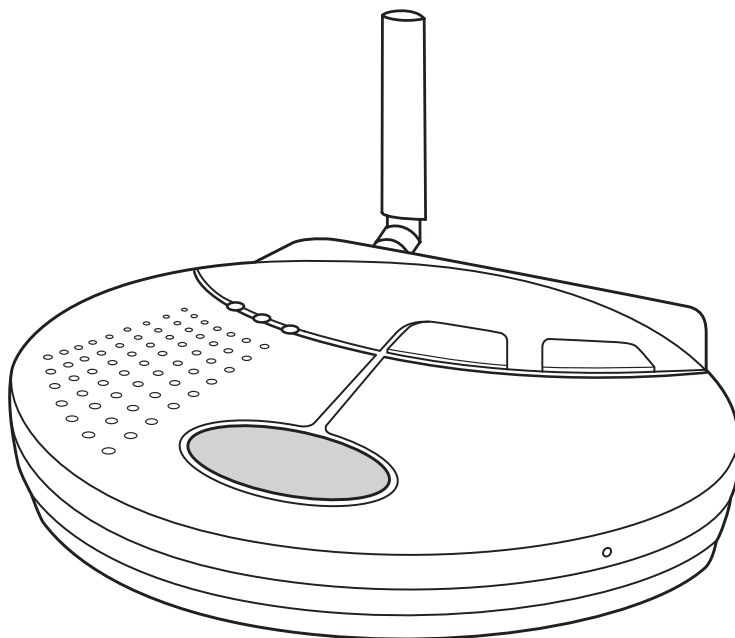


Doro CareIP® Mobile

Svenska

Användarhandbok



1. Läst först: Säkerhetsinformation

 Läs och följ alltid säkerhetsinformation markerad med denna symbol.

- Användare ska vara uppmärksamma på potentiella störningar från andra system som används på samma eller närliggande band.
- Luckorna på baksidan får endast öppnas av behöriga personer i enlighet med instruktionerna i servicehandboken.
- Batteribyte får endast utföras av behöriga personer i enlighet med instruktionerna i avsnittet Underhåll. Använd endast den rekommenderade batterityp som anges i avsnittet Tekniska data.



OBSERVERA

Använd endast batterier, nätadapter och tillbehör som har godkänts för användning med den aktuella modellen. Att ansluta andra tillbehör kan vara farligt och kan upphäva typgodkännande och garanti.

- Antennen ska alltid vara monterad när enheten är i drift.
- Använd endast den rekommenderade nätadapter som anges i avsnittet Tekniska data.
- Nätadaptern kan användas för att stänga av enheten. Använt vägguttag måste finnas i närheten av utrustningen och vara lättillgängligt.

Innehållsförteckning

1. Läst först: Säkerhetsinformation	p.2
2. Viktig information	p.3
3. Förpackningens innehåll	p.3
4. Delar och beskrivningar	p.4
5. Beskrivning av funktioner	p.6
6. Installation	p.7
7. Kommunikationsväg	p.9
8. Parning	p.10
9. Larmsändaren	p.12
10. Allmän information	p.13
11. Underhåll	p.13
12. Tekniska data	p.14

2. Viktig information

Alla system som använder radio- och nätverkskommunikation utsätts för störningar som användaren saknar inflytande över.

Produkter från Doro är konstruerade för att minimera effekterna av sådana störningar.

Trots detta måste användaren vara medveten om att systemets komponenter kan utsättas för störningar eller annan påverkan som kan leda till att de inte fungerar korrekt.

Det är därför viktigt att regelbundet kontrollera att systemets alla delar fungerar överallt, detta gäller framför allt radiokommunikation. Kontakta återförsäljaren omgående vid misstanke om felfunktion.

Användare bör vara särskilt uppmärksamma på risken för störningar från produkter som kommunicerar via samma eller närliggande frekvenser.

För mer information, kontakta återförsäljaren eller läs servicehandboken eller dokumentationen på www.doro.com/care.

