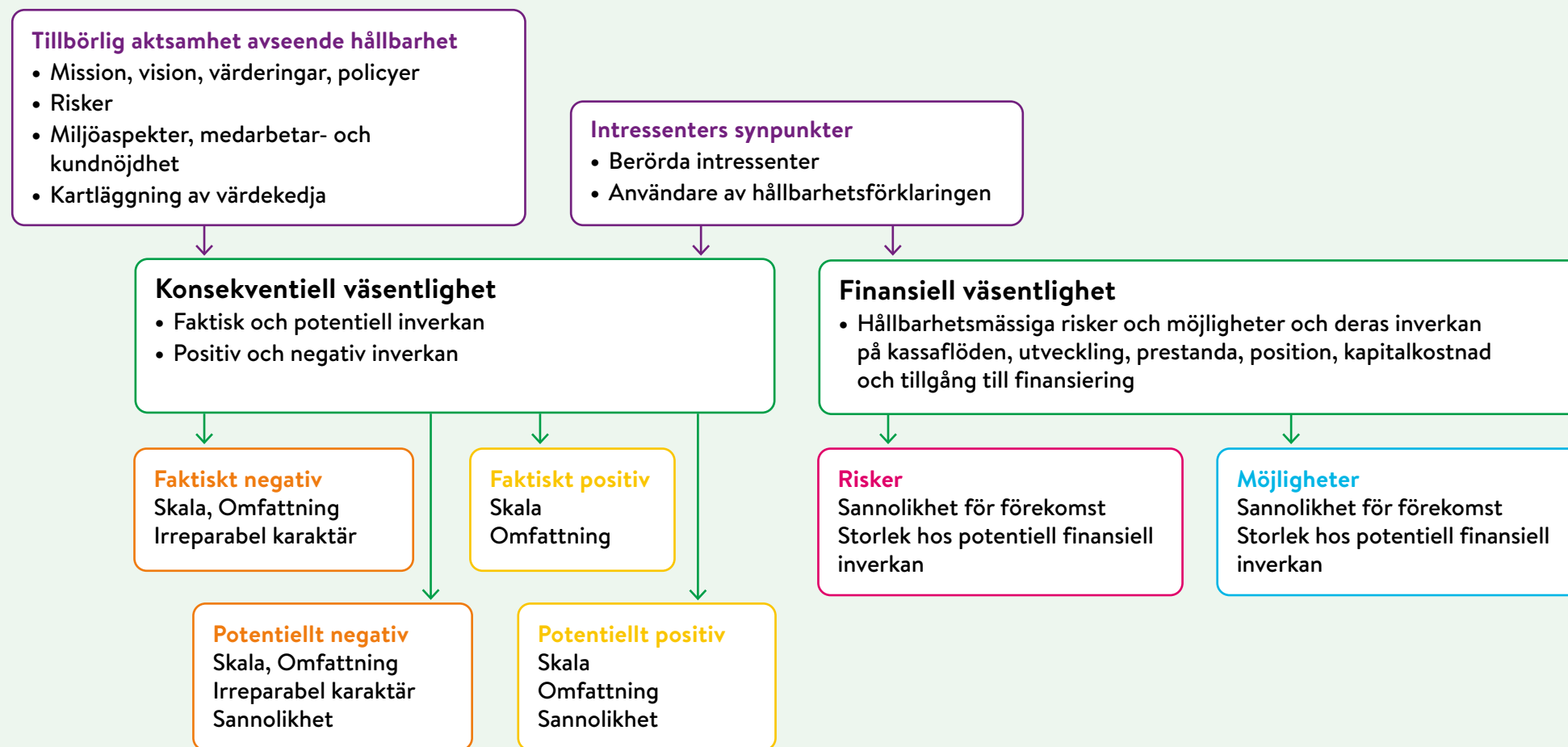
MODERBOLAGET, Mkr	2024	2023
Handelsvaror	-447,6	-548,3
Övriga externa kostnader	-226,9	-202,7
Personalkostnader	-80,5	-69,4
Avskrivningar och nedskrivningar av materiella anläggningstillgångar	-0,3	-0,6
Avskrivningar och nedskrivningar av immateriella tillgångar	-27,2	-43,2
Övriga rörelsekostnader	0,0	-0,0
Summa kostnader	-782,5	-864,2

Not 27 Övriga finansiella anläggningstillgångar

I november 2021, i samband med utdelningen av aktierna i Careium ingick Doro och Careium ett låneavtal enligt vilket Careium upptog ett hybridlån om 50 Mkr. Lånet har ingen bestämd förfallodag, men Careium ska ha rätt att lösa in lånet vid bestämda tidpunkter. Lånet är klassificerat som eget kapitalinstrument och värderas till verkligt värde. En uppskriving av värde skett med 6,7 Mkr i 2024.

Hållbarhetsnoter

Not 1 Bedömningar av dubbel väsentlighet



Beskrivning av processen för bedömning av dubbel väsentlighet. Processen är tvärfunktionell och involverar alla relevanta delar av bolaget. Processen ska identifiera och bedöma påverkan, risker och möjligheter. Bedömning av dubbel väsentlighet har gjorts en gång och planen är att granska bedömningen årligen, inklusive bedömning om revidering behövs. En helt ny revidering kommer att göras vartannat år.

