



Règles générales – International & Roaming

Les tarifs des communications vers l'international ne sont soumis à aucune remise ou escompte. Les structures de coûts roaming et vers l'international pouvant évoluer avec le temps, Transatel se réserve le droit de réévaluer les tarifs et/ou la composition des zones avec un délai de prévenance de 1 mois. Est considérée comme en situation de roaming toute communication effectuée en dehors de la France Métropolitaine. Les tarifs des communications en roaming ne sont soumis à aucune remise ou escompte. Les structures de coûts roaming et vers l'international pouvant évoluer avec le temps, Transatel se réserve le droit de réévaluer les tarifs et/ou la composition des zones avec un délai de prévenance de 1 mois.

Règles de facturation voix

Les communications voix vers l'international sont facturées à la seconde, dès la première seconde. Les appels sortants et entrants en roaming sont facturés comme suit : Depuis la zone 1 : palier indivisible de 30 secondes puis à la seconde pour les appels en zone 1 avec un palier indivisible. Depuis les autres zones : palier indivisible de 60 secondes puis par palier de 30 secondes.

Réseaux spéciaux

Réseaux satellitaires et maritimes. Numéros spéciaux, numéros premium, numéros courts, GSM Data, services dont radiomessagerie, et appels depuis boîtiers radio, hors les surtaxes éventuelles et le tarif de l'éditeur de service. Plus d'informations sur www.infosva.org.

SMS & Roaming

La réception de SMS en roaming est gratuite.

Données

Les consommations Données sont facturées au kilo-octet (soit 1024 octets), sans palier minimum de consommation. 1 Mo correspond à 1024 ko et 1 Go à 1024 Mo.

Règles d'inclusion du forfait

Le volume d'appel et SMS inclus dans le forfait est depuis la zone concernée vers la zone concernée ou vers la France métropolitaine. Exemple : Lorsque le client se trouve en Algérie (zone 3), seuls les appels et les SMS vers l'Algérie ou la France métropolitaine sont inclus dans le forfait journalier. Les appels d'Algérie vers une autre zone ne sont pas inclus dans le forfait.

Roaming Zone 1 hors forfait

Les communications roaming en zone 1 représentent le prix de la communication hors forfait, lorsque le forfait est complètement épuisé.

Zones	Appels vocaux sortants	SMS sortants	SMS sortants	SMS entrants	Données
Zone 1	Inclus dans le forfait	Inclus dans le forfait	Inclus dans le forfait	Inclus dans le forfait	Inclus dans le forfait
Zone 2	€ 0,02	€ 0,1	€ 1,35	€ 1	€ 5,6
Zone 3	€ 0,04	€ 1,0	€ 1,35	€ 1	€ 120,3
Zone 4	€ 0,04	€ 0,6	€ 1,35	€ 1	€ 27
Zone 5	€ 0,04	€ 1,0	€ 1,35	€ 1	€ 435
Zone 6	€ 9,5	€ 1,5	€ 1,35	€ 1	€ 21 000



Zone 1				
Îles Åland	Estonie	Hongrie	Italie	Saint-Barthélemy
Autriche	Îles Åland	Islande	Martinique	Saint-Marin
Les Açores	Îles Féroé	Irlande	Mayotte	Saint-Martin
Belgique	Finlande	Île de Man	Melilla	Slovaquie
Bulgarie	France	Italie	Monaco	Slovénie
Îles Canaries	Guyane française	Jersey	Pays-Bas	Espagne
Ceuta	Allemagne	Lettonie	Norvège	Suède
Croatie	Gibraltar	Liechtenstein	Pologne	
Chypre	Grèce	Lituanie	Portugal	
République tchèque	Guadeloupe	Luxembourg	Réunion	Zone 2
Danemark	Guernesey	Malte	Roumanie	Suisse

Zone 3				Zone 4	
Algérie	Algérie	Algérie	Algérie	Canada	États-Unis

Zone 5				
Afghanistan	Azerbaïdjan	Bosnia and Herzegovina	Bosnie-Herzégovine	Costa Rica
Albanie	Bahamas	Botswana	Tchad	Côte d'Ivoire
Samoa américaines	Bahreïn	Brazil	Chili	Cuba
Andorre	Bangladesh	British Indian Ocean Territory	Chine	Curaçao
Angola	Barbade	Brunei Darussalam	Île Christmas	Chypre (partie turque)
Anguilla	Biélorussie	Burkina Faso	Îles Cocos (Keeling)	Costa Rica
Antigua-et-Barbuda	Belize	Burundi	Colombie	Côte d'Ivoire
Argentine	Bénin	Cambodia	Comores	
Arménie	Bermudes	Cameroon	République démocratique du Congo	
Aruba	Bhoutan	Cape Verde	République du Congo	
Australie	Bolivie	Cayman Islands	Îles Cook	