3. Förpackningens innehåll

- Nätverkskabel (cat5E UTP TIA568B)
- Nätadapter
- Antenn
- Användarhandbok
- Larmknapp med tillbehör

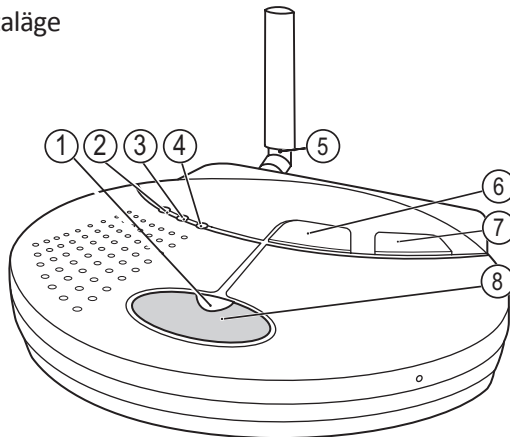
4. Delar och beskrivningar

Indikeringslampor:

1	 / 	LARM	RÖD
		Fast sken Blinkande	Viloläge Larmläge
2		PÅ	GRÖN
		Fast sken Blinkande	Ström Strömbavbrott eller parningsläge
3		FEL	RÖD
		Släckt Fast sken Långsamt blinkande	Normal drift Problem med Ethernet-anslutning* eller IP-konfiguration Registrering hos SIP-server misslyckades
4		STATUS	RÖD/GRÖN
		Släckt Fast rött sken Blinkar omväxlande rött och grönt	Normal drift Ingen anslutning till GSM-nätet Bortaläge

Knappar (med följande standard-funktioner):

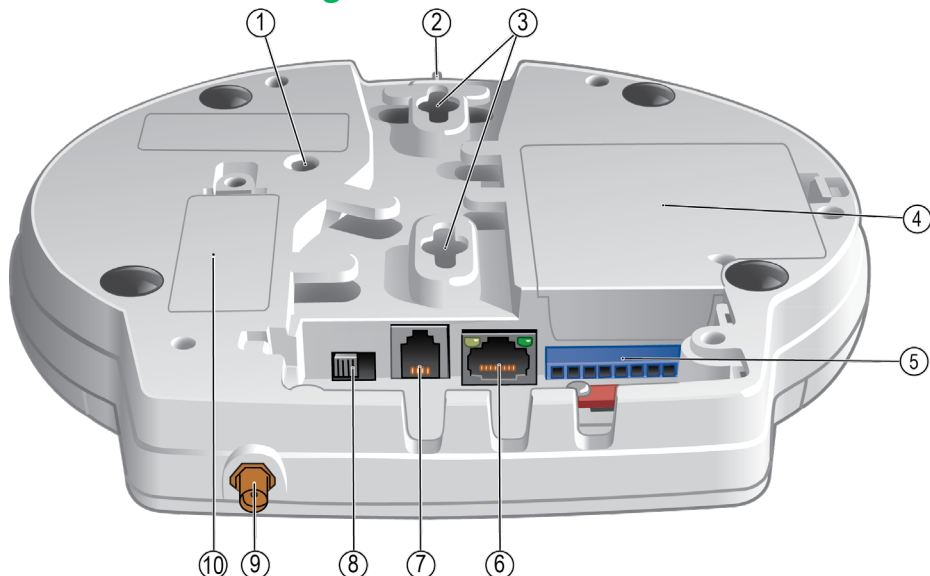
6	 / 	Grön
		Stoppar larmet
7	F / 	Gul
		Funktionsknapp
8	 / 	Röd
		Aktiverar larmet



Obs! Den gula knappen (**F** / ) har ingen funktion vid leverans, utan kan programmeras för specialfunktioner.

* Om endast mobilgränssnitt används är denna lampa tänd eftersom Ethernet-anslutning saknas. Övervakningen av Ethernet-anslutning kan inaktiveras genom konfiguration.

Översikt över anslutningar



- | | |
|--------------------------------|---|
| 1 Volymkontroll | Högtalarvolymen kan ställas in på åtta nivåer. |
| 2 Dragsnöre | Fäste för dragsnöre vid väggmontering. Dragsnöret kan beställas separat. |
| 3 Hål för väggmontering | - |
| 4 Batterifack | - |
| 5 In- och utgångar | Kopplingsplint för in- och utgående ledningar. |
| 6 Ethernet-port | Hit ansluts Ethernet-kabeln från bredband/nätverk. |
| 7 Strömuttag | Uttag för nätenheten på 7,5 VDC. |
| 8 Strömbrytare | Används för att starta och stänga av Doro CareIP® Mobile. |
| 9 Antennuttag | Fäst den medföljande antennen vid antennuttaget. Om annan antenn ska användas måste den anpassas för användning med Doro CareIP® Mobile |
| 10 SIM-kort | <i>Se Installera SIM-kortet på s. 7.</i> |



OBSERVERA

Endast behöriga personer får öppna luckorna och utföra kabeldragning i enlighet med instruktionerna i servicehandboken.

