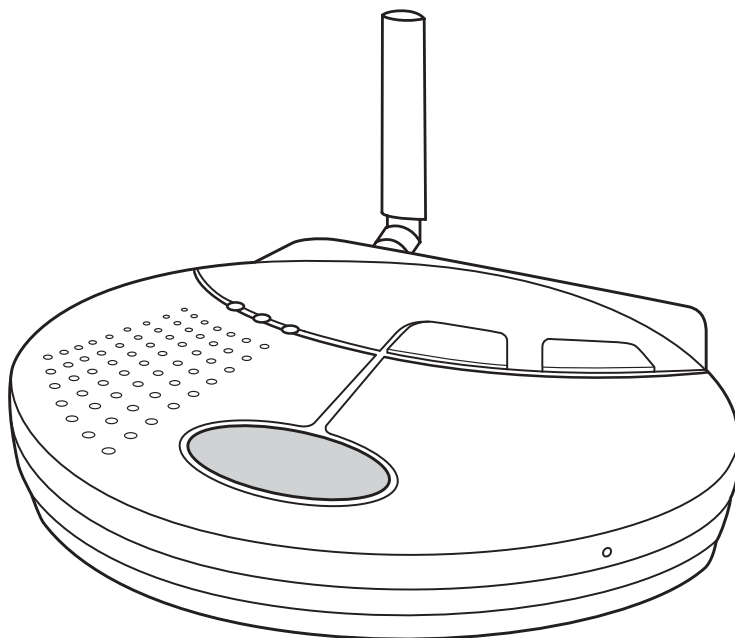


Doro CareIP® Mobile

Nederlands

Gebruikershandleiding



1. Lees dit eerst: Veiligheidsinformatie

 Zorg dat u de veiligheidsinformatie bij dit symbool altijd leest en opvolgt.

- Gebruikers moeten in het bijzonder aandacht besteden aan het risico van storing door andere systemen die in dezelfde band of in aangrenzende banden werken.
- De afdekkingen op de achterkant mogen uitsluitend door bevoegden worden geopend in overeenstemming met de instructies in de servicehandleiding.
- De batterijen mogen uitsluitend worden vervangen door bevoegden, in overeenstemming met de instructies in het hoofdstuk Onderhoud. Gebruik uitsluitend het aanbevolen type batterijen dat in het hoofdstuk Technische gegevens wordt vermeld.



VOORZICHTIG

Gebruik uitsluitend batterijen, voedingskabels en accessoires die voor dit specifieke model zijn goedgekeurd. Aansluiting van andere accessoires kan gevaarlijk zijn en kan de typegoedgekeuring en garantie ongeldig maken.

- De antenne moet altijd aangebracht zijn wanneer het toestel in gebruik is.
- Gebruik uitsluitend het aanbevolen type voeding dat in het hoofdstuk Technische gegevens wordt vermeld.
- De voeding kan worden gebruikt als een afschakelvoorziening. Het stopcontact moet dicht bij de apparatuur zijn geïnstalleerd en makkelijk toegankelijk zijn.

Inhoudsopgave

1. Lees dit eerst: Veiligheidsinformatie	p.2
2. Belangrijke informatie	p.3
3. Inhoud van de verpakking.....	p.3
4. Onderdelen en beschrijvingen	p.4
5. Beschrijving van functies	p.6
6. Installatie	p.7
7. Communicatiepad	p.9
8. Koppelen.....	p.10
9. Radioactivering	p.12
10. Algemene informatie.....	p.14
11. Onderhoud.....	p.14
12. Technische gegevens	p.15

2. Belangrijke informatie

Alle systemen die gebruikmaken van radio- en netwerkcommunicatie zijn onderhevig aan verstoringen waarover de gebruiker geen controle heeft.

Producten van Doro zijn ontworpen om de impact van dergelijke verstoringen te minimaliseren.

De gebruiker moet er echter rekening mee houden dat systeemcomponenten onderhevig kunnen zijn aan verstoringen of andere invloeden die een slechte werking kunnen veroorzaken.

Het is daarom belangrijk om regelmatig te controleren of alle onderdelen van het systeem in alle ruimtes werken, met name de radiocommunicatie. Neem onmiddellijk contact op met uw leverancier als u een slechte werking vermoedt.