- Potentiell eller faktisk negativ påverkan
- Potentiell eller faktisk positiv påverkan
- Risk
- Möjlighet

PÅVERKAN, RISKER OCH MÖJLIGHETER I VÄRDEKEDJAN

	Uppströms			Egen verksamhet			Nedströms				
	Försörjning	Produktion	Ingående transporter	Produktledning och produkt-utveckling	Försäljning och marknadsföring	Kundservice	Lager	Utgående transporter	Distribution	Användning	Efter användning
Viktiga intressenter	Arbetare i värdekedjan			Egna medarbetare Framtida medarbetare Konsulter			Arbetare i värdekedjan			Användare Anhöriga	Arbetare i värdekedjan
		Leverantörer	Speditörer	Hyresvärdar			Leverantörer	Speditörer	Mobil-nätverks-operatörer Distributörer		Återvinnare
	Lokala samhället										
Väsentliga ämnen											
Doro, ett rättvist företag	● ●			● ●			● ●				
Geopolitiska risker	●										
Hälsa och säkerhet	●			● ● ●			● ● ● ●				
Mångfald och inkludering	●			●			● ●				
Välbefinnande	● ●			● ● ●			● ●				
Barnarbete	●										
CO ₂ -utsläpp	● ●			●			● ●				
Energiförbrukning	● ●			●			● ●				
Uppvärmning (fjärrvärme, egen värmeproduktion)				●							
Ekodesignförordningen				● ●							
Cirkulär ekonomi							● ● ●				
Resursinflöde och -användning	●						● ● ●				
Farligt avfall							●				
Avfall	● ●			● ●			● ●				

Tabellen ger en sammanfattning av intressentanalysen och bedömningen av dubbel väsentlighet. Med effekt avses Doros påverkan på hållbarhet och hållbar utveckling. Med risker och möjligheter avses de potentiella ekonomiska effekterna på Doro, relaterade till hållbar utveckling. Den sammanfattande tabellen inkluderar inte skala och anger inte heller om påverkan är faktisk eller potentiell, dvs. effekter, risker och möjligheter har samma symbol i tabellen oavsett betydelse. Slutsatsen av den dubbla väsentlighetsanalysen är att Doro har väsentlig inverkan när det gäller följande aspekter:

- Klimatförändringar
 - Resursanvändning och cirkulär ekonomi
 - Egen arbetskraft
- Arbetstagare i leveranskedjan
 - Konsumenter och slutanvändare
 - Affärsetik

Kriterier och tröskelvärden som använts i bedömningen är samma som har utgjort utvärderingskriterier i riskhanteringen..

Not 2 Miljödata

Doro har miljöcertifiering enligt ISO 14001 för den centrala verksamheten.

Under 2024 har en fullständig inventering av utsläppen av växthusgaser initierats och planen är att den ska vara slutförd i början av 2025. En del av inventeringen består i att samla in information och beräkna produkters koldioxidavtryck, och detta är ännu inte klart. Återstående kategorier att slutföra är därmed Köpta varor och tjänster, Kapitalvaror och Användning av sålda produkter.

För att möjliggöra en komplett inventering och fortsatt rapportering har Doro övergått från manuell insamling till en standardiserad plattform. Plattformen innehåller mer detaljerade utsläppsdata och utsläppsfaktorer och därför är utsläppsdata för 2024 inte jämförbara med dem för tidigare år.

VÄXTHUSGASUTSLÄPP UPPDELADE PÅ SCOPE 1, 2 OCH 3			
Kategori	2024 (tCO ₂ e)	2023 (tCO ₂ e)	2022 (tCO ₂ e)
Scope 1			
Stationär förbränning	17,4	16,9	29,6
Företagsfordon [exkl. elfordon]	41,0	41,6	55,5
Flyktiga utsläpp		Ej tillämpligt	
Processutsläpp		Ej tillämpligt	
Egenproducerad energi från förnybara energikällor som inte är bränsle		Ej tillämpligt	
Totala CO₂e-utsläpp, scope 1	58,4	58,5	85,1
Scope 2			
Inköpt el (marknadsbaserat) [inkl. elfordon]	18,7	10,0	14,1
Inköpt el (platsbaserat) [inkl. elfordon]	45,2	Ej tillgängligt	
Inköpt värme (marknadsbaserat)	0,06	1,0	14,6
Inköpt värme (platsbaserat)	0,06	1,0	14,6
Inköpt kyla (marknadsbaserat)		Ej tillämpligt	
Inköpt kyla (platsbaserat)		Ej tillämpligt	
Inköpt ånga (marknadsbaserat)		Ej tillämpligt	
Inköpt ånga (platsbaserat)		Ej tillämpligt	
Totala CO₂e-utsläpp, scope 2 [platsbaserat]	45,25		
Totala CO₂e-utsläpp, scope 2 [marknadsbaserat]	18,74	11,0	28,7

VÄXTHUSGASUTSLÄPP UPPDELADE PÅ SCOPE 1, 2 OCH 3			
Kategori	2024 (tCO ₂ e)	2023 (tCO ₂ e)	2022 (tCO ₂ e)
Scope 3			
Kategori 1: Inköpta varor och tjänster		Ej tillgängligt	
Kategori 2: Kapitalvaror		Ej tillgängligt	
Kategori 3: Bränsle- och energirelaterad verksamhet, utanför scope 1 och 2	30,3	Ej tillgängligt	
Kategori 4: Transport och distribution i tidigare led	3 334,9	Ej tillgängligt	
Varav inkommande transporter:	1 081,9	1 071,2	1 717,0
Kategori 5: Avfall genererat i verksamheter	6,2	Ej tillgängligt	
Kategori 6: Affärsresor	94,4	Ej tillgängligt	
Kategori 7: Anställdas pendling	84,8	Ej tillgängligt	
Kategori 8: Tillgångar som leasas i tidigare led		Ej tillämpligt	
Kategori 9: Transport och distribution i senare led		Ej tillämpligt	
Kategori 10: Bearbetning av sålda produkter		Ej tillämpligt	
Kategori 11: Användning av sålda produkter		Ej tillgängligt	
Kategori 12: Slutbehandling av sålda produkter	4,1	Ej tillgängligt	
Kategori 13: Tillgångar som leasas i senare led		Ej tillämpligt	
Kategori 14: Franchiseavtal		Ej tillämpligt	
Kategori 15: Investeringar		Ej tillämpligt	
Totala tillgängliga och tillämpliga CO₂e-utsläpp, scope 3	3 554,7		