5. Beskrivning av funktioner

Doro CareIP® Mobile är ett digitalt larm med inbyggd GSM-modul. Enheten kan sända larm via bredbands-/nätverksanslutningar och mobiltelefonnät. Enheten kan användas för tvåvägskommunikation genom den befintliga standarden för VoIP-samtal (Voice over Internet Protocol). Enheten använder SIP, ett standardprotokoll för tal- och videoöverföring via bredbandsanslutningar. Utöver vanliga röstbaserade larmsamtal har Doro CareIP® Mobile en plattform för överföring av detaljerad larminformation, intalade meddelanden, onlinestatus o.s.v.

Doro CareIP® Mobile har ett unikt identifieringsnummer (ID) som överförs och är kopplat till personlig information som finns lagrad hos larmcentralen (*ARC=Alarm Receiving Centre).

Larmknappen är anpassad för användning med enheten, *se 9. Larmsändaren på s. 12.*

Aktivera larmet

Du kan aktivera trygghetslarmet genom att:

1. trycka på knappen på en larmenhet.
2. trycka på den röda knappen på Doro CareIP® Mobile.
3. dra i dragsnöret (endast då Doro CareIP® Mobile har monterats på väggen). Dragsnöret kan beställas separat.

Vid aktivering ringer Doro IP® Mobile upp en larmtjänst för att kalla på hjälp. Det går att koppla in upp till fyra (4) olika kabelanslutna anordningar för larmning.

Larmsändare

Tio (10) larmsändare, till exempel en trådlös larmknapp, kan programmeras in för användning med Doro CareIP® Mobile. Om ett larm inkommer från en larmsändare testas sändarens batteristatus.

Larmmottagare

Upp till tio (10) larmmottagare kan programmeras in. Larmet identifieras med en larmkod som är programmerad i Doro CareIP® Mobile. Ett larm som går till en privatperson identifieras med ett inspelat röst-ID. Personen som tar emot larmet kan sedan tala direkt med personen som larmat för att kunna vidta lämpliga åtgärder.

Övriga funktioner

Ytterligare funktioner kan aktiveras eller ändras. Mer information finns i servicehandboken, eller också kan du kontakta återförsäljaren för mer information.

6. Installation

Installera SIM-kortet



VIKTIGT

Stäng av telefonen och koppla ur laddaren innan du tar bort batteriluckan.

- Kontrollera först att Doro CareIP® Mobile är avstängd.
- Lossa skruven på luckan över SIM-kortfacket.
- Ta bort luckan.
- Installera SIM-kortet som bilden visar. Observera märkningarna.
- Sätt tillbaka luckan över SIM-kortfacket och skruva fast den.

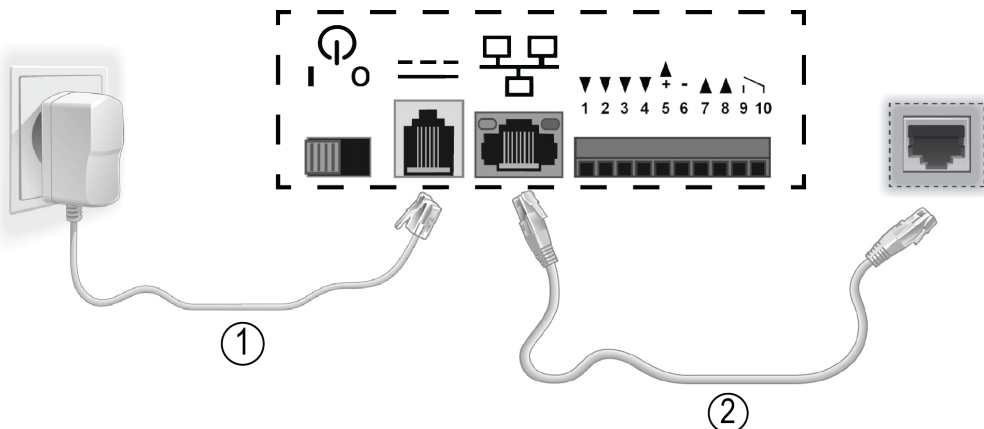


OBSERVERA

Det är inte lämpligt att använda PIN-koderna 1234 eller 0000 för SIM-kortet. Om någon av dessa PIN-koder används bör den ändras före installationen. Det är lämpligast att använda en mobiltelefon för att byta PIN-kod.