Gebruikers moeten met name alert zijn op het risico van storing door producten die op dezelfde of aangrenzende frequenties communiceren.

Neem voor meer informatie contact op met uw leverancier of raadpleeg de servicehandleiding of de documentatie op www.doro.com/care.

3. Inhoud van de verpakking

- Voeding
- Antenne
- Gebruikershandleiding
- Radioactivering met accessoires

4. Onderdelen en beschrijvingen

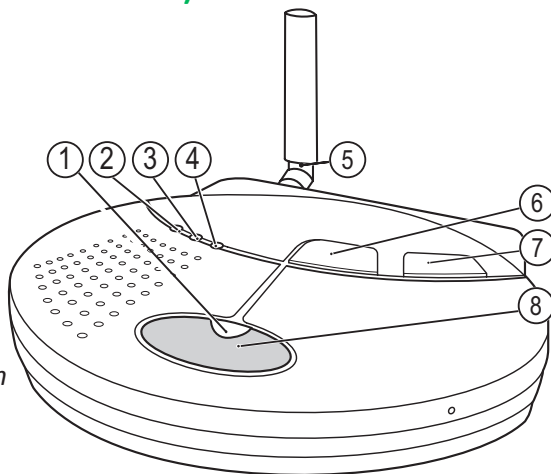
Indicatielampjes:

1	 / 	ALARM	ROOD
		Constant licht	Ruststand
		Knipperend licht	Alarmtoestand
2		AAN	GROEN
		Constant licht	Netvoeding
		Knipperend licht	Netstoring of koppelingsmodus
3		FOUT	ROOD
		Uit	Normale werking
		Constant licht	Probleem met Ethernet-verbinding* of IP-configuratie
		Knipperd traag	Registratie op SIP-server mislukt
4		STATUS	ROOD/GROEN
		Uit	Normale werking
		Constant rood licht	Geen verbinding met gsm-netwerk
		Afwisselend rood en groen	Afwezigheidsmodus

Knoppen (met de volgende standaardfuncties):

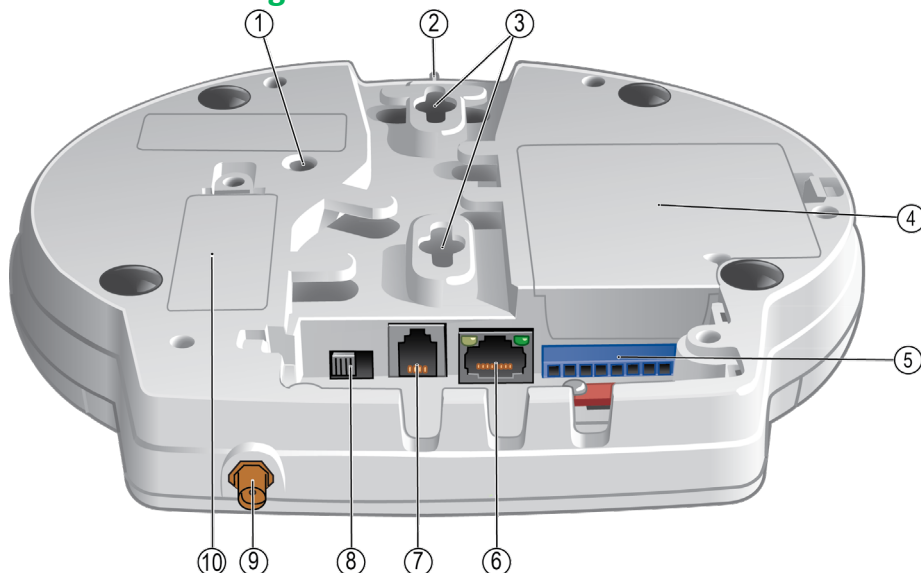
6	 / 	Groen
		Stopt het alarm
7	 / 	Gel
		Functieknop
8	 / 	Rod
		Activeert het alarm

NB De gele knop (F/O) heeft bij levering geen functie maar kan worden geprogrammeerd voor speciale functies.



* Als alleen de Mobile-interface wordt gebruikt, gaat dit branden omdat er geen Ethernet-verbinding is; de controle op een Ethernet-verbinding kan worden uitgeschakeld in de configuratie.

