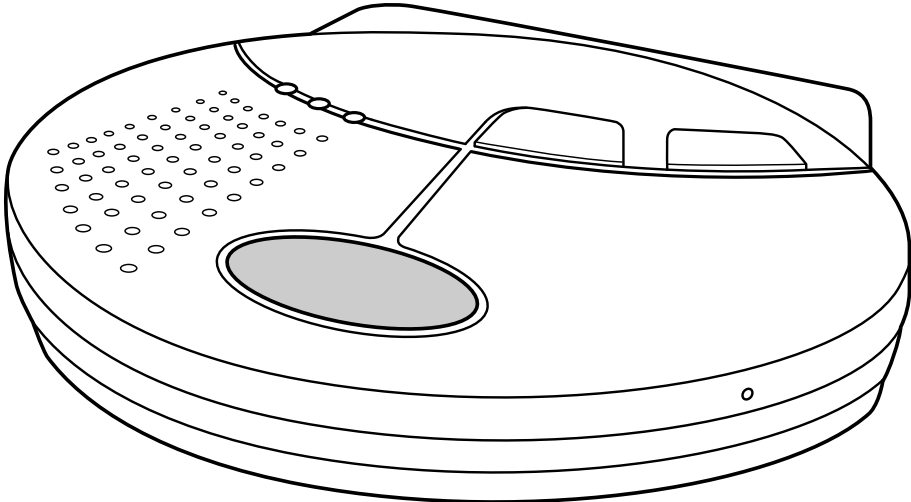


Doro CareMobile

Manual del usuario

Español









Índice

Contenido del paquete	1
Lee primero: información sobre seguridad	1
Información importante.....	2
Descripción del producto	2
Componentes y descripciones	3
Diferentes tipos de transmisores de alarma	5
Otras funciones	5
Activación de la alarma	5
Instalación	6
Guía de instalación paso a paso	6
Verificación de la cobertura y la intensidad de la señal.....	7
Verificación de la cobertura de radio del activador de alarma.....	8
Pulsador de radio Doro	8
Programación	8
Programación de los pulsadores de radio	8
Eliminar todos los pulsadores de radio	9
Mantenimiento	9
Limpieza	9
Sustitución de la batería	9
Sustitución de la pila del pulsador de radio	9
Datos técnicos	10
Teleasistencia Doro CareMobile	10
Medio ambiente.....	10
Parámetros de los receptores de radio:	10
Información medioambiental	11
Avisos legales	11

Contenido del paquete

- Doro CareMobile
- Fuente de alimentación
- Manual del usuario
- Instrucciones de activación de la tarjeta SIM (incluidos los contactos del receptor de alarma)
- Pulsador de radio con accesorios

Lee primero: información sobre seguridad

-  **Lee y sigue siempre la información de seguridad que acompaña a este símbolo.**
-  Los usuarios deben prestar especial atención a la posibilidad de que se produzcan interferencias provocadas por otros sistemas que operen en la misma banda de radiofrecuencia o en bandas de radiofrecuencia adyacentes.
-  Utiliza únicamente accesorios suministrados y/o aprobados. El uso de accesorios no aprobados puede causar problemas de rendimiento y averías que no están cubiertos por la garantía.
-  Instala el equipo en un lugar de fácil acceso y cercano a la toma de corriente. La fuente de alimentación se puede utilizar como un dispositivo de desconexión.
-  No abras las cubiertas de los compartimentos de la parte trasera. Las cubiertas del compartimento solo pueden ser abiertas por personal autorizado y de acuerdo con lo establecido en las instrucciones del manual de servicio.
-  No sustituyas las pilas por tu cuenta. La sustitución de las baterías solo podrá ser realizada por personal autorizado y de acuerdo con lo establecido en las instrucciones del manual de servicio. Solo se puede utilizar el tipo de batería recomendado en el manual de servicio. Existe riesgo de explosión si cambias las baterías por un modelo incorrecto. Las baterías usadas deben desecharse respetando el medio ambiente conforme a las instrucciones.

Información importante

Todos los sistemas que utilizan comunicación por red y por radiofrecuencia pueden ser objeto de interferencias que escapan al control del usuario.