VÄXTHUSGASER, BERÄKNINGSMETODER OCH KOMMENTAR

Utsläpp	Hur vi har räknat och vad vi har inkluderat
Direkta växthusgas- utsläpp, scope 1	Doros scope 1-utsläpp härrör från egna och leasade bilar samt förbränning för uppvärmning. Utsläppen ligger på samma nivå som föregående år.
Indirekta växthusgas- utsläpp, scope 2	Doros scope 2-utsläpp härrör från energiförbrukning för Doros lokaler och fjärrvärme till Malmökontoret. Fjärrvärme beräknas som en andel av byggnadens totala förbrukning eftersom den inte mäts separat. För vissa kontor gäller detta även elförbrukningen. Ingen energi har sålts. Tre kontor har avtal om grön el. Miljöval har gjorts för fjärrvärme i Malmö. Utsläppsfaktorer från elleverantörer eller hyresvärdar har använts där sådana data är tillgängliga. Energiförbrukningen för el och värme har minskat något, medan utsläppen har ökat något. Detta beror på att ett kontor har flyttat och på olika tillgängliga energimixar, på skillnader i beräkningsmetod samt på tillgänglighet för data.
Indirekta växthusgas- utsläpp, scope 3	Beräkningar för Inköpta varor och tjänster, Kapitalvaror och Användning av sålda produkter kommer att slutföras i början av 2025. Inköpta varor och tjänster förväntas vara den största utsläppsgivaren för Doro. All frakt utförs av externa speditörer. Utsläppsinformation från speditörerna har använts där sådana data är tillgängliga. I annat fall har en avstånds-baserad metod och NTM-utsläppsfaktorer använts. Från 2024 ingår alla transporter i rapporten. För att möjliggöra jämförelse med tidigare år redovisas utsläpp för inkommande transporter separat i tabellen ovan. Utsläppen från inkommande transporter är något högre än förra året. Detta beror på olika transportsätt och längre transportsträckor på grund av oroligheterna kring Röda havet. Utsläppsdata för avfall från verksamheten beräknas baserat på vikt och generisk utsläppsfaktor per avfallshanteringstyp. Utsläpp från avfall som genereras i verksamheten har tidigare inte beräknats. Affärsresor beräknas enligt rapporter från resebyrån om sådana är tillgängliga. I annat fall beräknas de baserat på sträcka eller utgifter, beroende på tillgängliga data för varje plats och transportsätt. Utsläpp från affärsresor har tidigare inte beräknats och rapporterats. Anställdas pendling beräknas baserat på en enkät till alla anställda i november 2024. Utsläpp från anställdas pendling har tidigare inte beräknats och rapporterats. Slutbehandling av sålda produkter beräknas baserat på vikten av sålda produkter och förpackningar. Utsläpp från slutbehandling av sålda produkter har tidigare inte beräknats.

Produkternas miljöprestanda

Produktutvecklingen är certifierad enligt ISO 9001 och ISO 14001 och har väldefinierade processer och strukturer för utveckling av produkter och tjänster som är säkra, som är enkla att använda och som uppfyller myndighetskrav och andra krav. Produktkvaliteten säkerställs genom intern och extern testning, systematisk kvalitetskontroll, uppföljning och nära samarbete med våra utvalda leverantörer. Produkterna är i möjligaste mån utvecklade för att möjliggöra reparation och uppgraderingar men även återanvändning och återvinning.

Doro har anslutit sig till produktutvärdering enligt de internationella mobiloperatörernas system EcoRating. Via EcoRating utförs en begränsad LCA.

Koldioxidavtryck och energiförbrukning under produktens livslängd bedöms i samarbete med leverantörer. Resultat förväntas i början av 2025. Baserat på den begränsade LCA:n från EcoRating och tidigare utförda LCA:er för en produkt förväntas produktens koldioxidavtryck vara flera gånger högre än de växthusgasutsläpp som anges ovan.

ENERGIFÖRBRUKNING								
	Koncernen 2024	Sverige	Stor- britannien	Norge	Frankrike	Tyskland	Hong Kong	Koncernen 2023
Persontransport, företagsägda fordon (scope 1), MWh	166,7	3,8	0	0	65,0	98,0	0	161
Elförbrukning, MWh (totalt, inklusive el för uppvärmning)	214,8	60,1	10,3	12,7	14,8	106,7	10,2	221
Fjärrvärme, MWh*	65,9	65,9	0	0	0	0	0	114
Kylning med fjärrkyla, MWh	0	0	0	0	0	0	0	3
Ångförbrukning	0	0	0	0	0	0	0	0
Uppvärmning med egen förbränning, MWh	71,2	0	0	0	0	71,2	0	64,4
Energiintensitet per nettoomsättning (MWh/Mkr)	0,59							0,58

*Fjärrvärme är beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separata mätare saknas. På några kontor gäller detta även för elförbrukningen. Ingen energi har sålts..