Overzicht aansluitingen



- | | | |
|-----------|----------------------------------|---|
| 1 | Volumeregeling | Luidsprekervolume instelbaar op acht niveaus. |
| 2 | Trekkoord (PC; pull cord) | Bevestiging voor trekkoord bij wandmontage. Het trekkoord kan apart worden besteld. |
| 3 | Gaten voor wandmontage | - |
| 4 | Batterijvak | - |
| 5 | I/O-aansluitingen | Aansluitklemmen voor uit- en ingangsdraden. |
| 6 | Ethernetpoort | Aansluiting voor ethernetkabel vanaf breedband/netwerk. |
| 7 | DC in | Aansluiting voor voeding van 7,5 V DC. |
| 8 | Aan/uit-schakelaar | Voor het in- en uitschakelen van de Doro CareIP® Mobile. |
| 9 | Antenneconnector | Bevestig de meegeleverde antenne aan de antenneconnector. Als er een andere antenne wordt gebruikt, dan moet die worden aangepast voor gebruik met de Doro CareIP® Mobile |
| 10 | Simkaart | Zie <i>De simkaart plaatsen</i> op p. 7. |



VOORZICHTIG

Alleen bevoegden mogen de afdekkingen openen en bedrading aanleggen overeenkomstig de aanwijzingen in de servicehandleiding.

5. Beschrijving van functies

De Doro CareIP® Mobile is een digitaal alarmtoestel met een ingebouwde gsm-module; het toestel kan alarmen verzenden via breedband-/netwerkverbindingen en mobiele-telefoonnetwerken. Het toestel biedt de gebruiker de mogelijkheid tot tweeweg-spraakcommunicatie volgens de bestaande standaard voor VoIP-gesprekken (Voice over Internet Protocol). Het toestel maakt gebruik van SIP, een standaardprotocol voor het tot stand brengen van spraak- en videoverbindingen via breedband. Naast met spraak verbonden alarmoproepen biedt de Doro CareIP® Mobile een platform voor het overbrengen van gedetailleerde alarminformatie, spraakberichten, onlinestatus enz.

De Doro CareIP® Mobile heeft een uniek identificatienummer (id) dat wordt overgedragen en overeenkomt met persoonsgegevens die bij de alarmcentrale (ARC) zijn opgeslagen. De radioactivering is aangepast voor gebruik met de eenheid, zie 9. *Radioactivering op p. 12.*

Het alarm activeren

Het hulpalarm kan worden geactiveerd:

1. door de knop op een radioactivering in te drukken;
2. door de rode knop op de Doro CareIP® Mobile in te drukken;
3. door aan het trekkoord te trekken (alleen beschikbaar bij wandmontage van de Doro CareIP® Mobile). Het trekkoord kan apart worden besteld.

Bij activering verstuurt de Doro CareIP® Mobile voor assistentie een oproep naar een alarmontvanger. Het is mogelijk om maximaal vier (4) verschillende bedrade alarmactiveringen aan te sluiten.

Alarmzenders

Met de Doro CareIP® Mobile kunnen tien (10) radiozenders worden geprogrammeerd, zoals een radioactivering. Bij een alarm dat afkomstig is van een radiozender, wordt de batterijstatus van de radiozender getest.

Alarmontvangers

Er kunnen tot tien (10) alarmontvangers worden geprogrammeerd. Het alarm wordt geïdentificeerd aan de hand van een alarmcode die in de Doro CareIP® Mobile is geprogrammeerd. Een alarm dat naar een particuliere ontvanger wordt verstuurd, wordt geïdentificeerd aan de hand van een opgenomen stem-ID.

De persoon die het alarm ontvangt, kan dan meteen spreken met de persoon die alarm heeft geslagen en de benodigde actie ondernemen.

Andere functies

Er kunnen extra functies worden geactiveerd of gewijzigd. Raadpleeg de servicehandleiding of neem contact op met uw leverancier voor meer informatie.

6. Installatie

De simkaart plaatsen



BELANGRIJK

Schakel de telefoon uit en koppel de lader los voordat u het batterijdeksel verwijdert.