Inkoppling

Doro CareIP® Mobile är enkel att installera. Vid inkoppling till en bredbands-/nätverksanslutning ska den medföljande nätverkskabeln användas. I vanliga fall är Doro CareIP® Mobile inställd på att använda DHCP, vilket innebär att enheten automatiskt tilldelas en IP-adress då den ansluts till ett nätverk. Doro CareIP® Mobile ska alltid anslutas till nätverket så nära routern (eller Ethernet-anslutningen) som möjligt.



1. Anslut nätadaptorn (1) till vägguttaget och sätt in strömsladden i nätuttaget på enheten.
2. Anslut nätverkskabeln (2) från bredbandet/nätverket till Ethernet-uttaget på Doro CareIP® Mobile.

- Ställ strömbrytaren i läget I
- Kontrollera att indikeringslampan **På**  lyser med ett fast grönt sken
- Statuslampan ska släckas inom 60 sekunder om ett GSM-nät upptäcks
- Utför en provlarmning med Doro CareIP® Mobile

Obs! Nätadaptorn ska placeras så att informationsetiketten med texten **Do not unplug** är synlig. För mer information om installationen, kontakta återförsäljaren.

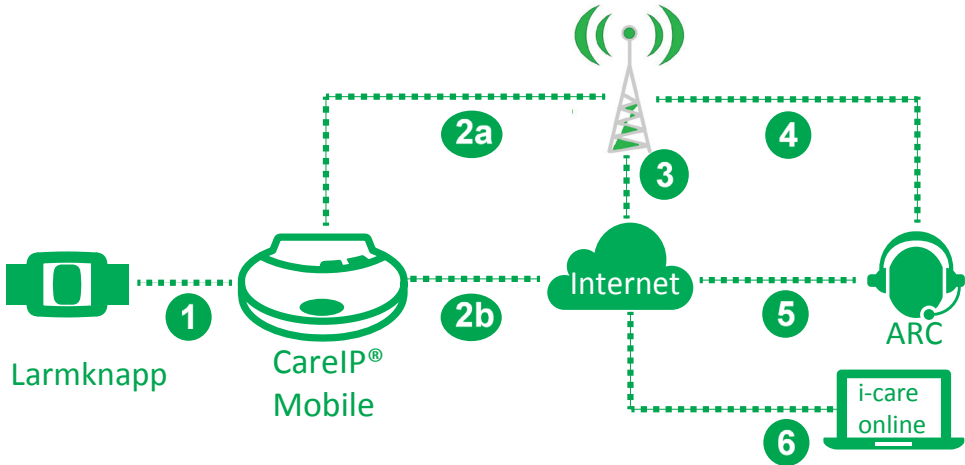


OBSERVERA

Installationen får endast utföras av behöriga personer i enlighet med instruktionerna i servicehandboken.

7. Kommunikationsväg

Exempel på en förenklad kommunikationsväg



1. SRD-radio (Short Range Devices), Social Alarm Frequency
2.
 - a. Anslutning med mobiltelefon till GSM/GPRS, röst, IP-protokoll för larm och extra data
 - b. IP on Ethernet-, VoIP-, IP-protokoll för trygghetslarm och extra data
3. IP-anslutning via GPRS
4. Röstanslutning via GSM*
5. IP-anslutning till en digital larmcentral
6. Tillval i form av anslutning till tjänsten i-care® online.

*Kan även överföra larmdata till en analog larmcentral .

ARC=Alarm Receiving Centre

8. Parning

Kontakter, larmkoder och inställningar programmeras med www.icareonline.com eller via en dator med programvaran Doro Care CS2.

I vissa fall kan Doro CareIP® Mobile levereras förprogrammerad av leverantören. För hjälp med parning, se servicehandboken eller kontakta återförsäljaren.

Para ihop trådlösa larm

Upp till tio (10) larmknappar eller andra larmsändare kan programmeras i Doro CareIP® Mobile.