ÖVRIGA MILJÖFAKTA								
	Koncernen 2024	Sverige	Stor- britannien	Norge	Frankrike	Tyskland	Hong Kong	Koncernen 2023
Kontorsyta, kvadratmeter	3 821,5	963	62,5	107	274	2 200	215	3 816
Avfall exklusive elektronik och batterier, kg	8 444,0	30	Ingen uppgift	31	Ingen uppgift	8 383	Ingen uppgift	2 663
Elektronikavfall och batterier, kg	1 972,7	188,7	0	0	0	1 665	119	4 187
Annat farligt avfall	0	0	0	0	0	0	0	0

* Vattenförbrukning Sverige är beräknat som andel av husets totala förbrukning, eftersom separat mätare saknas.
På oredovisade kontor saknas siffra eftersom vatten ingår i hyran och inte mäts separat. På grund av de oredovisade kontoren är summan för koncernen ej tillgänglig.

ENERGIFÖRBRUKNING OCH MILJÖFAKTA – KOMMENTARER	
Energiförbrukning	Fjärrvärme beräknas som en andel av byggnadens totala förbrukning eftersom den inte mäts separat. För vissa kontor gäller detta även elförbrukningen. Ingen energi har sålts.
Avfall	Det rapporterade avfallet ovan kommer från Doro-anläggningar och inkluderar inte produktion hos våra leverantörer eller eftermarknad. Inget farligt avfall genereras vid våra anläggningar förutom elektroniskt avfall och batterier som rapporteras separat. Anläggningar där inget avfall rapporteras har antingen avfallshanteringen inkluderad i kontorshyran eller betalar en fast avgift till avfallshanteringsföretaget, och i sådana fall mäts inte mängden.

Not 3 Personaldata

ANSTÄLLDA EFTER AVTALSTYP UPPDELAT I MÄN OCH KVINNOR (I ANTAL ANSTÄLLDA ELLER HELTIDSEKVIVALENTER)								
	Koncernen 2024	Sverige	Stor- britannien	Norge	Frankrike	Tyskland	Hong Kong	Koncernen 2023
Antal anställda	119	65	7	2	12	22	11	118
Antalet medarbetare i arbetskraften som inte är anställda i företaget	20							
Antal kvinnliga anställda	42	24	2	0	7	6	3	
Andelen kvinnor av totalt antal anställda vid årets slut	35	37	29	0	58	27	27	35
Antal manliga anställda	77	41	5	2	5	16	8	
Andel kvinnor i ledande befattningar vid årets slut	38	46	33	0	50	50	0	38
Andel kvinnor i högsta ledningen	43							
Andel deltidarbetande i slutet av året	8	5	0	0	25	23	0	8
Medelålder, anställda vid årets slut	47	47	49	57	50	45	49	47

PERSONALOMSÄTTNING		
Koncernen	2024	2023
Personalomsättning, % fast anställda som lämnade Doro	10	10

KOLLEKTIVAVTALSTÄCKNING	
Koncernen	2024
Anställda som omfattas av kollektivavtal	65
Antal anställda som representeras av arbetstagarrepresentanter i länder där företaget har minst 50 anställda.	37

PROCENTANDELEN ANSTÄLLDA SOM DELTOG I REGELBUNDNA PRESTATIONS- OCH KARRIÄRUTVECKLINGSÖVERSYNER	
Koncernen	2024
Kvinnor, %	90
Män, %	84
Totalt, %	87

ENPS (EMPLOYEE NET PROMOTOR SCORE)		
Koncernen	2024	2023
eNPS (Employee Net Promotor Score)	2	13

Den årliga prestationsbedömningscykeln omfattar 2 möten mellan medarbetare och chef. På grund av systembyte är det kombinerade procentuella deltagandet inte tillgängligt för 2024. eNPS, (Employee Net Promotor Score) mäter de anställdas lojalitet och engagemang. En närmare beskrivning av mätningen av medarbetarnöjdhet finns på sidorna 24–25.

Not 4 Arbetsmiljö

Den affärsetiska policyn är ett kombinerat dokument med de viktigaste policyerna på hög nivå inom Doro. Doro har tagit fram en detaljerad intern policybeskrivning som omfattar till exempel ersättning, jämlikhet och antidiskriminering. Policyn för hybridarbetsplats, det vill säga blandning mellan kontorsarbete och hemarbete, togs fram efter pandemin. Anställning, befordran etc. ska baseras på kompetens och intresse. Detta säkerställs genom att involvera fler personer i exempelvis rekryteringsprocessen. Information om och utbildning för alla anställda i den affärsetiska policyn ges regelbundet, senast under 2024 då 77 % genomgick utbildningen.

En riskbedömning av arbetsmiljö har genomförts och granskas minst en gång per år. Den största identifierade risken är stress, följt av trafikolyckor och kontorsbrand.

Doros medarbetare arbetar i kontorsmiljö, vilket innebär att buller, maskiner eller hantering av kemikalier inte utgör arbetshälsoproblem.

Under de senaste tre åren har inga arbetsrelaterade arbetsskador inträffat, men under 2024 ledde tre fall av stressrelaterad ohälsa till sjukskrivning. Bolaget har arrangerat ett seminarium med partners inom företagshälsövård, riktat till alla medarbetare, som diskuterar symtom samt verktyg och tillgängligt stöd för att hantera stress.