- Zorg ervoor dat de Doro CareIP® Mobile van tevoren wordt uitgeschakeld.
- Schroef de veiligheidsschroef van het deksel van het simkaartvakje los.
- Verwijder het deksel van het vakje.
- Breng de simkaart aan overeenkomstig de afbeelding; let op de markeringen.
- Breng het deksel en de veiligheidsschroef van het simkaartvakje aan.

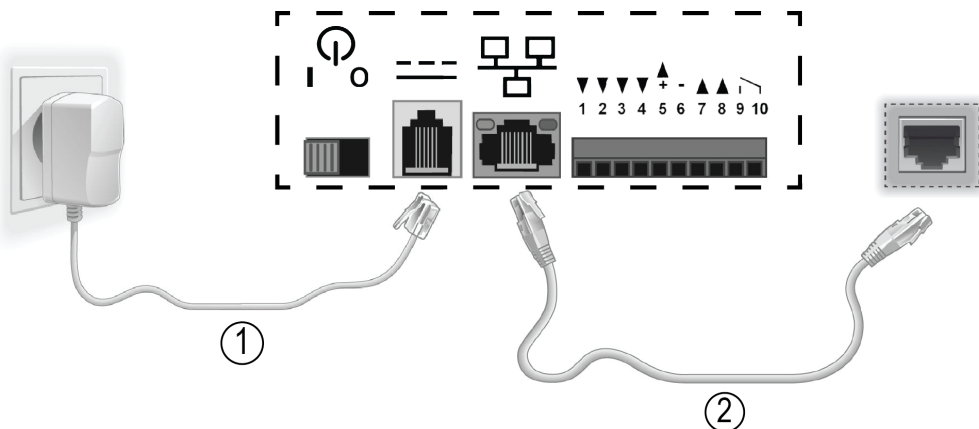


VOORZICHTIG

1234 en 0000 zijn niet geschikt als pincodes voor de simkaart. Als een van deze pincodes is gebruikt, moet de code worden gewijzigd voordat de kaart wordt geplaatst. De pincode kan het best worden gewijzigd met behulp van een mobiele telefoon.

Aansluiting

De Doro CareIP® Mobile is eenvoudig te installeren. Gewoonlijk is de Doro CareIP® Mobile ingesteld voor het gebruik van DHCP, wat betekent dat het toestel automatisch een IP-adres krijgt toegewezen wanneer het op een netwerk wordt aangesloten. De Doro CareIP® Mobile moet altijd zo dicht mogelijk bij de router (of Ethernet-verbinding) op het netwerk worden aangesloten.



1. Sluit de voeding (1) aan op de wandcontactdoos en sluit de voedingskabel aan op de DC-ingangsaansluiting.
 2. Sluit de netwerkkabel (2) vanaf de breedband-/netwerkverbinding aan op de ethernet aansluiting op de Doro CareIP® Mobile.
- Zet de aan/uit-schakelaar in de stand I
 - Controleer of het indicatielampje voor **Aan**  constant groen brandt
 - Het statuslampje gaat binnen 60 seconden uit als er een gsm-netwerk wordt gedetecteerd
 - Voer een testalarm uit vanaf de Doro CareIP® Mobile.

NB De voeding moet zodanig worden geplaatst dat de sticker met de informatietekst **Niet loskoppelen** zichtbaar is. Neem contact op met uw leverancier voor nader advies over de installatie.