- Håll ned den gröna knappen i ca fyra sekunder tills ett pip hörs. Släpp då upp knappen. Indikeringslampan På  blinkar grönt.
- Tryck på larmknappen. När Doro CareIP® Mobile tar emot signalen hörs en tydlig signalton.
- Bekräfta genom att trycka på den röda knappen. Då hörs en bekräftande signalton.
- Larmknappen är nu parat och inställd som standard larmtyp. Larmtypen kan ändras när som helst med hjälp av tillvalstjänsten i-care® online.

Kontrollera täckningen

Kontrollera alltid att enheten fungerar som tänkt efter installation och parning.

- Håll ned den gröna knappen i ca fyra sekunder tills ett pip hörs. Släpp då upp knappen. Indikeringslampan På  blinkar grönt.
- Tryck på larmknappen. När Doro CareIP® Mobile tar emot signalen hörs en ton.

Kontrollera GSM-signalstyrkan

Vid installation av Doro CareIP® Mobile måste GSM-signalens styrka kontrolleras. Håll den gula knappen intryckt i cirka fyra sekunder tills ett pip hörs. Släpp då upp knappen.

- Tryck på volymreglaget. Inom 4 sekunder visas **Service mode**.
- Tryck en gång på den gula knappen. **User** visas.
- Tryck en gång på den röda knappen. **User mode** visas.
- Tryck två gånger på den gula knappen. **GSM** visas.
- Tryck en gång på den röda knappen. **GSM strength** visas tillsammans med ett värde mellan **0 och 31**. Detta är signalstyrkan. Ju högre värde, desto högre signalstyrka. Signalstyrkan måste vara minst 15 för en bra förbindelse. Om detta är omöjligt, prova enheten på olika platser i bostaden tills ett godkänt värde uppnås.

Obs! Om det inte är möjligt att uppnå ett godkänt värde måste en extern antenn användas. Observera också att GSM-signalstyrkan kan kontrolleras via tillvalstjänsten i-care® online.

Funktionskontroll

Kontrollera alltid att enheten fungerar som tänkt efter installation och parning. Larmen ska testas regelbundet och på ett sätt som verifierar att hela larmsekvensen från larmsändare till larmmottagare fungerar.

Automatiskt test

Funktionerna i Doro CareIP® Mobile och dess kommunikation kan automatiskt kontrolleras så ofta som varannan minut med hjälp av ett tillval i form av tjänsten i-care® online. Enheten kan även testas genom automatisk funktionsövervakning eller en testrapport som regelbundet skickas till larmcentralen, exempelvis en gång om dagen eller en gång i veckan.

9. Larmsändaren

Dubbelriktad kommunikation används för larmknappen. När Doro CareIP® Mobile tar emot ett larm från larmknappen betyder det att enheten skickar en bekräftelse på att larmet gått fram. Detta syns på larmknappen genom att indikeringslampan byter färg från rött till grönt. Om larmknappen inte får någon bekräftelse upprepas larmet.

Larmknappen kan fästas på ett armband eller en halsrem. Tillbehören i Doros EPC-serie (Easy Press Concept) gör det enklare för personer med nedsatt rörlighet att utlösa ett larm.

Larmknappen är vattentätt i enlighet med IP67 tack vare en inbyggd tätning och den kan användas i duschen och andra våta miljöer.

10. Allmän information

- Om en bredbands-/nätverksanslutning används ska enheten alltid anslutas till nätverket så nära routern (eller Ethernet-anslutningen) som möjligt.
- En kontroll av GSM-täckningen ska alltid utföras i samband med installationen.
- För att ett larm ska kunna sändas måste minst en larmmottagare/larmcentral programmeras in.
- Larmenheten får inte komma i kontakt med vatten eller annan vätska.
- Använda batterier ska lämnas in till batteriinsamling.
- Om Doro CareIP® Mobile ska anslutas till ett mobilt nätverk måste den vara försedd med ett Mini-SIM (2FF) med stöd för 2G, och användaren måste ha ett lämpligt mobilabonnemang som inkluderar både röstsamtal och data.

Rengöring

Trygghetslarmet och larmknappen ska rengöras med lätt fuktad trasa. Använd aldrig lösningsmedel för rengöring.

Obs! Om din gamla larmknapp börjar se sliten ut kan du beställa ett helt nytt skal för att få larmet att se ut som nytt igen.

Övertagande

Om Doro CareIP® Mobile övertas av en ny användare ska den återställas till standardinställningarna och omprogrammeras i enlighet med den nya användarens personliga uppgifter och behov.