Los productos de Doro se han diseñado para reducir al mínimo el impacto de dichas interferencias. No obstante, el usuario debe saber que los componentes del sistema están expuestos a interferencias u otras alteraciones que podrían afectar a su funcionamiento.

Por lo tanto, es importante comprobar regularmente que todos los componentes del sistema funcionen en todas las zonas, en concreto cuando se trata de comunicaciones por radiofrecuencia. Si sospechas que hay fallos en el funcionamiento, ponte en contacto con tu proveedor lo antes posible.

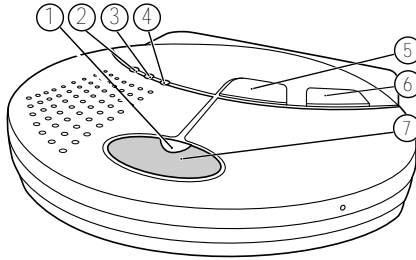
Para obtener más información, ponte en contacto con tu proveedor o consulta el manual de servicio o la documentación disponible en www.icareonline.com.

La información contenida en este documento puede quedar obsoleta sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Doro Care son las que se mencionan específicamente en los términos y condiciones de la garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo contenido en este documento se interpretará como una garantía. Doro Care no será responsable de los errores técnicos, tipográficos u omisiones de este documento.

Descripción del producto

Doro CareMobile es una unidad de alarma digital con un módulo GSM integrado; la unidad puede transferir alarmas a través de conexiones de banda ancha / red y redes de telefonía móvil. La unidad ofrece al usuario la posibilidad de una comunicación de voz bidireccional mediante el estándar existente para las llamadas VoIP (protocolo de transmisión de voz por Internet). La unidad emplea SIP, un protocolo estándar que permite iniciar una conversación o un vídeo a través de conexiones de banda ancha. Además de las llamadas de alarma conectadas por voz, Doro CareMobile ofrece una plataforma de transferencia de información detallada de alarmas, mensajes de voz, estado de conexión, etc.

Componentes y descripciones



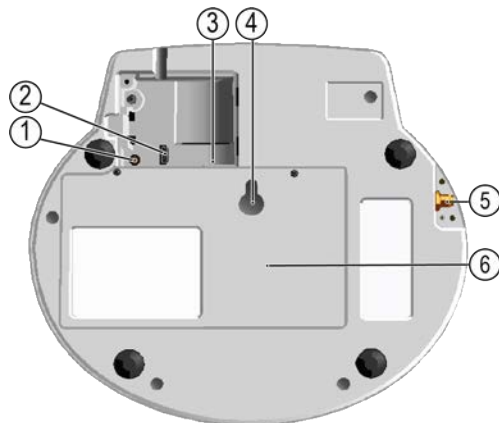
Indicadores:

1	((A)) / ((●))	Alarma Apagado Luz fija Luz parpadeante lenta	ROJO No hay contactos de alarma programados o modo de funcionamiento con batería Modo de ralentí (modo normal) ¡Alarmas en curso!
2	⏻	Power on Luz fija Luz intermitente Luz parpadeante lenta	VERDE Alimentación eléctrica Listo para programar los accesorios de alarma Funcionamiento con pilas
3	!	Error Apagado Luz fija Luz intermitente	ROJO Funcionamiento normal Fallo de red GSM Intentando conectar
4	+	Estado Apagado Indicador rojo fijo Alternancia entre rojo y verde	ROJO/VERDE Funcionamiento normal Problema con la batería ¡Alarmas en curso!

Botones (con las siguientes funciones estándar):

5	⊗ / □	Verde	Cancelar la alarma
6	F / ○	Amarillo	Botón de función
7	((A)) / ((●))	Rojo	Activar la alarma

Nota: El botón amarillo no tiene ninguna función en el momento de su suministro, pero puede programarse para funciones especiales.