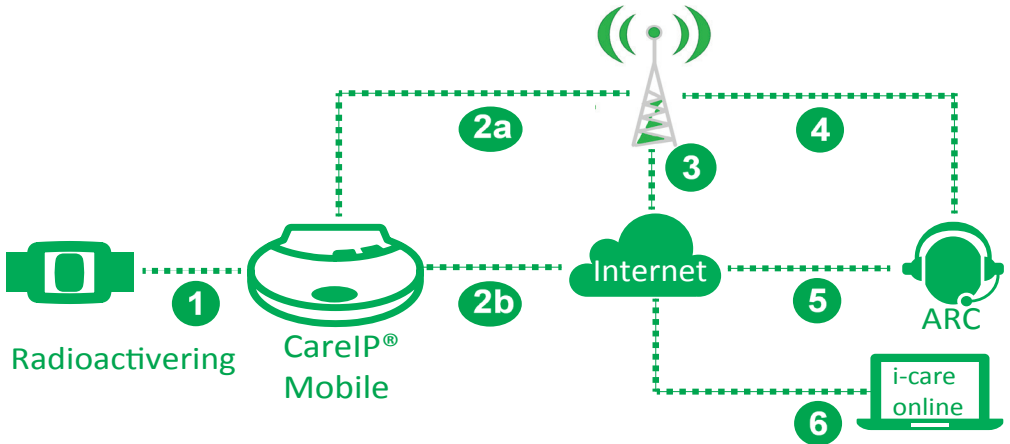


VOORZICHTIG

De installatie mag uitsluitend door bevoegden worden uitgevoerd in overeenstemming met de aanwijzingen in de servicehandleiding.

7. Communicatiepad

Voorbeeld van een vereenvoudigd communicatiepad



1. SRD-radio, frequentie sociaal alarm
2.
 - a. Mobiele aansluiting op gsm/gprs, Spraak, IP-alarmprotocol en aanvullende gegevens
 - b. IP op Ethernet, VoIP, IP protocol sociaal alarm en aanvullende gegevens
3. IP-verbinding via gprs
4. Spraakverbinding via gsm*
5. IP-verbinding naar een digitale alarmcentrale (ARC)
6. Optionele verbinding met i-care® online -systeem

* Kan ook alarmgegevens voor een analoge alarmcentrale (ARC) bevatten.

8. Koppelen

Contacten, alarmcodes en instellingen worden geprogrammeerd met behulp van www.icareonline.com of met een computer en de Doro Care CS2-software. In sommige gevallen kan de Doro CareIP® Mobile reeds geprogrammeerd worden geleverd door de leverancier. Raadpleeg de servicehandleiding of neem contact op met uw leverancier voor hulp bij het koppelen.

Radioactivering koppelen

Op de Doro CareIP® Mobile kunnen tot tien (10) radioactiveringen of andere radioalarmzenders worden gekoppeld.

- Houd de groene knop ongeveer vier seconden ingedrukt totdat het toestel een pieptoon afgeeft. Laat de knop los. Het indicatielampje voor Aan  knippert groen.
- Druk de radioactivering in. Wanneer de Doro CareIP® Mobile het radiosignaal ontvangt, hoort u een duidelijk geluidssignaal.
- Bevestig door de rode knop in te drukken. U hoort een bevestigingston.
- De radioactivering is nu gekoppeld en ingesteld op een standaard alarmtype. U kunt het alarmtype wijzigen via de optionele dienst i-care® online.

Het radiocontact controleren

Controleer na installatie en koppeling altijd de werking.

- Houd de groene knop ongeveer vier seconden ingedrukt totdat het toestel een pieptoon afgeeft. Laat de knop los. Het indicatielampje voor Aan  knippert groen.
- Druk de radioactivering in. Wanneer de Doro CareIP® Mobile het radiosignaal ontvangt, hoort u een toon.
-

De gsm-signaalsterkte controleren

Bij het installeren van de Doro CareIP® Mobile moet de sterkte van het gsm-signaal worden gecontroleerd.

Houd de gele knop ongeveer vier seconden ingedrukt totdat het toestel een pieptoon afgeeft. Laat de knop los.

- Druk binnen 4 seconden op de volumeregelaar. **Servicemodus** verschijnt.
- Druk één keer op de gele knop. **Gebruiker** verschijnt.
- Druk één keer op de rode knop. **Gebruikersmodus** verschijnt.
- Druk één keer op de gele knop. **GSM** verschijnt.
- Druk één keer op de rode knop. **Gsm-sterkte** verschijnt samen met een waarde tussen **0 – 31** voor de signaalsterkte. Hoe hoger de waarde, hoe hoger de sterkte. U moet ten minste een sterkte van 15 krijgen voor goede communicatie. Als dit niet kan worden bereikt, probeer het toestel dan op andere plekken in de woning uit totdat de goedgekeurde waarde is verkregen.

NB Als de geaccepteerde waarde niet kan worden bereikt, moet er een externe antenne worden gebruikt. U kunt de sterkte van het gsm-signaal ook opvolgen met de optionele dienst i-care® online.