11. Underhåll

Byta batteri

Batteriet ska bytas ut var tredje år, eller omedelbart efter ett batterilarm som inte är relaterat till ett strömavbrott. Det är normalt att ett långvarigt strömavbrott genererar ett batterilarm.

Byta batteri i larmknappen

För byte av batteri i larmknappen, se servicehandboken eller kontakta återförsäljaren.



OBSERVERA

Batteribyte får endast utföras av behöriga personer i enlighet med instruktionerna i servicehandboken.

12. Tekniska data

Digitalt trygghetslarm Doro CareIP® Mobile

Mått:	200 mm x 175 mm x 35 mm (H x B x D)
Vikt inkl. nätdapter och kablar:	618 g
Strömförsörjning:	7,5 VDC nätdapter Använd endast HON-KWANG, modell: HK-V-075A100-XX
Strömförbrukning:	2 W (nominell)
Backupbatteri:	4,8 V, 2 100 mAh, NiMH Använd endast GP, modell: GPRHC222N053
Drifttid med backupbatteri:	Upp till två dagar
Ingångar:	Fyra (4) ingångar
Utgångar:	Tre (3) utgångar, en (1) reläutgång, max. 0,7 A
Kommunikation:	IP/(SIP), GSM
Radiofrekvensband:	869,2–869,25 MHz
Antal larmsändare:	Upp till 10
Handsfree-räckvidd, normal miljö:	≥ 5 m
Utrustningsklass:	Radioutrustning Klass 1 <i>Class 1</i>

GSM

Kommunikation:	Fyrbands-GSM 850, 900, 1 800, 1 900 MHz
GPRS-klass, multi-slot class:	10
SIM-kortgränssnitt:	1,8 V och 3 V
Max. effekt:	Klass 4 (2 W) för EGSM850 Klass 4 (2 W) för EGSM900 (Europa) Klass 1 (1 W) för GSM1800 (Europa) Klass 1 (1 W) för GSM1900

Bärbar larmknapp

Batterilivslängd:	Upp till fem år
Vattentålighet:	Enligt kapslingsklass IP67
Radiofrekvensband:	869,2–869,25 MHz
Radiofrekvens effekt:	Max. 3,16 mW (5 dBm)
Radoräckvidd, inomhus:	≥ 40 m (normal miljö)
Radoräckvidd, utomhus:	≥ 300 m (typisk, siktlinje)

Miljö

Denna produkt är avsedd för inomhusbruk i en normal bostadsmiljö.

Temperatur:	Drifttemperatur 5 °C (41 °F) till 35 °C (95 °F)
Luftfuktighet:	0 till 75 % relativ luftfuktighet (icke-kondenserande)
Miljöklass:	1 (EG-I)

Försäkran om överensstämmelse

Doro försäkrar härmed att radioutrustningen typ 9300 och 9100 överensstämmer med följande direktiv: 2014/53/EU och 2011/65/EU. Fulltextversionen av EG-försäkran om överensstämmelse finns tillgänglig via följande internetadress: www.doro.com/dofc.

Miljöinformation

Denna produkt uppfyller kraven i EU-direktiven 2012/19/EU (WEEE) och 2006/66/EG (batterier). Dessa direktiv reglerar produktansvaret för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning och batterier i syfte att öka återvinningen och minimera avfallet. Denna enhet är märkt med den överkorsade soptunnesymbolen, vilket innebär att den ska lämnas in för återvinning. Det innebär att produkten kan returneras till lämplig kommunal återvinningscentral, till Doro eller till återförsäljaren. Detaljerade anvisningar kan du få av återförsäljaren eller på vår webbplats www.doro.com. Obs! WEEE-informationen och  återvinningsanvisningarna gäller endast EU-medlemsländer. För övriga länder, kontrollera gällande lokal lagstiftning eller kontakta återförsäljaren. Tillverkad i enlighet med EU-direktiv 2011/65/EU (RoHS2). Materialen i larmsändarens armband och halsrem uppfyller kraven på textilsäkerhet i standarden Oeko-Tex 100.

Juridisk information

Informationen häri kan komma att förändras utan föregående varning. De enda garantier som gäller för Doros produkter och tjänster finns specificerade i de garantivillkor som medföljer dessa produkter och tjänster. Ingenting i detta dokument får uppfattas som någon form av ytterligare garanti. Doro ansvarar inte för eventuella tekniska misstag, eller felaktig eller utelämnad text i detta dokument.