MÅTT FÖR HÄLSA OCH SÄKERHET – EGEN ARBETSKRAFT	
Andelen personer i den egna arbetskraften som omfattas av företagets arbetsmiljösystem	100
Antalet dödsfall som orsakats av arbetsrelaterade skador och arbetsrelaterad ohälsa	0
Antalet arbetsrelaterade olyckor som måste registreras (exklusive dödsfall)	0
Antalet arbetsrelaterade olyckor som måste registreras	0
Antal anmälda fall av arbetsrelaterad ohälsa	3
Antal icke arbetsrelaterade skador och incidenter med koppling till arbetsplatsen	2
Antalet förlorade dagar på grund av arbetsrelaterade skador och dödsfall till följd av arbetsrelaterade olyckor, arbetsrelaterad ohälsa och dödsfall till följd av ohälsa	204

MÅTT FÖR HÄLSA OCH SÄKERHET I ARBETSKRAFTEN SOM INTE ÄR ANSTÄLLDA I FÖRETAGET	
Andelen personer i arbetskraften som inte är anställda i företaget som omfattas av företagets arbetsmiljösystem	100
Antalet dödsfall som orsakats av arbetsrelaterade skador och arbetsrelaterad ohälsa, ej anställda	0
Antalet arbetsrelaterade olyckor som måste registreras (exklusive dödsfall)	0
Antalet arbetsrelaterade olyckor som måste registreras	0
Antal anmälda fall av arbetsrelaterad ohälsa	0
Antal icke arbetsrelaterade skador och incidenter med koppling till arbetsplatsen	0
Antalet förlorade dagar på grund av arbetsrelaterade skador och dödsfall till följd av arbetsrelaterade olyckor, arbetsrelaterad ohälsa och dödsfall till följd av ohälsa	0

MÅTT FÖR BALANS MELLAN ARBETE OCH PRIVATLIV	
Hur stor andel av de anställda som har rätt till ledighet av familjeskäl	100
Hur stor andel av de anställda som har tagit ledigt av familjeskäl, kvinnor	21,43
Hur stor andel av de anställda som har tagit ledigt av familjeskäl, män	23,68
Hur stor andel av de anställda som har tagit ledigt av familjeskäl, totalt	22,88

ÖVRIG INFORMATION OM ARBETSHÄLSA	
Antal anmälda fall av diskriminering	0
Arbetsmiljöriskbedömningen uppdaterades 2023	Ja
Säkerhetsgranskningar utförda	Ja
Brandinspektion och/eller brandövning har utförts	Ja

Not 5 Visselblåsning, anti-korruption och mänskliga rättigheter

Den affärsetiska policyn omfattar bland annat pålitlig extern kommunikation, insiderinformation, anti-korruption, mänskliga rättigheter och vikten av mångfald samt en policy mot diskriminering och andra former av särbehandling. Förutom den affärsetiska policyn finns det mer detaljerade policybeskrivningar avseende diskriminering, insiderinformation och krav på alla leverantörer via CSR-policyn för leverantörer. Information om och utbildning för alla anställda i den affärsetiska policyn ges regelbundet, senast under 2024 då 77 % genomgick utbildningen.

CSR-revisioner har genomförts på tre leverantörer via tredje part och på en av Doros personal. Detta motsvarar 85 % av alla varor som köpts in till Doro AB. Konstaterade avvikelser handlar främst om arbetsmiljö. Inga avvikelser har konstaterats relaterade till barnarbete eller unga arbetstagare.

Antikorruption

All verksamhet har bedömts med avseende på risker för korruption enligt ”Guide for Anti-Corruption Risk Assessment” från FN:s Global Compact. Siffror från Transparency International har använts för att bedöma risker i olika länder. Risker identifieras enligt den process och de kriterier som beskrivs i Riskhantering på sidan xx. Risken som rankas högst är att bolagets representanter överskrider gränserna för representation i sina kontakter med leverantörer i Asien. Inga fall av korruption upptäcktes under 2024. Alla medarbetare som arbetar med handel har bjudits in till en onlineutbildning i antikorruption- och konkurrensrätt. 86 % av de inbjudna har genomfört utbildningen.

Visselblåsning

Alla medarbetare har informerats via e-post och på alla medarbetarmöten om möjligheten att rapportera via visselblåsarsystemet. Länk till visselblåsarsystemet finns på den offentliga webbplatsen och beskrivs i den affärsetiska policyn, i interna rutiner och i CSR-policyn för leverantörer.

UTBILDNING I AFFÄRSETIK OCH ANTIKORRUPTION				
	Koncernen 2024	Koncernen 2023	Koncernen 2022	Koncernen 2021
Utbildning i affärsetik, %	77	N/A	100	N/A
Utbildning i antikorruption, %	86	N/A	68	N/A

VISSELBLÅSNING				
	Koncernen 2024	Koncernen 2023	Koncernen 2022	Koncernen 2021
Antal visselblåsarenden	0	0	0	0

Not 6 Hållbarhetsmål

HÅLLBARHETSMÅL 2024			
Mål	Resultat		Kommentar
Växthusgasutsläpp, scope 1 och 2 (ton)	Scope 1: 33 Scope 2: 11	Scope 1: 58 Scope 2: 18,74 marknadsbaserat 45,25 platsbaserat	Flytt av ett kontor där utsläppsfrihet inte kunde avtalas Ändring av rapporterings- och beräkningsmetoder
Andel transporter till sjöss, på väg och på järnväg (%)	Sjö 50	Sjö 54	
Medarbetarnöjdhet (eNPS)	20	1	Osäkerhet efter stora och pågående förändringar. Flera andra komponenter i medarbetarnöjdhet ligger på liknande nivå som föregående år.
Arbetsrelaterade olycksfall	0	0	
Korrupsionsfall	0	0	

HÅLLBARHETSMÅL 2025	
Mål	
Andel inkommande transporter till sjöss, på väg och på järnväg (%)	60
Medarbetarnöjdhet (eNPS)	
Arbetsrelaterade olycksfall	0
Korrupsionsfall	0

Not 7 TCFD (Task Force on Climate Related Financial Disclosures)

TCFD används av företag för att bättre kunna identifiera sina klimatrelaterade finansiella risker och möjligheter.