Vista general de conexiones

1	Volumen	Volumen del altavoz ajustable en tres (3) niveles.
2	Puerto USB	Fuente de alimentación
3	Interruptor de encendido	El dispositivo se enciende cuando la tarjeta SIM se introduce en el soporte de la tarjeta SIM. Para apagar el dispositivo, retira la tarjeta SIM de su soporte.
4	Orificio para el montaje en pared	---
5	Conector de la antena	Doro CareMobile cuenta con una antena integrada optimizada para una mejor recepción. En los casos en los que la cobertura del operador es inadecuada en el lugar donde Doro CareMobile se encuentra, es posible conectar una antena externa al conector SMA, esta se activa automáticamente. NOTA: Las antenas solo Doro Care Doro deben estar aprobadas CareMobile y adaptadas para su uso.
6	Compartimento de la batería	---

**PRECAUCIÓN**

Las cubiertas de los compartimentos de la parte trasera solo pueden ser abiertas por personal autorizado de acuerdo con las instrucciones del manual de servicio.

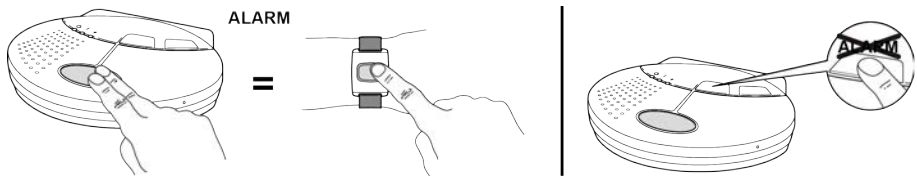
Diferentes tipos de transmisores de alarma**PRECAUCIÓN**

Para poder enviar la alarma, debe haber al menos un receptor de alarma/centro de respuesta programado.

Es posible programar hasta diez transmisores (por ejemplo, pulsadores de radio) con el Doro CareMobile. Por ejemplo, el detector de humo, la alarma de puerta, la alarma de cama y el activador de alarma personal Doro. Consulta la *Pulsador de radio Doro*, p.8. Todos los accesorios de alarma realizan automáticamente pruebas sobre el estado de la batería y proporcionan alertas en caso de fallo de la batería.

Otras funciones

Es posible activar o cambiar otras funciones mediante la programación. Para obtener más información, consulta el manual de servicio o ponte en contacto con tu proveedor.

Activación de la alarma

La alarma de asistencia se activa de las siguientes formas:

1. pulsando un pulsador de radio;
2. pulsando el botón rojo de Doro CareMobile.

Cuando se activa, Doro CareMobile llama a un receptor de alarma para solicitar ayuda. Existe la posibilidad de conectar hasta diez (10) accesorios de radio diferentes, activadores de alarma por cable.


Instalación

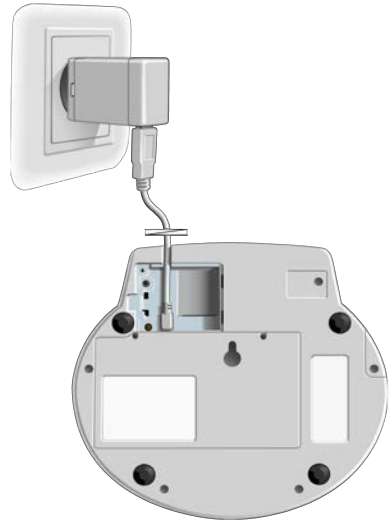


PRECAUCIÓN

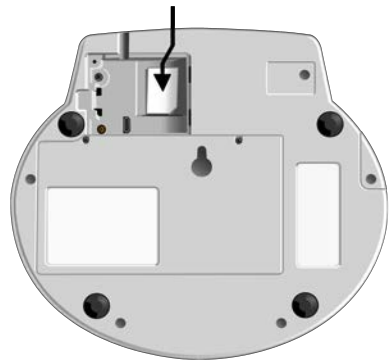
La instalación solo debe realizarla personal autorizado y de acuerdo con lo establecido en el manual de servicio. Comprueba siempre la funcionalidad y la cobertura de radio después de la instalación y programación.

Guía de instalación paso a paso

- 1 Desmonta la cubierta y el tornillo de seguridad de la tarjeta SIM y el conector de red.
Conecta el adaptador de corriente a la toma de corriente
y al puerto USB  del Doro CareMobile.