De functionaliteit controleren

Controleer na installatie en koppeling altijd de werking. Voer regelmatig testalarmen uit en controleer hierbij de volledige alarmketen vanaf radiozender tot alarmontvanger.

Automatische test

De functies van de Doro CareIP® Mobile en de communicatie kunnen met de optionele online dienst i-care® online tot maximaal om de minuut automatisch worden gecontroleerd. Deze functies kunnen ook worden gecontroleerd door middel van een automatische functiebewaking of periodiek testrapport naar de alarmcentrale, bijvoorbeeld één keer per dag of één keer per week.

9. Radioactivering

Radioactivering maakt gebruik van tweeweg-radiocommunicatie. Dit betekent dat de zorgtelefoon een ontvangstbevestiging verstuurt wanneer de Doro CareIP® Mobile een alarm van radioactivering ontvangt. Dit wordt op de radioactivering aangegeven doordat het indicatielampje van rood in groen verandert. Als de radioactivering geen bevestiging ontvangt, wordt het alarm herhaald.

De radioactivering kan worden gedragen aan een polsband of een nekband. Met behulp van het Doro Easy Press Concept-accessoire (EPC) kunnen personen met een beperkte handfunctie het alarm gemakkelijker activeren.

De radioactivering is door een geïntegreerde pakking waterbestendig volgens IP67 en kan worden meegenomen onder de douche en in natte omgevingen.

10. Algemene informatie

- Als er een breedband-/netwerkverbinding wordt gebruikt, moet het toestel zo dicht mogelijk bij de router (of Ethernet-verbinding) op het netwerk worden aangesloten.
- Bij de installatie moet altijd een controle van het gsm-signaal worden uitgevoerd.
- Voordat een alarm kan worden verstuurd, moet er minstens één ontvanger/antwoordcentrale worden geprogrammeerd.
- De zorgtelefoon mag niet in aanraking komen met water of andere vloeistoffen.
- Voer gebruikte batterijen op een milieubewuste manier af.
- Als de Doro CareIP® Mobile met een mobiel netwerk moet worden verbonden, moet het worden uitgerust met een voor 2G geschikte minisimkaart (2FF) en moet er een mobiel abonnement voor bellen en data worden afgesloten.

Reiniging

De zorgtelefoon en de radioactivering moeten met een licht vochtige doek worden schoongemaakt. Gebruik geen oplosmiddelen bij het reinigen.

NB Wanneer u een complete behuizingsset bestelt, kunt u uw gebruikte radioactivering er weer geheel nieuw uit laten zien.

Opnieuw instellen

Als de Doro CareIP® Mobile voor een nieuwe gebruiker opnieuw moet worden ingesteld, moet het toestel op de standaardinstellingen worden gezet en opnieuw geprogrammeerd volgens de gegevens en vereisten van de nieuwe gebruiker.

11. Onderhoud

De batterij vervangen

De batterij moet binnen drie jaar worden vervangen, of zo snel mogelijk na een batterijalarm dat geen verband houdt met een stroomonderbreking. Het is normaal dat een langdurige stroomonderbreking een batterijalarm genereert.

De batterij van de radioactivering vervangen

Raadpleeg de servicehandleiding of neem contact op met uw leverancier voor informatie over het vervangen van de batterij van de radioactivering.



VOORZICHTIG

De batterijen mogen uitsluitend worden vervangen door bevoegden, in overeenstemming met de instructies in de servicehandleiding.

12. Technische gegevens

Zorgtelefoon Doro CareIP® Mobile

Afmetingen:	200 mm x 175 mm x 35 mm (HxBxD)
Gewicht incl. voeding en kabels:	618 g
Voeding:	7,5 VDC voeding Gebruik uitsluitend HON-KWANG, model: HK-V-075A100-XX
Stroomverbruik:	2 W (nominaal)
Back-upbatterij:	4,8 V, 2.100 mAh, NiMH Gebruik uitsluitend GP, model: GPRHC222N053
Back-uptijd:	Tot twee dagen
Ingangen:	Vier (4) ingangen
Uitgangen:	Drie (3) uitgangen, één (1) relaisuitgang, max. 0,7 A
Communicatie:	IP/(SIP), GSM
Radiofrequentieband:	869,2-869,25 MHz
Aantal radiozenders:	Maximaal 10
Handsfreebereik, normale omgeving:	≥ 5 m
Apparatuurklasse:	Radioapparatuur van klasse 1 <i>Class 1</i>