Bolagsstyrning	Strategi	Riskhantering	Indikatorer och mål
A. Styrelseuppföljning av klimatrelaterade risker och möjligheter Styrelsen hanterar klimatrisker tillsammans med andra risker, minst en gång om året. Mål och handlingsplaner för klimatåtgärder samordnas med andra mål. Läs mer på sidan 35, Bolagsstyrning.	A. Klimatrelaterade risker och möjligheter som företaget har identifierat. Risker presenteras tillsammans med andra risker. Se sidan 33. De huvudsakliga identifierade klimatrelaterade riskerna avser att hantera hårdare krav, tillgänglighet och priser på råvaror, transporter samt tillgång till pålitliga data i leveranskedjan.	A. Företagets förfaranden för att identifiera klimatrelaterade risker. Se sidan 34, Riskhantering 2024. Klimatrisker identifieras och utvärderas enligt samma principer och kriterier som andra risker. Granskning sker minst en gång per år, men tillfälliga risker kan läggas till eller uppdateras vid andra tillfällen om behov uppstår. Identifiering sker genom omvärldsbevakning, t.ex. information från intressenter, uppdateringar från myndigheter och forskningsvärlden, EU:s Gröna given och Fit for 55, vetenskapliga rapporter och scenarier från IPCC m.fl.	A. Företagets indikatorer för bedömning av klimatrelaterade risker och möjligheter. Se sidan 34, Riskhantering 2024. Klimatrisker identifieras och utvärderas enligt samma principer och kriterier som andra risker, där både miljöpåverkan och finansiella risker beaktas.
B. Ledningens roll i bedömning och hantering av klimatrelaterade risker och möjligheter. Bolagets övergripande risker bedöms av koncernledningen, efter hand som evidens presenteras från olika källor. Koncernledningen ansvarar för att prioritera åtgärder och tilldela resurser för riskhantering. Läs mer på sidan 35, Bolagsstyrning. Koncernens miljöstyrningsutskott hanterar risker, mål etc.	B. Påverkan av risker och möjligheter på företagets verksamhet, strategi och ekonomiska planering. Se sidan 34, Riskhantering 2024. Inverkningar av förändrad risknivå hanteras i den strategiska planeringen. Kritiska risker täcks av bolagets kontinuitetsplan som inkluderar klimatrelaterade risker, till exempel möjlighet att arbeta på andra platser än på kontoret och hur man förbereder sig för tropiska stormar.	B. Företagets processer för att hantera klimatrelaterade risker. Risker relaterade till klimatförändringar hanteras via kontinuitetsplanen och i nära samarbete med leverantörer.	B. Utsläpp inom scope 1, 2 och 3 enligt växthusgasprotokollet. Utsläpp inom scope 1, 2 och 3 redovisas i hållbarhetsnoten Miljödata/Växthusgaser.
	C. Företagets strategiska beredskap för olika klimatrelaterade scenarier. Se Riskbedömning 2024. Riskbedömning baserad på IPCC:s klimat-scenarier har ännu inte genomförts på detaljnivå. De största riskerna ligger i leveranskedjan och kan hanteras i samarbete med nuvarande leverantörer eller genom att byta leverantör.	C. Integrering av ovanstående processer i företagets övergripande riskhantering. Alla risker hanteras i enlighet med samma principer och kriterier, se Riskhantering 2024.	C. Mål för att hantera klimatrelaterade risker och möjligheter. Se Hållbarhetsmål. Målen för att hantera klimatrelaterade risker är inriktade på minskning av klimatpåverkan inom scope 1 och 2 samt inom scope 3 när det gäller transporter och cirkulär ekonomi, dvs. ökad livslängd för våra produkter genom reparerbarhet och tillgänglighet för reservdelar.

UNDERSKRIFTER

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Malmö den 24 april 2025

Svenn Jarle Simonsen
Styrelseordförande

Merete Haugli
Styrelseledamot

Finn Olav R Elde
Styrelseledamot

Fredrik Löthgren
Arbetstagarledamot

Julian Read
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har lämnats den 28 april 2025
PricewaterhouseCoopers AB

Vicky Johansson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Fredrik Aprili
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Doro AB (publ), org.nr 556161-9429

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Doro AB (publ) för år 2024 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 35–40. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 29–40, 44–70 och 80 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt IFRS Redovisningsstandarder, som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 35–40. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014/EU) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en

rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapporteringen som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område	Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området
Värdering av Goodwill Hänvisning till not 1 och not 7 i årsredovisningen. Goodwill och övriga immateriella tillgångar utgör en väsentlig del av Doros balansräkning. Bolaget gör årligen en prövning av tillgångarnas värde, vilken baseras på beräkning av diskonterat framtida kassaflöde för de kassagenererande enheter där goodwill och övriga immateriella tillgångar redovisas. Nedskrivningstestet baseras på en hög grad av bedömningar och antaganden om framtida kassaflöden. Av not 1 och 7 framgår hur bolaget gjort sin bedömning, samt en redogörelse av viktiga antaganden samt känslighetsanalyser. De antaganden som har störst påverkan på testet är bedömning av framtida tillväxttakt och diskonteringsfaktorn. Det framgår även att inget nedskrivningsbehov har identifierats baserat på de antaganden som gjorts.	I vår revision har vi bedömt den beräkningsmodell som bolaget använt. Vi har utvärderat indatan till nedskrivningstestet och jämfört indatan med tidigare års nedskrivningstest. Vi har analyserat hur väl tidigare års antaganden har uppnåtts samt analyserat eventuella justeringar som har skett av antaganden från tidigare år, som en följd av utvecklingen av verksamheten samt externa faktorer. Vi har testat känsligheten av de viktigaste antagandena för att bedöma risken för att ett nedskrivningsbehov skulle uppstå. Utöver ovan har vi också sökt stöd i det externa budet av Xplora under 2024. Vi har även bedömt riktigheten i de upplysningar som framgår i årsredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–27, 41–43, 71–79 och 85–89. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information. Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är