- 2 Introduce la tarjeta SIM en su soporte. El Doro CareMobile tiene un interruptor incorporado en el rack para la tarjeta SIM. El dispositivo se enciende cuando la tarjeta SIM se introduce en el soporte de la tarjeta SIM. Retira la tarjeta SIM para apagarla. Monta la cubierta y el tornillo de seguridad sobre la tarjeta SIM y el conector de red.



Nota: La fuente de alimentación debe colocarse de modo que se vea la pegatina informativa con el texto **No desenchufar**.

Si quieres obtener más información sobre la instalación, ponte en contacto con tu proveedor.

Verificación de la cobertura y la intensidad de la señal

La intensidad de la señal debe verificarse siempre durante la instalación/despliegue del CareMobile para garantizar un funcionamiento sin problemas.

La verificación se realiza de la siguiente manera: Pulsa simultáneamente los botones amarillo y verde y suéltalos. Los tres indicadores muestran la intensidad de la señal actual durante cuatro segundos de la siguiente manera:



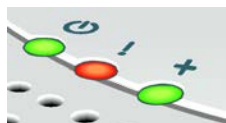
- + Se ilumina en rojo
La intensidad de señal medida es 0:
sin definir



- + Se ilumina en verde
La intensidad de señal medida es 14 o inferior:
no es suficiente



- ! Se ilumina en rojo
- + Se ilumina en verde
La intensidad de señal medida es 15 o superior:
bien



- ⏻ Se ilumina en verde
- ! Se ilumina en rojo
- + Se ilumina en verde
La intensidad de señal medida es 20 o superior:
muy buena

Cuanto mayor sea el valor, más alta será la potencia. Debes obtener, como mínimo, una potencia de señal **Buena** para que la comunicación sea buena. Si no puede obtenerse, intenta mover la unidad a otros lugares de la casa hasta que se consiga el valor aprobado.


Nota: Si no se puede obtener el valor aceptado, deberá utilizarse una antena externa.

Verificación de la cobertura de radio del activador de alarma



PRECAUCIÓN

Comprueba siempre la funcionalidad y la cobertura de radio después de la instalación y programación.

- Mantén pulsado el botón verde durante unos cuatro segundos hasta que la unidad emita un pitido y, a continuación, suelta el botón. El indicador luminoso Power on  parpadea en verde.
- Programación de los pulsadores de radio Cuando Doro CareMobile reciba la señal de radio, se oirá un tono.

Pulsador de radio Doro

El pulsador de radio utiliza comunicación bidireccional por radiofrecuencia; por tanto, cuando Doro CareMobile recibe una alarma del pulsador de radio, envía una confirmación de la recepción. Esto se confirma en el pulsador de radio mediante un cambio de color del indicador (de rojo a verde). Si el pulsador de radio no recibe ninguna confirmación, la alarma se repite.

El pulsador de radio se puede llevar en una pulsera o una cinta para el cuello. El accesorio Easy Press Concept (EPC) de Doro Care facilita el uso a personas con movilidad reducida para activar la alarma.


Programación

Los contactos, códigos de alarma y ajustes se programan con www.icareonline.com o con un ordenador y el software Doro Care CS2. En algunos casos, el distribuidor puede suministrar Doro CareMobile previamente programado. Si necesitas ayuda para programarlo, consulta el manual de servicio o ponte en contacto con tu distribuidor.

Programación de los pulsadores de radio

Doro CareMobile permite programar hasta diez (10) pulsadores de radio u otros radiotransmisores de alarma.

Para conectar un pulsador de radio

- Mantén pulsado el botón verde durante unos cuatro segundos hasta que la unidad emita un pitido y, a continuación, suelta el botón. El indicador luminoso Power on  parpadea en verde.

- Pulsa el pulsador de radio o activa otros accesorios de alarma. Cuando el teléfono de asistencia reciba la señal de radio, se oirá un tono distintivo. DoroCareMobile
- Confirma pulsando el botón rojo CareMobile, se oirá un tono de confirmación.



Eliminar todos los pulsadores de radio



PRECAUCIÓN

Se borrarán todos los pulsadores de radio programados.