Gsm

Communicatie:	Quad-band GSM 850, 900, 1.800, 1.900 MHz
Gprs-klasse multi-slot:	10
Simkaartinterface:	1,8 V en 3 V
Max. vermogen:	Klasse 4 (2 W) voor EGSM850 Klasse 4 (2 W) voor EGSM900 (Europa) Klasse 1 (1 W) voor GSM1800 (Europa) Klasse 1 (1 W) voor GSM1900

Draagbare alarmactivering

Levensduur batterij:	Tot vijf jaar
Waterbestendigheid:	Voldoet aan IP67
Radiofrequentieband:	869,2-869,25 MHz
Vermogen radiofrequentie:	max. 3,16 mW (5 dBm)
Radiobereik, binnen:	≥ 40 m (normale omgeving)
Radiobereik, buiten:	≥ 300 m (typisch, kijkrichting)

Omgeving

Dit product is bedoeld voor gebruik binnenshuis in een normale woonomgeving.

Temperatuur:	Bedrijfstemperatuur 5 °C (41 °F) tot 35 °C (95 °F)
Vochtigheid:	0% tot 75% relatieve vochtigheid (niet-condenserend)
Milieuklasse:	1 (EG-I)

Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart Doro dat het type radioapparatuur 9300 en 9100 voldoet aan de volgende richtlijnen: 2014/53/EU en 2011/65/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is te vinden op het volgende internetadres:

www.doro.com/dofc.

Verklaring inzake ecologisch ontwerp voor energie-efficiëntie voor externe stroomvoorziening

Hierbij verklaart Doro dat de externe stroomvoorziening voor dit apparaat in overeenstemming is met Verordening (EU) 2019/1782 van de Commissie tot vaststelling van eisen inzake ecologisch ontwerp voor externe stroomvoorzieningen overeenkomstig Richtlijn 2009/125/EG.

Naam of handelsmerk van de fabrikant, handelsregisternummer en adres	ShenZhen Ying Hui Yuan Electronics Co.,Ltd 3F A building NongDian Industrial FuYong Town, BaoAn District, ShenZhen, China
Typeaanduiding	YHY-07501000
Voedingsspanning (VAC)	100-240
Voedingsfrequentie (Hz)	50-60
Uitgangsspanning (VDC)	7.5
Uitgangsstroom (A)	1
Uitgangsvermogen (W)	7.5
Gemiddelde actieve efficiëntie (%)	80.26
Efficiëntie bij lage belasting (10 %) (%)	70.26
Energieverbruik in niet-belaste toestand (W)	0.075

Milieu-informatie

Dit product voldoet aan de eisen van EU-richtlijnen 2012/19/EU (AEEA) en 2006/66/EG (batterijen). Deze richtlijnen regelen de productaansprakelijkheid voor recycling van



elektrische apparatuur en batterijen teneinde de recycling te bevorderen en de hoeveelheid afval tot een minimum te beperken. Het toestel is voorzien van het logo met de doorgekruiste afvalcontainer, wat aangeeft dat het moet worden ingeleverd voor recycling. Het product kan kosteloos worden ingeleverd bij een recyclingstation dat, rechtstreeks dan wel via een recyclingsysteem, in verbinding staat met

Doro of met uw distributeur. Voor gedetailleerde instructies kunt u zich wenden tot uw distributeur of kijken op onze website, www.doro.com.

NB De AEEA-informatie en aanwijzingen voor recycling gelden alleen voor lidstaten van de Europese Unie. In andere landen gelieve de plaatselijke wetgeving te raadplegen of contact op te nemen met de distributeur. Vervaardigd in overeenstemming met EU-richtlijn 2011/65/EU (RoHS2). De materialen gebruikt in de polsband en de nekband voor de radioactivering voldoen aan de veiligheidseisen voor textiel van Oeko-Tex-norm 100.

Juridische kennisgevingen

De informatie in dit document kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor producten en diensten van Doro zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die bij dergelijke producten en diensten verstrekt worden. Niets in dit document mag worden geïnterpreteerd als een aanvullende garantie. Doro is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of omissies in dit document.