det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS Redovisningsstandarder, som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och

uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

REVISORNS GRANSKNING AV FÖRVALTNING OCH FÖRSLAG TILL DISPOSITION AV BOLAGETS VINST ELLER FÖRLUST

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Doro AB (publ) för år 2024 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar.

Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

REVISORNS GRANSKNING AV ESEF-RAPPORTEN Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Doro AB (publ) för år 2024.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

Grund för uttalanden

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Doro AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns.

Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar International Standard on Quality Management 1, som kräver att företaget utformar, implementerar och hanterar ett system för kvalitetsstyrning inklusive riktlinjer eller rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen och koncernredovisningen.

Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen.

Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och

rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och eget kapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

REVISORNS GRANSKNING AV BOLAGSSTYRNINGSRAPPORTEN

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 35–40 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2–6 årsredo-

visningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

PricewaterhouseCoopers AB utsågs till Doro AB (publ)s revisor av bolagsstämman den 26 april 2024 och har varit bolagets revisor sedan den 27 april 2017.

Malmö den 28 april 2025
PricewaterhouseCoopers AB

Vicky Johansson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Fredrik Aprili
Auktoriserad revisor

Femårs- översikt

Mkr	2024	2023	2022	2021*	2020*
Resultaräkning					
Intäkter	882,3	973,6	909,5	1 039,6	1 165,2
Rörelseresultat före avskrivningar och nedskrivningar EBITDA	121,8	120,4	100,4	184,2	127,0
Rörelseresultat efter avskrivningar och nedskrivningar EBIT	86,6	68,7	55,4	118,7	57,3
Finansnetto	15,7	-11,1	-10,9	-4,3	-15,0
Resultat före skatt	102,3	57,6	44,5	114,4	42,3
Balansräkning					
Anläggningstillgångar	351,4	330,8	355,7	362,9	431,6
Omsättningstillgångar	334,2	344,0	393,7	448,9	401,6
Kassa och bank	260,5	194,3	154,4	179,1	138,4
Eget kapital	561,7	508,9	475,0	422,9	418,0
Långfristiga skulder	57,2	53,7	134,4	213,6	138,7
Kortfristiga skulder	327,2	306,5	294,4	354,4	415
Balansomslutning	946,1	869,1	903,8	990,9	971,7
NYCKELTAL (Definitioner sidan 86)					
Avkastningstal					
Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital %	26,4	17,0	13,1	13,2	18,5
Avkastning på genomsnittligt eget kapital %	15,9	6,9	9,1	13,5	7,4
Kassaflödeskvot	170,2	215,0	131,9	19,9	349,2
Marginalmått					
Rörelsemarginal EBITDA %	13,8	12,4	11,0	17,7	10,9
Rörelsemarginal EBIT %	9,8	7,1	6,1	11,4	4,9
Nettomarginal %	11,6	5,9	4,9	11,0	3,6
Kapitalintensitet					
Kapitalomsättningshastighet (ggr)	1,0	1,1	1,0	0,8	1,1
Finansiella mått					
Soliditet %	59,4	58,6	52,6	42,7	43,0
Kassaflöde från den löpande verksamheten	147,4	147,7	73,1	23,6	200,1
Antal anställda**	119	118	110	116	1 081
Likvida medel (inkl outnyttjade krediter)	260,5	194,3	154,4	179,1	138,4
Investeringar (inkl. företagsförvärv)	35,0	26,1	38,0	27,6	25,2

*2020 och 2021 visar jämförbara data för den kvarvarande verksamheten.

** Antal anställda för åren innan 2021 avser hela koncernen.

Användning av non-international financial reporting standards (IFRS) resultatmått

Riktlinjer avseende alternativa nyckeltal för företag med värdepapper noterad på en reglerad marknad inom EU har givits ut av ESMA (The European Securities and Markets Authority). Dessa riktlinjer ska tillämpas på alternativa nyckeltal som används från och med den 3 juli 2016.

I årsredovisningen refereras till ett antal icke-IFRS resultatmått som används för att hjälpa såväl investerare som ledning att analysera företagets verksamhet. Nedan beskriver vi de olika icke-IFRS resultatmått som använts som ett komplement till den finansiella information som redovisats enligt IFRS.