Para eliminar todos los pulsadores de radio

- Mantén pulsado el botón verde durante unos cuatro segundos hasta que la unidad emita un pitido y, a continuación, suelta el botón. El indicador luminoso Power on  parpadea en verde.
- Pulsa brevemente la tecla de volumen  situada en la parte inferior del CareMobile. Se oirá una señal de tono diferente, todos los accesorios se eliminarán.

Mantenimiento

Limpieza

El CareMobile y el pulsador de radio deben limpiarse con un paño ligeramente húmedo. No deben utilizarse disolventes.

Consejo: Si adquieres un juego de carcasa completo, podrás renovar tu botón del pulsador de radio usado para que parezca nuevo.

Sustitución de la batería

La batería debe sustituirse cada tres años o en cuanto se active la alarma de batería.

Sustitución de la pila del pulsador de radio

Para sustituir la batería del pulsador de radio, consulta el manual de servicio o ponte en contacto con tu proveedor.




PRECAUCIÓN

La sustitución de las baterías solo puede ser realizada por personal autorizado y de acuerdo con lo establecido en las instrucciones del manual de servicio.

Datos técnicos

Teleasistencia Doro CareMobile

Dimensiones:	200 mm × 175 mm × 35 mm (al. × an. × pr.)
Fuente de alimentación:	Adaptador CA-CC 230 V CA/5 V CC 1,0 A Modelo SDB0501000P
Consumo eléctrico:	2 W (nominal)
Batería de reserva:	3.7 V de iones de litio, N.º art.: 300163, modelo celular: BK514461AR
Duración de la batería:	Funcionamiento con batería de hasta 120 horas
Comunicación:	GSM/GPRS doble banda 900/1800 MHz
Banda de radiofrecuencia:	869,2125 MHz
Clase de receptor de radio:	1
Número de radiotransmisores:	Hasta 10
Interfaz de la tarjeta SIM:	1,8 V y 3 V
Clase de equipo:	Equipo de radio de clase 1 

Medio ambiente

Este producto está pensado para su uso en interiores, en un entorno doméstico normal.

Temperatura:	Temperatura de funcionamiento de 5° C (41° F) a 35° C (95° F)
Humedad:	De 0 % a 75 % de humedad relativa (sin condensación)
Clase de entorno:	1 (EG-I)

Parámetros de los receptores de radio:

Sensibilidad efectiva máx.:	-113 dBm
Sensibilidad efectiva media:	ver.: 28,7 dBuV/m, hor.: 27,0 dBuV/m
Selectividad de canal contiguo:	-26,2 dBm/-28,2 dBm
Rechazo de intermodulación:	-36 dBm/-37 dBm

Rechazo de respuesta errónea:	-30 dBm
Bloqueo o insensibilización:	-16 dBm

Información medioambiental



Este producto cumple las exigencias establecidas en las Directivas UE 2012/19/UE (RAEE) y 2006/66/CE (baterías). Estas directivas regulan la responsabilidad del producto en lo referente a la electricidad y el reciclaje de baterías para aumentar el reciclaje y minimizar los residuos. La unidad está marcada con el logotipo de un contenedor de basura tachado, lo que indica que se debe entregar para su reciclaje. El producto puede devolverse gratuitamente a un centro de reciclaje vinculado, directamente o mediante un sistema de reciclaje, a Doro Care o a tu distribuidor. Si deseas obtener instrucciones detalladas, ponte en contacto con tu distribuidor o visita nuestro sitio web www.icareonline.com. Nota: la información RAEE y las instrucciones de reciclaje se aplican únicamente a los Estados miembros de la Unión Europea. Para otros países, consulta la legislación local o ponte en contacto con tu distribuidor. Fabricado de conformidad con la Directiva UE 2011/65/UE (RoHS2). Los materiales empleados en la pulsera y la cinta para el cuello del pulsador de radio cumplen los requisitos textiles de seguridad de la norma Oeko-Tex standard 100.

Avisos legales

La información suministrada en este documento puede cambiar sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Doro Care son las establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo incluido en el presente documento debe interpretarse como una garantía adicional. Doro no se responsabilizará de los errores técnicos o editoriales ni de las impresiones de este documento.

Spanish

Version 2.0

©2018 Doro AB. All rights reserved.

www.doro.com



REV 19561 – STR