Beskrivning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket

Icke IFRS- resultatmått	Beskrivning	Orsak till användning av mått
Omstrukturerings- kostnader	Kostnader för nedskrivningar och personalkostnader i samband med omstruktureringar.	Måttet visar de specifika kostnader som uppstått i samband med omstrukturering av en specifik verksamhet vilket bidrar till bättre förståelse för underliggande kostnadsnivå i den löpande operativa verksamheten.
Bruttomarginal %	Nettoomsättning minus kostnad för sålda varor och tjänster i procent av nettoomsättningen.	Bruttomarginalen är ett viktigt mått för att visa marginalen före övriga omkostnader.
Försäljningstillväxt jämförbara enheter %	Nettoomsättning för perioden minus nettoomsättning för under året förvärvade företag minus nettoomsättning för motsvarande period föregående år i procent av nettoomsättningen för motsvarande period föregående år.	Försäljningstillväxt i jämförbara enheter visar koncernens organiska tillväxt exklusive företagsförvärv.
Soliditet	Eget kapital uttryckt i procent av totala tillgångar	Ett traditionellt mått för att visa finansiell risk, uttryckt som hur stor del av det totala kapitalet som finansierats av ägarerna.
Avkastning på genom- snittligt eget kapital	Resultat rullande 12 månader, efter finansiella poster och skatt dividerat med genomsnittligt eget kapital.	Visar ur ett aktieägarperspektiv vilken avkastning som ges på ägarnas investerade kapital.
Sysselsatt kapital	Totala tillgångar reducerat med icke-räntebärande skulder och kassa och bank.	Måttet visar hur mycket totalt kapital som används i rörelsen och är därmed den ena komponenten i att mäta avkastning från verksamheten.

Avkastning på genom- snittligt sysselsatt kapital	Rörelseresultat rullande 12 månader, dividerat med det kvartalsvisa genomsnittliga sysselsatta kapitalet.	Det centrala måttet för att mäta avkastning på allt det kapital som binds i verksamheten.
Skuldsättningsgrad	Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.	Måttet visar företagets finansiella risk (räntekänslighet).
Direktavkastning	Utdelning per aktie dividerat med aktiekurs vid årets slut.	Avkastningsmått på investering i bolagets aktie.
P/E-tal	Aktiekurs vid årets slut dividerat med resultat per aktie efter skatt.	Mått för att värdera priset på bolagets aktie.
Kapitalomsättnings- hastighet	Årets försäljning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.	Måttet visar hur mycket kapital verksamheten kräver d v s hur kapitalintensiv den är.
Kassaflödeskvot %	Kassaflöde från den löpande verksamheten i procent av rörelseresultatet.	Måttet visar andelen av resultatet som påverkar kassaflödet.

Beräkning av finansiella resultatmått som inte återfinns i IFRS regelverket	2024	2023
Sysselsatt kapital		
Totala tillgångar	946,1	869,1
Icke-räntebärande skulder	367,4	342,8
Likvida medel	260,5	194,3
Rapporterat sysselsatt kapital	318,2	332,0
Skuldsättningsgrad		
Räntebärande skulder	17,0	17,4
Eget kapital	561,7	508,9
Rapporterad skuldsättningsgrad	0,03	0,03
Kapitalomsättningshastighet		
Nettoomsättning	882,3	973,6
Genomsnittlig balansomslutning	907,6	886,5
Rapporterad kapitalomsättningshastighet	1,0	1,1

Definitioner

Antal aktier vid periodens slut

Antal aktier per balansdagen, exklusive aktier i eget förvar.

Antal aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt

Antal aktier vid periodens slut justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till börskursen vid periodens slut.

Avkastning på genomsnittligt sysselsatt kapital

Rörelseresultat dividerat med det kvartalsvis genomsnittliga sysselsatta kapitalet, exklusive kassa och bank.

Avkastning på genomsnittligt eget kapital

Resultatet efter finansiella poster och skatt, dividerat med genomsnittligt eget kapital.

Börskurs periodens slut, kr

Slutkursen på balansdagen.

Börsvärde, Mkr

Börskurs periodens slut gånger antalet aktier vid periodens slut.

Eget kapital per aktie

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier på balansdagen.

Eget kapital per aktie efter utspädning

Eget kapital på balansdagen dividerat med antalet aktier vid periodens slut efter utspädningseffekt.

Genomsnittligt antal aktier

Antal aktier vid utgången av månadens slut dividerat med antal månader.

Genomsnittligt antal aktier efter utspädningseffekt

Genomsnittligt antal aktier justerat för teckningsoptioners utspädningseffekt beräknas som skillnaden mellan det förmodade antalet emitterade aktier till lösenkurs och det förmodade antalet emitterade aktier till genomsnittlig börskurs för perioden.

Kassaflödeskvot

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med EBIT.

Kapitalomsättningshastighet

Årets nettoomsättning dividerad med genomsnittlig balansomslutning.

Kassaflöde

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

Kassaflöde per aktie

Kassaflöde från den löpande verksamheten dividerat med genomsnittligt antal aktier.

Nettomarginal

Resultat efter finansiella poster i procent av årets omsättning.

Nettoskuldsättningsgrad

Räntebärande skulder minus kassa i procent av eget kapital.

Räntetäckningsgrad

Resultat efter finansnetto plus räntekostnader dividerat med finansiella kostnader.

Rörelsemarginal, EBIT

Rörelseresultat (efter avskrivningar) i procent av årets omsättning.

Rörelsemarginal, EBITDA

Resultat före avskrivningar i procent av årets omsättning.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Synligt eget kapital per aktie

Eget kapital dividerat med antal aktier vid årets slut.

Sysselsatt kapital

Totala tillgångar reducerat med icke räntebärande skulder och kassa och bank.

A photograph of an elderly couple with grey hair, smiling and looking at a smartphone held by the man. They are outdoors with green foliage in the background. The woman is wearing a dark blue top and pearl earrings. The man is wearing a grey sweater.

ÅRSSTÄMMA 2025

Årsstämma i Doro AB kommer att hållas den 27 maj 2025, kl 10.00 hos KANTER Advokatbyrå, Engelbrektsgatan 3 i Stockholm.

Doro AB

Jörgen Kocksgatan 1B
211 20 Malmö, Sweden
www.doro.com
Org nr: 556161-9429

